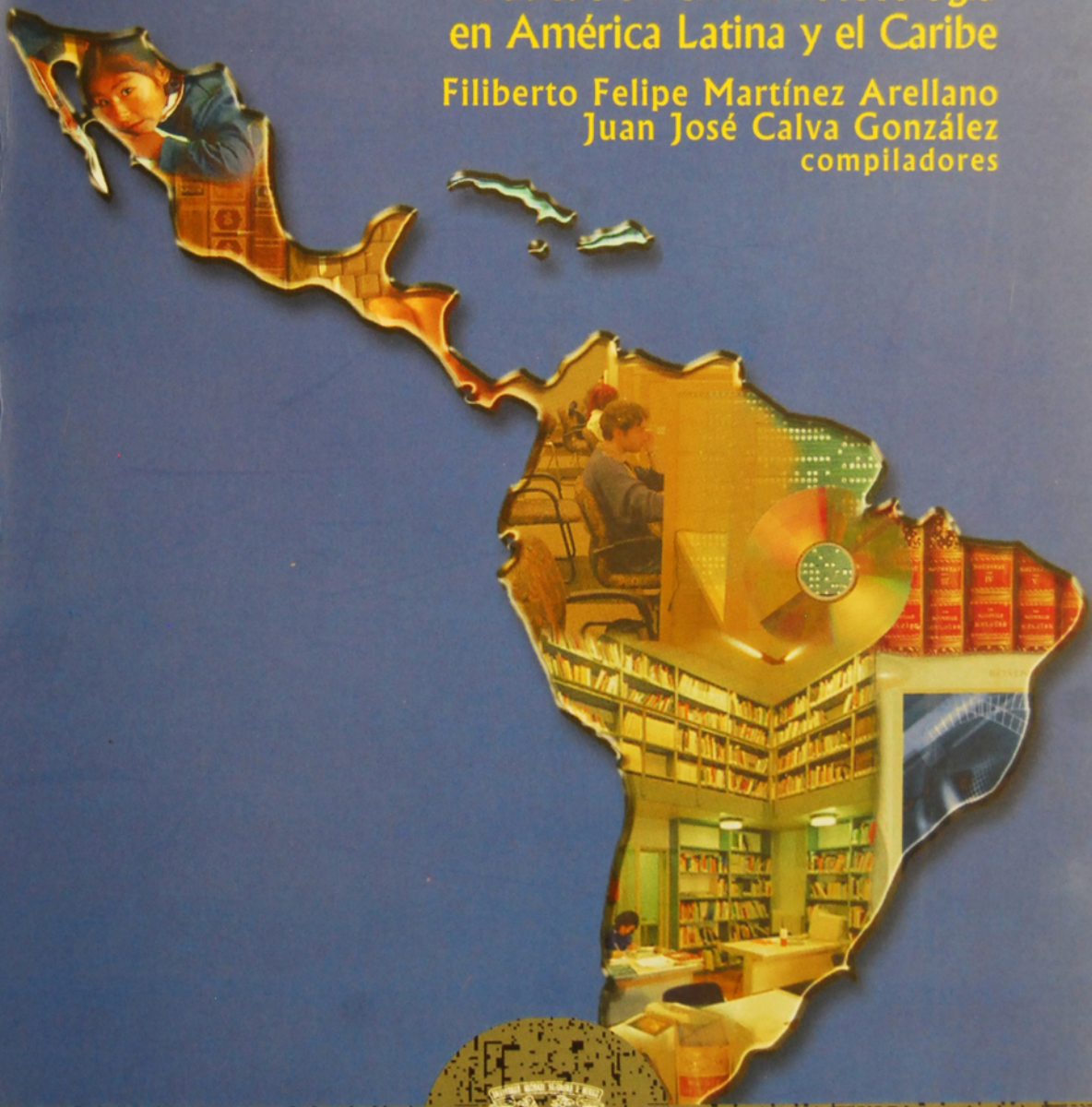
UNAM, CUIB, Martínez Arellano, Filiberto F., y Calva González, Juan J., “Seminario : INFOBILA como apoyo a la investigación y educación bibliotecológica en América Latina y el Caribe : memoria : 16, 17 y 18 de marzo de 2005,” *Biblioteca digital*

Universidad de Buenos Aires. Facultad de Filosofía y Letras. Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas INIBI. Puán 480 - 4° Piso - Of. 8 - (C1406CQJ) Buenos Aires | ARGENTINA | Tel. 5287-2892 | 5287-2893
Correo-e: inibi@filo.uba.ar | inibi.uba@gmail.com | http://inibi.institutos.filo.uba.ar

Seminario INFOBILA

como apoyo a la Investigación y Educación en Bibliotecología en América Latina y el Caribe

Filiberto Felipe Martínez Arellano
Juan José Calva González
compiladores



La presente obra está bajo una licencia de:

http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/deed.es_MX

creative commons

Atribución-No Comercial-Licenciamiento Recíproco 3.0 Unported

Eres libre de:

copiar, distribuir y comunicar públicamente la obra

hacer obras derivadas

Bajo las condiciones siguientes:

Atribución — Debes reconocer la autoría de la obra en los términos especificados por el propio autor o licenciante.

No comercial — No puedes utilizar esta obra para fines comerciales.

Licenciamiento Recíproco — Si alteras, transformas o creas una obra a partir de esta obra, solo podrás distribuir la obra resultante bajo una licencia igual a ésta.

Esto es un resumen fácilmente legible del:
texto legal (de la licencia completa)

En los casos que sea usada la presente obra, deben respetarse los términos especificados en esta licencia.

Seminario: INFOBILA
como apoyo a la investigación y educación bibliotecológica en América Latina y el Caribe

COLECCIÓN
SISTEMAS BIBLIOTECARIOS DE INFORMACIÓN Y SOCIEDAD
Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas

Seminario: INFOBILA como apoyo a la investigación y educación bibliotecológica en América Latina y el Caribe

Memoria
16, 17 y 18 de marzo de 2005

Compiladores

Filiberto Felipe Martínez Arellano
Juan José Calva González

Universidad Nacional Autónoma de México
2005

Seminario INFOBILA (2005: México, D.F.)
Z669.7 S45 2005
Seminario: INFOBILA como apoyo a la investigación y educación bibliotecológica en América Latina y el Caribe: memoria, 16, 17 y 18 de marzo de 2005/compiladores Filiberto Felipe Martínez Arellano, Juan José Calva González.— México: UNAM, Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas, 2005.
xvii, 456 p. — (Sistemas Bibliotecarios de Información y Sociedad)
ISBN: 970-32-2775-9

1. Investigación Bibliotecológica 2. Enseñanza de la Bibliotecología 3. Bases de Datos Bibliográficos 4. Conferencias I. Martínez Arellano Filiberto Felipe, comp. II. Calva González Juan José, comp. III. t. IV. ser.

***Diseño de portada*: Ignacio Rodríguez Sánchez**

Primera Edición 2005
DR © Universidad Nacional Autónoma de México
Ciudad Universitaria, 04510, México D.F.
Impreso y hecho en México
ISBN: 970-32-2775-9

Contenido

PRESENTACIÓN.....ix
Filiberto Felipe Martínez Arellano (UNAM-México)

DISCURSO DE APERTURA.....xii
Elizabet María Ramos de Carvalho (IFLA)

PONENCIAS

LA ENSEÑANZA DE LA BIBLIOTECOLOGÍA Y CIENCIA DE LA INFORMACIÓN: SITUACIÓN EN LAS UNIVERSIDADES ARGENTINAS.....3
Elsa Barber (Argentina)

PROMOCIÓN DE INFOBILA
(Documento presentado en la Mesa Redonda: Estado actual y prospectiva de INFOBILA).....17
Sueli Angelica do Amaral (Brasil)

POSTGRADO EN CIENCIA DE LA INFORMACIÓN: DESAFÍO PARA LOS PROFESIONALES LATINOAMERICANOS Y CARIBEÑOS.....23
Sueli Angelica do Amaral (Brasil)

LA FORMACIÓN DEL PROFESIONAL DE LA INFORMACIÓN EN LA ESCUELA INTERAMERICANA DE BIBLIOTECOLOGÍA Y SU PROYECCIÓN EN EL ÁMBITO INTERNACIONAL.....45
María Teresa Múnera Torres (Colombia)

PERFIL DE LA INVESTIGACIÓN BIBLIOTECOLÓGICA EN COLOMBIA.....65
Martha Valencia de Veizaga (Colombia)

EL APORTE DE LA BASE DE DATOS INFOBILA A LA BIBLIOTECOLOGÍA COSTARRICENSE.....92
Saray Córdoba González (Costa Rica)

SITUACIÓN Y PERSPECTIVA DE LA EDUCACIÓN BIBLIOTECOLÓGICA EN COSTA RICA.....108
Alice Miranda (Costa Rica)

Situación y perspectiva de la
educación bibliotecológica en chile.....133
Carmen Pérez Ormeño (Chile)

Investigación bibliotecológica:
una visión desde las universidades panameñas.....155
Octavio Castillo Sánchez (Panamá)

La formación profesional en bibliotecología y ciencia
de la información en el perú: situación y perspectivas.....172
Aurora de la Vega Ramírez de Deza (Perú)

La escuela académico-profesional de bibliotecología
y ciencias de la información de la universidad nacional
mayor de san marcos, perú: recuento y perspectivas.....210
Isabel Miranda Meruvia (Perú)

Panorama de la educación y la
investigación bibliotecológica en puerto rico.....228
Víctor Federico Torres (Puerto Rico)

La educación y la investigación en bibliotecología
en el uruguay: estado actual y perspectivas de futuro.....249
María Gladis Ceretta Soria (Uruguay)

El cedinbi e infobila integrados por la investigación
y educación bibliotecológica venezolana.....271
Ana Cecilia Osuna Dumont (Venezuela)

La definición del perfil del nuevo profesional
de la información como factor determinante en el
cambio curricular de la escuela de bibliotecología
y archivología de la universidad central de venezuela.....289
Mariketi Papatzikos Giannopoulu (Venezuela)

La escuela de bibliotecología e información de la universidad
autónoma de san luis potosí; situación y perspectivas.....303
Rosa María Martínez Rider (UASLP-México)

Infobila en el contexto actual del colegio
de bibliotecología de la unam y sus perspectivas a futuro.....316
César Augusto Ramírez Velázquez (UNAM-México)

Las tecnologías de la información:
perspectiva informacional 322
Rocío Gómez Sustaita (UAG-México)

Modelo de innovación curricular: la licenciatura
en ciencias de la información documental de la
universidad autónoma del estado de méxico 341
Elvia J. Estrada Lara/Merizanda Ramírez Aceves/
Evaristo Hernández Carmona (UAEM-México)

La educación bibliotecológica en la unach
ante los nuevos modelos educativos 358
Rosa Elba Chacón Escobar (UNACH-México)

Proyectos derivados y complementarios de infobila:
índice de citas latinoamericanas y potencialidades en
investigación y docencia iberoamericanas
en ciencias bibliotecológica y de la información 378
Salvador Gorbea Portal (UNAM-México)

Infobila para la investigación.
la investigación para infobila 396
Elsa Margarita Ramírez Leyva (UNAM-México)

Lenguajes documentales para
la búsqueda y recuperación en infobila 419
Catalina Naumis Peña (UNAM-México)

INFORME

Informe del seminario 443
Filiberto Felipe Martínez Arellano (UNAM-México)

CONCLUSIONES

Conclusiones de las mesas de trabajo 447

Presentación

FILIBERTO FELIPE MARTINEZ ARELLANO
Director e Investigador del CUIB/UNAM

La generación y difusión de la literatura producida en una disciplina contribuye, sin duda alguna, a su desarrollo y fortalecimiento. Tomando en consideración lo anterior y que la literatura producida por los investigadores y profesores de bibliotecología y estudios de la información de América Latina y del Caribe no contaba con una amplia difusión en los índices internacionales, una de las metas que se trazó el Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas (CUIB) desde su creación fue reunir, organizar y difundir la literatura sobre nuestra disciplina generada en la Región.

Con el fin de lograr lo anteriormente señalado, en 1986 se promovió la creación de la base de datos INFOBILA (Información y Bibliotecología Latinoamericana), a iniciativa de la Dra. Estela Morales Campos, en esa época directora del CUIB. A partir de esa fecha, el objetivo de INFOBILA ha sido brindar acceso a la información relevante contenida en los materiales latinoamericanos publicados en la bibliotecología, la información, la archivología y otros disciplinas afines, que pudiesen servir no sólo para apoyar las investigaciones que se realizan en el CUIB, sino también como una fuente de información para los investigadores y profesores de las escuelas de bibliotecología, bibliotecólogos en el ejercicio profesional y todos aquellos académicos interesados en nuestra disciplina en América Latina y el Caribe.

Actualmente, la base de datos INFOBILA cuenta con aproximadamente 16 000 registros correspondientes a los siguientes tipos de materiales: artículos de revistas, ponencias presentadas en congresos y otras reuniones profesionales, monografías, tesis, capítulos de libros y documentos originales no publicados. Todos estos registros corresponden a la literatura publicada en los siguientes países: Argentina, Brasil, Colombia, Costa Rica, Cuba, Chile, Ecuador, España, Guatemala, Honduras, Jamaica, México, Panamá, Puerto Rico, El Salvador, Nicaragua, Perú, Paraguay, República Dominicana, Uruguay y Venezuela.

Ciertamente, INFOBILA es una base de datos de gran utilidad para identificar la producción bibliotecológica de la región; sin embargo, después de este primer paso se requiere la obtención física de los documentos. Tomando en cuenta la riqueza de la información que INFOBILA contiene, así como su importancia y utilidad para nuestra Región, además de las facilidades que brindan los avances tecnológicos actuales, se consideró que tenía el potencial para evolucionar a una Biblioteca Digital Latinoamericana y del Caribe en Bibliotecología y Ciencias de la Información.

Por lo anterior, los investigadores y profesores en bibliotecología y estudios de la información de América Latina y el Caribe nos reunimos del 16 al 18 de marzo de 2005 en el Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas para participar en el "Seminario INFOBILA como Apoyo a la Investigación y Educación en América Latina y el Caribe" con la finalidad de definir y establecer la serie de acciones y acuerdos de cooperación para que INFOBILA pueda evolucionar hacia una biblioteca digital en nuestra disciplina

El Seminario contó con la participación de 21 ponentes, entre los cuales se encontraban profesores, investigadores y responsables de bibliotecas, con acervos importantes en bibliotecología y estudios de la información, provenientes de Argentina, Brasil, Colombia, Costa Rica, Chile, México, Panamá, Puerto Rico, Perú Uruguay y Venezuela.

Además de la presentación de ponencias, los representantes de los distintos países participaron en cinco mesas de trabajo, las cuales abordaron las siguientes temáticas: Cooperación, Digitalización, Acceso remoto, Normas de catalogación y Terminología/Thesaurus.

En cada una de estas mesas se elaboraron una serie de conclusiones y recomendaciones que se incluyen en la presente publicación. Asimismo se han integrado en esta memoria los documentos presentados por cada uno de los participantes de los distintos países latinoamericanos. La compilación y publicación de la memoria del Seminario "INFOBILA como Apoyo a la Investigación y Educación en América Latina y el Caribe" permite tener un panorama sobre la situación actual de la investigación y la educación bibliotecológica en la Región, así como sobre la importancia que tiene INFOBILA para el desarrollo de éstas y la serie de acciones que es necesario emprender para convertir a INFOBILA en una biblioteca digital. Con la celebración de este Seminario y la difusión de los trabajos y sus resultados, el Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas de la UNAM contribuye al desarrollo de la bibliotecología y de los estudios de la Información, particularmente en los países latinoamericanos y del Caribe.

Discurso de apertura

ELIZABET MARÍA RAMOS DE CARVALHO
Gerente de la Oficina Regional de IFLA
para la América Latina y el Caribe

Con gran placer me encuentro en la Ciudad de México participando de este Seminario "INFOBILA como apoyo a la investigación y educación bibliotecológica en América Latina y el Caribe", gozando de la hospitalidad de los mexicanos y de la compañía de los colegas de América Latina y el Caribe (Argentina, Bolivia, Brasil, Colombia, Costa Rica, Chile, El Salvador, Panamá, Perú, Puerto Rico, Venezuela, Uruguay).

Traigo el saludo de los organismos que conducen IFLA y en especial de ALP, y la convicción de que el resultado del evento favorecerá más la interacción entre los profesionales de América Latina y el Caribe, siendo éste un importante paso para fortalecer la investigación y la educación bibliotecológica en la Región.

Agradezco al Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas (CUIB) de la Universidad Autónoma de México (UNAM), en la persona de la Dra. Mari Carmen Serra Puche, Coordinadora de Humanidades, y en especial al Director del CUIB, Dr. Filiberto Martínez, por los esfuerzos realizados para que esta reunión regional pudiera llevarse a cabo.

La sociedad de información constituye un desafío que hay que enfrentar con determinación a fin de adecuar nuestros países a las profundas transformaciones que ella implica. Las manifestaciones de la

sociedad de información nos rodean a diario, afectan el comportamiento de las organizaciones e influyen en el pensamiento estratégico de las naciones.

La expresión sociedad de la información se refiere a un modo de desarrollo social y económico en el que la adquisición, almacenamiento, procesamiento, validación, transmisión, distribución y diseminación de la información, conducen a la creación de conocimiento y a la satisfacción de las necesidades de los ciudadanos y de las empresas, y representan un papel central en la actividad económica, en la creación de riqueza, y en la definición de la calidad de vida de los ciudadanos y de sus prácticas culturales. Esta sociedad tiene que ser una sociedad para todos.

Es necesario establecer una relación natural con las tecnologías de la información a fin de que sea posible su acceso en lugares públicos, sin barreras de naturaleza económica que acentúen la estratificación social existente. Es necesario garantizar que el acceso a la información se efectúe en forma rápida, eficaz y equitativa.

No sería legítimo abandonar a los más desprotegidos y dejar crecer una clase de info-excluidos. En un reciente mapa digital elaborado en Brasil se demostró que de 170 millones de habitantes, solamente un 12 % tienen computadoras en su casa y un 8, 3 % dispone de acceso doméstico a Internet.

A través de una infraestructura entre las entidades que detentan los contenidos culturales (bibliotecas, archivos, museos, centros de documentación) de las instituciones formales de creación y difusión del saber (escuelas, universidades), es más fácil para el público especializado y para la población tener acceso a contenidos provenientes de las diferentes áreas del saber.

Los recientes adelantos tecnológicos han conducido a la aparición en el mercado editorial de un elevado número de títulos en soporte electrónico, lo que prefigura un cambio radical en el modo de concebir una biblioteca. En nuestra Región en la que en la mayoría de las casas y de nuestras escuelas escasean los libros, y en las que la computadora no es una herramienta fácilmente accesible, las bibliotecas públicas pueden y deben ser la puerta abierta para el nuevo mundo de la información digital y el puente de acceso al ciberespacio para

aquellos que, por razones socioeconómicas y culturales, no tienen los medios para hacerlo en sus propias casas.

Este encuentro presenta, pues, la oportunidad de reflexionar sobre el papel que juegan las bibliotecas y los recursos para el desarrollo profesional de los bibliotecarios en la era de la sociedad de la información, y el que tienen la investigación y la educación bibliotecológica. Es con la importante e indispensable participación de investigadores y educadores como es posible pasar de la teoría a la práctica. De este modo se puede tener una población informada, participante, en condiciones de colaborar en el proceso de desarrollo mediante el fortalecimiento de sus potencialidades. Y es a través de una población madura, con el conocimiento de sus derechos, en condiciones de actuar racionalmente, como podremos empezar la preservación de nuestra hegemonía, de nuestra cultura.

Informar para formar. He aquí la cuestión.

A continuación se presentan los tres pilares básicos que conforman la Federación Internacional de Asociaciones e Instituciones Bibliotecarias, IFLA: sociedad, miembros y profesión.

- *Sociedad*. Bibliotecas y servicios de información sirven a la sociedad a través de la preservación de la memoria, alimentando el desarrollo, favoreciendo la educación y la investigación y apoyando la comprensión internacional y el bienestar de la comunidad.

IFLA trabaja con asociados para tratar las prioridades compartidas:

- WSIS. – Compromiso con la Cúpula Mundial de la Sociedad de Información y otros ruedos internacionales.
- Escudo Azul (Blue Shield) - Sociedad con el Consejo Internacional de Museos, el Consejo Internacional de Monumentos y Sitios y el Consejo Internacional de Archivos.
- Otros importantes socios incluyen a UNESCO y a la Asociación Internacional de Editores y el movimiento de telecentros.

- *Profesión*. Como portavoz global de las bibliotecas y servicios de información y de la profesión, IFLA ha estado siempre preocupada por la mejoría de métodos, de medios técnicos y de normas.

Los programas especiales de IFLA están orientados hacia la solución de asuntos profesionales:

- ALP - Acción para el Desarrollo a través de Programas de Bibliotecas
- ICABS-IFLA - CDNL - Alianza para Normas Bibliográficas
- PAC- Preservación y Conservación
- UNIMARC

• *Miembros*. El cuerpo de miembros de IFLA tiene alcance mundial:

- 1700 miembros de 150 países incluyendo asociaciones de bibliotecarios nacionales, internacionales y especializadas, bibliotecas y servicios de información, asociaciones corporativas e individuos.
- Los miembros de IFLA contribuyen con su tiempo y recursos para alcanzar los objetivos de IFLA de mejorar la práctica en bibliotecas y servicios de información y para servir a la sociedad global.

Sociedad, miembros y profesión. Globalmente interdepiendentes, activos y comprometidos. Dirección, personal de administración e IFLANET son los principales facilitadores.

Cúpula Mundial de la Sociedad de Información (World Summit on the Information Society)

El compromiso de IFLA con WSIS ayudó a poner énfasis en las necesidades de la sociedad. La Declaración de Principios y el Plan de Acción reconocen la importancia de las bibliotecas y servicios de información y los asuntos principales que preocupan al sector.

Los 11 principios principales "para la construcción de una Sociedad de Información inclusiva" en la Declaración de Principios de WSIS. Ginebra, 2003, incluyen:

1. La función de los gobiernos y de todas las partes interesadas en la promoción de las TIC para el desarrollo.
2. Infraestructura de información y comunicación: una base esencial para una sociedad de la información integradora.
3. Acceso a ala información y al conocimiento.

4. Creación de capacidades.
5. Fomento de la confianza y seguridad en la utilización de las TIC.
6. Entorno propicio.
7. Aplicaciones de las TIC: beneficios en todos los aspectos de la vida.
8. Diversidad cultural e identidad, diversidad lingüística y contenido local.
9. Medios de comunicación.
10. Dimensiones éticas de la sociedad de la información.
11. Cooperación internacional y regional.

Resultados de IFLA en WSIS Fase 1

- Una visión inclusiva de una sociedad de la información en la que cada uno pueda crear, acceder, usar y compartir información y conocimiento.
- Libertad de acceso a la información y libertad de expresión.
- Diversidad cultural y lingüística.
- Aprendizaje permanente.
- Apoyo a los incapaces y deficientes.
- Protección del dominio público y legislación sobre la propiedad intelectual equilibrada.
- Libre acceso al conocimiento, incluyendo el conocimiento científico y técnico.
- Preservación de la herencia cultural.
- Normas que aseguren interoperabilidad.
- Formación de capacidades y habilitación de provisiones.
- Acceso equitativo a Internet y TIC.

Promoviendo las propiedades públicas de información global: Un comentario sobre los alcances para las bibliotecas y la información de la Declaración de Principios de WSIS "Construyendo la sociedad de Información un desafío global en el nuevo milenio" (Documento WSIS/PC-3/DT/6) en The Hague,

IFLA: http.// www.ifla.org/III//wsis070604.pdf

Promoviendo las propiedades públicas de información global: una respuesta a la Declaración de Principios de WSIS del sector bibliotecario y de información/summary report/ en The Hague
IFLA http://www.ifla.org/III/wsis060604.html

Rumbo a Túnez WSIS Fase 2

- Participaremos en PreComs - mediados de Febrero y después.
- Queremos historias de éxitos de bibliotecas – necesitamos datos.
- Queremos trabajar con UNESCO en el lanzamiento de un programa de desarrollo de bibliotecas.
- Queremos fortalecer las actividades básicas.
- Participaremos en la Conferencia Pre-cúpula en la Biblioteca Alexandrina, el 6-7 de Noviembre de 2005.
- Participaremos en la Cúpula. Noviembre de 2005, Túnez.

Muchas gracias

PONENCIAS

La enseñanza de la Bibliotecología y Ciencia de la Información: situación en las universidades argentinas

ELSA BARBER
Universidad de Buenos Aires, Facultad de Filosofía y Letras,
Departamento de Bibliotecología y Ciencia de la Información.
e-mail: elsabarber@ciudad.com.ar

Resumen: Se describe el panorama de la educación en bibliotecología y ciencia de la información en las universidades argentinas. Se presentan los programas de grado y se examina su estructura organizacional, se analizan los nombres, los títulos que se otorgan, la duración en años, las modalidades de curso que se aplican, la oferta curricular y las competencias profesionales. Se efectúa una breve mención sobre los programas de postgrado y se concluye señalando la necesidad de constituir, a escala nacional, una asociación que nuclee a los educadores.

INTRODUCCIÓN

En los últimos años, los programas de estudio en bibliotecología y ciencia de la información han experimentado diversas transformaciones. El cambio de paradigma, las nuevas tecnologías, la globalización de la economía y el acercamiento con otros profesionales, han llevado a las diferentes escuelas a presentar propuestas innovadoras.

La evolución ha sido precipitada, principalmente debido a la gran expansión de las tecnologías de la información. Por un lado se han integrado temáticas novedosas en las asignaturas existentes, y por el

otro se han agregado una variedad de materias como, por ejemplo, sistemas de recuperación de la información, recursos de información en redes globales, gestión de bases de datos, etcétera.

Una cuestión a tener en cuenta es la interdisciplinariedad, puesto que el contenido de un sinfín de áreas tiende a traslaparse con los estudios de bibliotecología y ciencia de la información. Disciplinas académicas como informática, comunicación, economía, han desarrollado proyectos que reflejan muchos aspectos relacionados con las competencias profesionales de los bibliotecólogos.

La incorporación de las tecnologías de la información en los currículos aumenta los costos de funcionamiento: hardware y software de computación, periféricos, mantenimiento, redes y telecomunicaciones, materiales de apoyo como libros y revistas, etcétera. A lo expuesto habría que agregar también los costos de contratar profesores para que capaciten a los docentes en los últimos avances.

Otro aspecto a considerar es la educación continua, que incluye la mejora de conocimientos y habilidades de las personas durante su actuación profesional. Con los rápidos cambios que se suceden en el ambiente de la información, los planes de estudio se vuelven obsoletos antes de lo esperado. Así, se reconoce como un hecho significativo que el graduado continúe su formación, tras salir de la escuela o universidad.

Por último, y antes de comenzar a describir la situación de los cursos de bibliotecología y ciencia de la información que se imparten en Argentina, se hará una breve mención de la educación a distancia. Con el desarrollo de las telecomunicaciones es posible generar instancias de aprendizaje desde sitios remotos, pero esta forma de instrucción suscita una serie de problemas:

1. ¿Cómo asegurar que la calidad proporcionada a distancia sea igual a la suministrada en el aula tradicional?
2. ¿Cómo crear un sentido de comunidad educativa para estudiantes que tienen poco contacto con los miembros de la facultad y sus compañeros?
3. ¿Cómo entrenar a los profesores para emplear eficazmente las nuevas tecnologías de educación a distancia?
4. ¿Cómo administrar estos programas?

5. ¿Cómo evaluar la actuación académica en este medio ambiente?

En Argentina existen instituciones de nivel terciario no universitario que se rigen por reglamentaciones diferentes a las del grado académico. En este trabajo se hará referencia sólo a la enseñanza en las universidades, debido a que las une un marco común de cuestiones y planteos. Para ello se utilizarán los datos disponibles en los sitios web de las carreras y algunas resoluciones que ratifican la aprobación de éstas.

Por otra parte, y dado que se efectúa un seguimiento constante en relación con la temática, esta ponencia actualiza el artículo escrito por quien suscribe, titulado "Los estudios de Bibliotecología y Ciencia de la Información en las universidades argentinas" publicado en la revista *Referencias de la Asociación de Bibliotecarios Graduados de la República Argentina* en agosto de 2004 con motivo de la Conferencia de IFLA en Buenos Aires. También se incluyen los datos recabados con posterioridad correspondientes a la Universidad Autónoma de Entre Ríos y a la Universidad Nacional de Cuyo.

Oferta académica

Programas de grado

La capacitación sistemática en bibliotecología se inicia cuando Ricardo Rojas, entonces decano de la Facultad de Filosofía y Letras de la Universidad de Buenos Aires (UBA) crea estos estudios en 1922, con el fin de satisfacer lo que veía como una necesidad pública desde el punto de vista cultural, a partir de los recursos disponibles en la facultad. La década de los años 40 del siglo XX reviste gran importancia y el curso que se imparte en el Museo Social Argentino (UMSA) ejerce gran influencia en el ámbito local. En este clima, la carrera de la UBA se adapta a las exigencias de la época y presenta, en 1944, nuevos proyectos. El interés por la formación conduce al surgimiento de escuelas en otras jurisdicciones: la Universidad Nacional de La Plata (UNLP) en 1949, la Universidad Nacional del Nordeste (UNNE) en 1959 y la Universidad Nacional de Córdoba (UNC) en 1960. En estos años, como resultado de una profunda renovación, la carrera de la UBA comienza a

destacarse en el campo bibliotecario por la preparación que brinda y por la proyección que tiene tanto a nivel nacional como en el exterior. Posteriormente se fundan otras escuelas en la Pontificia Universidad Católica Argentina Santa María de los Buenos Aires (UCA) en 1969, en la Universidad Nacional de Misiones (UnAM) en 1976, en la Universidad Nacional de Mar del Plata (UNMdP) en 1980, en la Universidad Nacional de Rosario (UNR) en 2002, en la Universidad Nacional del Litoral (UNL), en la Universidad Autónoma de Entre Ríos (UADER) en 2003 y en la Universidad Nacional de Cuyo (UNCuyo) en 2004.

Universidad	Tipo	Año de creación	Ubicación geográfica
UADER	Nacional	2003	Concepción del Uruguay, Entre Ríos
UBA	Nacional	1922	Ciudad Autónoma de Buenos Aires
UCA	Privada	1969	Paraná, Entre Ríos
UMSA	Privada	1931	Ciudad Autónoma de Buenos Aires
UnAM	Nacional	1976	Posadas, Misiones
UNC	Nacional	1960	Córdoba, Córdoba
UNCuyo	Nacional	2004	Mendoza, Mendoza
UNL	Nacional	2003	Santa Fé, Santa Fé
UNLP	Nacional	1949	La Plata, Buenos Aires
UNMdP	Nacional	1980	Mar del Plata, Buenos Aires
UNNE	Nacional	1959	Resistencia, Chaco
UNR	Nacional	2002	Rosario, Santa Fé

Los programas académicos se crean con casi diez años de diferencia entre sí y parecen estar resurgiendo en la actualidad. Este dato es importante porque permite analizar los contextos en los cuales se establecieron, qué respuestas dieron y a qué tipo de demandas. Funcionan, entonces, doce carreras universitarias, aunque es necesario revisar y ajustar periódicamente este número.

Se presenta, a continuación, la estructura institucional, el análisis de los nombres, los títulos que se otorgan, la duración en años, las modalidades de cursada que se aplican, la oferta curricular y las competencias profesionales.

Estructura institucional

Las unidades académicas cuentan con organizaciones diferentes: escuela (UNC), departamento (UBA, UNLP, UNMdP, UNNE), carrera (UADER, UCA, UMSA, UNaM), curso de postítulo (UNR), y ciclo de licenciatura (UNCuyo, UNL). En ocho casos estas unidades dependen de facultades de humanidades, y en cuatro de facultades que incluyen en su designación a las ciencias sociales. Así, la adscripción continúa perteneciendo al área de las ciencias sociales y humanas en contraposición con la corriente internacional de incorporarlas dentro del sector de estudios de la información o de la informática. No se vislumbra la tendencia de otros países hacia la conformación de facultades; este aspecto se considera un indicador interesante para examinar el posicionamiento de la disciplina dentro de las instituciones educativas.

Los requisitos de admisión de los estudiantes varían de una universidad a otra, según éstas exijan examen de ingreso o no. Se desconoce si en esta instancia se analiza el perfil del aspirante y su afinidad con el curso. También se debería indagar si los candidatos buscan esta alternativa, como primera, segunda o tercera opción.

La cantidad de profesores es fluctuante y en muchos casos un mismo docente tiene bajo su responsabilidad varias asignaturas. De acuerdo con la información proporcionada por 7 de las 12 escuelas (Relevamiento ..., 2001), un alto porcentaje de docentes tiene estudios de grado; en cambio, pocos han alcanzado un postgrado.

Asimismo, es reducido el número de profesores que poseen dedicación exclusiva a la enseñanza debido a que, en general, no se dispone de cargos con esta dedicación. En consecuencia, la opción académica no se perfila como una elección atractiva al definir el ámbito laboral en el que se desarrollará la carrera. A grandes rasgos, se trata de unidades académicas pequeñas, tanto en lo que hace a cantidad de alumnos como a la de profesores.

Análisis sobre los nombres

Ante la discusión que se origina con respecto a la denominación de la profesión y a los cambios que algunas escuelas han llevado a cabo, se observa la inclusión del término ciencia de la información o ciencias de la información, ya sea solo o acompañado de bibliotecología. Ciencia de la información aparece en un nombre (UBA) mientras que ciencias de la información en otro (UNNE). Documentación, figura en tres (UNCuyo, UNMdP, UNR) de las doce, y en el último caso va acompañada de bibliotecología. Esta designación se halla citada en nueve (UADER, UBA, UCA, UMSA, UNaM, UNC, UNL, UNLP, UNR) de los planes analizados. Por último, en uno se emplea Gestión de la Información (UNCuyo).

Títulos

Si se examinan los títulos otorgados se encuentran los siguientes: técnico bibliotecario documentalista (UADER), diplomado en bibliotecología (UBA), bibliotecario (UCA, UMSA, UNNE), auxiliar de biblioteca (UCA), bibliotecólogo (UNaM, UNC, UNLP), técnico universitario en documentación (UNCuyo), bibliotecario escolar (UNMdP), bibliotecario documentalista (UNMdP). Los títulos intermedios de bibliotecario y bibliotecólogo obtienen un consenso similar. Luego, se emplea: licenciado en bibliotecología y ciencia de la información (UBA, UNLP), licenciado en bibliotecología y documentación (UMSA, UNC, UNMdP, UNR), licenciado en documentación y gestión de la información (UNCuyo), licenciado en bibliotecología (UNL), licenciado en ciencias de la información (UNNE). El título adoptado con mayor frecuencia es el de licenciado en bibliotecología y documentación. Además tres carreras ofrecen el título de profesor. En la UBA y en la UNLP se incluyen los nombres bibliotecología y ciencia de la información mientras que en la UNMdP, bibliotecología y documentación.

Universidad	Nombre de Unidad	Título
UADER	Carrera de tecnicatura en bibliotecología	Técnico bibliotecario documentalista
UBA	Departamento de bibliotecología y ciencia de la información	Diplomado en bibliotecología. Licenciado en bibliotecología y ciencia de la información. Profesor de enseñanza media y superior en bibliotecología y ciencia de la información
UCA	Carrera de bibliotecología	Auxiliar de biblioteca. Bibliotecario
UMSA	Carrera de bibliotecología	Bibliotecario. Licenciado en bibliotecología y documentación
UNC	Escuela de bibliotecología	Bibliotecólogo. Licenciado en bibliotecología y documentación
UNCuyo	Ciclo de licenciatura en documentación y gestión de la información	Técnico universitario en documentación. Licenciado en documentación y gestión de la información
UNLP	Departamento de bibliotecología	Bibliotecólogo. Licenciado en bibliotecología y ciencia de la información. Profesor en bibliotecología y ciencia de la información
UNaM	Carrera de bibliotecología	Bibliotecólogo
UNMdP	Departamento de documentación	**Presencial:** Bibliotecario escolar. Bibliotecario documentalista. Profesor en bibliotecología y documentación. Licenciado en bibliotecología y documentación **A distancia:** Bibliotecario escolar. Licenciado en bibliotecología y documentación
UNR	Postítulo de Formación universitaria en bibliotecología y documentación	Licenciado en bibliotecología y documentación
UNL	Ciclo de licenciatura en bibliotecología	**A distancia:** Licenciado en bibliotecología
UNNE	Departamento de ciencias de la información	Bibliotecario. Licenciado en ciencias de la información

Sería interesante realizar un estudio detallado de los títulos en los diferentes ciclos, ya que algunas veces se introducen nombres que no coinciden con los de la estructura institucional y viceversa.

Duración

Se coincide en la extensión de tres años para obtener el primer título, con excepción del auxiliar de biblioteca (UCA), del bibliotecario escolar (UNMdP) y del técnico universitario en documentación (UNCuyo) que requieren dos años. La licenciatura demanda cinco años de estudio, con exclusión de la UMSA y de la UNCuyo, donde se necesitan cuatro años y cuatro años y medio respectivamente. El ciclo impartido en la UNCuyo surge en el marco del Programa de capacitación integral, permanente y estratégico para el personal de apoyo académico de la universidad, por ello la primera cohorte de la carrera está destinada al personal de la misma.

Se aclara que las propuestas de la UNR (dos años y medio) y la UNL (dos años) están programadas para que a las mismas accedan, fundamentalmente, quienes poseen título de bibliotecario emitido por instituciones de enseñanza superior no universitaria con tres años de estudios. La opción de continuar la formación en las universidades existe, también, en la UBA, UMSA y UNMdP, mientras que en la UNLP se encuentra en trámite. De los tres sitios que ofrecen el Profesorado, la UBA y UNLP exigen cinco años y la UNMdP demanda cuatro años.

Modalidades de cursada

La modalidad de trabajo en cada uno de los ciclos es presencial, exceptuando la UNaM cuya oferta es semi-presencial. Para alcanzar los títulos de auxiliar de biblioteca y bibliotecario, la UCA brinda, además, educación a distancia.

Por su parte, la UNMdP administra un programa de estas características para los títulos de bibliotecario escolar y licenciado en bibliotecología y documentación. La UNL inició una instancia similar durante el año 2004.

Oferta curricular

En la década de los 90, se produce un cambio de currículo y se crea la licenciatura en muchas de las escuelas universitarias argentinas. Toda reforma curricular o nuevo plan de estudio atraviesa por un difícil proceso académico y administrativo. Además, hay que tomar en cuenta las dificultades internas que supone, especialmente cuando

se intentan reformular condiciones para el futuro. Un aspecto interesante en la educación actual es la posibilidad de generar propuestas flexibles que buscan responder a los desafíos de la vida moderna y a las nuevas pedagogías.

En cuanto a la orientación temática, los cursos contemplan: fundamentos teóricos de la bibliotecología y ciencia de la información, organización y tratamiento de la información, recursos y servicios de información, gestión de unidades de información y tecnología de la información. Se consideran también archivología, preservación y conservación, tanto en forma integrada como separada.

En la UBA, luego de tres años en común, con un abanico de materias obligatorias y optativas, el estudiante puede elegir la licenciatura en bibliotecología y ciencia de la información con seis orientaciones: procesamiento de la información, recursos y servicios de información, gestión de unidades de información, tecnología de la información, archivología, preservación y conservación. En ese ciclo, el plan también es rico en asignaturas electivas. Tal estructura curricular no se plantea en el resto de las escuelas del país, y si bien éstas poseen cursos optativos, los planes presentan aún cierta rigidez. En la UNNE se puede escoger bibliotecología o archivología con materias comunes.

Se intenta formular un currículo básico que integre tanto los conocimientos teóricos y aplicados a la bibliotecología, como los indispensables para otras disciplinas y que sean necesarios para la actividad profesional. Algunas veces las escuelas incorporan profesores de diferentes carreras en su cuerpo docente o planifican que los alumnos cursen materias en otros departamentos de la facultad. Al mismo tiempo, en la licenciatura con orientación en tecnología de la información de la UBA, los estudiantes deben aprobar las asignaturas correspondientes en la licenciatura en sistemas de información que se dictan en la Facultad de Ciencias Económicas. Se considera altamente positivo utilizar los recursos que la institución provee, aunque ello exija trasladarse a otra facultad.

La mayoría de los programas marca como obligatorio el idioma inglés en dos o tres niveles. Solicitan, además, un segundo idioma a seleccionar entre alemán, francés, italiano y portugués. Si bien se conoce la utilidad del manejo de otra lengua, sobre todo por el acceso

a información en diversos idiomas, algunas escuelas carecen de esta formación (UCA-UNR).

Los currículos tienen en sus diversos estadios una residencia, trabajo de campo, tesina, trabajo final de licenciatura o una práctica profesional. Especialmente esta última adquiere una importancia primordial para acercar al universitario a la realidad que va a encontrar cuando se incorpore al ejercicio laboral, y de este modo la realidad académica con la profesional. El número de horas que los estudiantes deben dedicar a esta enseñanza reglada difiere de una universidad a otra. La actividad tiene, exclusivamente, carácter académico.

Para implementar los planes, se utilizan metodologías de enseñanza-aprendizaje disímiles. Del mismo modo, los recursos de que se dispone con respecto a infraestructura edilicia; laboratorios de computación con acceso a Internet, de preservación/conservación; bibliotecas con materiales especializados; etcétera, cambian según la organización.

Por último, la evaluación y revisión curricular es constante y en ella participan todos los estamentos de gobierno de las respectivas universidades. Los cambios que se introducen en el diseño tienen como objetivo formar integralmente a los profesionales para responder no sólo a las necesidades sociales y culturales del país sino, además, a las demandas del campo laboral.

Competencias profesionales

Los conocimientos y habilidades esenciales fueron consensuados en una reunión realizada durante el mes de diciembre de 1999 por los directores de las carreras universitarias sobre la base de la opinión de los docentes (Informe de Argentina ..., 2000). En ese ámbito se examinaron una serie de problemas comunes con miras a establecer las competencias profesionales para los títulos de bibliotecario, licenciado y profesor. Se transcriben las competencias para licenciados:

1. Planificar, conducir y evaluar sistemas de información nacionales, regionales y sectoriales.
2. Dirigir y administrar unidades y sistemas de información.
3. Asesorar e intervenir en la formulación de políticas de información.

4. Coordinar, ejecutar y supervisar tareas de diagnóstico en diferentes unidades de información.
5. Asesorar en la creación y desarrollo de unidades de información (bibliotecas, centros de documentación/información, archivos, bases de datos, fonotecas, discotecas, etcétera).
6. Asesorar en el planeamiento de los recursos económicos/financieros y humanos del sector.
7. Asesorar e intervenir en el diseño del planeamiento urbano en el aspecto bibliotecario.
8. Planificar, coordinar y evaluar la preservación y conservación del acervo documental.
9. Gestionar, desarrollar y evaluar las colecciones y los servicios de acceso a la información.
10. Desarrollar sistemas de difusión selectiva de la información y servicios de actualización permanente.
11. Planificar y ejecutar estudios y formación de usuarios de la información.
12. Entender en el uso de herramientas bibliográficas y no bibliográficas –en cualquier formato– para solucionar problemas específicos de referencia/información en áreas temáticas especializadas.
13. Asesorar e intervenir en la extensión de servicios locales a través de redes cooperativas.
14. Dirigir servicios de procesamiento de la información.
15. Seleccionar, evaluar y usar soportes lógicos para la gestión de unidades de información.
16. Planificar y constituir redes globales de información.
17. Aplicar principios apropiados para administrar tanto los soportes técnicos como lógicos así como la automatización de las operaciones de las unidades de información.
18. Evaluar sistemas automatizados para las principales funciones de las unidades de información.
19. Diseñar, gestionar y evaluar bases de datos.
20. Diseñar, dirigir, ejecutar y evaluar proyectos de investigación en bibliotecología y ciencia de la información;
21. Formular políticas de investigación en B/CI.
22. Realizar investigaciones y estudios sobre desarrollo y aplicación de metodología de elaboración y utilización del conocimiento registrado.

23. Asesorar e intervenir en la elaboración de normas jurídias en B/CI.
24. Asesorar en la tasación de colecciones bibliográfico-documentales.
25. Realizar peritajes referidos a la autenticidad, antigüedad, procedencia y estado de materiales impresos de valor bibliofílico.

En pocas palabras, lo anterior se engloba en cuatro categorías: competencias técnico-científicas, gerenciales, sociales y políticas, y en comunicación y expresión.

Programas de postgrado

Los postgrados han comenzado a despertar cierto interés en años recientes. Si bien en la UBA existe el doctorado en filosofía y letras, al cual pueden acceder quienes poseen el título de licenciado en la disciplina, es mínimo el número de aspirantes. Se ha diseñado una maestría en ciencia de la información con dos orientaciones: "Gestión de Recursos de Información" y "Análisis y Diseño de Sistemas de Información", que atraviesan diferentes instancias de aprobación.

En la UNMdP, por convenio con la Universidad de Granada (España), se dicta el doctorado en documentación e información científica, otorgado por la institución española. Las universidades nacionales de Comahue, La Pampa, Patagonia Austral, Patagonia San Juan Bosco y Sur crearon en el año 1997 la maestría interuniversitaria patagónica en gestión de la información. La UMSA, en el área de ciencias de la interacción social, brinda la especialización y además la maestría en conservación preventiva de soportes de información.

Las instituciones educativas no proveen una amplia oferta de postgrado. Existe, evidentemente, una fuerte preocupación por fortalecer el grado en detrimento del postgrado. Esto se debe, entre otras cuestiones que sería muy extenso describir, a que sólo desde hace pocos años algunas universidades otorgan el título de grado.

Conclusión

En síntesis, se detectan cambios importantes en la preparación del profesional de la bibliotecología y ciencia de la información en Argentina. No obstante, amplias regiones del territorio nacional carecen de estudios sistemáticos. Si bien el interés por ellos existe, los órganos de gobierno de las instituciones no proporcionan una respuesta concreta a esos requerimientos.

Las escuelas participan en la Asociación de Educación e Investigación en Bibliotecología, Archivología, Ciencia de la Información y Documentación de Iberoamérica y el Caribe (EDIBCIC) y trabajan en forma activa en las reuniones de directores y docentes de la disciplina dentro del Mercosur. Sin embargo se percibe la necesidad imperiosa de constituir, a escala nacional, una asociación que nuclee a los educadores y se convierta en un ámbito de debate y resolución de temas comunes.

La realidad bibliotecaria argentina es, sin duda, compleja. Esto se pone de manifiesto a través de problemas concretos, políticas difusas y restricciones múltiples pero con respecto a la formación de recursos humanos, las escuelas se han comprometido con propuestas que intentan mirar el futuro desde una óptica internacional.

Fuentes consultadas

Barber, Elsa. *Los estudios de Bibliotecología y Ciencia de la Información en las universidades argentinas*. Referencias. 2004, 9 (1) : 12-16.

Informe de Argentina. Competencias exigidas al profesional de la Bibliotecología y las Ciencias de la Información. 2000. En *Encuentro de Directores de Escuelas de Bibliotecología y Ciencia de la Información del Mercosur* (4º: 2000: Montevideo). Trabajos presentados. Montevideo: EUBCA. p. 17-21.

Relevamiento docente de las escuelas universitarias de Bibliotecología de la Argentina: *Informe estadístico*. 2001. 15 p. Trabajo presentado al V Encuentro de Directores de Escuelas de Bibliotecología y Ciencia de la Información del Mercosur, realizado en Asunción, Paraguay, del 24 al 27 de julio de 2001.

Universidad Nacional de Rosario. Consejo Superior. Res. No. 318/02.

Promoción de INFOBILA

Sueli Angelica do Amaral
Profesora del Departamento de Ciencia de la Información y Documentación de la Universidad de Brasilia, Brasil
e-mail:samaral@unb.br

INFOBILA significa información y bibliotecología latinoamericana. Es una base de datos creada en 1986 por el Centro Universitario de lnvestigaciones Bibliotecológicas (CUIB), que depende de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) y que tiene como objetivo reunir organizar, difundir y facilitar el acceso a la literatura sobre bibliotecología, documentación y estudios de la información que se produce en América Latina, así como aquella que trate sobre la región.

El gran desafío de INFOBILA que se presenta en este complejo y diversificado ambiente es obtener la participación de las instituciones de los países de la región que puedan colaborar para buscar la solución de los problemas y aprovechar las oportunidades para cambiar y alcanzar sus objetivos. En este escenario, los responsables de INFOBILA deben prever que su atención se dirija a mostrar la importancia de la participación, destacando los beneficios de esa participación para las dos partes, los responsables de INFOBILA y las instituciones que desean cooperar con ella. En el negocio de la información, las bibliotecas, sus productos y servicios, como por ejemplo una base de datos, precisan ser vistas desde la óptica de la comercialización.

La falta de habilidad de los bibliotecólogos en mantener el negocio está relacionada con el hecho de no tener un plan de *marketing,* no

formular estrategias para entrar en el mercado, y no realizar previamente investigación de mercado para delimitar su campo de acción.

Es hora de pensar en el bibliotecólogo como un profesional de la información capaz de adoptar las técnicas de marketing para actuar efectivamente en el *negocio de la información.*

Para sobrevivir y ser exitoso, INFOBILA depende de sus relaciones de intercambio. Así, la orientación hacia el marketing determinará la actuación en el proceso de intercambio con su medio ambiente, siempre teniendo en cuenta la satisfacción del cliente.

Marketing es aplicar el sentido común al negocio de provisión de productos y servicios a los clientes; es identificar las necesidades de los clientes y planificar para atenderlos. En resumen es focalizar lo que usted hace, para quién usted lo hace y por qué usted lo hace.

La organización está orientada al marketing cuando su filosofía de actuación se dirige a la *atención* y a las *relaciones* con la clientela, y el énfasis está en la función de intercambio, mediante acciones administrativas, para alcanzar los objetivos organizativos. INFOBILA debe reconocer a sus competidores y al medio ambiente en el que está inmersa la base de datos.También es necesario, para alcanzar resultados positivos, saber seleccionar las oportunidades para actuar y anticiparse a satisfacer las necesidades de información de los usuarios con los recursos disponibles.

Esto requiere un cambio del comportamiento profesional, confianza en la prestación de un servicio de calidad y una mejor imagen del sector de información.

Los cambios son acelerados pero nuestro ritmo es lento. Es necesario considerar que los paradigmas envuelven de modo fundamental el proceso de asumir ideas y conceptos como garantizados, sin tener en cuenta que eso interfiere con el juego libre de la mente, esencial a la creatividad.

En el sector de la información el antiguo paradigma estuvo relacionado con la conservación: consideraba la importancia de la biblioteca por el volumen de su colección. El paradigma actual está relacionado con la accesibilidad: considera a la biblioteca además de sus paredes.

La verdad es que los cambios enfrentan resistencia. Las personas no aceptan lo que las incomoda; tienden a percibir solamente lo que

les conviene; desconfían de las novedades y temen perder las cosas buenas conquistadas. El desconocimiento o la falta de control de la nueva situación generan inseguridad personal. Además, algunas personas tienen necesidad de reaccionar "en contra de" y otras temen asumir responsabilidades.

No es suficiente con que INFOBILA acompañe, constantemente, todos los cambios que ocurren en el medio ambiente. Para gerenciar los cambios es necesario reconocer que éstos son inevitables. Es necesario el compromiso del marketing con el planeamiento estratégico, para que los cambios puedan ser visualizados, anticipadamente, y de esta manera ser mejor administrados.

La pregunta es: ¿cómo diseminar el MARKETING?

Primero es necesario aceptar los cambios y entender la resistencia a ellos, a fin de planear el cambio. Es esencial por lo tanto aceptar las críticas. Al planear el cambio se debe saber cómo evidenciar los beneficios que él acarreará. Adoptar el marketing es asumir un gran compromiso que cambiará la filosofía de trabajo, y exigirá nuevos abordajes de planeamiento. Ciertamente las debilidades en el desempeño revelarán las fallas de rutina, las políticas obsoletas y surgirán conflictos inesperados. El cambio es difícil y encontrará resistencias antes de derribar hábitos consolidados. El proceso es largo y exige el conocimiento de la cultura organizacional. Requiere también la identificación de las fuerzas directivas y restrictivas para reducir la resistencia. Las acciones que pueden colaborar para reducir la resistencia radican en solicitar ayuda a los especialistas que tengan el perfil indicado para elaborar el diagnóstico de la situación y evalúen cómo se debe actuar para implantar el marketing; implicar a las personas-clave de la institución en el proceso de cambio; detectar en qué dirección deben emprenderse los esfuerzos; y en visualizar, anticipadamente, la reacción de las personas al cambio estimando el comportamiento de resistencia y procurando saber cómo actuarán en relación con el cambio propuesto, y en notificar a las personas envueltas en el proceso sobre los hechos, las necesidades y los objetivos y probables efectos del cambio.

Tales medidas requieren constante observación y mucho diálogo con las personas que trabajan en INFOBILA. Es importante que el objetivo del cambio sea claramente definido. Todos deben entender que

la adopción del marketing contribuirá para mejorar el desempeño de INFOBILA. Para tornar claro ese propósito hay primero que destacar los beneficios derivados de la adopción del marketing.

Los consejos de Warner (1994) para adoptar el marketing son: vender lo que el cliente quiere comprar; saber exactamente qué y a quién venderle; y saber mostrar los beneficios. Warner afirma que adoptar estrategias de marketing es esencial para la supervivencia del negocio y el cliente es más importante que una idea brillante.

La otra pregunta es: ¿por qué es importante tener un plan de marketing? La respuesta es simple. El plan de marketing tiene muchas finalidades y podrá aclarar la situación de anterior, actual y futura INFOBILA:

- especificar las oportunidades y problemas;
- establecer los objetivos específicos y reales a ser alcanzados;
- especificar las estrategias de marketing y los programas de acción necesarios para alcanzar los objetivos establecidos;
- indicar con exactitud los responsables de la ejecución de los programas;
- establecer plazos para la ejecución de los programas y los respectivos controles, y
- presentar metas y programas debidamente cuantificados; esto es, previsiones y presupuestos que sirvan de base para la planeación.

El plan de marketing de INFOBILA incluye las respuestas de las siguientes preguntas:

1 Identidad organizativa: misión, objetivos, metas y usuarios.

¿ Qué es INFOBILA?

¿ Qué hace INFOBILA?

¿ Qué quiere hacer INFOBILA y qué no hace?

¿ Qué quiere alcanzar INFOBILA?

¿ Para quién o con quién quiere INFOBILA alcanzar sus objetivos?

2.Investigación: ambientes y mercado

¿ Qué sabe o necesita saber INFOBILA sobre el ambiente externo?

¿ Qué necesita conocer INFOBILA sobre sus capacidades internas?

¿ Quiénes son los actores de su mercado, accionistas y competidores?

¿ Cómo y dónde obtiene INFOBILA información?

3.Implementación: acciones y estrategias
- ¿ Cómo quiere desarrollar sus acciones INFOBILA?
- ¿ Qué etapas desarrollará?
- ¿ Quiénes serán los responsables y en qué plazos?
- ¿ Qué es necesario?

4.Evaluación: ¿ Cómo funciona INFOBILA?
- ¿ Cómo serán medidos los resultados de su plan?
- ¿ Cuáles serán los resultados?
- ¿ Cómo podrá INFOBILA mejorar en el futuro?

Los usuarios son muchos. Están dispersos en regiones diversas. Tienen hábitos de uso de información diversos y gustos diferenciados. Sus necesidades, deseos y preferencias varían y cambian constantemente. Lo importante es escuchar las sugerencias y opiniones de los usuarios, teniéndolas en cuenta INFOBILA podrá ajustar constantemente su oferta de productos y servicios, y alcanzar el nivel de satisfacción deseado en el servicio de atención a las necesidades de sus usuarios.

Los gerentes de INFOBILA deberán aprender a interactuar y negociar con las instituciones que podrán ser sus socias, evidenciando la importancia de la base de datos o de la biblioteca digital INFOBILA, tornándola respetable.

Pero hay preguntas para la reflexión:
- ¿ Dónde se encuadra INFOBILA en el ambiente de la comunidad servida?
- ¿ Cómo podríamos imaginar que se encuadró INFOBILA en ese ambiente, en relación con los últimos diez años?
- ¿ Cuál es su punto de vista sobre INFOBILA en términos de su papel hoy y en los próximos años?
- ¿ Quiénes son los usuarios de INFOBILA ?
- ¿ Cuál es su punto de vista relativo a los servicios prestados a esos usuarios?
- ¿ Cuáles serán los cambios más significativos relativos a la provisión de servicios de información que hará INFOBILA en la próxima década?

Por lo tanto es necesario buscar el mejor equilibrio entre el interés del mercado y lo que INFOBILA puede ofrecer; considerar la prestación de los servicios a partir de la visión que ofrezca INFOBILA bajo la óptica mercadológica.

En ese sentido adoptar las técnicas de marketing podrá permitir una mejor visión del *negocio de la información de* INFOBILA.

REFERENCIAS

Warner, Alice Sizer. "What do you want to know?" *Information Broker*. v.10 , n.6, Nov./Dec. 1994.

Postgrado en Ciencia de la Información: desafío para los profesionales latinoamericanos y caribeños

Sueli Angelica do Amaral
Profesora del Departamento de Ciencia de la Información y Documentación de la Universidad de Brasilia, Brasil
e-mail:samaral@unb.br

Introducción

Los cambios de conceptos e ideas provocan la necesidad de efectuar una profunda transformación en nuestra visión del mundo que nos permita acompañar y comprender los constantes cambios de la sociedad en que vivimos, permanentemente influida por todas las tendencias socio-económicas, políticas y culturales que afectan de tantas formas nuestra existencia.

En cada país la sociedad de la información está formándose en medio de diferentes condiciones y proyectos de desarrollo social, según las estrategias moldeadas de acuerdo con cada contexto. Las tecnologías involucradas transforman las estructuras y las prácticas de producción, comercio y consumo, de cooperación y competencia entre los agentes, y modifican, por lo tanto, la propia cadena generadora de valor. Del mismo modo, regiones, segmentos sociales, sectores económicos, organizaciones e individuos se ven afectados de forma diferente por el nuevo paradigma, en función de sus condiciones de acceso a la información, de su base de conocimientos y, sobretodo, de su capacidad para aprender y para innovar. Los países económicamente desarrollados, así como una buena parte de aquellos que están en vías

de desarrollo, ya adoptan políticas e iniciativas dirigidas a la sociedad de información. (Sociedade, 2000, p.5)

Éste es el gran desafío que se presenta, pues es en ese complejo y diversificado ambiente donde la ciencia tiene que avanzar a la búsqueda de las soluciones para los problemas de la miseria, del hambre y de la exclusión de la sociedad, y de las oportunidades para una supervivencia digna.

En este escenario, la ciencia de la información surge en el horizonte de transformaciones de las sociedades contemporáneas, que han empezado a considerar el conocimiento, la información y la comunicación como objetos de investigación científica y de dominio de la intervención tecnológica. Así, al mismo tiempo que entraban en crisis algunos de los presupuestos epistemológicos que justificaban la imagen de la ciencia moderna, empezaba a formarse ese nuevo campo científico que asumiría una parte importante del meta-discurso occidental sobre las ciencias. Ese discurso sería construido a partir de los resultados formalizados de la producción de conocimientos. La ciencia de la información se constituiría así, al mismo tiempo, como una nueva demanda de cientificidad y como un síntoma de los cambios en curso que afectarán la producción y dirección del conocimiento (Gonzalez de Goméz, 2000).

Este estudio presenta un breve panorama del desarrollo del área de la ciencia de la información en la América Latina y el Caribe con énfasis en Brasil, y sugiere que se estimulen posibilidades de intercambio de experiencias entre los países de América Latina y Caribe a fin de obtener una mejor inserción de esta área del conocimiento en el contexto de la sociedad de la información, por lo que busca aprovechar el potencial positivo de los aspectos bien desarrollados en algunos países de esa región en el ámbito de la educación y de la investigación en ciencia de la información. La realidad brasileña del Programa de Postgrado en Ciencia de la Información de la Universidad de Brasilia es presentada con más detalles en virtud de la mayor facilidad que nos dio para recolectar los datos necesarios para la presentación de este trabajo.

De esta manera, se buscó, en el contexto de la ciencia de la información, definir algunos aspectos de cooperación que pueden ser explotados al buscar ampliar la cooperación con la presentación de un ejemplo

entre dos países latinoamericanos, Brasil y México, que han firmado un acuerdo con condiciones favorables para buscar una efectiva participación social del postgrado en ciencia de la información tanto en la educación como en la investigación de esta área del conocimiento.

CIENCIA DE LA INFORMACIÓN Y LA REGIÓN DE AMERICA LATINA Y EL CARIBE

La preocupación por la fundamentación filosófica y conceptual de la ciencia de la información es un tema abordado por estudiosos de renombre internacional como Shera, Mikailov, Saracevic y otros.

Con respecto a la diferencia entre bibliotecología y ciencia de la información o la estrecha relación entre las dos, se presentan diferentes puntos de vista y la discusión del tema no termina, lo que evidencia las relaciones de estas áreas y sus respectivos asuntos temáticos.

De este modo los profesionales de la información se ponen adelante de la constante evolución de los conceptos relacionados con la propia información.

Más allá de esta complejidad, el sector de información es integrado por diversos tipos de organizaciones que pueden ser consideradas unidades de información, como las bibliotecas, centros y/o servicios de información y/o documentación, u otras diferentes organizaciones ligadas a la oferta y demanda de productos y servicios de información, en diferentes formas de actuación y varios niveles de extensión. En ese mismo contexto pueden considerarse los archivos y museos que también cuidan de documentos y piezas en diferentes tipos de soporte de información y que quedan bajo la responsabilidad de los archiveros y museólogos, también considerados profesionales de la información, hermanos de profesión de los bibliotecarios.

La archivología y la museología, por lo tanto, se integran al contexto relacionado con la información. Dada la semejanza de esas áreas con la bibliotecología, varios estudiosos se han preocupado por la posibilidad de armonizar estas áreas tratando de organizar un programa de estudio común que facilite la formación de los profesionales de la información.

Por eso es esencial entender los factores de influencia que se dan en ese contexto para que la formación de los profesionales de la información, así como también el concepto y la fundamentación filosófica de la ciencia de la información asuman su especial significado para comprender este escenario.

A pesar de la discusión de origen epistemológico, o paralelamente a ella, la polémica terminológica es extensa y son muchos los adeptos que piensan que los términos deben ser modificados para acompañar esta evolución. Considerado bajo esta óptica, es seguro que los títulos o nombres deben cambiar, pero eso sólo no es suficiente. Es necesario realizar una verdadera transformación que dé cuenta de la adaptación a la evolución ocurrida. Más que cambiar los nombres de las universidades, departamentos y asignaturas debe considerarse la concepción filosófica de las funciones y la misión del profesional de la información del futuro.

De acuerdo con Ingwersen (1992) una cuestión recurrente en la literatura ha sido la búsqueda de la identidad ante la tentativa por establecer un núcleo de áreas de investigación en ciencia de la información, que delimite sus fronteras con otras asignaturas.

Oliveira (1998, p. 30) observó que esta búsqueda de identidad llevó a la ciencia de la información "a varias tentativas de fundirse teóricamente con otros campos, al intentar ocupar una posición científica."

En la opinión de Mueller (2000), a pesar de todas las dudas, imperfecciones e indefiniciones, la ciencia de la información ha avanzado, aumentado el conocimiento acumulado y aprendido con dificultades y fracasos. Mueller relata que en Finlandia, en 1990, en un encuentro que reunió a varios teóricos para discutir los conceptos de la ciencia de la información, se destacaron las siguientes tendencias en la literatura de la área: (1) un cambio acentuado del objetivo en las investigaciones relacionadas con documentos para textos y para información transformada en conocimiento; (2) un cambio dramático de objetivos centrados sólo en la tecnología para objetivos que engloban toda la dimensión humana; (3) un cambio en la concepción de información como puramente científica para la información entendida en sentido amplio; (4) ninguna separación entre tener el acceso y poder usarlo, pero con la visión de estos dos procesos en conjunción.

En el ámbito de América Latina y el Caribe la situación referente a la investigación y educación en ciencia de la información es compleja y un desafío para los profesionales de la sociedad de la información, pues los países latinoamericanos y caribeños reflejan muy diferentes estadios de desarrollo en sus respectivas sociedades, y en consecuencia eso también se refleja en la educación y en la investigación en ciencia de la información.

Para reflejar la realidad latinoamericana y caribeña sobre la investigación de la ciencia de la información sería necesario hacer un estudio de los datos de cada país, indicando los tipos de organizaciones relacionadas con la formación y actuación profesional de las escuelas, y los cursos de bibliotecología, archivología, museología y ciencia de la información, así como sus respectivos grados académicos de formación del bibliotecario o, más ampliamente, del profesional de la información, de las asociaciones profesionales, las juntas, colegios y federaciones, las sociedades científicas y otros tipos de organizaciones existentes en cada país, además de los datos referentes a la infraestructura distinta de cada país. Tendrían también que indicarse las políticas de fomento y financiamiento para el desarrollo de investigaciones, los recursos financieros destinados a este tipo de investigación y los proyectos desarrollados; los recursos informativos y tecnológicos disponibles en las bibliotecas para tener acceso a la información general a través de las bases de datos; el estado del arte de la investigación y la indicación de los grupos de investigación actuantes; los periódicos y publicaciones científicas; los eventos científicos realizados. Tal investigación sería de gran utilidad al presentar un mapa del estado del arte latinoamericano y de la formación del profesional de la información.

Existen y pueden ser consultadas algunas obras de referencia sobre esa delimitación, algunas publicaciones ayudan en esa búsqueda y la propia investigación vía Web podría presentarnos esta realidad. Pero la dimensión amplia de este abordaje demandaría un gran esfuerzo y tiempo de ejecución, y además de las dificultades previsibles de un estudio de esta naturaleza sería necesario contar con un conocimiento más detallado de la realidad específica de cada país para poder realizar un trabajo de contenido actual y confiable.

Fortalezas y retos de la cooperación regional en educación y entrenamiento bibliotecológico en el contexto de la sociedad global fue lo que presentó Ramírez Leyva (2004) durante el congreso de la Federación Internacional de Asociaciones e Instituciones Bibliotecarias (IFLA) en Buenos Aires, Argentina. Ella afirma que el paradigma de la bibliotecología contemporánea deberá participar en la formación de la cultura de la información, y mantener sus principios para contribuir al equilibrio entre el beneficio social y el bien económico de las naciones y de la región. En su opinión:

> mediante la educación superior, se busca contribuir para atender los problemas históricos de ignorancia, pobreza e inequidad y generar desarrollo sostenido de las naciones integrantes e interdependientes, a fin de lograr la consolidación económica, social y cultural de la región.

En su presentación Ramírez Leyva (2004) refuerza que

> a lo largo del siglo XX hasta nuestros días, la Bibliotecología en América Latina y el Caribe ha logrado avances importantes. En el aspecto educativo tenemos su institucionalización dentro del sistema de la educación superior, también, la creación de programas de postgrado, grupos de investigación, publicaciones académicas, desarrollo de bases de datos especializadas en la disciplina, además de otros servicios que permitan acceder y usar la información producto del estudio y la investigación. Todo ello, conforma nuestras fortalezas con las cuales formulan nuevas formas de colaboración.

Según Ramírez Leyva (2004), en lo que se refiere a iniciativas de cooperación, algunas acciones se han llevado a cabo apoyadas en los acuerdos que forman parte de las alianzas entre las universidades, pues la mayoría de ellas cuenta con convenios de colaboración e intercambio y esto nos ha ayudado a emprender proyectos regionales o subregionales. Algunos proyectos de colaboración regional con entidades académicas de bibliotecología han contado con el apoyo de organismos internacionales como la Federación Internacional de Asociaciones e Instituciones Bibliotecarias (IFLA), la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), la Organización de los Estados Americanos (OEA), y los de organismos

nacionales y regionales que agrupan a las instituciones de educación superior como, la ANUIES (Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior) que agrupa a las principales instituciones que forjan la educación superior en México (http://www.anuies.mx/index800.html), el Consejo Superior Universitario Centroamericano (CSUCA) (http://www.csuca.edu.gt/) y la Unión de Universidades de América Latina (UDUAL - http://www.unam.mx/udual/indice.htm) por citar algunos ejemplos."

Ramírez Leya (2004) comenta otros ejemplos de programas y organizaciones de cooperación latinoamericana, con destacada actuación en México:

a) *Cátedra UNESCO en Nuevas Tecnologías de Información (NTI), Programa de Enseñanza e Investigación Aplicada en Nuevas Tecnologías de Información*, de la Universidad de Colima, México, que tiene como finalidad elevar la calidad de los servicios de información (bibliotecas, archivos, centros de documentación) a través de una formación dinámica y crítica, y de una capacitación especializada de su personal y profesionales. Además de ofrecer cursos de diversas actividades, se encuentra trabajando en establecer una Maestría en NTI a distancia, en especial dirigido a la región latinoamericana y caribeña.
b) INFOBILA. Biblioteca Digital Latinoamericana de Bibliotecología, una base de datos de texto completo que es un proyecto del Consejo Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas (CUIB) de la Universidad Autónoma de México (UNAM). Este proyecto de colaboración regional surge en 1986, por el interés y la necesidad de contar con una herramienta que permita obtener información sobre la literatura impresa especializada en bibliotecología, ciencias de la información y archivología, de la América Latina y del Caribe, producida en la región o fuera de ella. Participan del proyecto instituciones de 19 países que son responsables de integrar a la base de datos la producción de sus países. La base contiene 16 100 registros y puede ser consultada en la página del CUIB (http://cuib.unam.mx/infobila.htm).
c) *Tesauro Latinoamericano en Ciencia Bibliotecológica y de la Información*, bajo los auspicios del CUIB, Universidad Tecnológica

Metropolitana de Santiago de Chile, Instituto Autónomo Biblioteca Nacional y Servicios de Bibliotecas de Venezuela y la Pontificia Universidad Javeriana de Colombia. Este proyecto es un producto de la base INFOBILA y tuvo apoyo de IFLA mediante financiamiento del Programa para el Desarrollo de la Bibliotecología (ALP).

d) Proyecto en Red de Cooperación Iberoamericana y Caribeña ICBIDIAC (Investigaciones en Curso en Bibliotecología Información y Documentación en Iberoamérica y el Caribe). Hasta el momento la base ha sistematizado la información de más de 373 noticias de investigación realizada en los siguientes países: Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Cuba, México, Uruguay y Venezuela.

Aparte de estos esfuerzos existen otros ejemplos importantes de colaboración pues destacan los avances en los acuerdos en materia educativa, investigación e intercambio de información, como resultado de los encuentros de la Asociación de Educación e Investigación en Bibliotecología, Archivología, Ciencia de la Información y Documentación de Iberoamérica y El Caribe (EDIBCIC), la cual tiene su antecedente en ALEBCI (Asociación Latinoamericana de Escuelas de Bibliotecología y Ciencias de la Información). EDIBCIC (http://www.abecin.org.br/EDIBCIC.htm), una asociación civil sin fines de lucro, constituida por instituciones de educación en investigación para la formación universitaria de miembros institucionales e individuales y profesionales de la bibliotecología, ciencia de la información y documentación y archivología en iberoamérica y el caribe.

Por su parte otras asociaciones regionales como la Asociación de Bibliotecas Universitarias, de Investigación e Institucionales del Caribe (ACURIL) tienen entre sus objetivos buscar el desarrollo profesional mediante actividades de educación continua, congresos, talleres, y publicaciones, a fin de responder al cambio en las funciones y específicamente a los avances tecnológicos. En relación con ello sus metas están dirigidas a identificar las áreas de interés más vulnerables y las de innovación entre las que se encuentra la investigación en el campo de la ciencia de la información.

Si existen diversas realidades las experiencias exitosas pueden ser aprovechadas por quienes todavía no alcanzaron la misma fase de

desarrollo, teniendo en cuenta las especificaciones de cada país, las relativas al país más desarrollado, o las referentes a los países menos desarrollados. Además, es necesario identificar y firmar acuerdos respecto a los intereses de todas las partes.

Es necesario también reconocer y entender la necesidad de cooperación entre los profesionales y las organizaciones que trabajan en el área de la información, ya sea en el mercado de trabajo, o en la formación de los recursos humanos para actuar en ese mercado. Cada vez más los diversos países enfrentan problemas y restricciones de orden económico y necesitan dirigir sus esfuerzos en el sentido de encontrar puntos comunes que puedan significar el establecimiento de cooperación o de sociedades para mejorar las condiciones del contexto en que actúan. Cualquiera que sea el tipo de profesional de la información o la institución involucrada en la generación, adquisición, preservación, organización, comunicación, diseminación y uso de la información, existirá siempre algún aspecto que pueda explorarse para establecer ya sea una cooperación, una alianza o una sociedad entre los interesados, en el ámbito de los puntos encontrados en común.

Por tanto las escuelas de bibliotecología, archivología, museología y ciencia de la información de América Latina y del Caribe deben procurar establecer alianzas para el intercambio de profesores y alumnos, o pasantías, que nos proporcionen un mejor conocimiento de las diferentes realidades de sus países. Las experiencias, programas y proyectos exitosos deben diseminarse aun cuando ocurran en ambientes diferentes. Las diferencias ambientales deben definirse bien para encontrar soluciones específicas para cada caso.

Lo que se necesita para establecer sociedades es tener una mente abierta a la innovación y a la creatividad, visión de futuro, saber actuar emprendedoramente y osar saber interactuar y establecer relaciones en las que las partes interesadas en la negociación realicen intercambios con equilibrio de ganancia en la cooperación definida. Los consorcios están aconteciendo en el área de la información. ¿Por qué no firmar esos mecanismos entre las escuelas de formación profesional de las áreas afines?

Es necesario pensar en sumar y multiplicar y no en dividir. La división lleva a la duplicación de esfuerzos. Es necesario modernizar

y actualizar las metodologías de enseñanza y compartir recursos, de modo que la cooperación en sociedades pueda contribuir positivamente a la búsqueda del ideal. Además de formar bibliotecarios, archivistas, museólogos o cientistas de la información, las escuelas precisan formar profesionales capaces de ejercer sus actividades con la capacidad necesaria para que el profesional de la información sea percibido como verdadero agente transformador de la sociedad.

A pesar de todas las dificultades que puedan surgir, compartir es la palabra clave del contexto en que vivimos.

Para mostrar posibilidades de cooperación en relación con el postgrado se describe la situación del postgrado en ciencia de la información en Brasil.

Realidad brasileña del postgrado en ciencia de la información

El postgrado en ciencia de la información en Brasil surgió en la década de 1970. La certificación de esos cursos es efectuada por la Coordinación de Perfeccionamiento de Personal de Nivel Superior (CAPES) del Ministerio de la Educación.

En Brasil el proceso de evaluación de los cursos ofrecidos culmina con la realización de la evaluación trienal, cuando se evalúan todos los programas que integran el Sistema Nacional de Postgrado (SNPG), en el trienio inmediatamente anterior al año de su realización.

La evaluación trienal es precedida por las actividades de acompañamiento anual de los programas, efectuado en los dos primeros años del trienio. La evaluación trienal propiamente dicha envuelve una amplia serie de actividades en el curso del año en que se realiza, y exige una intensa y continua dedicación de los dirigentes, órganos colegiados, centenas de consultores y los equipos técnicos de la CAPES, durante las tres grandes fases de su realización: la preparatoria, la de ejecución de la evaluación y la de homologación y divulgación de los resultados.

Los resultados de la última evaluación de todos los programas que integraban el Sistema Nacional de Postgrado, durante el trienio 2001-2003 fue homologada al final del año 2004.

Complementando el panorama de la ciencia de la información aquí descrito, es necesario aclarar que la educación de los profesionales de la información, en Brasil es en el ámbito de graduación en biblioteconomía, archivología y museología. En el postgrado en ciencia de la información se forman como profesionales de la información no sólo los bibliotecarios, archivistas, museólogos o documentalistas sino también cualquier profesionista de grado superior

Pinheiro (2000) observó que durante la década de 1990 se modificó la denominación de los Programas de Postgrado brasileños, que pasaron a registrarse bajo la denominación de ciencia de la información. Sin embargo, solamente el Programa del Instituto Brasileño de Información en Ciencia y Tecnología se inició con la denominación de ciencia de la información. Hoy, solamente el curso de maestría de la Universidad Federal de Bahía es denominado maestría en información estratégica.

Clasificados como cursos de postgrado *stricto sensu* en el área de ciencia de la información tenemos siete cursos de maestría y cuatro de doctorado. La tabla 1 presenta los cursos y programas de postgrado en ciencia de la información distribuidos por las universidades responsables como oferta a fines de 2004:

Tabla 1: Postgrado en Ciencia de la Información en Brasil

Universidad	Curso	Fecha de creación de la maestría	Fecha de creación del doctorado
Pontificia Universidad Católica de Campinas (PUCCAMP)	Maestría en ciencia de la información	1977	-
Universidad Federal de Bahía (UFBA)	Maestría en información estratégica	2000	-
Universidad Federal de Santa Catarina (UFSC)	Maestría en ciencia de la información	2000	
Universidad Estatal de Sao Paulo (UNESP)	Maestría y doctorado en ciencia de la información (Programa de postgrado en ciencia de la información)	1998	2004

Universidad	Curso	Fecha de creación de la maestría	Fecha de creación del doctorado
Universidad Federal Fluminense (UFF)/ Instituto Brasileño de Información en Ciencia y Tecnología (IBICT)	Maestría y doctorado en ciencia de la información (Programa de postgrado en ciencia de la información)	1970	1991
Universidad Federal de Minas Gerais (UFMG)	Maestría y doctorado en ciencia de la información (Programa de postgrado en ciencia de la información)	1976	1997
Universidad de Brasilia (UnB)	Maestría y doctorado (Programa de postgrado en ciencia de la información)	1978	1992

Además de los programas y cursos mencionados, funcionan en Brasil algunos otros cursos de postgrado relacionados con el área de la Información, sin embargo no son considerados por el Comité de Evaluación de los Programas de Ciencia de la Información de la CAPES en el país, tales como:

- Maestría en memoria social y documento, implantada en 1988 en la Universidad de Rio de Janeiro (UNIRIO);
- Maestría en comunicación e información, creada en 1996, en la Universidad Federal del Rio Grande do Sul- (UFRGS);
- Maestría en comunicación, imagen e información, de la Universidad Federal Fluminense (UFF); fundado en 1997; y
- Maestría en comunicación, información y sociedad, implantada en 1998 en la Universidad Federal de Pernambuco (UFPE).

Los programas y cursos de postgrado contribuyeron a la formación de 1076 maestros y 109 doctores en ciencia de la información hasta el año de 2003, una vez aprobadas las respectivas tesis de maestría y tesis de doctorado presentadas.

La responsabilidad de la edición de gran parte de los títulos de periódicos del área de la ciencia de la información está ligada a los programas y cursos de postgrado, demuestra el interés de los investigadores

brasileños del área en mantener estos importantes canales de comunicación con la comunidad científica.

Los resultados de la evaluación presentados hacia finales del 2004, desde el punto de vista cualitativo, muestran que el crecimiento fue notable, particularmente en lo que se refiere a dos aspectos considerados fundamentales por la evaluación: la inserción de las investigaciones en el campo de la ciencia de la información y la producción bibliográfica resultante de este esfuerzo.

En función de la madurez científica del área y también como consecuencia de la aceptación de las sugerencias presentadas por las comisiones de evaluación y el acompañamiento de los programas por la CAPES, cuando las comisiones constataban que el cuerpo docente de los programas de ciencia de la información publicaba poco, se verificó, en el trienio 2001-2003, un esfuerzo muy grande basado en la preocupación relacionada con la producción científica de los docentes reflejada en las publicaciones. Contribuyeron en este sentido tres factores:

1. L organización de varias colecciones, emprendida por diferentes pro gramas que divulgaban bajo forma de capítulos investigaciones y pensamientos hasta entonces poco visibles. Estas colecciones han traído un nuevo estimulo y una nueva dinámica al intercambio de ideas.
2. La periodicidad bastante regular de los periódicos científicos del área, editados en soporte papel. Esos periódicos ciertamente desempeñan un papel fundamental en la divulgación del conocimiento generado por los programas de postgrado.
3. La agilidad de los periódicos electrónicos, que ayudó a revertir un cierto desánimo sensible hasta hace algunos años, de investigadores del área que se sentían desestimulados a publicar en razón del intervalo de tiempo, percibido como muy largo, entre el momento del envío del original y su publicación (SMIT, DIAS, AMARAL, 2004).

El área de ciencia de la información va respondiendo positivamente a las recomendaciones del proceso de evaluación de los programas de postgrado efectuadas por la CAPES. Esa reacción positiva muestra que la antigua timidez del área fue sustituida por un comportamiento más positivo.

A lo largo del trienio 2001-2003, los programas implantaron algunas modificaciones o ajustes en sus áreas de concentración y líneas de investigación. El esfuerzo para darle mayor consistencia a la organización académica de los programas fue palpable, los programas dirigieron sus esfuerzos hacia la construcción y/o mejora de sus identidades académicas y generaron un cuadro mucho más completo y en armonía con las propuestas de actuación de cada uno. Si bien ese proceso de ajustes nunca puede considerarse finalizado, ya que se modifica con los cambios del conocimiento, la evolución fue visible. Esos ajustes son necesarios y por eso mismo deben considerarse como los responsables de la mayor señal de madurez del área en el trienio. El proceso de realización de los ajustes produce generalmente buenos resultados. Esto le confiere mayor consistencia a sus áreas de concentración y líneas de investigación.

En en el trienio 2003 los programas organizaban sus actividades académicas, presentando el área del conocimiento en la forma indicada en el Cuadro 1:

Los programas de postgrado en ciencia de la información parecen atestiguar el final de un ciclo que en general comenzó con el inicio del postgrado del área en Brasil durante la década de 1970, cuando se dio también la formación y la titulación de los docentes de las instituciones educativas en el nivel de postgrado en el área. Si ese objetivo aún no fue totalmente alcanzado sí lo fue en buena parte, pues se nota un porcentaje cada vez mayor de egresos que no tienen vínculo con los cursos de grado en bibliotecología y ciencia de la información. En este sentido, además de otras sugerencias, la Comisión de Evaluación de la CAPES sugiere que los docentes estimulen el desarrollo de investigaciones estimulando la participación de los alumnos de grado en el equipo de los proyectos de investigación y en los proyectos del Programa Interinstitucional de Becas de Iniciación Científica (PIBIC), y principalmente en los programas de las instituciones de educación a nivel de postgrado que mantienen asociada la formación en los dos niveles de grado y postgrado por medio de la actuación de sus cuerpos docentes. Paralelamente debe divulgarse la producción de aquellos cursos de grado que no mantiene vínculos con el programa de postgrado.

Cuadro 1: Áreas de concentración y líneas de investigación de los programas y cursos de postgrado en ciencia de la información en Brasil, 2003

UNIVERSIDAD	Áreas de concentración	Líneas de investigación
UFF/ IBICT/UFRJ	Conocimiento, procesos de comunicación e información	- Procesamiento y tecnología de la información - Teoría, epistemología, interdisciplinariedad
	Política y gestión del conocimiento y de la información	- Configuraciones sociales y políticas de la información - Gestión de la información
PUC/CAMP	Administración de la información	- Gestión de servicios de información - Producción y diseminación de la información
FUBA	Información y conocimiento en la sociedad contemporánea	- Información y contextos socio-económicos - Teoría y gestión del conocimiento
UFMG	Producción, organización y utilización de la información	- Información, cultura y sociedad - Información gerencial y tecnológica - Organización y uso de la información
UFSC	Gestión de la información	- Flujos de la información - Profesionales de la información
UnB	Transferencia de la información	- Arquitectura de la información - Comunicación de la información - Gestión de la información y del conocimiento
UNESP	Información, tecnología y conocimiento	- Información y tecnología - Organización de la información

Los miembros de la comisión sugieren también que en una acción conjunta entre la Asociación Nacional de Postgrado en Ciencia de la Información (ANCIB), la Asociación Brasileña de Educación en Ciencia de la Información (ABECIN) y los diferentes programas de postgrado en ciencia de la información, se emprenda un esfuerzo especial que organice una biblioteca básica de libros para la educación en el nivel de grado, fruto de las investigaciones desarrolladas en el postgrado.

Otro punto que merece destacarse es la atención a los estudios que acompañan a los egresados del postgrado, para verificar con mayor precisión los perfiles profesionales de sus egresados y su actuación profesional.

Se presentará un trabajo específico sobre la realidad de la investigación en ciencia de la información en Brasil, con énfasis en la actuación

en el ámbito académico del Programa de Postgrado en Ciencia de la Información de la Universidad de Brasilia, Brasil.

El Programa de Postgrado en Ciencia de la Información de la Universidad de Brasilia

En la Universidad de Brasilia (UnB) la investigación científica siempre estuvo entre las prioridades y en la propia esencia de la universidad, desde su creación. La investigación en la Universidad tiene el apoyo de varias instituciones y programas de fomento y el Decanato de Investigación y Postgrado (DPP) es el órgano responsable para la supervisión y coordinación general de la educación de postgrado y de la investigación en la Universidad.

El Departamento de Ciencia de la Información y Documentación tiene un curso de grado en biblioteconomía, otro en archivología y un programa de postgrado que ofrece cursos de maestría y de doctorado en ciencia de la información. El Programa de Postgrado en Ciencia de la Información de la UnB es un Programa que tiene 26 años de tradición y que ha titulado a 37 doctores y 190 maestros, entre ellos alumnos extranjeros oriundos de Colombia, Perú, Mozambique, Angola y Chile.

Vinculados al Programa de Postgrado existen nueve grupos de investigación: comunicación científica, biblioteca y sociedad, marketing de la información, inteligencia organizacional y competitiva, bibliotecas digitales, mercado de trabajo para el profesional de la información, publicaciones electrónicas. políticas de información del Estado y la gestión de los patrimonios documentales, y representación y organización del conocimiento. Cada uno de los grupos tiene el liderazgo de un docente del Programa.

La estructura curricular del Programa observa los paradigmas dominantes de la ciencia de la información buscando su adecuación o modificación a las exigencias de la realidad brasileña. Además participa efectivamente en la educación y la investigación para el desarrollo y en la utilización de servicios avanzados de información aplicando los recursos tecnológicos, ampliando las condiciones de la comunicación

en la sociedad, propiciando la definición de estrategias para concebir y estimulando la inserción adecuada de la sociedad brasileña en la sociedad de la información.

El Programa ofrece, también, su curso de maestría de forma diferenciada, ampliando así el alcance de la educación en ciencia de la información para otras instituciones en forma compartida. En ese sentido, ha participado activamente y ofrece la maestría interinstitucional, conocida como MINTER. El MINTER cuyo objetivo es la formación de profesionales de alto nivel, pero contempla también la investigación, el desarrollo de la docencia, la interacción con los investigadores de otras instituciones nacionales e internacionales y la integración del postgrado con el grado.

En lo que se refiere al MINTER la innovación en la UnB partió de la iniciativa pionera del Programa de Postgrado en Ciencia de la Información (Maestría y Doctorado en Ciencia de la Información). Antes de la institucionalización de esta forma de curso se daba el curso de maestría en ciencia de la información para un grupo especial de alumnos de la Universidad Federal de Bahía (UFBA), donde la formación de maestros posibilitó la creación, en 2000, de la maestría en ciencia de la información en aquella universidad.

Después de esa experiencia exitosa, el Programa de Postgrado en Ciencia de la Información de la UnB firmó dos convenios. Uno de ellos con la Universidad Federal del Maranhão (UFMA) para ofrecer el curso de maestría en ciencia de la información a un grupo especial, esta vez con el apoyo de la CAPES, concluido en 2000, con la aprobación de las disertaciones de todos los diez alumnos del grupo MINTER.

Otro convenio de maestría interinstitucional está en marcha con un grupo de 20 alumnos de la misma Universidad para el desarrollo del estado y de la región del Pantanal (UNIDERP), los que deberán tener sus disertaciones aprobadas en mayo del 2006.

La investigación es tarea relevante para las universidades comprometidas en producir conocimiento científico e innovación tecnológica, y demanda la constitución de una sólida base de datos, del intercambio de informaciones en múltiples ámbitos y aspectos, de la consolidación de redes de colaboración técnica y científica intra y extra-muros, del intercambio de resultados (publicaciones bajo distintas

formas) y del benéfico ejercicio del intercambio de metodologías y de experiencias creativas e innovadoras. Lo más relevante de todo es la educación de los recursos humanos capacitados a nivel de postgrado para estas tareas. Por lo tanto el curso lleva el conocimiento producido dentro del ambiente académico hacia el ambiente más complejo y multifacetado de la sociedad no académica, integrada por gestores de políticas públicas, empresarios, alumnos y docentes de la enseñanza fundamental y mediana, ciudadanos y población en general.

En ese sentido, la experiencia del Programa de Postgrado en Ciencia de la Información de la UnB puede contribuir para:

- promover la capacitación científica y el desarrollo de núcleos de investigación, y contribuir así a la excelencia académica en la formación de investigadores y de docentes para el postgrado, y llevar el conocimiento, la capacidad investigativa y la experiencia de la UnB sobre la ciencia de la información a un público más amplio;
- ofrecer instrumentales teóricos y metodológicos para la investigación ;
- estimular la creación de líneas de investigación que contemplen aspectos multidisciplinarios de otras áreas relacionadas con la ciencia de la información;
- incentivar la divulgación y el intercambio de trabajos científicos producidos en co-autoría con investigadores de otros programas de postgrado de otras instituciones de nivel nacional e internacional, y
- asegurar el mismo nivel de calidad que caracteriza los cursos de la UnB, ofreciendo cursos compartidos con los mismos niveles de control y exigencias.

Frente a la realidad brasileña del área de ciencia de la información y al mismo tiempo teniendo en consideración la diversidad latinoamericana –que aunque no retratada en este trabajo puede ser imaginada por la especificidad, complejidad y diversidad de similitudes y contrastes de la región–, es posible pensar en cooperación.

El ejemplo BRASIL y MÉXICO y el desafío para los profesionales latinoamericanos

Para ilustrar la propuesta se toma como ejemplo el acuerdo de cooperación firmado entre los rectores de las universidades brasileña y mexicana; por Brasil, la Universidad de Brasilia (UnB), y por México, la Universidad Autónoma de México (UNAM). El acuerdo busca incrementar las relaciones académicas, impulsar y auspiciar estudios de postgrado, y aumentar la oportunidad del avance científico y tecnológico de sus graduados y el desarrollo de cátedras e investigaciones.

La finalidad es fomentar la colaboración entre las dos universidades, así como realizar actividades académicas, científicas y culturales en conjunto en las áreas de interés común. Las responsabilidades de cada universidad son definidas legalmente en el instrumento del acuerdo respectivo.

El acuerdo es amplio y puede extender la cooperación entre las universidades de otras áreas, además de la ciencia de la información, cuando exista un interés manifestado en tal sentido.

De esta forma en el ámbito de la ciencia de la información se podrán desarrollar investigaciones en conjunto, así como impulsar proyectos de cátedra e investigación; todo esto estimulando la formación de equipos mixtos de trabajo. Se facilitará y podrá ser ampliado el intercambio de personal académico con finalidades de cátedra, investigación, asesoramiento o de compartir experiencias de trabajo. Las facilidades para incentivar e intensificar este acuerdo se pueden extender también, al intercambio de estudiantes para realizar estudios de postgrado o a la realización de prácticas de investigación orientadas a la obtención de un diploma. Además de esto puede intensificarse el intercambio de información, documentación, publicaciones y otros materiales, pues aunque los idiomas oficiales de los dos países no son los mismos, la relativa facilidad de comprensión, entre uno y otro neutraliza los grandes problemas del obstáculo lingüístico.

Las realidades brasileña y mexicana en el ámbito de la ciencia de la información, principalmente en lo referente a la investigación, son diferentes, pero el intercambio de experiencias entre nuestros países podría ser muy provechoso para ambas partes.

Y así como Brasil y México, otros países latinoamericanos podrán realizar acuerdos semejantes a éste, porque esta iniciativa sólo puede contribuir positivamente a divulgar y desarrollar el área de la ciencia de la información en América Latina y el Caribe.

Consideraciones finales

Después de informar acerca de la situación brasileña y considerar las iniciativas de los estudios internacionales, varias sugerencias y propuestas fueran presentadas. En el ámbito internacional, los países latinoamericanos y caribeños necesitan avanzar en la creación de niveles de postgrado, maestría, doctorado y postdoctorado, además de especializarse en educación continua en ciencia de la información. Por lo tanto deben crear alternativas educativas regionales presenciales o a distancia, tanto a nivel profesional como de especialización como de postgrado.

Con relación a la investigación parece necesario dirigir los esfuerzos hacia la creación de núcleos de investigación en ciencia de la información. Para hacer eso una realidad el cuerpo docente debe buscar el intercambio de informaciones por medio de la Web, publicaciones periódicas, directorios de grupos de investigaciones, listas de discusión, etcétera, a fin de conocer las áreas de interés e intentar la formación de redes académicas para la investigación.

Es necesario crear y fortalecer el intercambio y el acceso a la información mediante bases de datos sobre tesis, asociaciones, organismos y producción científica, y difundir programas de intercambio conforme a la normativa de cada institución y de acuerdo con los convenios de colaboración institucionales.

El intercambio de personal académico con finalidades de docencia, investigación, asesoramiento o para compartir experiencias puede ampliarse. Las facilidades para incentivar e intensificar el intercambio pueden lograrse también con el futuro intercambio de docentes para realizar pasantías de investigación. Y también puede intensificarse el intercambio de informaciones, publicaciones y otros materiales entre las dos universidades.

Es hora de que los profesionales de la información latinoamericanos y caribeños se unan y se organicen para defender entre otras cosas, los intereses de la educación y la investigación en ciencia de la información.

Referencias

Amaral, Sueli Angelica do Amaral. Investigación en Ciencia de la Información: un desafío latinoamericano para construir la sociedad de la información. *Infodiversidad*, v. 5, pp. 13-34, 2003.

González de gomez, Maria Nélida. Metodologia de pesquisa no campo da Ciência da Informação.DataGramaZero; *Revista de Ciência da Informação*, v.1, n.6, dez. 2000 (www.dgz.org.br)

Ingwersen, P. Conceptions of Information Science. In: Vakkari, P.; Cronin, B. ed. Conceptions of Library and Information Science: historical, empirical and theoretical perspectives. Proceedings of the International Conference for the Celebration of the 20th anniversary of the Department of Information Science, University of Temepre, Finland 6-28, 1991. Los Angeles: Taylor Graham, 1992. p.286-297.

Mueller, Suzana Pinheiro Machado. A pesquisa em Ciência da Informação no contexto das Ciências Humanas. DataGramaZero; *Revista de Ciência da Informação*, v.1, n.6, dez. 2000, (www.dgz.org.br)

Oliveira, Marlene de. A investigação científica na Ciência da Informação: análise da pesquisa financiada pelo CNPq. Brasília: CID/UnB, 1998. 201 p. (Tese de doutorado)

Pinheiro, Lena Vania Ribeiro. Infra-estrutura da pesquisa em Ciência da Informação no Brasil. DataGramaZero; *Revista de Ciência da Informação*, v.1, n.6, dez. 2000 (www.dgz.org.br)

Ramírez leyva, Elsa M. Cooperación regional en educación y entrenamiento bibliotecológico: fortalezas y retos. In: World Library and Information Congress: 70th IFLA General Conference and Council, 22-27 August 2004, Buenos Aires, Argentina. *Programme*: http://www.ifla.org/IV/ifla70/prog04.htm

Sociedade da informação no brasil: livro verde. Organizado por Tadao Takahashi. Brasília: Ministério da Ciência e Tecnologia, 2000. 195p.

Smit, Johanna W.; Dias, Eduardo Wense; Amaral, Sueli Angélica do. *Os Programas de Pós-Graduação em Ciência da Informação e a pesquisa: o papel da Capes.*

La formación del profesional de la información en la escuela interamericana de bibliotecología y su proyección en el ámbito internacional

María Teresa Múnera Torres
Directora Escuela Interamericana de Bibliotecología
Universidad de Antioquia

Introducción

La era de la globalización introduce una serie de paradigmas que influyen notoriamente en el quehacer de los individuos que están en constante proceso de formación y de crecimiento intelectual y profesional.

Para ayudar en el acceso al conocimiento de manera fácil y eficiente, los profesionales de la información deben estar atentos a los cambios que se están generando con el advenimiento de las nuevas tecnologías de la información y con las nuevas tendencias de trabajo virtual.

En tal sentido, la Escuela Interamericana de Bibliotecología está en la tarea de formar profesionales idóneos, proactivos y acordes con las nuevas demandas y exigencias de la sociedad del siglo XXI. Se trata de formar gestores dinámicos de nuevos escenarios documentales que puedan brindar un sinfín de posibilidades de información según las características de los actores hacia los cuales se proyecte su desempeño profesional.

Por tanto la presente exposición pretende ofrecer un panorama general de lo que ha sido la formación del profesional de la información en la Escuela Interamericana de Bibliotecología de la Universidad de Antioquia e identificar los perfiles que ha conformado, luego de lo cual se describirá la propuesta curricular actual para concluir con una reflexión sobre la proyección internacional de los profesionales que se forman en esta unidad académica universitaria.

Evolución histórica y tendencias en la formación del profesional de la información en la Escuela Interamericana de Bibliotecología de la Universidad de Antioquia

Para definir claramente cómo ha sido la formación del profesional de la Información en la Escuela Interamericana de Bibliotecología de la Universidad de Antioquia se deben tener en cuenta una serie de aspectos que han incidido de manera contundente en los procesos de formación de los bibliotecólogos como profesionales idóneos.

Para tener una idea más clara es necesario contextualizar estos procesos de formación en una secuencia histórica que permita ilustrar el devenir de la Escuela Interamericana de Bibliotecología durante sus casi 50 años de existencia.

Al mirar la crónica del profesor Uriel Lozano Rivera, en la cual resalta la formación de líderes en la gestión de la información y el conocimiento, se identifican una serie de épocas históricas que han marcado la formación de nuestros profesionales.

El profesor Lozano[1] distingue dentro de sus reflexiones las siguientes épocas:

1 Uriel Lozano Rivera. Escuela Interamericana de Bibliotecología: cuarenta y cinco años formando líderes en la gestión de la información y del conocimiento.// En: *Crónicas universitarias*/Universidad de Antioquia. Medellín: La Universidad, 2003. -- pp. 103-112

Década de los años cincuenta: génesis de una idea que cambiaría la infraestructura informativa de Colombia y América Latina

Se da la creación oficial de la Escuela Interamericana de Bibliotecología (E.I.B.) el 19 de octubre de 1956, como dependencia académica de la Universidad de Antioquia, en respuesta a la necesidad de contar con personal con formación universitaria en el proceso de transferencia de la información en las bibliotecas.

Además se obtiene el apoyo de entidades de carácter internacional como la OEA y la Fundación Rockefeller, la American Library Association y la UNESCO.

Por otra parte las escuelas universitarias de formación de bibliotecólogos eran escasas y por ende existía sólo un reducido número de profesionales de la información.

La proyección de la Escuela se enfocó no sólo en Colombia sino también en entornos de América Latina y contó entre sus primeras promociones con alumnos de Honduras, Costa Rica, Chile, Ecuador, Haití, además de los de Colombia. De ahí su dimensión de interamericana.

Cabe destacar el hecho de que el énfasis de su formación estaba centrado específicamente en las tendencias técnico-organizativas del momento.

La dirección y planta docente de la E.I.B. fueron asumidas inicialmente por personal extranjero, cosa que generó inconformidades por parte de los alumnos y causó el cierre de la Escuela, la cual fue reabierta luego de un año con nuevo personal y nuevos director y docentes.

No obstante todo, se concede al final el título de "Bibliotecario" en 1958, a tres egresados que terminaron satisfactoriamente.

Década de los años sesenta: consolidación de un programa para la formación de profesionales de la información, periodo caracterizado por los siguientes hechos

El reinicio de actividades académicas de la E.I.B, en enero de 1960, con una nueva estructura académico- administrativa.

La estructuración de un plan de estudios de tres años tras los cuales se otorga el título de "Licenciado en Bibliotecología", determinación que se mantendrá hasta el año de 1980.

La graduación en diciembre de 1960, de los primeros licenciados en bibliotecología de Colombia, que provenían de diversos lugares del país y de latinoamérica.

La ampliación del programa de estudios, en 1964, a cuatro años y la aparición del requisito, para optar al título, de presentar una tesis de grado.

Durante esta década los estudiantes de la Escuela, ingresan inicialmente al Instituto de Estudios generales de la U de A, donde obtienen una sólida fundamentación humanístico-social que les permite proyectarse con un perfil social de servicio en su campo profesional.

Entre 1963 y 1965 se fomenta y fortalece la proyección internacional de la Escuela, mediante las Mesas de Estudio e investigación, cuyo centro de interés era el status y la situación de la educación de los bibliotecólogos en América Latina. La Universidad de Antioquia congregó a 27 especialistas de doce países de América Latina para evaluar las necesidades de formación y las condiciones de las escuelas universitarias, y determinar estándares mínimos para crear y organizar facultades de bibliotecología con miras a emular a sus similares de los países desarrollados, en los que existen claros procesos de acreditación.

La E.I.B. inicia el fomento de la creación de servicios y sistemas de información en el ámbito nacional, sistemas de bibliotecas universitarias, redes de bibliotecas universitarias, escolares, públicas y especializadas, y el Sistema Nacional de Información,

Se destaca como acontecimiento importante de esta década la consolidación de la principal agremiación profesional de Colombia, ASCOLBI.

Se crean nuevas Escuelas de bibliotecología en otras ciudades del país (Javeriana, La Salle, Quindio).

En 1968, el 34% de los alumnos eran estudiantes extranjeros becados por organismos internacionales, fundaciones, gobiernos y entes nacionales de otros países.

Década de los setenta: proyección nacional e internacional en los sistemas y servicios de información, y en la creación de programas de formación profesional

En esta década la Escuela se consolida institucionalmente y adquiere madurez nacional e internacional para seguirse proyectando en los diferentes ámbitos de la información.

De acuerdo con el plan de estudios, los alumnos cursan los dos primeros años de la carrera estudios en la Facultad de Ciencias Sociales y Humanas, denominada anteriormente Instituto de Estudios Generales.

Los alumnos tienen ahí la oportunidad de interactuar con estudiantes de otros programas académicos y diferentes estratos sociales, lo cual contribuye a introducir en su formación el significado que tiene el papel social en la profesión. Esto motiva la necesidad de que en el currículo se privilegie la formación social antes que la formación gerencial.

Se fortalece la política gubernamental de masificación de la universidad pública.

Durante esta década se obtiene apoyo de entidades internacionales (OEA) y se invita a expertos nacionales e internacionales en diversos campos de la bibliotecología. Se organizan seminarios, talleres y conferencias cuyo núcleo central lo constituyen los cursos de preparación profesional para los bibliotecarios universitarios y los bibliotecarios escolares.

Se continúa la formación de estudiantes provenientes de otros países.

En 1978, nace la *Revista Interamericana de Bibliotecología*, proyecto que se ha visto fortalecido con aportes nacionales e internacionales y que sigue consolidándose como un importante medio para el ambiente bibliotecológico internacional.

También se inicia la investigación con trabajos bibliográficos, y se hacen los primeros experimentos en la búsqueda e indagación seria sobre aquello que en ese momento necesitaba el medio : herramientas bibliográficas.

Luego, en 1985, se crea oficialmente el Centro de Investigaciones en Ciencia de la Información CICINF, dependencia que desarrolla importantes actividades de investigación, extensión, asesoría y consultoría.

Década de los ochenta: fortalecimiento en lo nacional e institucionalización de la investigación

En este decenio se introduce la demanda por una reforma curricular con base en asignaturas de ciencias sociales y humanas. La intención es profundizar en los estudios de la comunidad y en el conocimiento de la realidad colombiana, para de esta manera enfrentar la necesidad de contar con más y mejores bibliotecas populares y públicas en todo el país.

En el inicio de esta década se expide el Decreto 80, que reglamenta la educación superior y elimina las tesis de grado en todos los pregrados. Así, para ajustarse al nuevo decreto, la E.I.B. establece los nuevos reglamentos para optar al título prácticas supervisadas o trabajos monográficos en los que el estudiante, con la asesoría de un profesor, hace sus primeros ejercicios en investigación o en la metodología de presentación de proyectos de desarrollo de servicios, o en el trabajo con unidades o con redes de información.

Surge luego la Ley 11 de 1979, que reglamenta el ejercicio de la profesión de bibliotecología en Colombia. También establece que quienes con anterioridad a la vigencia de la ley hubieran ejercido cargos o dirigido programas de bibliotecología, y además presentaran y aprobaran un examen único, podrían recibir el título de bibliotecólogo.

En 1987 se concluye un estudio sobre el perfil profesional del bibliotecólogo en Colombia, que servirá de fundamento para determinar lo que sería la profesión en los años 90. Con base en este estudio se presenta una reforma curricular, que es objetada por los estudiantes.

Década de los noventa: consolidación de procesos de transformación curricular, investigación y acreditación, para afrontar los retos del nuevo milenio

Durante este periodo se perfeccionan los cambios importantes relacionados con las funciones de docencia, investigación y extensión de la E.I.B. Se evidencia así que la función de extensión ha estado presente en la historia de la Escuela desde su fundación y que ha mantenido su

presencia en la comunidad, en lugares y entidades donde las necesidades de lectura, información y conocimiento son primordiales. Dicha función se materializa en forma de asistencias, asesorías, actividades de capacitación, educación continua y, muy especialmente, las prácticas solidarias. El Centro de Investigaciones, se ha apropiado desde sus inicios de esta función y proyectado la Escuela dentro de la misma Universidad y hacia otros escenarios de la región y del país.

Los estudiantes siguen manteniendo un papel activo en la creación de mejores espacios para su formación y para la proyección social de su carrera. Desde comienzos de 1990 sale al aire el programa radial Revista Bibliotecaria, hoy conocido como "Vos, Libro y Cultura", organizado y dirigido íntegramente por los estudiantes. El programa se transmite semanalmente por la Emisora Cultural de la Universidad y es el único que se mantiene hasta la fecha en el país y, probablemente, en el continente. También organizan el Primer Congreso Latinoamericano de Estudiantes de Bibliotecología y Ciencia de la Información, que versó sobre su papel como gerentes de información en una sociedad globalizada.

En cuanto a la tendencia del currículo, en esta década se hace la propuesta de transformación curricular, que se implementa en enero de 1999 y en la cual se puede apreciar la polémica entre lo tecnológico-gerencial y lo social. A la actual reforma curricular del pregrado sucede un evento importante en la historia de la Escuela: la creación, por primera vez, de la especialización en gerencia de servicios de información, programa de postgrado con el que se responde a las demandas sociales por un bibliotecólogo más competente.

Primeros años del nuevo milenio: un compromiso con la calidad que requiere acción permanente

La investigación es uno de los ejes de la transformación curricular y por tanto se deben desarrollar según líneas definidas, comunes al pregrado y al postgrado. Por eso es fundamental el trabajo que viene realizando el Centro de Investigaciones en Ciencia de la Información (CICINF), que lidera y pone en ejecución toda una cultura investigativa

y de extensión en la institución, y que en la actualidad está consolidando grupos de investigación en las siguientes áreas: bibliotecas públicas, epistemología de la bibliotecología, gestión del conocimiento, bibliometría, tecnologías de la información, terminología, formación de usuarios, promoción de la lectura.

Además de lo anterior, la Escuela Interamericana de Bibliotecología recibe, el 25 de octubre de 2004, por parte del Ministerio de Educación Nacional, la reacreditación del programa de bibliotecología por un periodo de siete años, hecho que la convierte en una de las escuelas de bibliotecología más reconocidas del país y del continente.

Perfiles que se han formado

La misión de la Escuela Interamericana de Bibliotecología ha sido la de formar profesionales de la información aptos para desempeñarse en diferentes escenarios. Entre los perfiles más importantes que se han formado en esta Unidad Académica anotamos los siguientes.

- **Bibliotecólogos:** profesionales de la Información cuya orientación se ha centrado fundamentalmente en la administración y organización de la información, con un sentido de proyección social hacia la comunidad y hacia un desempeño idóneo en unidades de información, tales como bibliotecas académicas o universitarias, bibliotecas escolares, bibliotecas públicas, bibliotecas especializadas, bibliotecas infantiles, centros de documentación, librerías, ludotecas, centros de información empresarial, colecciones especiales, archivos de gestión, archivos históricos, instituciones culturales, bases de datos nacionales e internacionales, archivos, servicios de invidentes, servicios de información a la comunidad y servicios de información en línea, entre otros.

  Sus principales actividades se centran en el planeamiento, gerencia y operación de unidades, redes y sistemas de información; gestión de procesos sociales, científicos y culturales; promoción de la lectura y análisis de la información; edición de libros y revistas; formación de usuarios de información, historia y clasificación de las ciencias; investigación y docencia; gestión de

archivos, administración de redes de información y bases de datos; desarrollo de colecciones; diseño, desarrollo y aplicación de tecnologías de la información; gestión cultural; medición y evaluación de colecciones; mercadeo de servicios de información, y asesoría en la búsqueda de información.

- **Investigadores:** en los últimos años, la Universidad de Antioquia ha puesto mucho énfasis en los procesos investigativos, situación que ha generado una nueva cultura de la investigación en sus diferentes unidades académicas. La Escuela Interamericana de Bibliotecología ha estado en consonancia con este aspecto y a través del Centro de Investigaciones en Ciencia de la Información CICINF, ha posibilitado la formación de profesionales en el ámbito investigativo, como parte de su crecimiento profesional. En consecuencia varios profesores de la Escuela Interamericana de Bibliotecología realizan investigaciones, e incluso algunos de sus egresados participan en proyectos de investigación como coinvestigadores y realizan aportes muy pertinentes al desarrollo de la investigación.

  En la actualidad se intenta estimular el trabajo investigativo en los estudiantes, ya sea como parte de su trabajo dentro de los grupos de investigación o como parte de su labor académica en determinadas asignaturas.
- **Docentes:** otro perfil al que se está dedicando especial atención es la formación de docentes en el área de bibliotecología, mediante los grupos de investigación y promoción del talento estudiantil. De igual forma se estimula a algunos estudiantes a convertirse en auxiliares de cátedra, con el ánimo de ir preparando el relevo generacional y de garantizar que los procesos formativos y la alta calidad académica permanezcan y se fortalezcan con el paso del tiempo. Otra área que desarrolla la perspectiva docente es la educación de usuarios, por lo que se busca conocer sus hábitos, necesidades y preferencias en la búsqueda y recuperación de la información; y de acuerdo con sus niveles educativos, sus diferencias culturales y las disciplinas y especialidades.
- **Consultores y gestores de información**: otro perfil que se puede identificar dentro del desarrollo profesional de los egresados de

la Escuela Interamericana de Bibliotecología, es su acentuación como consultores o asesores en empresas e instituciones de diversa índole, ya sea en la implementación de servicios de información, la búsqueda y recuperación de información en línea, el apoyo a grupos de investigación o el trabajo interdisciplinario, interinstitucional e intergremial. Estos profesionales se caracterizan por su formación en el manejo de las tecnologías de la información, y su conocimiento del mercadeo de los servicios de información, y de su adecuada administración y gestión.

- **Empresarios:** otros profesionales de la información se han interesado más por incursionar en el área de las empresas de servicios de información y de mercadeo, así como en el sector de la comercialización de la información. Es común encontrarse con bibliotecólogos que representan firmas comercializadoras de bases de datos, servicios de información y documentos especializados. Se destacan también los directores de firmas distribuidoras de libros y revistas de carácter científico y técnico. Ejemplo de ello son Infoenlace y Revistas Técnicas, entre otros.
- **Promotores de lectura:** una de las tendencias que más se han desarrollado en los nuevos profesionales son las actividades conducentes a la promoción de la lectura, ya sea como talleristas o como directores de Unidades de Información de carácter público, comunitario o escolar, cuya actividad fundamental es la promoción de la lectura como estrategia fundamental para atraer más usuarios y fomentar el hábito de la lectura. Cabe destacar las experiencias que se tienen también con los personas enfermas en los hospitales, así como el servicio para invidentes que se está empezando a promover en bibliotecas de carácter académico y público.

Estructura curricular actual de la Escuela Interamericana de Bibliotecología

En la actual estructura curricular, el estudiante puede "apropiarse de los principales saberes sobre la organización de la información, las tecnologías, la gerencia y su contextualización a partir de la bibliotecología

y la ciencia de la información de manera coherente y no secuencial sino sistémica, para lo cual se ha definido la siguiente estructura:

Estructura curricular actual E.I.B.

Ejes metodológicos			
Investigación	Servicio	Gestión	Integración

Etapas curriculares		
Inmersión (Semestres 1 y 2)	Profundización (Semestres 3-6)	Consolidación (Semestres 7 y 8)

Macroestructura: campos del conocimiento	
Profesionalizante	Formativo general

Mesoestructura: núcleos temáticos y problematizadores				
Contextualización de la información (Inmersión)	Caracterización de la información (Inmersión)	Organización de la información (Profundización)	Tecnologías de la información (Profundización)	Gerencia de la información (Consolidación)

Microestructura
Asignaturas integradas

Perfil planteado en la estructura curricular actual

En su actual propuesta curricular la Escuela Interamericana de Bibliotecología pretende formar profesionales con las siguientes características:

- "Agente promotor de cambio cultural y social, con una visión universal y capacidad para trabajar en equipos multiprofesionales e interdisciplinarios.
- Comunicador con capacidad para interactuar con diferentes públicos.
- Gerente de información con capacidad de gestión.

- Líder en el manejo de la información y con visión de futuro para decidir cuál, cuánto, cómo, cuándo almacenarla y a quién ofrecércela.
- Promotor de productos y servicios con habilidad para transferir la información.
- Creador con capacidad de adaptación y apropiación de procesos, con una sólida comprensión de los recursos de información y las tecnologías.
- Productor de conocimientos en los diversos campos de la formación y del ejercicio profesional. Educador en la utilización adecuada de la información."[2]

Además en los diferentes estudios que se han venido realizando en el centro de interés que analiza los fundamentos y el objeto de estudio de la profesión, se han establecido diferentes tipos de perfiles, de acuerdo con el contexto en el cual se desempeñen los nuevos profesionales de la información.[3] A continuación citamos algunas de las propuestas de estos perfiles.

- **Perfil ocupacional:** ser un administrador con proyección hacia el futuro en términos del desarrollo económico, político, social y cultural del país, con un pleno dominio sobre los procesos de la información y un fuerte soporte en la investigación en lo relativo a la profesión, más capacidad de involucrar las nuevas tecnologías para el desarrollo de la bibliotecología. Ser un profesional capaz de establecer sistemas eficaces que garanticen el acceso y la disponibilidad de la información a la población en general
- **Perfil de competencias:** relacionadas con cada cargo específico.
- **Perfil de personalidad:** Que tenga capacidad de análisis, facilidad para establecer relaciones humanas, recursividad, capacidad

---

2 Propuesta de transformación curricular para la escuela interamericana de bibliotecología / Comisión interdisciplinaria. // En: *Revista Interamericana de Bibliotecología*. -- Medellín. -- Vol. 19, no. 2 (Julio-Diciembre 1996) ; pp. 7-45

3 Aspectos introductorios para el análisis de los elementos de fundamentación": (*PREPRINT*) informe de avance para socialización no. 1. / Orlanda Jaramillo, Margarita Estrada, Paola Andrea Ramírez. -- Medellín: Universidad de Antioquia, Escuela Interamericana de Bibliotecología, 2005. -- 24 p.

de organización, iniciativa, responsabilidad, espíritu investigativo, creatividad, honestidad.

- **Perfil teórico o perfil ideal:** ser crítico, observador y actor de los procesos culturales y los problemas sociales; alguien capaz de plantear soluciones en el campo de la educación, la ciencia y la cultura, con clara conciencia de la importancia que tiene la información para el desarrollo del país. Capaz de planear y organizar, administrar y evaluar sistemas de información, y de investigar y aplicar los resultados de la investigación en el trabajo profesional. Un profesional que pueda estudiar y diseñar nuevos productos y servicios de información, así como fomentar el uso de la información como factor de desarrollo, y que pueda participar en el delineamiento de políticas nacionales referentes a la información, desplegar creatividad y trabajar en cooperación. También deberá tener gran capacidad de comunicación y vocación de servicio, y actualizarse en los avances científicos y técnicos de la profesión así como adaptar las nuevas tecnologías a los sistemas de información, anticipándose al cambio. Habrá de saber valorar la información como el objeto de conocimiento de la profesión y tener conocimientos sobre investigación, administración, técnicas de recopilación, organización, recuperación y difusión de la información y, en general, del proceso implicado en la transferencia de información, pero además deberá poseer un conocimiento de la realidad social e interesarse por el contenido de la información en las diversas áreas del conocimiento.
- **Perfil profesional:** asociado con las funciones por desempeñar en el futuro: investigación y desarrollo de la información, creación, desarrollo y aplicación de nuevos productos, gerencia de registros de información, planeación de bases de datos, análisis y diseño de sistemas y servicios de información, mercadeo y aspectos económicos de la información, búsqueda seleccionada de información, cargos, funciones, actitudes, habilidades, técnicas requeridas para el ejercicio profesional.
- **Perfil académico:** postulados que deberán regir la formación:
  - Ser un crítico observador y actor de los procesos culturales y de los problemas sociales, capaz de plantear soluciones en el

campo de la educación, la ciencia y la cultura con clara conciencia de la importancia que tiene la información en el desarrollo del país.
- Planear, organizar, administrar y evaluar sistemas de información.
- Investigar y aplicar los resultados de la investigación en el trabajo profesional.
- Estudiar y diseñar nuevos productos y servicios de información.
- Fomentar el uso de la información como factor de desarrollo.
- Participar en la delineación de políticas nacionales referentes a la información.
- Desplegar creatividad y trabajar en cooperación.
- Tener además gran capacidad de comunicación y vocación de servicio.
- Actualizarse en los avances científicos y técnicos de la profesión y adaptar las nuevas tecnologías a los sistemas de información, anticipándose al cambio.
- Valorar la información como el objeto de conocimiento de la profesión.
- Tener conocimientos de investigación, administración, técnicas de recopilación, organización, recuperación y difusión de la información y, en general, del proceso de transferencia de la información.
- Poseer un conocimiento de la realidad social e interesarse por el contenido de la información en diversas áreas del conocimiento.

PROYECCIÓN DEL PROFESIONAL DE LA E.I.B. EN EL ÁMBITO INTERNACIONAL

Es interesante mencionar que algunos de los profesionales de la información que se han formado en la Escuela Interamericana de Bibliotecología, han incursionado en el campo internacional, tanto en actividades académicas como de índole laboral.

Varios de los egresados de la E.I.B., se han desempeñado profesionalmente en unidades de información académicas, especializadas,

públicas y de otra índole en países de todo el mundo, desde Sur América hasta Norte América, y en Europa, Asia y África.

- En la década de los años 60 por ejemplo, los egresados empezaron a ejercer la profesión en varios países como: Arabia Saudita, Australia e Irán, Estados Unidos y otros países de América.
- También a mediados de esta década se promovió entre los egresados nacionales la realización de estudios avanzados en las escuelas más acreditadas de los Estados Unidos, para que regresaran como profesores de tiempo completo.
- Aunque en la década de los años 70 la proyección internacional se mantuvo no lo hizo con la misma intensidad de décadas anteriores, pues definitivamente las condiciones cambiaron, tanto en el nivel mundial como en el latinoamericano. En el continente, por ejemplo, ya se han creado o fortalecido escuelas de formación universitaria en muchos países, lo cual, por supuesto, resultaba más económico y menos traumático para un estudiante que deseara capacitarse en su propio país.

Otros egresados se han interesado en realizar estudios de postgrado en países como Estados Unidos, México, España, Brasil, Argentina, Chile, Inglaterra, Alemania, lo cual ha contribuido a su cualificación como profesionales idóneos. En la actualidad existe un número aproximado de 20 egresados realizando estudios de postgrado en España, México, Chile y Argentina.

Se destaca además que en la actualidad se cuenta con un buen número de egresados que tienen una proyección muy sólida internacionalmente en diferentes áreas de la bibliotecología. Entre algunos de estos se pueden señalar a Didier Álvarez Zapata, reconocido en el área de promoción de la lectura; Orlanda Jaramillo, Luis Eduardo Villegas, Gloria Rodríguez y Luis Bernando Yepes, en el área de las Bibliotecas Públicas; Adriana Betancur, en el área de Servicios de información a la comunidad; Martha Alicia Pérez, en el área de formación y desarrollo de colecciones; Libia Lotero Marín, Irma Isaza Restrepo, Olga Cecilia Velásquez y Uriel Lozano Rivera, en el área de organización de la información; Bertha Nelly Cardona, María Teresa Múnera, en el área de

la Terminología; y Luis Eduardo Villegas y Edilma Naranjo en el área de la formación de usuarios, entre otros.

Por otra parte se puede anotar que los egresados de la Escuela Interamericana de Bibliotecología tienen muy buenos rendimientos académicos en el exterior. Sin embargo, deben esforzarse por interactuar con las nuevas tecnologías de la información y las novedosas tendencias que en el campo de la información, las telecomunicaciones y los sistemas expertos, entre otros, ya que son herramientas del diario acontecer actual en lo que respecta a la formación de profesionales de la información de alto nivel académico.

Además, uno de los problemas que se han detectado, es la incompatibilidad que puede generar la actual estructura curricular de la Escuela Interamericana de Bibliotecología, con las propuestas curriculares de otros países de América y Europa. No obstante cuando se inició el estudio para la transformación curricular se pensó precisamente en que fuera una estructura acorde con los currículos de universidades de otras latitudes.

En razón de lo anterior se propone generar un ambiente que facilite la celebración de acuerdos entre diferentes países de América Latina, en el sentido de dar inicio a convenios que propicien la interacción de los profesionales de la información en los programas de postgrado que se desarrollan en diferentes países del mundo.

Conclusiones

La formación del profesional en ciencias de la información en la Escuela Interamericana de Bibliotecología ha pasado por diversos enfoques en consecuencia con las necesidades de la sociedad de cada época y con el grado de adelanto tecnológico de cada fase de su historia. En su momento los profesionales que egresan de esta Unidad Académica se han proyectado a la sociedad desde diversos ámbitos públicos y privados y en diferentes unidades de información.

El profesional de la información de hoy debe interactuar con otros profesionales con quienes pueda estructurar sistemas y servicios de información, con base en la utilización de las nuevas posibilidades

tecnológicas y de comunicación, ya que la sociedad globalizada de hoy le plantea grandes desafíos en su desempeño profesional.

Han sido varios los egresados de la Escuela Interamericana de Bibliotecología que se han proyectado internacionalmente tanto en el campo de formación postgraduada como en el desempeño profesional. Esto por supuesto, le ha permitido a la Escuela poder contar con docentes que han recibido formación postgraduada en diferentes universidades de América Latina y Europa. De forma similar se puede contar con profesionales con formación de postgrado que se desempeñan exitosamente en diferentes tipos de unidades de información públicas, académicas o especializadas.

En la actualidad el reto consiste en fomentar la formación de un profesional de la información que cuente con un sentido no sólo investigativo, gerencial, tecnológico y de proyección social, sino que también trascienda los límites internacionales y pueda mostrar sus capacidades intelectuales y profesionales ante los diversos escenarios culturales, empresariales, educativos, productivos y sociales que caracterizan la sociedad del conocimiento del mundo de hoy.

La Escuela Interamericana de Bibliotecología, consecuente con el reto que le plantea el mundo globalizado de hoy a los nuevos profesionales de la información, está centrando toda su atención en el mejoramiento de su estructura curricular actual, con miras a lograr una formación que responda a las demandas y exigencias del medio laboral actual, en el ámbito local, nacional e internacional.

BIBLIOGRAFÍA

Aspectos introductorios para el análisis de los elementos de "fundamentación": *(PREPRINT)* informe de avance para socialización no. 1./Orlanda Jaramillo, Margarita Estrada, Paola Andrea Ramírez. --Medellín: Universidad de Antioquia, Escuela Interamericana de Bibliotecología, 2005.-- 24 p.

Escuela interamericana de bibliotecología: cuarenta y cinco años formando líderes en la gestión de la información y del conocimiento/Uriel Lozano Rivera.//En: *Crónicas universitarias*/Universidad de Antioquia. Médellín: La Universidad, 2003. -- pp. 103-112

El perfil del profesional de la información en el siglo XXI/Luz Marina Rodríguez Cárdenas. // En: *Revista Interamericana de Bibliotecología*. -- Medellín. -- Vol. 22, No. 2 (jul-dic. 1999) ; pp. 93-106

Propuesta de transformación curricular para la escuela interamericana de bibliotecología/Comisión interdisciplinaria.// En: *Revista Interamericana de Bibliotecología*. -- Medellín. -- Vol. 19, no. 2 (Julio-Diciembre 1996); pp. 7-45

Proyecto educativo institucional: PEI/Universidad de Antioquia. Escuela Interamericana de Bibliotecología. -- Medellín : E.I.B., 2003. -- 37 p.

ANEXO

Otros egresados de la Escuela Interamericana de Bibliotecología, que han incursionado en el ámbito internacional:

Martha Valencia De Veizaga: Estudió en los Estados Unidos la maestría en Library Science y se desempeñó profesionalmente varios años en Bolivia.

Fabio Restrepo L.: Su desempeño profesional lo ha llevado desde ser profesor de tiempo completo en la E.I.B. y trabajar como consultor internacional de la OEA, hasta laborar en varias bibliotecas de los Estados Unidos y ser docente en la Escuela Graduada de la Universidad de Puerto Rico.

Alfredo Alvear: Documentalista de las Ciencias Agrícolas, laboró por varios años en el Instituto Interamericano de Ciencias Agrícolas (IICA) en Costa Rica.

Orlando Arboleda S.: Documentalista de las Ciencias Agrícolas con vasta experiencia en este campo, laboró por muchos años en el Instituto Interamericano de Ciencias Agrícolas (IICA) en Costa Rica, fue docente en Centroamérica y asesor y consultor internacional, con una amplia producción literaria en la especialidad.

Hugo Cáceres R.: Documentalista de las ciencias agrícolas con vsasta experiencia en este campo, laboró por muchos años en el Instituto Interamericano de ciencias Agrícolas (IICA) en Costa Rica, y fue docente en Centroamérica, y asesor y consultor internacional.

Carlos Alonso Altamirano: Docente y bibliotecólogo en la Universidad Central de Quito, fue también docente en varias universidades del Brasil y en la Universidad de Puerto Rico.

Mery Altamirano: Se ha desempeñado como profesional en varias bibliotecas especializadas y académicas en Ecuador.

Elba Calderón: Su desempeño profesional se ha dado mayoritariamente en Centros de Recursos para el Aprendizaje en Arabia.

Margarita Cáliz: De un prolongado ejercicio de la profesión en Colombia y Centro América.

Luis Eduardo Acosta H.: Bibliotecólogo de amplia producción literaria, investigador y docente en Brasil.

Hernán Vera G.: Especialista en bibliotecas Especializadas y Académicas, cuenta con un prolongado ejercicio profesional en varias universidades de Venezuela.

Carlos Cadavid Arango: especialista en Bibliotecas Especializadas y Académicas, ha tenido un prolongado desempeño profesional en varias universidades de Venezuela.

Lía Londoño: Ha desempeñado casi todo su ejercicio profesional en bibliotecas públicas como especialista en colecciones en español en los Estados Unidos.

Ruth María Orrego: Su accionar profesional y docente ha sido mayoritariamente en unidades de información de los Estados Unidos.

Mercedes Benitez: Su ejercicio profesional ha estado centrado en bibliotecas norteamericanas.

Edgar Córdoba M.: Como docente y profesional de la bibliotecología su labor ha sido muy prolongada en los Estados Unidos.

Sonia Guzmán: Su amplio accionar profesional va desde la docencia, la administración de unidades de información y la administración en la educación superior, hasta el cargo político de una Secretaría de la Presidencia y un Ministerio en la República Dominicana.

Hugo Gallo: Vinculado profesionalmente hace varios años a la biblioteca especializada en agricultura de Honduras.

Cecilia Vega: De amplia trayectoria profesional en varias unidades de información en Venezuela y Estados Unidos.

Perfil de la investigación bibliotecológica en Colombia

Martha Valencia de Veizaga
Jefa Centro de Investigaciones en Ciencia de la Información.CICINF
Escuela Interamericana de Bibliotecología
Universidad de Antioquia, Medellín- Colombia

En los últimos años la universidad colombiana ha experimentado la necesidad de centrar sus actividades fundamentales en la investigación como un camino para construir conocimiento y dejar atrás todo un pasado caracterizado por el predominio de la actividad docente entendida, en muchos casos, como una simple transmisión de ideas.

Sin embargo cada universidad ha ido implementando su sistema de investigación de acuerdo con las políticas nacionales y ha destinado mucho más presupuesto a esta actividad. El resultado es que las universidades desarrollan cada año mayores grupos de investigación de excelencia.

Conforme a las políticas orientadas por el Instituto Colombiano para el Desarrollo de la Ciencia y la Tecnología, COLCIENCIAS,[1] establecimiento público del orden nacional adscrito al Departamento Nacional de Planeación (DNP), la investigación científica forma parte de la planeación del desarrollo del país en general. Es así como su misión está orientada, entre otros aspectos, a la consolidación y multiplicación de los grupos, centros de investigación y el desarrollo tecnológico de

1 http://www.colciencias.gov.co/

instituciones del conocimiento que constituyen la base del proceso de consolidación de la comunidad científica y tecnológica del país. La estructura de organización de la investigación se orienta de acuerdo con los siguientes puntos.

Líneas de investigación

Es un enunciado que globaliza un conjunto de objetivos de un tema en particular y busca facilitar el desarrollo de la investigación.

Grupos de Investigación

El grupo es una unidad básica de generación de conocimiento científico y de desarrollo tecnológico. Está compuesto por un equipo de investigadores de una o varias disciplinas o instituciones que están comprometidos con un tema de investigación. Sus ejecutorias son el resultado de la acción intencional del grupo reflejada en un plan o agenda de trabajo, y la organización de proyectos de investigación y de actividades orientadas a conseguir resultados de conocimiento de demostrada calidad y pertinencia.[2]

La noción de proyecto de investigación es la formulación de un problema de investigación y de las opciones teóricas, metodológicas y técnicas para su solución, con una previsión que incluye el tiempo de duración. El proyecto debe contar con un aval institucional y con los recursos necesarios: financieros, humanos, equipos e instrumentos para su realización. Se considera, entonces grupo de investigación a aquel que tiene al menos un proyecto de investigación y cuya fecha de finalización es posterior a la fecha de formación del grupo. De tal grupo podrán hacer parte profesores, estudiantes e investigadores externos, estos últimos previamente admitidos como tales por el coordinador del grupo respectivo.

---

2 Universidad de Antioquia. Acuerdo Superior 204, noviembre 6 de 2001. Por el cual se reglamenta la actividad de investigación en la Universidad.

Centros de Investigación

Son unidades para el fomento de la actividad, particularmente por medio del apoyo a los grupos de Investigación, y están adscritos a una o varias facultades, escuelas o institutos. Los centros son coordinados por un Jefe.

La investigación bibliotecológica en Colombia

La investigación en bibliotecología no es ajena a la implementación y desarrollo del sistema de investigación que se aplica en el país. La historia en Colombia se remonta, de una manera formal, a la creación, en 1971, del Centro de Investigaciones en Ciencia de la Información (CICINF) de la Escuela Interamericana de Bibliotecología de la Universidad de Antioquia, que fue oficializada como parte de la estructura de investigación de la Universidad mediante el Acuerdo Superior Núm. 9 del 19 de abril 1985. Inicialmente la investigación fue de tipo bibliográfico y se constituyó como base para el ejercicio de la actividad investigativa y el desarrollo de líneas de investigación.[3]

La verificación de la estructura de investigación (líneas, grupos, centros, proyectos de investigación), en las instituciones que actualmente ofrecen en Colombia formación profesional en bibliotecología, documentación, información y archivística, como son la Pontificia Universidad Javeriana, la Universidad de la Salle, la Universidad de Antioquia y la Universidad del Quindio, se realiza en las tres primeras y para el periodo 1997-2004. De la última Universidad, orientada a la formación a distancia no se recibió información.

Para facilitar la visualización de los datos, se presenta un cuadro resumen por institución, en el que se anotan las líneas, la descripción de éstas, las investigaciones desarrolladas en cada una de ellas y los temas de investigación que abarcan. Al final se analiza cada cuadro.

---

3 Escuela Interamericana de Bibliotecología. Información en línea http://nutabe.udea.edu.co/eib/

Universidad de Antioquia
Escuela Interamericana de Bibliotecología
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN CIENCIA DE LA INFORMACIÓN, CICINF

Línea de investigación	Descripción	Investigaciones	Temas
Contextualización de la información	Trascendencia de la información en la sociedad, su contexto educativo, político, histórico, económico y social; y el papel del profesional en bibliotecología en el proceso de transferencia de la información. Fundamentos de la bibliotecología como disciplina, bases teóricas, metodológicas, relaciones interdisciplinarias y papel social	• Incidencia de la biblioteca pública en los jóvenes de los 15 -24 años de la comuna seis, zona noroccidental de Medellín • Fundamentación del cuerpo filosófico epistemológico que sustente el objeto de estudio de la bibliotecología orientado al contexto socio-cultural colombiano. • Sistematización de la política pública de juventud y del Consejo Municipal de Juventud de Medellín (Colombia).	• Epistemología • Teoría de la Bibliotecología • Tendencias de la bibliotecología, la archivística y la documentación • Papel social de la información • Políticas de información • Control bibliográfico • Promoción de la lectura
Caracterización de los sistemas de información	Medios, procesos, características y servicios de unidades y sistemas de información	• Historia y desarrollo de la biblioteca pública en Medellín en el siglo XX • Evolución y tendencias de la formación de usuarios en un contexto latinoamericano • ¿Y la información para qué? Centros Rurales sostenibles de Información, una alternativa de paz en tiempos de guerra	• Historia de las unidades de información • Papel social de la biblioteca • Estudios de usuarios • Políticas de información

Organización de la información	Análisis del registro de la información, técnicas de organización, los sistemas de diseminación y la elaboración e interpretación de los servicios de información que demanda el medio.	• Diccionario especializado de trabajo social • Tesauro en seguridad social • Patrimonio documental Universidad de Antioquia. Etapa I: Administrativa • Etapa II: Área de Ciencias exactas, naturales, económicas y tecnología • Red conceptual sobre ciencias sociales y humanas • Terminología azucarera iberoamericana • Arte estética e historia del arte en Colombia: repertorio bibliográfico 1870-1929	• Lenguajes de indización • Terminología • Desarrollo de colecciones • Estudios métricos de la información • Cienciometría • Análisis costo-beneficio • Sistemas de Clasificación • Evaluación de colecciones
Línea de investigación	**Descripción**	**Investigaciones**	**Temas**
Tecnologías de la información	Estudio, diseño, desarrollo, evaluación y uso de tecnologías para el tratamiento, almacenamiento, recuperación y transferencia de la información.	• Uso e impacto de Internet en las unidades de información de Medellín y su área metropolitana • Análisis y evaluación de las "home pages" colombianas • Modelo de gestión tecnológica para las unidades de información de las universidades de Medellín	• Innovación tecnológica • Transferencia de tecnología • Cibercultura • Transferencia de información documental • Automatización de unidades de información • Evaluación del impacto tecnológico • Evaluación de software

Línea de investigación	Descripción	Investigaciones	Temas
Gerencia de los sistemas de información	Aplicación de los principios de la administración (planeación, ejecución, organización y control) a las unidades y sistemas de información como organizaciones de servicio. Identificación de las necesidades de infomación de los usuarios y aplicación de las técnicas de mercadeo, diseño y promoción de servicios.	• Mercadeo de servicios de información • Procesos y costos de las unidades de Información. Etapa I • Guía metodológica para costear las unidades de información utilizando costeo basado en actividades ABC • Reingeniería de los centros de documentación del Área de Ciencias Sociales y Humanas en la perspectiva de la intranet "Humanet". • Incidencia de la gestión del conocimiento normalización en el avance y desarrollo de las empresas de Medellín entre 1995 y el 2000	• Gestión de recursos de información • Diseño e implementación de sistemas de información • Evaluación de unidades y sistemas de información • Mercadeo de la información • Indicadores de gestión • Indicadores de eficiencia • Análisis de procesos en las unidades de información • Gestión del conocimiento

Pontificia Universidad Javeriana
Faculta de Comunicación y Lenguaje
DEPARTAMENTO DE CIENCIA DE LA INFORMACIÓN

Línea de investigación	Descripción	Investigaciones	Temas
Sistemas y servicios digitales de información o conocimiento	Uso de la información , sistemas digitales, biblioteca digital gestión del conocimiento , desarrollo de objetos y documentos digitales	• Biblioteca digital desde colombia: desarrollo de un prototipo demostrativo • Internet como proveedor de información para colombia	• Bibliotecas electrónicas • Bibliotecas virtuales • Tecnología digital • Comunicación digital

		• Creación de un modelo de gestión del conocimiento en su dimensión tecnológico informacional para los proyectos de investigación financiados por colciencias. Fase 1 • La gestión del conocimiento aplicada a los productos de los proyectos de investigación financiados por colciencias. Fase 1 • Desarrollo de documentos hipermedia interactiva para sistemas de aprendizaje distribuido fases 1 y 2	• Gestión del conocimiento • Innovación tecnológica • Transferencia de tecnología • Evaluación del impacto tecnológico • Cibercultura • Gestión de recursos de información
Comunicación y sociedad	Relación entre el aprendizaje y el uso de información mediado por nuevas tecnologías	• Aprendizaje y uso de fuentes de información: estudio de caso • Análisis de los informes de la red integral de participación ciudadana • Diagnóstico sobre la forma como los estudiantes de pregrado de la facultad de comunicación y lenguaje utilizan las fuentes de información en lengua materna y en lengua extranjera en sus procesos de aprendizaje • Desarrollo del modelo y proceso de reingeniería del centro de documentación de colciencias	• Transferencia de información documental • Automatización de unidades de información • Estudios métricos de la información • Cienciometría • Mercadeo de la información • Diseño e implementación de sistemas de información • Evaluación de unidades y sistemas de información

Lenguajes documentales	Análisis de problemas terminológicos, elaboración de vocabularios controlados	• Análisis, normalización y producción de encabezamientos de materia para la biblioteca Luis Ángel Arango • Tesauro latinoamericano en ciencia bibliotecológica y de la información • La terminología en el análisis de la información	• Lenguajes de indización • Vocabularios controlados • Terminología

Universidad de la Salle
FACULTAD DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Línea de investigación	Descripción	Investigaciones*	Temas
Información y sociedad	Estructuración de mecanismos teóricos y prácticas apoyados en corrientes epistemológicas	• Sociología de la información.	• Epistemología • Tendencias de la Bibliotecología, la archivística y la documentación • Papel social de la biblioteca
Gestión de la información	Gestión de la información en las organizaciones, entendidas como sistemas de información	Modelo de mercadeo estratégico de servicios para bibliotecas universitarias de la ciudad de Bogotá, 2004.	• Gestión de recursos de información • Diseño e implementación de sistemas de información • Evaluación de unidades y sistemas información • Mercadeo de la información

			• Análisis de procesos en las unidades de información • Gestión del conocimiento • Estudios métricos • Sistemas de clasificación
Sistemas y tecnologías de información	Potencialidad de las redes en las bibliotecas y archivos Bibliotecas digitales, virtuales Creación de sistemas inteligentes Aplicación de tecnologías en las U I		• Innovación tecnológica • Transferencia de tecnología • Automatización de unidades de información • Evaluación del impacto tecnológico • Bases de datos • Evaluación de software
Archivos	Desarrollo de estudios que apoyen la gestión de los archivos	Tablas de retención de los documentos facilitativos de los archivos universitarios	• Archivística • Archivos • Administración de archivos • Automatización de archivos

Análisis y perfil de la investigación bibliotecológica

De la información anterior se desprenden las siguientes observaciones:

Líneas de investigación

En las tres instituciones existen en total 13 líneas de investigación:

- Archivos
- Caracterización de los sistemas de información
- Comunicación y educación
- Contextualización de la información
- Gerencia de los sistemas de información
- Gestión de la información
- Información y documentación
- Información y sociedad
- Lenguajes documentales
- Organización de la información
- Sistemas y servicios de información o conocimiento
- Sistemas y tecnologías de información
- Tecnologías de la información

Aunque la definición de las líneas por cada una de las entidades corresponde a parámetros diferentes, se encuentran algunas semejanzas en las denominaciones; en otras, la confluencia se localiza en los temas de investigación específicos que se desarrollan en ellas. Existe un marcado interés por las tres instituciones en desarrollar líneas en tecnologías de la información y la comunicación, en gestión y organización de la información y en sistemas de información. Hay líneas que por ahora solamente se tienen en una institución, como es la de archivos.

El análisis de los temas incluidos en cada línea se presenta más adelante y nos permite apreciar mucho mejor la similitud de los aspectos que motivan la investigación bibliotecológica en Colombia.

Grupos de Investigación

En este aspecto solamente la Escuela Interamericana de Bibliotecología posee grupos de investigación conformados de acuerdo con los lineamientos de la política nacional de investigación en ciencia y tecnología. Actualmente existen siete, uno de ellos, el de biblioteca pública clasificado por Colciencias como grupo de calidad en la categoría C, que se convirtió en el primer grupo de investigación en Colombia relacionado directamente con la bibliotecología, la documentación y la ciencia de la información que ingresa en esta clasificación. Existe otro grupo reconocido recientemente por Colciencias pero que aún no ha sido clasificado en el escalafón, se trata del de Gestión del Conocimiento de la Universidad de Antioquia.

En el cuadro siguiente, donde se muestra la caracterización de los grupos de investigación existentes en la Escuela Interamericana de Bibliotecología, se aprecia que todas las líneas de investigación tienen como mínimo un grupo que apoya su desarrollo. Las líneas más fortalecidas son la de caracterización de la información y la de gerencia de los sistemas de información, por contar cada una con los dos únicos grupos reconocidos por Colciencias. La línea de organización de la información, aunque todavía no tiene grupo reconocido, cuenta con cuatro investigaciones.

Caracterización de los grupos de investigación de la ESCUELA INTERAMERICANA DE BIBLIOTECOLOGÍA De acuerdo con las líneas de investigación

Linea de investigación	Grupo	Investigaciones	Publicaciones		Ponencias	Integrantes
			Libro/ Cd	Artículos		
Contextualización de la información	Epistemología de la bibliotecología Natalia@nutabe.Udea.Edu.Co	1		1	2	11

Caracterización de los sistemas de información	Promoción y animación de la lectura Dial@nutabe.Udea.Educ.O		2	2	4	6
	Biblioteca pública Http://uwa.Udea.Edu.Co/~eibpublicas Ojara@nutabe.Udea.Edu.Co	4	4 Libros 1 Cdrom	6	6	6
	Estudio y formación de usuarios de La información Usuarios@nutabe.Udea.Edu.Co	1		2	3	6
Organización de la información	Terminología Mmuner@nutabe.Udea.Edu.Co	4	1	2	6	16
Tecnologías de la información	Tecnologías de la información. Bits Elenamo@nutabe.Udea.Edu.Co	2			2	6
Gerencia de los sistemas de informacion	Gestión del conocimiento universidad de antioquia Mgaviria@nutabe.Udea.Edu.Co	2		7	4	6
	Total	**14**	**7 Libros 1 Cd/rom**	**20**	**27**	**57**

Centros de Investigación

De las tres instituciones analizadas, únicamente la Escuela Interamericana de Bibliotecología de la Universidad de Antioquia posee una unidad dedicada a la actividad de investigación y otra a la extensión. Se trata del Centro de Investigaciones en Ciencia de la Información, CICINF, creado en 1971, pero oficializado como parte de la estructura

de investigación de la Universidad en 1985. Su acción se centra principalmente en el fomento de la investigación, al apoyo de los grupos de investigación existentes y en la formación. Además, en su caso específico, las actividades de extensión que realiza coadyuvan a financiar las investigaciones que no alcanzan un apoyo de los fondos de la Universidad o de otras entidades nacionales.

En la Pontificia Universidad Javeriana, el Departamento de Ciencia de la Información, es el responsable de desarrollar las funciones de investigación, docencia y asesoría para las demás unidades de la universidad y la profesión en lo que respecta al área del conocimiento de la ciencia de la información, la bibliotecología y la archivística.

La Facultad de Sistemas de Información de la Universidad de la Salle desarrolla la investigación como una actividad transversal al desarrollo del currículo, mediante la definición de las líneas de investigación enunciadas anteriormente.

Proyectos de investigación

Con relación a los proyectos del periodo 1997-2004, se encuentra que se han ejecutado 41, con una participación de las tres entidades, así:

Institución	Número de proyectos*	Porcentaje
Universidad de Antioquia. Escuela Interamericana de Bibliotecología	23	56.06%
Pontificia Universidad Javeriana. Departamento de Ciencia de la Información	14	34.14%
Universidad de la Salle. Facultad de Sistemas de Información y Documentación	4	9.75%

*Lista completa de los proyectos puede consultarse en el Anexo núm.1

Se deduce del análisis de los proyectos que la presencia de la investigación cualitativa es evidente, mientras que la investigación cuantitativa, tan desarrollada en el área angloamericana, apenas despunta

en nuestro país y a nivel de ejercicio realizado por los estudiantes como trabajo de grado en las instituciones formadoras.

La investigación teórica, sin la cual el área no podrá generar hipótesis para sus investigaciones, apenas se inicia en la Escuela Interamericana de Bibliotecología y en la Facultad de Sistemas de Información y Documentación de la Universidad de la Salle.

Igualmente la investigación histórica está siendo desarrollada con mayor énfasis en la Escuela Interamericana de Bibliotecología.

La investigación sobre desarrollo y aplicación de nuevas tecnologías está siendo liderada por el Departamento de Ciencia de la Información de la Pontificia Universidad Javeriana

La Universidad de la Salle, con su Facultad de Sistemas de Información y Documentación, jalona la investigación sobre archivos.

La participación de profesores en la investigación es un hecho en ascenso, se puede afirmar que un 70% de los investigadores de un proyecto son docentes cuyo interés y dedicación permiten aplicar sus resultados a la práctica docente.

La política de vincular estudiantes al desarrollo de los proyectos como integrantes de los grupos de investigación propicia un primer acercamiento de jóvenes talentos a la ciencia. El alumno que se forma en la investigación aprende a enfrentar situaciones complejas y a contextualizar el conocimiento.

En la investigación bibliotecológica colombiana, como en otros países del área, predomina la presencia de investigadores del sexo femenino en una relación de dos por uno. En las 41 investigaciones analizadas, 87 investigadores son mujeres (64.44%) y 48 son hombres (35.55%).

La financiación de las investigaciones corresponde principalmente a las universidades a las cuales están adscritas las dependencias y sus fondos dedicados a la investigación, como es el caso del CODI (Comité para el Desarrollo de la Investigación) de la Universidad de Antioquia. Igualmente Colciencias tiene un aporte significativo en la financiación de proyectos en el área. Existe también un aporte significativo de entidades externas.

Temas de investigación

La asignación de los temas que cubren los proyectos realizados en las tres instituciones analizadas se realizó con base en el Tesauro latinoamericano en ciencia bibliotecológica y de la información editado por la UNAM-CUIB. Al contrastar la concurrencia de los temas, se encontraron representados los siguientes:

Temas	Número de ocurrencias
Administración de archivos	1
Análisis costo-beneficio	1
Análisis de procesos en las unidades de información	2
Archivística	1
Archivos	1
Automatización de unidades de información	3
Automatización de archivos	1
Bases de datos	1
Bibliotecas electrónicas	1
Bibliotecas virtuales	1
Cibercultura	2
Cienciometría	2
Comunicación digital	1
Control bibliográfico	1
Desarrollo de colecciones	1
Diseño e implementación de sistemas de información	3
Epistemología	2
Estudios métricos de la información	2
Estudios de usuarios	2
Evaluación de colecciones	1
Evaluación de software	2
Evaluación de unidades y sistemas de información	3
Evaluación del impacto tecnológico	3
Formatos de intercambio de información	1
Gestión de recursos de información	3
Gestión del conocimiento	2
Historia de las unidades de información	2

Indicadores de eficiencia	2
Indicadores de gestión	2
Innovación tecnológica	3
Lenguajes de indización	3
Mercadeo de la información	3
Papel social de la biblioteca	2
Papel social de la información	1
Políticas de información	1
Promoción de la lectura	1
Sistemas de Clasificación	2
Tecnología digital	1
Tecnologías de la información	1
Tendencias de la bibliotecología, la archivística y la documentación	2
Teoría de la bibliotecología	1
Terminología	3
Transferencia de información documental	2
Transferencia de tecnología	3
Vocabularios controlados	3

De los 45 temas representados, solamente 11 (27.5%) son comunes a las tres instituciones dentro de sus líneas de investigación y los proyectos llevados a efecto; sin embargo 15 temas (37.5%) los desarrollan dos de ellas y 14 (35%) son únicamente desarrollados por una de las instituciones. Entre los temas más desarrollados están la aplicación de nuevas tecnologías, la evaluación de su impacto, el diseño y la evaluación de los sistemas de información, el papel social de las unidades de información, la gestión de recursos de información y el desarrollo de vocabularios controlados. Entre los menos está la promoción de la lectura, los estudios de usuarios y la archivística.

BIBLIOGRAFÍA

Escuela Interamericana de Bibliotecología. Centro de Investigaciones en Ciencia de la Información: http://nutabe.udea.edu.co/eib/

Escuela Interamericana de Bibliotecología. Centro de Investigaciones en Ciencia de la Información. Grupos de Investigación: http://nutabe.udea.edu.co/%7Eeib/cicinf/grupos.htm

Escuela Interamericana De Bibliotecología. Proyecto Educativo Institucional. Medellín: Universidad de Antioquia, EIB, 2003. 57p.

Pontificia Universidad Javeriana. Departamento de ciencia de la información. Informe de acreditación. Bogotá: La Universidad, 2001

Pontificia Universidad Javeriana. Departamento de Ciencia de la Información: http://www.javeriana.edu.co/Facultades/comunicacion_lenguaje/informacion_documentacion.htm

Universidad de la Salle. Departamento de Investigaciones. Identificación de las líneas de investigación 2002-2005. Bogotá : La Universidad, s.f.

Universidad de la Salle. Facultad de Sistemas de Información: http://www.lasalle.edu.co/frames/fpregrado.htm

ANEXO No. 1

LISTA DE INVESTIGACIONES COLOMBIANAS EN BIBLIOTECOLOGÍA, CIENCIA DE LA INFORMACIÓN Y ARCHIVOS 1997 - 2004

Universidad de Antioquia Escuela Interamericana de Bibliotecología Centro de Investigaciones en Ciencia de la Información -CICINF-				
Año	**Investigación**	**Investigadores**	**Financiación**	**Objetivo**
1997	Construcción de un tesauro en seguridad social	Bertha Nelly Cardona R., Orlando Tobón B. Iñigo Kotch T.	CODI U. de A.	Elaborar un tesauro especializado en seguridad social y áreas afines que sirva de instrumento para el análisis y recuperación de información en bibliotecas, centros de documentación, archivos etc.
1997	Análisis y evaluación de las *homepages* colombianas	Guillermo Correa U. Clemencia Molina E. Ana Villa Iñigo Kotch T.	Colciencias	Analizar y evaluar la *homepages* colombianas en cuanto a planeación, diseño, contenido y estructura, con el fin de obtener una visión general de su utilización y pertinencia en Internet
1997	Creación de la intranet para el Area de Ciencias Sociales y Humanas de la U. de A.	Guillermo Correa U. Marco Tulio Rivera, Francisco Garcia, Alexander Díaz G. Estudiantes: Paola Ramírez, Rosmery Arroyave,	Estampilla U. de A.	Diseñar, montar y administrar la intranet del Área de Ciencias Sociales y Humanas de la U. de A.
1997	Mercadeo de servicios de información	Efrén Barrera, Yardley Saldarriaga, Luz Elena Buriticá Gabriela Yepes Estad: Jazmín Torres	Colciencias	Describir la situación del mercadeo de los servicios de información en Colombia y diseñar estrategias nuevas para atender las demandas de información del usuario, dentro de los cánones de la mercadotecnia moderna

Año	Investigación	Investigadores	Financiación	Objetivo
1997	Uso e impacto de la Internet en las unidades de información de Medellín y su área metropolitana	Guillermo Correa U. Javier Saldarriaga A. Estudiantes: Mónica M. Villegas E. Hernando Lopera	CODI U. de A.	Determinar el uso e impacto de la red Internet en las unidades de información y bibliotecas de Medellín y su Área Metropolitana por medio de la identificación y cuantificación de sus servicios de comunicación y búsqueda de información utilizados
1998	¿Y la información para qué? Centros rurales sostenibles de información, una alternativa de paz en tiempos de guerra	María Consuelo Rodríguez A. Trabajo de grado	Autora	Fundamentar la sostenibilidad de la información como recurso básico para mejorar el nivel de vida de comunidades rurales, mediante la implementación de bibliotecas públicas rurales con criterios de mejoramiento de la calidad de vida a partir de una concepción sostenible
1998	Incidencia de la biblioteca pública en los jóvenes de 15 -24 años de la comuna seis, zona Noroccidental de Medellín	Orlanda Jaramillo Mónica Montoya Alfredo Ghiso Ana Cristina Cuervo Estudiantes: Leticia Cardona, Berta Restrepo	CODI U. de A. Cleba	Establecer las incidencias generadas por la información que ofrece la biblioteca pública en el desarrollo personal y la proyección de los jóvenes de 11 a 17 años de la comuna 6, zona noroccidental de Medellín en los aspectos: educativos, organizativos, culturales, recreativos y económicos
1998	Procesos y costos de las unidades de Información. (I etapa).	Martha Silvia Molina Diana Ospina R. Alba Nubia López G. Nelson Alejandro Ramírez M. Estudiante: Claudia Janeth Ríos G.	CODI U. de A.	Analizar el funcionamiento estándar de las unidades de información respecto al nuevo sistema de administración basado en costos, con el fin de brindar pautas que les permitan ejercer un eficiente control de costos, participar en el sistema general de control de gestión y alcanzar su debido posicionamiento.

Año	Investigación	Investigadores	Financiación	Objetivo
1999	Antioquia tierra de ríos	Socorro Gil Henao, Francisco Molina, Luz Estella Ciro, Estudiantes: Samaly Santa, Wilmar Alonso Escobar, Evelin Osorio A.	CODI U. de A. Corporación Ambiental	dentificar, analizar y valorar las fuentes bibliográficas y documentales para la elaboración de un sistema de información que recopile, organice y difunda toda la documentación surgida de la actividad humana en cualquiera de sus facetas relacionadas con el rio, las cuencas fluviales, las masas de agua dulce, las humedades, etc. en Antioquia
1999	Reingeniería de los centros de documentación del Área de Ciencias Sociales y Humanas en la perspectiva de la Humanet	Bertha Nelly Cardona, Guillermo Correa U., Clemencia Molina E., Luz Estella Ciro, Paola Andrea Ramírez, Jhon Fredy Restrepo Estudiantes: Lina Yanet Alvarez, Laura Catalina Arias, Evelin Osorio A.	Estampilla U. de A.	Aplicar la reingeniería a los diferentes centros de documentación del Área de Ciencias Sociales y Humanas con el fin de ofrecer un servicio más eficiente en la perspectiva de construir una unidad de información y documentación que, integrada con la Humanet, apoye y fortalezca la investigación
2001	Fundamentación del cuerpo filosófico epistemológico que sustente el objeto de estudio de la bibliotecología orientado al contexto socio-cultural colombiano	Natalia Quintero, Angela Quiroz, Hernado Lopera, Estudiante: Narthy Julieth Vásquez	CODI U. de A.	Fundamentar un cuerpo epistemológico que permita confirmar o reformular el objeto de estudio de la bibliotecología acorde con el contexto socio-cultural colombiano.
2001	Guía metodológica para costear las unidades de información utilizando costeo basado en actividades ABC	Elena Agudelo, Diana Ospina, Clara Patricia Margarita Mejía; Estudiantes: Nestor Colmes, Jaoly Giraldo	CODI U. de A.	Analizar el funcionamiento de las unidades de información respecto al sistema de administración basado en costos, con el fin de brindar pautas que les permitan ejercer un eficiente control de costos; participar en el sistema general de control de gestión y alcanzar su debido posicionamiento

Año	Investigación	Investigadores	Financiación	Objetivo
2001	Incidencia de la gestión del conocimiento en el avance y desarrollo de las empresas de Medellín entre 1995 y 2000	María Teresa Múnera, Adriana Mejía, Oscar Ortega, Elvia Rosa Castrillón, Estudiantes: Arilog Pabón, Carlos Arturo Montoya	CODI U. de A.	Evaluar la incidencia que han tenido los procesos de gestión del conocimiento en algunas empresas de Medellín entre 1995 y 2000
2002	Sistematización de la política pública de juventud y del Consejo Municipal de Juventud de Medellín	Diego Mauricio Zapata G., Rocío Herrera C. Flor Yamile S., Estudiante: José Daniel Moncada P.	Municipio de Medellín	Sistematizar toda la información referente al proceso de formulación de las políticas públicas de juventud y proceso del Consejo Municipal de Juventud, incluyendo el proceso de elección
2002	Historia y desarrollo de la biblioteca pública en Medellín en el siglo XX.	Orlanda Jaramillo, Mónica Montoya Alfredo Guiso; Mariela Rios, Bibiana Gómez Estudiantes: Daniel Moncada, Claudia Vélez	CODI U. de A.	Identificar y describir la evolución histórica de la biblioteca pública, analizando los fenómenos que han propiciado su origen y desarrollo
2003	Evolución y tendencias de la formación de usuarios en un contexto latinoamericano	Edilma Naranjo V., Claudia María Giraldo A., Nora E. Rendón G., Estudiantes: Gloria Patricia Duque J. Yicel Nayrobis Giraldo G., Olga Lucia Betín	U. de A. EIB-CICINF UNAM-CUIB	Describir y analizar el proceso de desarrollo de la formación de usuarios en América Latina desde la década de los años sesenta del siglo XX. Determinar los enfoques educativos y pedagógicos que se han trazado en los programas de formación de usuarios. Conocer las tendencias que se están siguiendo en la región para lograr usuarios alfabetizados en información. Proponer un modelo educativo que contemple los métodos, técnicas y metodologías para la formación de usuarios

Año	Investigación	Investigadores	Financiación	Objetivo
2003	Red conceptual sobre ciencias sociales	Carlos Arturo Montoya Estudiante: Hasbleidy Rivera Prof. Escuela Idiomas: María Cecilia Plested	U. de A. EIB-CICINF Colterm, ITM Escuela de Idiomas FH-Köln	Realizar un mapa conceptual sobre los conceptos de los grupos de investigación del Área de Ciencias Sociales
2003	Modelo de gestión tecnológica para las unidades de información de las universidades de Medellín	Elena Agudelo M. Lina Maria Niebles A. Estudiantes: Lina Marcela Manjares U., Judy Andrea Castrillón T.	CODI U. de A.	Proponer un modelo de gestión tecnológica para las unidades de información de las universidades de Medellín, con el fin de proponer un sistema de indicadores de gestión tecnológica que permitan la adecuada toma de decisiones
2003	Arte estética e historia del arte en Colombia: repertorio bibliográfico 1870 – 1929*	Paola Andrea Ramírez P. Estudiante: Daniel Jerónimo Tobón G.	CODI U. de A. Facultad de Artes EIB	Crear un repertorio bibliográfico en arte, historia del arte y estética para el periodo comprendido entre 1870 y 1929 con un alcance definido
2004	Patrimonio documental Universidad de Antioquia. Primera etapa: área administrativa	María Teresa Múnera T., Irma Isaza R., Carlos Cadavid A., Eduardo Domínguez G. Estudiantes: Elizabeth Roa,. María Doriela Estrada R.	U. de A. EIB-CICINF Sistema de Bibliotecas	Recuperar la memoria institucional de carácter documental, generada en el área administrativa de la U. de A., representada en documentos publicados, coediciones, resultados de investigaciones, tesis de grado, medios audiovisuales, obras de carácter artístico y demás publicaciones en diferentes soportes, producidos desde 1803 hasta 2002

Año	Investigación	Investigadores	Financiación	Objetivo
2004	Patrimonio documental Universidad de Antioquia Segunda etapa: área de ciencias exactas y naturales, ingeniería, economía y tecnología.	María Teresa Múnera T., Irma Isaza R., Libia Lotero M., Carlos Cadavid A., Eduardo Domínguez G. Estudiantes: Yohaira Zapata R., Marcela Marroquín L., Norma Estela Carvajal A., Juan Carlos Muñoz, María Doriela Estrada R.	CODI U. de A. EIB-CICINF Sistema de Bibliotecas	Recuperar la memoria institucional de carácter documental, generada en el área de ciencias exactas y naturales, ingeniería, economía y tecnología de la U. de A., representada en documentos publicados, coediciones, resultados de investigaciones, tesis de grado, medios audiovisuales, obras de carácter artístico y demás publicaciones en diferentes soportes, producidos desde 1803 hasta 2002
2004	Pautas para diseñar e implementar una política pública para las bibliotecas públicas de los municipios de Antioquia	Estudiantes: Daniel Moncada P., Claudia Vélez P. y Yulieth Taborda R. (Estudiantes)	Escuela de Gobierno U. de A.	Desarrollar dentro del marco legal de la biblioteca pública, pautas para diseñar e implementar una política pública para las bibliotecas públicas de los municipios de Antioquia Revisar y analizar las acciones estatales y las iniciativas socioculturales en pro del desarrollo de la biblioteca pública en Antioquia
2004	Terminología azucarera Iberoamericana	Carlos Mario Montoya Ana María Tangarife Estudiante: Hasbleidy Rivera	Unión Latina Riterm-Joven U. de A.	Realizar un rastreo de la terminología sobre la caña de azúcar con el fin de confrontarla con la de Brasil y Venezuela
Pontificia Universidad Javeriana Departamento de Ciencia de la Información				
Año	**Investigacion**	**Investigadores**	**Financiacion**	**Objetivo**
1997	Biblioteca digital desde Colombia: desarrollo del prototipo demostrativo	José Arias O. Fernando Vega Francisco Viveros Ana Cristina Miranda	Colciencias	Desarrollar un prototipo que produzca saber y experiencia relevante para crear una biblioteca digital

Año	Investigación	Investigadores	Financiación	Objetivo
1997	Análisis, normalización y producción de encabezamientos	Lucy Espinosa	Biblioteca Luis Ángel Arango	Crear una base de datos con términos únicos en cada uno de los campos del conocimiento como herramienta para el personal que realiza los procesos y facilitar la recuperación de la información
1998	Internet como proveedor de información para Colombia	Hernando Cruz M. José Arias O.	Colciencias	Conocer la influencia de Internet en la comunidad científica, identificar hábitos de uso, desarrollar técnicas y procedimientos de información
1999	Análisis de los informes de la Red Integral de participación ciudadana	José Arias O. Hernando Cruz M.	Secretaría de Educación Distrital	Analizar y jerarquizar las propuestas de desarrollo de aulas informáticas y proyectos pedagógicos elaborados por los colegios del distrito
2000	Learning as a process of gaining control of the sources of information: a grounded theory approach based on evidence from Colombia	Moisés Pedraza R.	Pontificia Universidad Javeriana Autor	Research Thesis/Dissertation PhD : University of Sheffield
2000	Desarrollo del modelo y proceso de reingeniería del Centro de Documentación de Colciencias	José Arias O. Hernando Cruz M.	Colciencias	Desarrollar un modelo de un centro de documentación especializado en política científica y tecnológica, con los estándares y procedimientos para su automatización
2001	Aprendizaje y uso de fuentes de información: estudio de caso	Moisés Pedraza R. Marina Rodríguez G.	Pontificia Universidad Javeriana	Determinar la forma como los profesores integran las fuentes de información en sus prácticas pedagógicas y las limitaciones del uso de las fuentes en el aprendizaje de los estudiantes

Año	Investigación	Investigadores	Financiación	Objetivo
2001	Desarrollo de documentos hipermedia interactivos para sistemas soporte	José Arias O.	Pontificia Universidad Javeriana	Estudiar la factibilidad de un sistema documental cognitivo, apoyando el proceso de optimización magistral a través de estudio de caso en una asignatura de la carrera de información y documentación
2002	Tesauro latinoamericano en ciencia bibliotecológica y de la información	Lucy Espinosa R.	Pontificia Universidad Javeriana UNAM CUIB	
2003	Creación de un modelo de gestión del conocimiento en su dimensión tecnológico informacional para los proyectos de investigación financiados por Colciencias. Fase I		Pontificia Universidad Javeriana	
2004	La gestión del conocimiento aplicada a los productos de los proyectos de investigación financiados por Colciencias. Fase II			
2004	Diagnóstico sobre cómo utilizan las fuentes de información en lengua materna y en lengua extranjera los estudiantes de pregrado de la Facultad de Comunicación			

Año	Investigación	Investigadores	Financiación	Objetivo
2004	La terminología en el análisis de la información			
2004	Desarrollo de documentos hipermedia interactiva para sistemas de aprendizaje distribuidos. Fase 1 y 2			
Universidad de la Salle Facultad de Sistemas de Información y Documentación				
Año	**Investigacion**	**Investigadores**	**Financiación**	**Objetivo**
2002	Sociología de la información	Nora Cañón Vega	U. La Salle	Presentar una serie de análisis y planteamientos que llevan al lector hacia un conocimiento general y a la comprensión de factores que intervienen en la sociedad de la información con énfasis especial en el rol que tiene el usuario de la información para estructurar los amplios procesos en los sistemas de información y documentación
2003	Tablas de retención de los documentos faciltativos de los archivos de las universidades colombianas	Mariela Alvarez R. Melba Eugenia Martínez	U. La Salle	Dar respuestas a interrogantes como ¿qué conservar? ¿qué eliminar? ¿quiénes deciden? ¿cuándo, dónde y cómo? teniendo como premisas aspectos de consulta, normas, disposiciones finales, deberes y derechos e importancia de las series documentales en el fondo documental de la Universidad

Año	Investigación	Investigadores	Financiación	Objetivo
2004	Estudio del uso y consumo de la información por los profesores de la Facultad de Sistemas de Información y Documentación	Rosa Elena Gómez	U. La Salle	Estudiar el uso y consumo de la información de la Facultad mediante la indagación de sus preferencias de uso y consumo de información para obtener un perfil sobre el uso de la información por parte del docente
2004	Modelo de mercadeo estratégico de servicios para bibliotecas universitarias de Bogotá	Ruth Elena Vallejo S.	La autora	Proponer un modelo de mercadeo estratégico de servicios para las bibliotecas universitarias, con el fin de orientarlas hacia el mercado y lograr la satisfacción de las necesidades de información de los usuarios. El diseño del modelo cubre a nueve bibliotecas de la ciudad de Bogotá

El aporte de la base de datos INFOBILA a la bibliotecología costarricense

Saray Córdoba González

Resumen: Se analiza en esta ponencia el aporte de la base de datos INFOBILA a la investigación y enseñanza de la bibliotecología costarricense, desde que se creó en 1996 como una actividad de investigación, con apoyo de la vicerrectoría respectiva. Se analizan tres estudios realizados a partir de la base de datos, y se enfatiza en sus aportes la investigación y la enseñanza de la bibliotecología en nuestro país. El uso que hacen los estudiantes de la información contenida en la base de datos es uno de los hallazgos mas importantes que se destacan. Asimismo se sondea el futuro de la base de datos con el proyecto Observatorio de la Bibliotecología Costarricense, que tiene la Escuela de Bibliotecología de la Universidad de Costa Rica. El mismo abre una serie de perspectivas para el trabajo realizado por la UCR desde 1996.

Antecedentes

La Base de Datos INFOBILA surgió del Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas (UNAM) en 1985, como una base de datos de la Biblioteca del CUIB, el cual asumió la iniciativa. A partir de la manifiesta explosión bibliográfica que se constata en la región latinoamericana, se propone convertirla en un programa

cooperativo a partir de 1992. La idea se consolida en 1995, después de que en la segunda reunión del grupo nuclear se decide firmar varios convenios con los países participantes.

Nace entonces la Red de Cooperación Regional de INFOBILA que pretendió desde sus inicios lograr

> "con base en el trabajo colectivo, que el intercambio de experiencias, conocimientos y recursos se conviertan en instrumentos bibliográficos poderosos que propicien en el ámbito internacional la valoración de la producción bibliográfica de la región" (Barquet y otros, 1995, p. 45).

Con el apoyo de la IFLA, la OEA, la ALP (Programas de Desarrollo en Bibliotecología en el Tercer Mundo) y las instituciones cooperantes de Brasil, Colombia, Cuba, Costa Rica, Chile, México y Perú, INFOBILA llega a conformarse en un proyecto común inspirado en los principios integradores del Panamericanismo que soñó Simón Bolívar.

Así se expuso en la Conferencia inaugural de la primera reunión llevada a cabo en 1992, la que estuvo a cargo de la doctora Estela Morales. En ese momento se pretendía, como ahora, que INFOBILA fuera el reflejo de los esfuerzos que se realizaban en la región, que favoreciera el logro de una mayor integración y el rescate de una identidad propia que pudiera ofrecer mejores alternativas a la educación bibliotecológica (Ramírez, 1994).

Fue aquel grupo el que dio inicio a la tarea de decidir cómo procesar y almacenar la información; cómo salvar las diferencias terminológicas, procedimentales, tecnológicas y de contenido. Para ello se firmaron los convenios interinstitucionales que le dieron el cuerpo legal necesario y se inició el envío de la información para alimentar la base de datos. Durante los primeros años se ofreció una eficiente asesoría para lograr su homogenización y se realizaron varios envíos de los registros, según se había acordado. No obstante, al iniciar el nuevo milenio, el contacto se perdió y con ello la Red, pero la base de datos costarricense continuó trabajando constantemente hasta el año 2003. A partir de allí se da un importante cambio, el cual coincide con esta reunión.

En aquel momento y hasta la fecha, INFOBILA ha tenido un padrino —el CUIB— que se encargó de ofrecer el soporte tecnológico, y los recursos humanos y materiales para alcanzar lo que hoy podemos ver

y aprovechar en un sitio Web multifuncional y varias bases de datos nacionales que han dado sus frutos.

INFOBILA presenta actualmente una multitud de enlaces y aplicaciones en la Red, lo cual demuestra la utilidad que tiene y el espacio profesional y académico que llena. Pero lo más rescatable del producto que se ha generado es el modelo que representa para otras regiones del mundo, el fruto del esfuerzo común y de las decisiones compartidas.

En esta exposición intentaré presentar un ejemplo de utilización de INFOBILA a nivel nacional, en un país como Costa Rica, que se caracteriza por tener un desarrollo intermedio del campo bibliotecológico en la Región Latinoamericana.

La importancia del trabajo cooperativo en la sociedad de la información

La generación de instrumentos que permitan evaluar la comunicación científica en nuestro medio es indispensable para valorar el nivel de desarrollo de la ciencia en general y de una o varias disciplinas en particular.

Éste es un espacio muy fértil e importante para la Bibliotecología y Ciencia de la Información (B&CI) pues significa una de las vetas de mayor peso social que presenta nuestro campo. Determinar cómo se usa y divulga el conocimiento que se genera a través de la investigación, o qué tipo de información generamos en nuestra disciplina; cuánta es producto de la práctica y cuánta de la investigación, es una tarea que para llevarse a cabo requiere del concurso de esos instrumentos; esto es, fuentes de información que permitan realizar tales estudios.

Para desarrollar esa competencia en un mundo globalizado en el que la tecnología es fundamental hay que tener claro cuál debe ser la orientación del papel social que deben asumir el y la profesional de la información en ese camino, pues les corresponde usar las bases de datos, tanto para darlas a conocer como para generarlas. En este caso nos corresponde favorecer el flujo transfronterizo de datos, como lo denominó Morales (2000), para

> "permitir a las comunidades académicas y sociales que conozcan la información que se está generando en diferentes partes del mundo y que los demás se enteren de lo que nosotros estamos haciendo". (Morales, 2000, 27).

Adicionalmente, gracias al flujo los investigadores podrán seleccionar y utilizar la información requerida en su quehacer. Esta tarea se ve fortalecida con el concurso de los estudios métricos que se han desarrollado en los últimos años y de la cooperación para generar las fuentes que se requieren.

Es muy importante resaltar el significado de INFOBILA en el contexto de la cooperación, en un mundo regido por el valor del dinero. Para la Región Latinoamericana este esfuerzo contrasta con las características propias de los efectos producidos por un modelo de desarrollo neoliberal como el que ha imperado en las últimas décadas. Tal como lo expone Agudo, citado por Patalano (2004, p.154), "las sociedades latinoamericanas no son sociedades de la información", pues los contrastes existentes en ellas destacan algunos rasgos de avances importantes, pero en otros casos, la pobreza y la inequidad imperan en muchos sectores de la población.

Según datos recientes, en América Latina y el Caribe el 15% de la población vive con menos de un dólar al día; consecuentemente, los usuarios de Internet representan apenas el 6.4% de una población de 494 millones de habitantes (De la Vega, 2004). Pero para dar una muestra de las disparidades en una subregión más pequeña, se puede observar cómo en América Central el rango de conexión a la red se encuentra entre 0.42% en Nicaragua, y 10.01% en Costa Rica.[1] Además, el nivel educativo como base para tener acceso a las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), también es desigual en cada país y en cada región. La población indígena excluida de los beneficios de la tecnología y el desarrollo, y la población emigrante con altos niveles de pobreza y escaso acceso a los bienes y servicios que tienen otros, son propias del panorama latinoamericano. Estos contrastes, ya conocidos por todos nosotros, provocan que el acceso a la información local sea

1 Fuente: ITU: http://www.itu.int/ITU-D/ict/statistics/index.html (Accesado el 30 setiembre 2004)

cada vez más difícil, que el uso inteligente de la información disponible sea muy escaso y que la generación de servicios y productos locales y regionales sea extraordinariamente complicada y, en consecuencia, insuficiente. Según Patalano (2004, p. 159)

> "… no sólo existen desigualdades y carencias en cuanto a la información global, sino que también se da esto en el acceso a contenidos locales. Son incipientes e insuficientes aún los esfuerzos que están realizando algunos países para generar productos y servicios de contenido local y regional."

Esta situación nos enfrenta a dos grandes retos: cómo generar sistemas de información para conocer lo que producimos, y cómo lograr el acceso a información que otros producen sin tener que pagar un alto costo por ello.

Somos conscientes de que la investigación y el consecuente conocimiento que se genera en la región debe ser visibilizado e intercambiado a través de bases de datos que se manejen con equidad. Los impedimentos que tradicionalmente han reinado en la región para que ello sea posible (idioma, falta de calidad de las publicaciones y laboratorios, prejuicios, y otros) deben ser sorteados por la cohesión de esfuerzos que conduzcan a la creación de sistemas de información regionales y locales para el establecimiento de medios de diseminación adecuados a su audiencia y que contribuyan a incluir a la ciencia del Tercer Mundo en los flujos internacionales (Marcondes y Sayão, 2002).

La respuesta a éstos y otros desafíos es lo que nos conduce a acciones como las que nos han reunido en este Seminario. INFOBILA, al igual que otras iniciativas que han fructificado en la región, son ejemplos del libre acceso a la información y de la democratización del conocimiento. Esta apertura es la que nos conducirá realmente a la Sociedad de la Información a la que aspiramos, en la que

> "todos puedan crear, consultar, utilizar y compartir la información y el conocimiento, para que las personas, las comunidades y los pueblos puedan emplear plenamente sus posibilidades en la promoción de su desarrollo sostenible y en la mejora de su calidad de vida…"[2].

2 Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información. (Ginebra, 10-12 dic. 2003). *Declaración de Principios.* Documento WSIS-03/GENEVA/4-S, Mayo, 2004.

Nosotros, profesionales de la información, debemos dar el ejemplo en nuestro propio campo, para lograr que se organice la información y esté disponible en muchas otras especialidades.

Dentro de este marco, INFOBILA constituye una opción concebida como un esfuerzo cooperativo que engendrará un producto con valor agregado para rescatar nuestra producción intelectual "y así generar nuevo conocimiento con una interpretación genuina y no desde la única perspectiva europea o estadounidense" (Morales, 2000, 29). Ese producto serviría para apoyar el trabajo académico y profesional de la región, de manera que sus resultados pudieran orientar la investigación y la docencia. Por ello es que nos encontramos en este momento compartiendo esos resultados e informando sobre lo que hemos alcanzado.

Características de la producción latinoamericana en bibliotecología

Varios estudios nos han demostrado que la visibilidad de la producción intelectual bibliotecológica de la Región Latinoamericana es escasa si se compara con la existente en otras latitudes. Ello no quiere decir que no exista producción, sino que la divulgación y organización de lo que se produce, se realiza prioritariamente en sistemas y bases de datos locales o que los sistemas que existen tienen un desarrollo aún incipiente.

Como ejemplos podemos recurrir en este caso al estudio de Moya y Herrero (2002) en el que se advierte la escasa presencia de los autores iberoamericanos del campo de la B&CI, en las bases de datos del ISI en la década de los 90. Ellos demuestran que:

> "…Iberoamérica ocupa una posición muy periférica en el panorama de la investigación mundial en nuestro campo. Baste comprobar que países como Holanda o Francia superan al conjunto de la región en cifras de producción en ese mismo periodo".

Tal conclusión es expuesta después de analizar la producción bibliográfica en *"core journals"* para demostrar que de los países

latinoamericanos, sólo México y Brasil se acercan a la producción española en este campo, para producir juntos la cuarta parte de todo lo que representa América Latina. De aquí que suponen que existe una "clara inclinación localista por parte de los investigadores en B&D[3] que prefieren difundir los resultados de sus trabajos a través de las publicaciones de la región". Esta afirmación se ve respaldada con la existencia de INFOBILA, que se convierte en una muestra de esas publicaciones regionales con libre acceso, que contrastan con la poca visibilidad de los autores iberoamericanos en las bases de datos élite que históricamente han excluido a la producción iberoamericana.

Por su parte, Romanos (2003, 61) realizó un estudio sobre la producción bibliográfica argentina que se destaca en cinco bases de datos con cobertura latinoamericana en las Ciencias Sociales y Humanidades (CS&H) para llegar a la conclusión de que

> "… Con los resultados provisionales presentados se puede afirmar que en la Argentina se investiga y se publica en las áreas consideradas por este estudio, pero también es altamente improbable que los mismos argentinos conozcan, recuperen y consuman el fruto de tantos esfuerzos humanos y materiales y, mucho menos aún, de la comunidad especializada de otros países".

Ohira, Sombrio y Prado (2000) analizaron 20 títulos de revistas en B&CI de Brasil y descubrieron que sólo 7 de ellas (un 35%) se encuentran indizadas en bases de datos y servicios de resúmenes. Este dato es actualizado por Urbizagástegui (2004), quien realizó un estudio con las revistas en B&CI latinoamericanas y demostró que existen 15 revistas brasileñas indizadas en diferentes bases de datos. Pero va más allá, pues constata que de 50 títulos existentes en AL, INFOBILA indiza a 27 (54%), mientras que otros índices (OCLC, Latind Index, LISA, ISA, LL) recogen entre un 10% y un 42% de los títulos. Por otro lado, 56% de estas revistas se publican electrónicamente, pero sólo el 40% ofrecen acceso al texto completo y apenas un 16% ofrece resúmenes de sus artículos.

---

3 Los autores se refieren a la bibliotecología y documentación.

Este estudio es muy útil para contrastar la situación existente en cada una de las bases de datos internacionales que recogen la producción en B&CI, con lo que contiene INFOBILA, lo cual sirve para demostrar la dimensión de la cobertura real que muestran esas bases de datos extrarregionales y lo que ha logrado INFOBILA. Son evidentes los resultados que se obtienen y cómo el esfuerzo cooperativo regional puede lograr excelentes resultados. No obstante, también deja en evidencia que deben redoblarse los esfuerzos para ampliar la inclusión de más bases de datos nacionales a la Red.

Por otro lado estos estudios nos exponen un problema que ha sido destacado en repetidas ocasiones: la visibilidad de la producción latinoamericana es escasa y por otro lado, no existen suficientes fuentes de información regionales que faciliten la realización de tales estudios. Más aún si lo que pretendemos es que esa visibilidad sea alcanzada por medio de las bases de datos del ISI, que son tan selectivas y excluyentes. Al respecto, Romanos (2003) se pregunta "¿es lícito esperar confiadamente que otros harán el trabajo que nosotros no hacemos?". A esa pregunta yo contestaría categóricamente que no, y agregaría que nuestra misión primordial debería encaminarse hacia la realización de un esfuerzo de recopilación y almacenamiento similar al que hacemos en INFOBILA para facilitar el trabajo de evaluación de la producción intelectual que realmente tenemos en la región en los diferentes campos del conocimiento.

Utilidad de INFOBILA para Costa Rica

El trabajo realizado desde 1997 y hasta el 2003 con la base de datos INFOBILA en Costa Rica ha permitido recopilar 996 registros (alrededor de un 6,4% del total de la BD) de la producción en bibliotecología y ciencia de la información (B&CI) de y en Costa Rica. Así, fue posible almacenar una importante cantidad de registros que si bien es cierto no es exhaustiva, sí abarca una mayoría de la producción existente y por ello es representativa de la producción intelectual de la bibliotecología costarricense. Por otro lado, se realizó una tarea de promoción y divulgación del producto existente, con el fin de que fuera utilizado

por los estudiantes, docentes, profesionales y todos aquellos que quisieran desarrollar aplicaciones similares en otras disciplinas. Las publicaciones realizadas por la Universidad de Costa Rica, notas cortas dadas a conocer en el Boletín AIBDA, demostraciones en las EXPO Universitarias, charlas ofrecidas en cursos de bibliografía, y otros esfuerzos realizados rindieron sus frutos a través de estos años.

En cuanto a investigaciones que utilizaran la base de datos como fuente de información podríamos destacar dos importantes esfuerzos conocidos hasta ahora y que han profundizado en el conocimiento de las características de la producción bibliográfica costarricense.

El primero de ellos (Gorbea, 2000) fue realizado en la UNAM y abarcó siete publicaciones periódicas iberoamericanas, entre ellas, las dos publicaciones vigentes más representativas de Costa Rica: La *Revista AIBDA* y la *Revista de Bibliotecología y Ciencias de la Información.* Su objetivo entre otros, fue identificar los idiomas en que publicaron sus autores y su proporción, así como analizar el idioma en que se encuentran los documentos utilizados por los autores incluidos en esas revistas en la década de los 90.

Como producto de este estudio se detectó un alto grado de autocitación en la lengua materna en las dos revistas costarricenses, hasta tal punto que en el año 1990, el 100% de las citas se dio en el idioma español en una de esas publicaciones. Por otro lado, se determina que el 84% de los documentos que contenía INFOBILA en el año del estudio (1998), estaba escrito en español, en contrario a lo que sucedía con los artículos indizados en el LISA (Library and Information Science Abstracts), donde el 73.2% de los documentos se encontraban en inglés (Idem., 79). No juzgaremos aquí la calidad de este resultado, pero sí destacamos que éstos coinciden con los del segundo estudio (Madrigal y Núñez, 2003) como veremos más adelante.

Este segundo estudio analizó el uso de la información en los trabajos finales de graduación (TFG) de la Escuela de Bibliotecología (UCR) en la década de los 90. Estos trabajos consisten en las tesis de grado que realizan los estudiantes de la Escuela para obtener el título de licenciatura en bibliotecología y ciencias de la Información, y de ellos se analizó la bibliografía citada por los estudiantes y su correspondencia con la base de datos INFOBILA de Costa Rica. Es necesario aclarar que

este tipo de trabajos de graduación es casi la única actividad investigativa que se da en el país, pues de otra manera existen pocos registros de investigaciones formales que se realicen en las universidades o fuera de ellas, y que no sean tesis de grado.

Retomando el estudio de Madrigal y Núñez (2003), en él relatan que:

> "La base de datos INFOBILA de CR, que contiene información sobre la bibliotecología y temas afines, se encuentra representada en los TFG de los estudiantes de la EBCI en un 80.1% del total de los registros que la conforman" (*Idem.*, 143).

Esta afirmación ofrece una satisfacción para quienes hemos estado trabajando en la construcción de la base de datos, puesto que nos constata su uso por parte de los profesionales en el campo y su cobertura, pero por otro lado da muestras de un comportamiento endógeno de la disciplina. Las autoras afirman que

> "La participación de autores costarricenses es mayoritaria, ya sea institucional o personal, seguido por autores latinoamericanos, consideramos se debe a la accesibilidad de la información y a la identificación de situaciones comunes en el área".

No obstante, también cabría otra interpretación que a su vez se relaciona con el uso del idioma, y es la comodidad que brinda el acceso hacia la producción local en la disciplina y que contrasta con las dificultades que existen para el uso de la literatura extranjera, tanto por la escasez de los recursos de información existentes como por la falta de herramientas para la investigación que hay en el medio académico.

En efecto, con respecto al uso del idioma en los documentos citados por los trabajos finales de graduación, la mayoría de los documentos utilizados se encuentran en español, las otras lenguas apenas alcanzaron a ser citadas y por ello estas autoras concluyen que…

> "el comportamiento de los estudiantes en el uso de la información al realizar sus TFG presentan (sic) una dependencia de la lengua materna y de la procedencia geográfica lo que representa un peligro de aislamiento de la disciplina, puesto que no se tiene alcance de hallazgos científicos

> publicados en otros idiomas y otros continentes, especialmente en esta época de la globalización en que la actividad científica, como cualquier otra actividad social, queda inmersa en una rápida y necesaria dinámica de la comunicación internacional". (*Idem.* 144)

Si sumamos a esta situación otra de las conclusiones del estudio, podemos valorar, por el tipo de documentos que utilizan los estudiantes, la escasa profundización en el contenido de esas investigaciones. Las mismas autoras afirman que

> "Utilizan mayormente las monografías, seguido por las publicaciones periódicas, uso que caracteriza la línea de investigación en las Ciencias Sociales. Pero van más allá, porque la obra que ocupa el primer lugar (más citada) es un texto de metodología de investigación, seguido de dos diccionarios, uno especializado y otro general".
>
> "Esto aunado a que el país que más citas de procedencia presenta es Costa Rica con 42.79%. Además que geográficamente el continente americano es el que registra la mayoría de la procedencia de los documentos citados con 6661 de los 8559".

Todo ello nos permite caracterizar el tipo de investigación que se ha realizado.

Es interesante lo que este estudio nos demuestra, pues deja entrever el grado incipiente que tiene el desarrollo de las habilidades investigativas de los estudiantes, porque ellos "optan por lo más cercano y conocido, demostrando el conformismo en el desarrollo académico" (*Idem*. 143). En este sentido, INFOBILA permitió constatar que la investigación bibliotecológica costarricense tiene un desarrollo muy incipiente, y una fuerte tendencia hacia estudios superficiales y de poco alcance.

Como consecuencia de este aprendizaje las autoras se proponen realizar más estudios de corte bibliométrico para reforzar la toma de decisiones en el plano académico y profesional y divulgar más la base de datos INFOBILA, utilizando los medios que ofrecen las organizaciones nacionales existentes.

Perspectivas futuras para INFOBILA-COSTA RICA y la red en general

De todo lo anterior se puede inferir que INFOBILA-COSTA RICA ha servido como instrumento para evaluar la investigación que se realiza en la Universidad de Costa Rica en el campo bibliotecológico, y la producción profesional e intelectual que hay en el país. A pesar de que la base de datos ha sido poco explotada como fuente de información, existen nuevos horizontes que se abren en un futuro cercano. Con ello es posible delinear las perspectivas que tenemos y cuyas proyecciones resultan muy halagüeñas.

La reciente creación del *Observatorio del Conocimiento Bibliotecológico* (OCOBI) en la Escuela de Bibliotecología y Ciencias de la Información de la Universidad de Costa Rica abre múltiples puertas a la definición de políticas de información que promuevan el desarrollo de nuestra disciplina.

El OCOBI pretende consolidar una infraestructura que viabilice el establecimiento de un sistema de información para y sobre el sector bibliotecológico costarricense y propiciar el conocimiento del estado del arte y con ello promover mejoras sustantivas en la definición de políticas de información en el ámbito académico, de investigación y de acción social.

Dentro de OCOBI, se encuentra el Sistema Digital en Bibliotecología y Ciencias de la Información, aprobado como un proyecto a corto plazo (2005-2006). Sus objetivos pretenden:

- lograr la visibilización de la producción bibliográfica costarricense en el campo de la Bibliotecología y Ciencia de la Información, y
- favorecer el libre acceso a la producción bibliotecológica nacional mediante el uso de nuevas tecnologías.

Como una de las actividades adscritas, se encuentra INFOBILA, cuyo propósito será continuar con la alimentación y divulgación de la producción intelectual del país, pero esta vez no sólo como una base de datos referencial sino también digital, para que pueda ser consultada en línea desde cualquier parte del mundo. Para ello se ha coordinado con el Sistema de Información, Bibliotecas y Documentación (SIBDI) de

la Universidad de Costa Rica que se encuentra en un proceso semejante con las tesis de grado, incluidas las del campo bibliotecológico.

Adicionalmente, se propone "Realizar al menos una investigación sobre el comportamiento de la producción bibliotecológica costarricense, por medio de las tesis de grado", de esta manera, en un futuro cercano se deberán realizar otras investigaciones similares a la descrita anteriormente, de acuerdo con esta política establecida por la Escuela.

En otro plano, INFOBILA fue expuesta en la Sétima Reunión de la EDIBCIC, Asociación que agrupa a un centenar de docentes e investigadores de Iberoamérica y el Caribe, que se celebró en Mar del Plata, Argentina. Allí se dio a conocer la intención del CUIB de digitalizar el contenido de la base de datos y la aceptación por parte de los asistentes para que EDIBCIC apoye la iniciativa. Ésta será otra oportunidad para fortalecer la red, pues se contará con el reconocimiento de los académicos de la región, y se conocerá de su existencia y del potencial que guarda. La posibilidad de que EDIBCIC muestre la base de datos de investigadores y docentes —elaborada por la Escuela Interamericana de Bibliotecología— la base de datos de investigaciones y la base de datos de la producción bibliográfica de la región, le ofrecería al mundo un panorama muy completo sobre el desarrollo de la bibliotecología en la región, así como instrumentos adicionales para impulsar la investigación.

Por último, es indispensable que otros países se integren a la Red, de manera que aporten su base de datos nacional para enriquecer el contenido de la base actual que se encuentra en línea. Esto vendría a solucionar dos problemas: uno, que la totalidad de las revistas en B&CI publicadas en América Latina se integren a una base de datos para poder consultarlas fácilmente, y dos, que la bibliografía latinoamericana en B&CI esté accesible fácilmente para fines de estudio e investigación.

ALGUNAS CONCLUSIONES

Tanto las acciones desarrolladas hasta ahora como las propuestas para realizarse en un futuro cercano, demuestran que INFOBILA tiene un

potencial muy importante en el desarrollo de la bibliotecología costarricense. Ciertamente ha faltado mayor dedicación y aporte de recursos humanos aunque no así de los materiales, pero los resultados de los estudios realizados han demostrado la importancia que tiene esta base de datos para la toma de decisiones y en general, para el desarrollo de la bibliotecología costarricense. Develar el uso que se le da a la información, por medio de estudios métricos que se realicen utilizando esta base de datos, constituirá un espejo en el que podamos ver reflejado el desarrollo de la disciplina y, con él, el nuevo rumbo que debemos darle para mejorarla día con día.

También ha fallado la continuidad que debe dársele al esfuerzo cooperativo para que la asesoría y la comunicación que se establecieron en sus inicios, se mantuvieran durante los años siguientes. Tenemos la esperanza de que, como producto de esta reunión, INFOBILA salga fortalecida y con nuevos aires para continuar dando mejores frutos. En ese sentido al CUIB le corresponde una gran responsabilidad, pero también a cada uno de los entes participantes, los que deberán asumir el reto de impulsar en cada país el desarrollo y utilización de INFOBILA como un instrumento de control bibliográfico, de fuente para la investigación y de ayuda para la toma de decisiones en el campo bibliotecológico. De quienes estamos aquí reunidos, depende su futuro.

BIBLIOGRAFÍA

Barquet Téllez, C. y otros. "INFOBILA: hacia la cooperación regional". *Investigación Bibliotecológica*, 9(19):45-47, jul-dic. 1995.

Córdoba González, S. *INFOBILA, Bibliotecología, Ciencia de la Información, Documentación y áreas afines en Costa* Rica. San Ramón, CR. ; Universidad de Costa Rica, Sede de Occidente, 2001.

_____. . *INFOBILA, Bibliotecología, Ciencia de la Información, Documentación y áreas afines en Costa Rica: Avance de investigación.* Ciudad Universitaria Rodrigo Facio: Universidad de Costa Rica, Centro de Investigación en Identidad y Cultura Latinoamericanas, 1997.

De la Vega, A. "Una mirada a la Sociedad de la Información en América Latina: realidades y proyectos". Merlo Vega, J., ed. *Coloquio Internacional de Ciencias de la Documentación* (5º: Salamanca: 2004). Salamanca: Uni versidad de Salamanca, 2004, p. 65-89.

Gorbea Portal, S. "Aportación latinoamericana a la producción científica en ciencias bibliotecológica y de la información". Conferencia General de la IFLA (66:Jerusalem:2000) [en línea] [http://www.ifla.org/IV/ifla66/papers/089-163s.htm] (Acceso 31-1-05)

_____. "El idioma en la generación y uso de la información: ¿un dilema para el nuevo siglo?". *Investigación Bibliotecológica*, 14(28):72-96, ene-jun, 2000.

INFOBILA: información y bibliotecología latinoamericana. México, D. F. Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas, Universidad Nacional Autónoma de México. (del 7 de noviembre, 1998: http://www.cuib.unam.mx/infobila/indice.html).

Madrigal Vargas, Y.; Núñez Picado, A. Análisis del uso de información en los TFG de la Escuela de Bibliotecología y Ciencias de la Información de la Universidad de Costa Rica (1990-1999) y su relación con el uso de las fuentes de información nacionales registradas en la base de datos Infobila. (Tesis de Licenciatura). San José, C.R.: Universidad de Costa Rica, Escuela de Bibliotecología y Ciencias de la Información, 2003.

Marcondes, C.H.; Sayão, L.F. "Documentos digitais e novas formas de cooperação entre sistemas de informação em c&t". *Ciencia da Informação*, 31(3), sept./Dec, 2002.

Morales Campos, E. "El fin de siglo, la globalización y la infodiversidad". *Investigación Bibliotecológica*, 14(28):72-96, ene-jun, 2000.

Moya-Anegón, F.; Herrero-Solana, V. "Visibilidad internacional de la producción científica iberoamericana en biblioteconomía y documentación (1991-2000)". *Ciencia da Informação,* 31(3), sept./Dec, 2002.

Ohira, M.; Sombrio, M; Prado, N. "Periódicos brasileiros especializados en Biblioteconomia e ciencia da informacao". *Encontros BIBLI* 10, out. 2000.

Patalano, "Las bibliotecas de América Latina en la Sociedad de la Información". *Investigación Bibliotecológica,* 18(36):138-169, ene-jun, 2004.

Ramírez Leyva, E. La producción latinoamericana como apoyo al desarrollo de la región. Conferencia General de la *IFLA* (60: 1994) [en línea] [http://www.ifla.org/IV/ifla60/papers/089-163s.htm] (Acceso 31-1-05)

Romanos de Tiratel, S. "Acceso a la producción argentina en humanidades y ciencias sociales: representatividad en bases de datos internacionales multidisciplinarias". *Investigación Bibliotecológica,* 17(35):45-62, jul-dic, 2003.

Urbizagástegui Alvarado, R. "Latin American journals in Library and Information Science". World Library and Information Congress (70:Buenos Aires:2004) [en línea] [http://www.ifla.org/IV/ifla70/prog04.htm] (Acceso 23-2-05)

Situación y perspectiva de la educación bibliotecológica en Costa Rica

Alice Miranda Arguedas
Directora y académica de la Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información de la Universidad Nacional, Costa Rica

Sólo un salto del espíritu,
nutrido de datos, podrá darnos
una visión que nos levante por
encima de la microideología
del especialista.

José Vasconcelos.
La raza cósmica. 1999.

En una sociedad mediatizada por las tecnologías de la información y de la comunicación y en procura de homogenizar el saber universal, los cambios en los sistemas educativos deben ser continuos. Esto demanda importantes esfuerzos por parte de los impulsores de las ofertas académicas para evolucionar hacia la organización de cursos de actualización, jornadas, reuniones, foros de discusión y análisis, seminarios y cualquier otro tipo de evento educativo que conduzca hacia una nueva cultura de educación continua.

Se debe brindar un cambio sobre la visión y forma de gestionar la oferta académica, fundamentado en una manera de agregarle eficiencia y eficacia a los perfiles profesionales de la bibliotecología y documentación y a los servicios que ofrecen, para lo cual se requiere

trascender la disciplina e incursionar en las corrientes de la interdisciplinariedad, como elemento básico de la actualidad, para desarrollar cualquier área del saber, lo cual juega también un papel contundente en el mejoramiento del perfil profesional

La interdisciplinariedad permite un abordamiento del objeto de estudio con un arsenal conceptual y metodológico de dos o más disciplinas, lo que permite un encuentro natural sin yuxtaposición de teorías y métodos. Es de interés general que el encuentro de las áreas que integran los planes de estudios de la bibliotecología y documentación tengan una convocatoria inter y multidisciplinaria para poder abordar el objeto de estudio de quienes requieran los servicios del especialista de la información.

En el campo de la bibliotecología y la documentación ese aporte es necesario porque el bibliotecólogo está al servicio de una colectividad y, como tal, debe tener amplio conocimiento en el área en la cual se desenvuelve para agregarle valor intelectual a la información que va a ser utilizada por los consumidores de información y desde diversos enfoques metodológicos y una solidez teórica.

Educación bibliotecológica en Costa Rica

En Costa Rica los primeros pasos hacia la educación bibliotecológica se remontan a mediados del siglo XX y aparecen focalizados hacia la vertiente técnica como cursos informales.

La Universidad de Costa Rica, única institución universitaria en esa época, ofreció en 1968 la primera carrera universitaria que otorga un bachillerato en bibliotecología. A partir de ese momento su huella es la siguiente:

1968 Bachillerato en bibliotecología
1969 Bachillerato en ciencias de la educación con énfasis en bibliotecología
1975 Licenciatura en bibliotecología y ciencias de la información
1980 Bachillerato en bibliotecología con énfasis en bibliotecas escolares, Bachillerato en bibliotecología con énfasis en ciencias de la información

1995 Maestría en bibliotecología y estudios de la información
Maestría en bibliotecología con mención en tecnología y computación
Maestría en bibliotecología con mención en gerencia de la información
Maestría en bibliotecología con mención en bibliotecas escolares.

Por otra parte, la Universidad Nacional propone al Consejo Nacional de Rectores CONARE, la creación de la carrera de técnico en bibliotecología en el año 1976. A partir de ese momento ésta es su trayectoria:

9 de marzo de 1977. Técnico en bibliotecología, título modificado posteriormente, por CONARE, por el de diplomado en bibliotecología.

1980 al I Semestre de 1984. Los diplomados en bibliotecología pueden continuar con el bachillerato en bibliotecología en la Universidad de Costa Rica; (Convenio UNA-UCR, aprobado por la Vicerrectoría de Docencia de la Universidad de Costa Rica).

1984 Se actualiza el diplomado en bibliotecología.

1985 La Universidad de Costa Rica modifica el convenio y en adelante los diplomados de bibliotecología de la Universidad Nacional, sólo pueden continuar con el bachillerato en bibliotecología en la Universidad de Costa Rica, cumpliendo con los requisitos de ingreso: examen de admisión (Resolución no. 1701-84).

19 de septiembre de 1985. Se presentan ante las instancias correspondientes los planes de bachillerato en bibliotecología escolar y documentación y se aprovecha para insistir en la necesidad de darle categoría de Escuela a la Carrera de Bibliotecología.

22 de julio de 1986. CONARE (sesión no. 86-19, art. 14) aprueba el documento "Revisión de la carrera de Diplomado en Bibliotecología de la Universidad Nacional", OPES-20/85, noviembre 1985, elaborado por la División Académica de OPES.

25 de septiembre de 1986. En la sesión no. 494 del Consejo Universitario se presenta el documento: La Unidad de Bibliotecología:

dictamen sobre la propuesta de su transformación a Escuela.

18 de febrero de 1987. El Consejo Universitario en la Sesión Extraordinaria 1016/18 acuerda "Constituir la Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información como unidad académica de la Facultad de Filosofía y Letras".

18 de febrero de 1991. CONARE aprueba el plan de estudio de bachillerato en bibliotecología y documentación, con 129 créditos y estructurado en 9 ciclos de 15 semanas. (CONARE, 1990, p. 5-6, 9-10).

1995 Se aprueba la Licenciatura en bibliotecología y documentación (sesión no. 28-95, art. 13, 141/1995).

1998 Se aprueba el rediseño del plan de estudios de bibliotecología y documentación, modalidad trimestral.

2002 Se inicia un nuevo proceso de rediseño curricular que realizó la Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información tomando en cuenta los acuerdos del Consejo Universitario relacionados con: ajustarlo a dos periodos lectivos, incluir los ejes transversales recién aprobados en el III Congreso Universitario, la Ley 7600 sobre las personas con algún tipo de discapacidad. La Escuela consideró además los resultados de las encuestas realizadas a estudiantes, graduados, empleadores y académicos en el proceso de autoevaluación con miras a la acreditación.

2003 Congreso Internacional "Metáforas de la Sociedad de la Información en el contexto Latinoamericano y del Caribe".

2004 Se aprueba el rediseño del plan de estudios bachillerato y licenciatura en bibliotecología y documentación con énfasis en gestión de la información y bachillerato y licenciatura en bibliotecología y documentación con énfasis en tecnología de la información y comunicación en la sesión de CONARE 23-04 del 13 julio.

2005 La Escuela espera la visita de los pares académicos internacionales, quienes dictaminarán sobre la posibilidad de acreditarse ante el Sistema Nacional de Acreditación, SINAES.

Se trabaja en el diseño de la licenciatura y bachillerato en centros de conocimiento y bibliotecas educativas.
Se está canalizando con el despacho del Señor Ministro de Educación Pública el programa titulado "El Bibliotecólogo en el aula".

Docencia

En Costa Rica tres universidades estatales ofrecen la carrera de bibliotecología en sus diferentes modalidades y grados académicos:

Universidad de Costa Rica Escuela de Bibliotecología y Ciencias de la Información*	Universidad Estatal a Distancia Carrera de bibliotecología	Universidad Nacional Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información
	Diplomado en bibliotecología	Diplomado en bibliotecología y documentación
Bachillerato en bibliotecología con énfasis en bibliotecas educativas		Bachillerato en bibliotecología y documentación con énfasis en gestión de la información
Bachillerato en bibliotecología con énfasis en ciencias de la información.		Bachillerato en bibliotecología y documentación con énfasis en tecnología de la información y de la comunicación
		Licenciatura en Bibliotecología y Documentación
Licenciatura en bibliotecología con énfasis en ciencias de la información		Licenciatura y bachillerato en centros de conocimiento y bibliotecas educativas (en gestión y trámite)
Maestría en bibliotecología y estudios de la información 4 cursos de nivelación, sin créditos Cursos tronco común 20 créditos		Maestría en cultura centroamericana con énfasis en gestión de la información

Énfasis • Maestría académica investigativa, 9 cursos, 41 créditos • Maestría profesional gerencia de la información, 12 cursos, 40 créditos • Maestría profesional tecnología y computación. 11 cursos, 42 créditos		Maestría en cultura centroamericana con énfasis en bibliotecología

*Fuente: Torres, Ana Cecilia (1 febrero 2005). Entrevista personal.
Universidad de Costa Rica. Escuela de Bibliotecología y Ciencias de la Información. Programa de la Maestría en Bibliotecología y Estudios de la Información (2004?). Políticas de investigación. Mimeo.
Ureña, María Elena (1 febrero 2005). Entrevista personal.

En la Universidad Nacional los planes de estudio se efectúan bajo la coordinación de una comisión de diseño curricular debidamente instaurada, por la Asamblea de Académicos de la Escuela y bajo la supervisión de la Comisión de Diseño Curricular de la Facultad de Filosofía y Letras y la institucional.

El plan de estudios lo conforman los componentes siguientes:

A. Justificación. Incluye una breve reseña de la historia de la carrera, la fundamentación jurídica, el alcance, los antecedentes, la oferta curricular, las áreas disciplinarias, los ejes curriculares, los ejes transversales institucionales, los cursos de formación humanística de destreza instrumental y de elección del estudiante y la opción metodológica.
B. Evaluación del plan de estudios
C. Evaluación de los aprendizajes
D. Perfil del graduado
   Perfil ocupacional
   Perfil profesional
E. Objetivos de la carrera
F. Metas de formación
G. Permanencia del estudiante en la carrera
H. Estructura curricular
I. Grado y título que otorga

J. Requisitos de ingreso
K. Requisito de graduación
L. Administración de la carrera
M. Malla curricular
N. Estructura curricular *Universidad Nacional*
O. Contenido de los cursos, incluye horas contacto, horas de estudio, así como horas teoría y práctica
P. Cuadro de equivalencias
Q. Cuadro resumen
R. Bibliografía
S. Anexos

Proyectos académicos

La ejecución de proyectos académicos es una responsabilidad inherente al funcionamiento de una escuela universitaria, así como lo es la docencia y la gestión académico-administrativa.

Los proyectos académicos activan la investigación, la extensión y la producción cuyo ámbito de competencias es lograr el bienestar de las disciplinas para el mejor logro de sus responsabilidades.

Las herramientas vinculantes en la ejecución de los proyectos son: la formulación debidamente aprobada por la Asamblea de Unidad Académica, el Consejo Académico de Facultad y la Vicerrectoría Académica, el presupuesto de operación, los responsables de su ejecución y la infraestructura tecnológica.

En el campo bibliotecológico ha sido difícil trascender del ejercicio profesional y la mera docencia hacia el logro de una respuesta evidenciada sobre el asombro y el estudio de lo que sucede con la disciplina o con los actores que la ejercen y los servicios que se ofrecen.

Inicialmente su inejecución se debió a la carencia de recursos humanos y económicos , y posteriormente, a una falta de interés y cultura de investigación, y en algunos casos a un poco de temor a la incertidumbre que conlleva una acción de esa magnitud.

En la actualidad éstos son los proyectos académicos que se ejecutan:

Investigación	Docencia	Extensión Universitaria
Universidad Nacional		
Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información		
Centro de conocimiento sobre grupos étnicos indígenas centroamericanos	Unidad Didáctica Interactiva sobre procesamiento de la información	Biblioteca infantil "Miriam Álvarez Brenes"
Indización de la Revista Letras y del Repertorio Americano	Aseguramiento de calidad de la carrera de bibliotecología y documentación con miras a la acreditación	Boletín Bibliotecas
Memoria documental de la Universidad Nacional		
Centro de estudios locales (en trámite)		
Centros de conocimiento infantiles para las bibliotecas nacionales y públicas centroamericanas (en Banco de Proyectos de la Vicerrectoría Académica)		
Formación y educación continua para el personal de las bibliotecas nacionales y públicas (en Banco de Proyectos de la Vicerrectoría Académica)		
Universidad de Costa Rica Escuela de Bibliotecología y Ciencias de la Información		
Observatorio para el conocimiento bibliotecológico		
Sistematización de información sobre gestión de bibliotecas		

Trabajos finales de graduación

Los trabajos finales de graduación son de carácter obligatorio en las universidades estatales costarricenses para obtener los títulos de licenciatura y maestría. En esa investigación final se muestran los conocimientos y habilidades de aprendizaje obtenidos durante la carrera.

Es interés de las universidades que en estos trabajos se aplique el método científico para las investigaciones de enfoque cuantitativo y los "nuevos" métodos participativos y de campo para las de enfoque cualitativo.

Las escuelas presentan a sus estudiantes las líneas investigativas que les ayudan a ubicar sus preocupaciones o problemas formulados por su interés en investigar.

En la Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información de la Universidad Nacional las líneas de investigación para los trabajos finales de graduación son:

Universidad Nacional Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información
Área tecnológica
La tecnología en el campo de la información
Bibliotecas digitales
Mercadeo de productos y servicios de información
Información y globalización
Internet y la transferencia de información
Desarrollo de sitios electrónicos
Implementación de redes y sistemas de información
Multimedia como aplicaciones bibliotecológicas
Área de procesamiento
Control Documental Nacional
Sistemas de información documental autóctona
Metodologías para la elaboración y evaluación de tesauros
Área de educación y formación de usuarios
Usuario como cliente de servicios de información documental
Autoinstrucción de consumidores de información documental
Desarrollo de tecnologías para la información de consumidores de información documental
Área de gestión de información
Gestión de unidades de información documental
Gestión de consorcios y alianzas estratégicas de unidades de información documental
Administración de sistemas automatizados de información documental
Reingeniería, calidad total de unidades de información documental
Infraestructura física y tecnológica de unidades de información documental
Formulación y ejecución de proyectos bibliotecológicos

Tendencias actuales de los servicios de información documental
Servicios y productos básicos de información documental
La Biblioteca infantil como "Centro de Conocimiento"
Universidad de Costa Rica Escuela de Bibliotecología y Ciencias de la Información
Información y género
Administración, gestión y liderazgo universitario
Tecnologías de la comunicación y la información
Educación y cultura

La búsqueda realizada por la académica y referencista Roxana Pérez en el Sistema de Bibliotecas, Documentación e Información de la Universidad de Costa Rica, el 10 de febrero de 2005, recuperó los datos siguientes sobre los trabajos finales de graduación de la Universidad de Costa Rica. Los datos de la Universidad Nacional se extrajeron de los archivos de gestión de la Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información, en el mes de enero de este año.

Trabajos finales de Graduación realizados en las Escuelas de Bibliotecología de Costa Rica

Tesis	Proyecto	Seminario	Práctica
Universidad de Costa Rica Escuela de Bibliotecología y Ciencias de la Información*			
49	35	11	26
Universidad Nacional** Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información			
1	3	-	5

*Fuente: Pérez, Roxana (ene. 2005). Estrategia de búsqueda sobre TFG efectuada en el catálogo electrónico del SIBDI de la Universidad de Costa Rica

**Fuente: Universidad Nacional. Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información (2005). Archivo de gestión

hhh

Acreditación de las carreras de bibliotecología en Costa Rica

En Costa Rica, el proceso de acreditación de las carreras de bibliotecología es muy reciente. La Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información decidió el 18 de febrero del 2003, en la sesión Núm. 003-2003 del Consejo Académico, oficializar el proceso de autoevaluación con miras al aseguramiento de la calidad de la Escuela y a la acreditación del plan de estudio según los criterios del Sistema Nacional de Acreditación de la Educación Superior (SINAES). La autoevaluación condujo a revisar constantemente el quehacer de la Escuela, a cuestionar paradigmas y a ajustar los programas a las demandas sociales. Para lograrlo fue necesario conocer la mirada externa e interna de los copartícipes en la oferta académica, por lo que se realizaron talleres con estudiantes, académicos, graduados y empleadores para conocer las fortalezas y debilidades del plan de estudio, su integración, soporte logístico y sus recursos humanos. En ese contexto, la Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información se propone desarrollar un sistema de aseguramiento de calidad para acreditar la carrera de bibliotecología y documentación, a más tardar en el 2005.

Entre los logros más importantes que la Escuela ha obtenido se destacan:

En relación con la estabilidad del personal académico, se sistematizaron en detalle las jornadas laborales, los grados académicos, los años de experiencia docente y profesional, las categorías en régimen académico de los profesores, las áreas de especialización, perfeccionamiento y actualización; así como la evaluación a los académicos; esto permite una gestión más fluida y dinámica. También, facilita la justificación para las solicitudes de más personal o para lograr la estabilidad del mismo.

Además, se rediseñó el Plan de estudios de Bibliotecología y Documentación producto del acuerdo del III Congreso Universitario y el de todos los planes de estudio de la Universidad para que los cursos se impartan en dos periodos lectivos. En el rediseño se incorporó lo referente a la Ley 7600 sobre igualdad de oportunidades a los estudiantes con necesidades educativas especiales, (actas 5 y 6 del 1 y 7 de marzo

del 2002, disponibles en www.mep.go.cr./ley 7600.htm). La escuela aprovechó para incluir las demandas de estudiantes, graduados, académicos y empleadores dadas a conocer mediante las encuestas realizadas en el proceso de autoevaluación y los nuevos paradigmas del campo de estudio.

Con los datos logrados sobre los 268 profesionales graduados en los diferentes títulos que otorga (diplomado, bachillerato y licenciatura), entre el periodo de 1998 al 2003, se pudo constatar que al ser una carrera integrada mayoritariamente por mujeres, se ha observado que tras obtener el bachillerato, se dedican a ejercer la profesión y en algunos casos a formar un hogar, por lo que el ingreso a la licenciatura no es su mayor prioridad. Es importante destacar que, una vez obtenido el diplomado, muchos estudiantes como ya tienen trabajo no continúan los estudios, de ahí la variación en el número de graduados en los diferentes títulos.

Se sistematizó que la mayoría de los cursos que se ofrecen son vespertinos, un 90%, con un horario de 5:00 p.m. a 9:00 p.m. y los sábados de 9:00 a.m. a 12:00 m., por lo que se deben ampliar las posibilidades de acceso a los servicios administrativos y académicos de la Escuela. También se detectó como debilidad la comunicación por parte de la dirección. Se han creado nuevos mecanismos para compensar esa debilidad, tales como: reuniones más frecuentes, mayor número de circulares, boletines electrónicos, se compraron pizarras de corcho para pegar los mensajes importantes y se le ha solicitado a los académicos compartir la información con los estudiantes sobre asuntos relacionados con la escuela, su quehacer y comunidad a la que sirve.

Sobre la infraestructura física y el equipamiento había mucha inconformidad por parte de estudiantes y profesores; sin embargo éstas se superaron, ya que la escuela está a punto de trasladarse definitivamente al nuevo edificio de la Facultad de Filosofía y Letras. De un laboratorio de 8 computadoras se pasó a dos laboratorios con aproximadamente 50 computadoras entre ambos, 3 proyectores multimedia y 3 computadoras portátiles, para los académicos y la dirección. El mobiliario es completamente nuevo y ergonómico.

En relación con la pertinencia de la carrera, el 100% de los empleadores encuestados consideran que debe seguir ofreciéndose y anotan

que "son profesionales indispensables en las instituciones públicas, mejoran la calidad de la sociedad, le dan valor a la información, son necesarios para democratizar el derecho al conocimiento competitivo y la carrera es idónea. Por parte de la valoración emitida por los graduados, con respecto a la formación profesional que ofrece la carrera en relación con otras universidades ésta es muy positiva, el 60% opina que es excelente, el 28% que es muy buena, un 10% que es buena y un 2% no responde.

En cuanto al impacto sólo entre 2003 y 2004 se realizaron 20 eventos nacionales e internacionales con una participación total de más de 1200 personas.

Del 18 al 21 de abril de 2005 se recibirá la visita de pares académicos internacionales y nacionales, quienes brindarán un dictamen al SINAES sobre la posible acreditación.

Perspectivas

Con la globalización como entorno y con la perspectiva de formar parte de quienes colaboran en el ingreso de los países a la sociedad del conocimiento, las escuelas de bibliotecología de Costa Rica proyectan: internacionalizar el curriculum, participar en procesos de acreditación y en brindar ofertas académicas virtuales que fortalezcan el desarrollo de la bibliotecología, la documentación y la ciencia de la información.

Se proyecta participar en consorcios nacionales e internacionales que faciliten la ampliación de la oferta académica a un mayor número de regiones del país y que se ejecuten los planes de estudios entre los diferentes carreras del país con un alcance centroamericano.

Se fortalecerá la visita de académicos internacionales destacados que enriquezcan los contenidos programáticos de la oferta académica con temáticas más novedosas y actualizadas.

Los procesos de acreditación provocan sinergias que facilitan ambientes más rigurosos y provistos de calidad, apoyados con la integración de los actores involucrados en las carreras de bibliotecología tales como: estudiantes, académicos, graduados y empleadores, integrantes

de las comisiones de acreditación y pares académicos. Esta situación posiciona a la bibliotecología en un ámbito de liderazgo y con visiones más integrales sobre su papel en la sociedad actual.

La Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información de la Universidad Nacional pretende, además, contar con todos los documentos de la gestión académica digitalizados e indizados en bases de datos que faciliten una gestión ágil y una toma de decisiones documentada, al hacer uso de los archivos de gestión y documentos autóctonos digitales sobre la escuela.

Se promueve fortalecer experiencias y enfocar el objeto de estudio de la bibliotecología y documentación hacia la convivencia con diferentes áreas del conocimiento, tales como:

- Bibliotecas infantiles enfocadas hacia el desarrollo integral del niño (apoyadas con recursos humanos multidisciplinarios, actores de teatro, psicólogos, especialistas en idiomas (inglés-francés, etcétera).
- Centro de conocimiento sobre grupos étnicos indígenas centroamericanos formado por personal con perspectivas de lograr la interdisciplinariedad en el desarrollo de esta investigación, mediante un intercambio constante entre sociólogos, informáticos, bibliotecólogos y otros especialistas aplicando un enfoque técnico y social.
- Fortalecer los espacios formales e informales de educación continua (cursos informáticos, cursos sobre género, medio ambiente, etcétera).
- Consolidar la creación del Centro de Investigación Bibliotecológico Costarricense que permita iniciar el estudio y análisis de la disciplina, lo actuado, presente y futuro, con proyección a la región centroamericana.
- Promover la incorporación del bibliotecólogo en el aula en un intercambio constante con el Ministerio de Educación Pública, para fortalecer desde el aula la lectura como instrumento universal que ayude a lograr un pensamiento libre y solidario y un país más democrático.

BIBLIOGRAFÍA

Consejo Nacional de Rectores (Costa Rica). *Documentos OPES*. San José, C.R.: *OPES*, 1976-2000.

Gurdián, A. 2001. "Dimensión política de la evaluación y la acreditación". En *Ciencias Sociales*. No. 93-93:11-12

Hernández, Segura, A. M., Miranda Cervantes, G., Ruíz Guevara, S., Zúñiga León, I. Sistematización del proceso de autoevalación con propósitos de acreditación: el caso de la División de Educación Básica. En *Imágenes*. Vol. 8, no. 11(2003). Heredia, C.R.: UNA, 2003.

La certificación de profesionales de la información y la Documentación: Experiencias internacionales y propuesta española. En *Revista Española de Documentación Científica*. Vol. 20, no. 4(1997).

Miranda, Alice; Ugalde, Aracelly, Benavides, Judith. La autoevaluación con miras a la acreditación de la Carrera de Bibliotecología y Documentación. Heredia, C.R.: UNA, 2005.

Pérez, Roxana (ene. 2005). Estrategia de búsqueda sobre TFG de la Escuela de Bibliotecología y Ciencias de la Información efectuada en el catálogo electrónico del SIBDI de la Universidad de Costa Rica. San José, C.R. : UCR.

Universidad de Costa Rica. Escuela de Bibliotecología y Ciencias de la Información. Programa de la Maestría en Bibliotecología y Estudios de la Información (2004?). Políticas de Investigación. Mimeo.

Universidad de Costa Rica.(2005) Escuela de Bibliotecología y Ciencias de la Información.: [sitio electrónico]. http://www.ebci.ucr.ac.cr. Recuperado 20 de ene. 2005.

Universidad Nacional (Costa Rica). Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información. *Acuerdo de aprobación (acta sesión no. 13 del 18 de junio de 2002) y Formulación del Proyecto de Aseguramiento de la Calidad* en la Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información. Heredia, C.R.: UNA, 2003.

Universidad Nacional (Costa Rica). Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información. *Actas de Órganos Colegiados relacionadas con la Autoevaluación de la Carrera de Bibliotecología y Documentación.* Heredia, C.R.: UNA, 2003.

Universidad Nacional (Costa Rica). Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información. *Base de datos de graduados de la Escuela.* Heredia, C.R.: UNA, 2003.

Universidad Nacional (Costa Rica). Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información. *Cantidad de cursos impartidos por año.* Heredia, C.R.: UNA, 1999-2003.

Universidad Nacional (Costa Rica). Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información. *Conferencia y conversatorio a cargo del Dr. Filiberto Felipe Martínez, Director del Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas (CUIB)* de la Universidad Nacional Autónoma de México *(UNAM)* sobre la investigación bibliotecológica. Convocatoria a los estudiantes para que participen en este evento, programación, etc. Heredia, C.R.: UNA, 2003

Universidad Nacional (Costa Rica). Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información. *Descripción del equipo tecnológico de la gestión académica-administrativa.* Heredia, C.R.: UNA, 2004.

Universidad Nacional (Costa Rica). Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información. *Formulación del Proyecto de Centro de conocimiento sobre grupos étnicos indígenas centroamericanos.* Heredia, C.R.: UNA., 2003.

Universidad Nacional (Costa Rica). Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información. *Formulación del Proyecto Unidad Didáctica Interactiva sobre Procesamiento de Información Documental en Formato Electrónico.* Heredia, C.R.: UNA, 2003.

Universidad Nacional (Costa Rica). Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información. *Formulación e informe del Proyecto Biblioteca Infantil Miriam Álvarez Brenes.* Heredia, C.R.: UNA, 2003.

Universidad Nacional (Costa Rica). Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información. *Formulación e informe del Proyecto Centros de Conocimiento Infantil para las Bibliotecas Nacionales y Públicas Centroamericanas.* Heredia, C.R.: UNA, [2000?].

Universidad Nacional (Costa Rica). Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información. *Formulación e informe del Proyecto Costa Rica Virtual: Historia y Sociedad.* Heredia, C.R.: UNA, 2002.

Universidad Nacional (Costa Rica). Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información. *Formulación e informe del Proyecto Indización Automatizada del Repertorio Americano en el área de investigación.* Heredia, C.R.: UNA, [2000?].

Universidad Nacional (Costa Rica). Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información. *Formulación e informe del Proyecto Laboratorio de Procesamiento de la Información "Deyanira Sequeira".* Heredia, C.R.: UNA, [2000?]

Universidad Nacional (Costa Rica). Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información. *Número de graduados 1979-2003.* Heredia, C.R.: UNA, 2003.

Universidad Nacional (Costa Rica). Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información. *Plan de estudios Licenciatura y Bachillerato en Bibliotecología y Documentación con salida lateral de Diplomado:* modalidad 2 periodos y modalidad trimestral. Heredia, C.R.: UNA, 2004.

Universidad Nacional (Costa Rica). Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información. *Proceso de Autoevaluación de la Carrera de Bibliotecología y Documentación.* Parte A. Estudiantes, Parte B. Académicos, Parte C. Graduados, Parte D. Empleadores. Heredia, C.R.: UNA, 2004.

Universidad Nacional (Costa Rica). Facultad de Filosofía y Letras. Consejo Académico *Aprobación del rediseño del plan de estudio a trimestral, sesión no.11-98 del 10 de agosto de 1998.* Heredia, C.R.: UCR, 1998

ANEXOS

Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información de la Universidad Nacional

Trabajos finales de graduación aprobados
Defendidos ante el Tribunal examinador

Control Documental en el Cantón de Puriscal San José, Costa Rica. Gabriela Bogantes Sánchez, Ana Cecilia Campos Camacho, Blanca Rosa Mora García.

Diseño y Creación de un Instructivo en Formato Electrónico, para Orientar a los Usuarios de las Bibliotecas Escolares Públicas de Costa Rica. Xenia Barquero Flores y Sonia Quirós Jiménez.

Diseño y Construcción de una Intranet para el Centro de Información "Alvaro Castro J." del Banco Nacional de Costa Rica. Gabriela Hidalgo Gamboa e Ileana Sánchez Montero.
Evaluación del Área de Ciencias Aplicadas (600 Dewey) de la Colección de la Biblioteca "Joaquín García Monge". Sonia Arguedas Ramírez, Yamileth Bermúdez León, Jorge Campos Cerdas, Rafael Ángel Marín Marín y María Carlina Rojas Badilla.

Implementación de la Unidad de Información Documental Especializada en Vulcanología y Sismología para el OVSICORI-UNA. Kattia Bermúdez León, Sonia Chinchilla Montes y Gladys Franco Zapata , Eva Lorena Murillo Madrigal.

Propuesta para la Aplicación de un Programa de Calidad a los Servicios y Productos de Información de la Biblioteca Conjunta de la CorteIDH y el IIDH. Loireth Calvo Sánchez.

Catálogo de Autoridades de Materia de la Biblioteca Pública Municipal de Belén, Heredia Costa Rica. Yamileth Núñez Arroyo.

Propuesta para la atracción de usuarios infantiles potenciales en la sala infantil de la "Biblioteca Pública de San Ramón, Alajuela, Costa Rica", Judith Ávila Rojas.

Propuesta para la Creación de una Biblioteca Virtual en la Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología. Xinia Fonseca Quirós.

Utilización del Catálogo en Línea del Sistema de Información Documental de la Universidad Nacional por los usuarios de la Biblioteca "Joaquín García Monge": grado de conocimiento. Shirley Fallas Ceciliano.

Anteproyectos

Alianzas estratégicas entre la Biblioteca Pública de Puriscal y la Biblioteca Cristian Charpentier de la Escuela Darío Flores Hernández; Rosa María Quirós y Alba Rodríguez.

Aporte del profesional graduado de la Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información de la Universidad Nacional; Jorge Meneses.

Aportes y desafíos de la Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información de la Universidad Nacional; Lilliam Núñez Picado.

Auditoría de la gestión de los recursos de información de la Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información; Adriana Retes Céspedes.

Control Documental de la biodiversidad marina del Golfo de Nicoya, Costa Rica. Hilda Largaespada.

Control Documental sobre grupos étnicos indígenas costarricenses 1980-2003; Olman Aguilar, Rosa Virginia Vega y Patricia Segura.

Creación del fondo bibliográfico nacional antiguo 1830-1900. Su identificación como una colección especial de la Biblioteca Nacional "Miguel Obregón Lizano"; Ana Vega, Ana Quirós y Pedro Miguel Pérez.

Estudio sobre el uso y la calidad de Internet como fuente de información documental en los estudiantes de la Universidad Nacional; Irina Garrido Cordero.

Guía de la Información que custodia el Archivo Nacional. Sara Cascante Gamboa y Lilliam Villalobos Chavarría.

Hiperdocumento Bibliográfico de los literatos costarricenses que publicaron en el período comprendido entre 1890-1940; Flor Solano y Carmen Sánchez.

Los servicios de información especializada como apoyo a la inteligencia empresarial; un estudio basado en la industria grande costarricense; Manuela Fernández.

La Escolarización de la Biblioteca Pública en Costa Rica. Xenia Méndez y Olga Rodríguez.

Normalización del lenguaje natural para el análisis de la información documental, de tres unidades de información de la comunidad universitaria de unidades de información especializadas en Ciencias Sociales (COMUNA); Lucía Matamoros.

Propuesta para la creación de un programa de preservación y conservación de los materiales bibliográficos para las unidades de información documental de la Ciudad Universitaria "Rodrigo Facio Brenes" de la Universidad de Costa Rica, Ofelia Matamoros y Emma Oviedo.

Temas

Aporte de la Biblioteca Infantil Miriam Alvarez Brenes y de la familia en la formación de los hábitos de lectura de los niños y niñas de la comunidad de jardines universitarios en Heredia, por medio de actividades de promoción; Yassir Saballos Jiménez.

Control documental en el Cantón Central de Heredia; Yadira Portugués, Jenny Ulate, Jorleny Valerio.

Control Documental sobre el cantón de Barva, Heredia, Costa Rica; Grace Molina y Sonia Retana.

Conservación y preservación documental de la colección del Banco Central perteneciente a la colección de libros antiguos y especiales de la Biblioteca Joaquín García Monge de la Universidad Nacional, Costa Rica: análisis de la colección, diseño y creación de un programa de conservación y preservación documental. Paula Montero y Francina Gonzalo.

La Agencia Nacional del ISBN de Costa Rica: Propuesta sobre políticas de normalización de la catalogación en la publicación; María Cecilia Chaverri y Gertrudis Urbina.

La Cultura Popular tradicional en la provincia de Heredia; Luis Paulino Masís y Elbethia Esquivel
Propuesta de mercado sobre la carrera de Bibliotecología y Documentación dirigida a estudiantes de último año de secundaria; Evelyn Barrientos y Jacqueline Brenes.

Escuela de Bibliotecología y Ciencias de la Información de la Universidad de Costa Rica

La Escuela de Bibliotecología y Ciencias de la Información de la Universidad de Costa Rica tiene las siguientes líneas de investigación:

Información y Género

La Red Internet como herramienta de Apoyo para la Gestión y uso de la Información sobre la Mujer en la Colectividad Feminista Francisca Carrasco; Idahyma Barrantes Fernández y Amalia Bell Manzanares, 2002.

El aporte del Género en la Historia Parlamentaria en Costa Rica de 1990-2004; Olga Castro Gutiérrez y María Luisa Cavaría Jiménez, 2004.

Administración, gestión y liderazgo universitario

Gestión Documental según ISO/DIS 17025, a través de la Intranet en el Laboratorio de Calidad de Alto, RECOPE; Mónica del Rosario Isaza Zapata, 2002.

Gerencia de la información en los trabajos finales de graduación de la Escuela de Bibliotecología de la Universidad de Costa Rica y en la *Revista Aibda* (1991-2000); Laura María Guevara Rojas, 2002.

"Necesidades de información de la Población Infantil de la Escuela del Barrio El Carmen de Puntarenas para el Proyecto de Biblioteca Infantil Ecológica del Parque Marino del Pacífico un estudio de caso"; Mónica Arce Oviedo, Lidilia Carballo Arguedas y Carlos Quirós Alvarez, 2002.

Incidencia de la Cultura Organizacional en el Desarrollo de la Biblioteca Carmen Ma. Chaverri del Liceo Napoleón Quesada Salazar, Marjorie Pérez Cavaría y Patricia Castro Araya, 2002. Aporte Científico Una Década de Investigación en el IMEC 1991-2000; Rebeca Vargas Bolaños, 2002.

Transformación del Centro de Información y Documentación Otus, del Instituto Nacional de Biodiversidad (InBio) en un Centro de Información Digital; Rosa León Valverde y Lupita Rodríguez Méndez, 2002.

Propuesta para la implementación de un servicio de Biblioterapia en la Biblioteca de pacientes del Hospital Nacional Psiquiátrico; Silvia navas Orozco y Damaris Rodríguez González, 2004.

Propuesta de creación de una Unidad de Información en Ecoturismo; Ana Julia Arguedas Valverde y Floribeth Sánchez Espinoza, 2004.

Plan de Desarrollo Estratégico para los Servicios de Información de la Universidad Nacional en Nicoya; Nuria Zamora Chavarría, 2004.

La inteligencia emocional: un recurso efectivo en la prestación de servicios de calidad en la Biblioteca Universitaria; Doris Lucía Jiménez Gómez, 2004.

Propuesta de la Biblioteca comunitaria "El caso de Guaitil de Acosta", Margoth Azofeifa Castro, 2004.

Propuesta para la creación de una Biblioteca para pacientes en el Hospital Rafael Angel Calderón Guardia; Rosa Hernández Briceño, 2004.

Proyecto BINABITROP —América Central: Una herramienta para la gestión de la información ambiental; Ana Beatriz Azofeifa Mora, 2004.

Centro de Gestión de Información en la Facultad de Ingeniería; Rosa Murguía Paiz, 2004.

Tecnologías de la comunicación y la información
La digitalización como soporte para la gestión documental: El caso del sistema de gestión documental del Instituto Costarricense de Electricidad; Maribel Vallejos Vásquez, 2002.

Impacto del uso de las Bases de Datos del SIBDI por los Investigadores del Área de Ciencias Sociales de la Universidad de Costa Rica; Flory Gamboa Umaña, 2002.

Centro para la Investigación y la Enseñanza del Gobierno Electrónico y de la Economía digital, un sitio WEB; Guillermo Pérez Merayo, 2004.

Educación y cultura
Aportes de la Bibliotecas públicas en la Sociedad costarricense de la Información; Isabel Tan Chan, 2004.

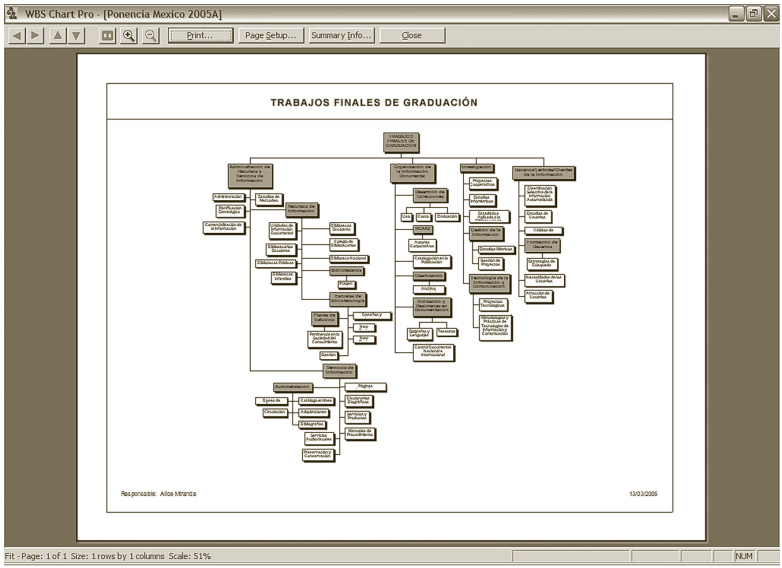
Teoría y Educación
Manejo de Archivos
Restauración de Documentos textuales en soporte de papel en Costa Rica; William Cortés Ramírez, 2002.

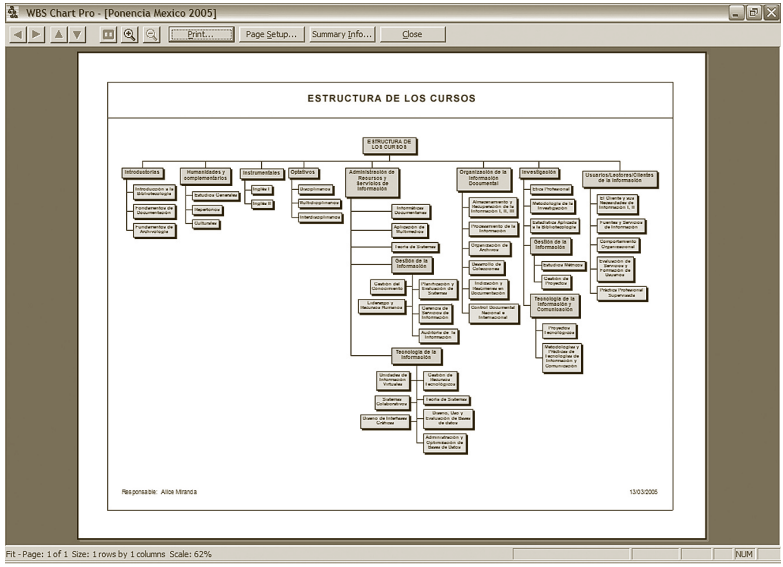
Propuesta de Creación de un Sistema de Gestión de Información y Documentación en la Municipalidad de San José; 2004.

El impacto del expediente médico en la gestión hospitalaria. Estudio de caso: El Archivo Clínico del Hospital Calderón Guardia; María T. Bermúdez Muñoz, 2004.

El principio de Procedencia aplicada en Archivos; Joaquín Víquez Abarca, 2004. (Torres, 2005).

ANEXO 2


WBS Chart Pro - [Ponencia Mexico 2005A]
Print...
Page Setup...
Summary Info...
Close
TRABAJOS FINALES DE GRADUACIÓN
Responsable: Alice Miranda
13/03/2005
Fit - Page: 1 of 1 Size: 1 rows by 1 columns Scale: 51%
NUM


WBS Chart Pro - [Ponencia Mexico 2005]
Print...
Page Setup...
Summary Info...
Close
ESTRUCTURA DE LOS CURSOS
ESTRUCTURA DE LOS CURSOS
Introductorios
Humanidades y complementarios
Instrumentales
Colectivos
Administración de Recursos y Tecnología de la Información
Organización de la Información Documental
Investigación
Usuarios/Lectores/Clientes de la Información
Responsable: Alice Miranda
13/03/2005
Fit - Page: 1 of 1 Size: 1 rows by 1 columns Scale: 62%
NUM

Situación y perspectiva de la educación bibliotecológica en Chile

Héctor Gómez Fuentes
Director Departamento de Gestión de Información. Profesor Escuela de Bibliotecología, Universidad Tecnológica Metropolitana, hector.gomez@utem.cl
Carmen Pérez Ormeño
Académico Departamento de Gestión de Información y Directora Escuela de Bibliotecología, Universidad Tecnológica Metropolitana, cperez@utem.cl

Antecedentes

Chile es un país con una economía de libre mercado, una población que supera levemente los 15 millones de habitantes y su ingreso per cápita es de 4.314 dólares. Su economía es estable, no obstante lo cual registra desigualdades en la distribución de sus ingresos (CEPAL). Ha suscrito acuerdos económicos y de integración con la Unión Europea, Estados Unidos, Canadá, México y Venezuela entre otros, y se mantiene vinculado con el MERCOSUR y Asia del Pacífico en el contexto de la APEC. Su política de inserción global está abriendo un mundo de oportunidades a los diferentes sectores de la economía nacional , de la educación y de la investigación, a los cuales no está ajeno el sistema universitario chileno.

El sistema de educación chileno comprende cuatro niveles de enseñanza: Educación parvularia, Educación general básica, Educación media y Educación superior. Este último, corresponde al nivel de educación post-secundaria y se imparte en tres diferentes tipos de instituciones: universidades, institutos profesionales y centros de formación técnica.

Hasta el año 1980 el sistema universitario estuvo formado por ocho universidades, dos estatales y seis particulares, tres de ellas vinculadas a la iglesia católica y tres a fundaciones privadas, todas ellas creadas por ley.

A partir de 1981, cuando se abandonó el mecanismo de creación de universidades únicamente por ley de la república y se dieron amplias facilidades para la fundación de universidades privadas propiamente tales, sin financiamiento de parte del Estado, el sistema universitario comenzó a aumentar su número de universidades. Actualmente, existen 16 universidades con aportes de estado, 9 universidades particulares que reciben un porcentaje de aporte financiero estatal y 37 universidades privadas.

En síntesis el país cuenta actualmente con 62 universidades, lo cual indica que existe una oferta de estudios universitarios cuantitativamente mayor a la existente en la década de los ochenta, y que proviene mayoritariamente de las universidades privadas.

Las universidades privadas han sabido posicionarse con agresivas campañas de marketing en el concierto académico, ofreciendo formas atractivas de financiamiento y modelos docentes en carreras con opción de doble titulación, en el país y en el extranjero. En el periodo de admisión a las universidades, no es raro ver una desenfrenada publicidad y propaganda educacional en la televisión, radio, prensa, en los afiches del metro y en la locomoción colectiva, (anexo 1) esquema al cual han tenido que sumarse las universidades con aportes del estado para poder captar a los estudiantes de mejores puntajes en la Prueba de Selección Universitaria (P.S.U.).

De la simple observación de los slogans publicitarios de las universidades se infieren aquellas que son profesionalizantes y que tienden a ofrecer carreras que se basan en la oferta y demanda del mercado, otras que enfatizan la tendencia al currículo flexible, y otras más que ofrecen facilidades en el financiamiento de la carrera, la doble titulación y los recursos con que cuenta.

El estado chileno, en coincidencia con el modelo económico, ha ido gradualmente desprendiéndose de sus obligaciones en materia de educación superior. Es así como se advierte que no existe gratuidad en los estudios y sí la tendencia creciente a recortarle los aportes fiscales a la educación superior. En general los costos recaen en la familia del

estudiante, lo cual les allana el camino a aquellos que provienen de las familias de mayores ingresos. El estudiante universitario que proviene de familias de ingresos medios o bajos y que estudia en universidades que cuentan con el aporte estatal, tiene que recurrir al sistema de crédito solidario[1] o bien a la banca privada, o a créditos blandos CORFO.

Lo anterior no indica ni asegura que el cien por ciento de la población estudiantil que requiere acceder a uno de los sistemas de financiamiento existentes pueda hacerlo. El Ministerio de Educación señala "Más de la mitad de los alumnos que siguen estudios superiores no tiene acceso a crédito y muchos de ellos tienen dificultades de aranceles en las instituciones privadas nuevas". (Mineduc)

Tres son las variables que podemos acentuar en la evolución del sistema de educación superior chileno en el tiempo: un aumento de la oferta de universidades; un crecimiento de la matrícula de alumnos en educación superior y un incremento de las oportunidades de formación y de la variedad de las carreras ofrecidas.

El Estado, respondiendo a los crecientes desafíos que le plantea la globalización a la educación superior, a la preocupación que existe en relación con la sobre-oferta de carreras y al interés de acortar la brecha existente entre la educación pública y privada, está trabajando por el mejoramiento de la equidad y la calidad, ejes en torno a los cuales se articula la política de la educación superior chilena.

La política de la educación superior está orientada a:

- Promover y asegurar el mejoramiento de la calidad de la formación de pre y postgrado en el país, como así también, la de técnico de nivel superior. Estos objetivos los está cumpliendo a través de la implementación de mecanismos que están haciendo posible un proceso experimental de acreditación institucional y el fomento de la formación de técnicos. Cabe señalar que se encuentra en el Parlamento Chileno, un proyecto que propone la creación de un Sistema Nacional de Aseguramiento de la Calidad

1 Consistente en un fondo presupuestario del estado al que el estudiante accede con el compromiso de reintegrar el préstamo luego de titularse y estar un cierto tiempo dentro del mundo del trabajo. Esto permite que nuevas generaciones de estudiantes tengan la oportunidad de acceder a dichos fondos.

que se propone promover y garantizar la excelencia de la oferta de estudios postsecundarios (Boletín Mecesup).
- Fomentar la equidad en el acceso y el perfeccionamiento de los programas de ayudas estudiantiles que el gobierno desarrolla, con el fin de corregir las desigualdades.
- Incentivar la vinculación de la educación superior con el desarrollo del país.
- Fomentar la formación de recursos humanos de alto nivel y la investigación.
- Promover el mejoramiento de la coordinación y coherencia del Sistema de Educación Superior y perfeccionar la base institucional diversificada existente.
- Orientar y considerar en el desarrollo de lo objetivos anteriores su articulación con los procesos de internacionalización y regionalización.

En el contexto descrito se sitúa la oferta de estudios bibliotecológicos en el país, por tanto, frente a una reflexión sobre la enseñanza de la bibliotecología es propio formularse las siguientes preguntas.

- ¿Cual es la experiencia llevada a cabo por la educación bibliotecológica chilena en el marco de la política de educación superior planteada en el país? ¿Las escuelas de bibliotecología están formando profesionales para enfrentar la globalización? ¿Sus planes de estudio responden a las tendencias que se observan en el quehacer bibliotecológico? ¿Cuál es la situación de la carrera de bibliotecología frente a la sobre-oferta de carreras universitarias?

La formación de técnicos de nivel superior en bibliotecología como respuesta a la política de educación superior

Los ejes que orientan las políticas en la formación técnica de nivel superior se proponen mejorar las condiciones de acceso al mercado laboral de importantes sectores de la población y aumentar la competitividad nacional en la producción de bienes y servicios (Álamos, P.).

Siguiendo estos lineamientos, a partir del año 2001 se inicia en la Universidad de la República la carrera de Técnico de Nivel Superior para Biblioteca Pública y Escolar con modalidad de estudios a distancia, con un ingreso inicial de 74 alumnos provenientes de regiones del norte y sur del país. La mayor parte encargados de bibliotecas públicas, municipales y escolares (Herbstaedt, E.).

En 2004 se crea el Centro de Formación Técnica en la Universidad Tecnológica Metropolitana y los primeros programas que se ofrecen son los de técnico en diseño digital y de técnico de nivel superior en bibliotecas y centros de documentación. Este último programa cuenta con 27 alumnos provenientes de la Región Metropolitana, es de modalidad presencial y se da en régimen vespertino.

La Universidad Bolivariana ofrece, en su sede de Santiago, la carrera de bibliotecología con una salida intermedia, en el quinto semestre, de técnico universitario en gestión bibliotecaria y cultural.

La formación técnica en bibliotecología fue resistida por varios años en el medio nacional, pues el mercado laboral tendía a no hacer la diferencia entre un profesional de la información y un encargado de biblioteca. Se advierte en el ámbito de las bibliotecas públicas, municipales y especializadas una preferencia por contratar a este último porque demostraría menores aspiraciones salariales. Con un promedio de ritmo de crecimiento de sesenta titulados como técnicos de nivel superior en bibliotecas al año, se espera una saturación de la oferta y la demanda, con la consecuencia predecible de que les disputen los puestos de trabajo a los bibliotecarios universitarios.

El lado optimista de esta situación es que parte de los egresados de los programas de técnico de nivel superior ocupan las vacantes no cubiertas por los bibliotecólogos, sobre todo en provincia; y que algunos de ellos estarían interesados en continuar sus estudios superiores.

Las escuelas de bibliotecología y la formación de pregrado

Se han realizado interesantes trabajos sobre el desarrollo histórico de la enseñanza de la bibliotecología en Chile (Villalón, Freudenthal,

Pérez). Además se han realizado trabajos en los que se intenta relacionar las nuevas competencias profesionales con el mercado laboral, (Caviedes, A.), las exigencias del mercado laboral con los contenidos curriculares (Jaque, I.) y estos últimos con las competencias cognitivas, operacionales y actitudinales necesarias para el ejercicio de una profesión (Gómez, H.).

La carrera de bibliotecología en el país se imparte actualmente en tres universidades chilenas: Universidad Tecnológica Metropolitana (UTEM), ubicada en la ciudad de Santiago, Universidad de Playa de Ciencias de la Educación (UPLACED) situada en la ciudad de Valparaíso, ambas financiadas con aportes del estado, y en la Universidad Bolivariana, corporación de carácter privado. Las tres escuelas existentes ofrecen programas de cinco años de duración, otorgan titulo profesional y el grado de licenciado, atienden a una población estudiantil que no va más allá de 380 estudiantes y gradúan anualmente un promedio de 30 profesionales.

La cifras anteriores no indican que la oferta y demanda de estudios de pre grado en bibliotecología es baja y se concentra en la capital del país y en la ciudad de Valparaíso, ubicada a 120 kilómetros de Santiago. Esta situación es antagónica a la realidad nacional, pues en ésta se observa la presencia de universidades en todas las regiones del país, diferentes tipos de bibliotecas a todo lo largo del territorio y un importante desarrollo bibliotecario.

La oferta y demanda de la carrera en programas diurnos y que provienen de universidades con aporte del estado es estable y permanente. A estos programas regulares ingresan jóvenes egresados de la enseñaza media que han rendido su prueba de selección universitaria y han sido seleccionados para ingresar a la carrera de acuerdo con las exigencias puestas por las universidades y administradas por el sistema de selección de alumnos de las universidades chilenas que tienen sostén del estado.

Los programas de estudios vespertinos se ofrecen esporádicamente y generalmente corresponden a una demanda especial en la que ingresan personas que trabajan en el ambiente de una biblioteca. El régimen vespertino también ofrece un plan especial destinado a profesionales o egresados universitarios.

Orientación de los planes de estudio

La formación del bibliotecario en Chile ha sufrido los cambios que impone el desarrollo de las tecnologías de la información y las comunicaciones. Si observamos las mallas curriculares de las carreras de bibliotecología encontramos que a los contenidos tradicionales se les han agregado paulatinamente asignaturas "no tradicionales" como por ejemplo: edición electrónica, redes de información, Bases de datos, formatos, servicios de información en línea, gestión del documento electrónico, fundamento de Hardware y software para Redes, tecnología de la información, y recuperación de información y bases de datos documentales.

Por otra parte el gran desarrollo de las bibliotecas públicas en el país, a través de la Dirección de Bibliotecas, Archivos y Museos (DIBAM), en sus programas de "Biblioredes abre tu mundo" hace que los contenidos curriculares apunten a la formación en animación cultural y a la lectura y la gestión cultural. Se intenta, además dotar a los egresados de las escuelas de bibliotecología con las competencias que los habiliten para ocupar el campo de trabajo que ofrecen los Centros de Desarrollo Cultural de las Municipalidades en los que la biblioteca constituye una entidad dinámica y aglutinadora de las expresiones culturales y artísticas de una comunidad.

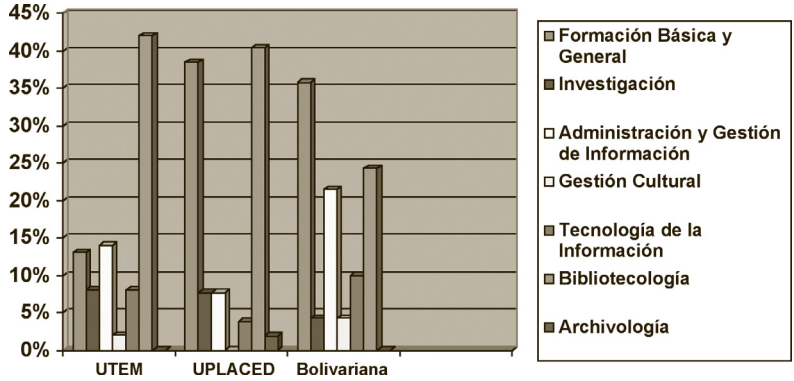
Otra línea que se ha desarrollado en los planes de estudio es la de gestión de información. En ella las escuelas fortalecen las asignaturas relacionadas con formulación de proyectos, contabilidad, costo y presupuesto, dirección estratégica gestión de unidades de información, con énfasis en esta última, y también contenidos relacionados con la gestión de procesos y servicios, de recursos humanos, y comportamiento y desarrollo organizacional. Todo ello como respuesta a los nuevos enfoques de dirección y gestión de las organizaciones de información documental.

En la figura 1 se observa el lugar preponderante que tienen las asignaturas de formación básica y general en las carreras de bibliotecología de la UPLACED y la Universidad Bolivariana. La UTEM, preocupada por la formación integral, ofrece a sus alumnos la posibilidad de un diplomado, en paralelo con la carrera de bibliotecología, de dos años de duración en

"Inglés", "Literatura Hispanoamericana" y "Liderazgo y Comunicación Social", oportunidad que complementa la formación general que curricularmente recibe el estudiante de bibliotecología. (tabla N° 3)

Por otra parte, la misma figura 1 nos permite identificar, desde un punto de vista de las áreas de la especialidad, la orientación que tienen actualmente los planes de estudio de las tres escuelas existentes en el país; hacia la bibliotecología,[2] la administración y gestión de la información[3] y las tecnologías de la Información.[4].

Figura 1: Áreas presentes en las mallas curriculares de las carreras de bibliotecología existentes en Chile: distribución porcentual por universidades



Al observar en la Tabla 1 la distribución cuantitativa de las asignaturas de los planes de estudio de las tres universidades se aprecia que las carreras de bibliotecología pertenecientes a la UTEM y UPLACED tienen un número total de asignaturas muy similares entre sí; que tanto los planes de estudio de la UTEM y la Universidad Bolivariana concentran en las áreas de gestión y tecnologías de la información un número mayor de asignaturas que las presentes en la UPLACED y que

2 Incluye entre otros: principios y fundamentos bibliotecológicos, descripción, análisis y recuperación de información, fuentes, recursos y servicios de información.

3 Incluye, entre otros, gestión en las organizaciones de información.

4 Incluye entre otros: construcción de sistemas de información documental utilizando las tecnologías de la información y comunicación.

todas ellas presentan un equilibrio en el número de asignaturas del núcleo bibliotecológico propiamente tal. Es interesante resaltar el equilibrio que se observa en la malla curricular de la UPLACED entre el número de asignaturas de las áreas de formación general y básica y la bibliotecológica.

Tabla 1: Distribución cuantitativa por áreas, de las asignaturas de los planes de estudio de las carreras de bibliotecología

Áreas	Universidades		
	UTEM	UPLACED	Bolivariana
Formación básica y general	13	21	25
Investigación	4	4	3
Administración y gestión de información	7	4	15
Gestión cultural	1	--	3
Tecnología de la información	4	2	7
Bibliotecología	21	21	17
Archivología	--	1	--
Total	50	52	70

Eventos y tendencias nacionales *Versus* mallas curriculares

Al Intentar relacionar los principales eventos bibliotecológicos ocurridos en Chile entre los años 1960 y 2004 con las asignaturas contempladas en las mallas curriculares de los planes de estudios de las tres escuelas de bibliotecología existentes en el país (anexo N°4), se puede señalar que ellas reflejan una distancia considerable con los eventos identificados como relevantes para los años sesenta y setenta; que sólo tres temáticas que fueron trascendentales en el desarrollo bibliotecológico entre los setenta y ochenta continúan presentes: Formato MARC, AACR segunda edición y análisis de contenidos en profundidad, todas ellas asociadas a la descripción y análisis de la información.

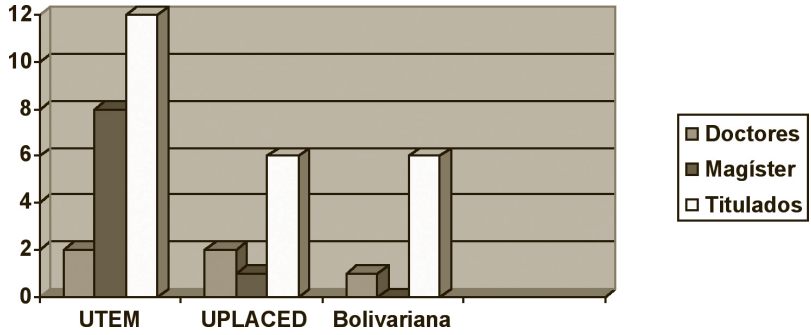
Respecto a los nueve sucesos identificados entre los años ochenta y noventa se puede decir que dos de ellos siguen presentes sólo como datos históricos: Microisis y RENIB. Al detenerse en los eventos y tendencias presentes en el país entre los noventa y el 2004, los cuales suman veinticinco, se puede señalar que mayoritariamente y de una u otra forma, o en mayor o menor grado, están presentes en los contenidos de los currículos de las escuelas.

En síntesis se puede señalar que los actuales currículos mantienen presencia de temáticas relevantes y aún vigentes para las décadas de los ochenta y noventa y que han hecho esfuerzos para acercarse y abarcar aquellas que marcan los avances de los inicios del siglo XXI.

Recursos humanos

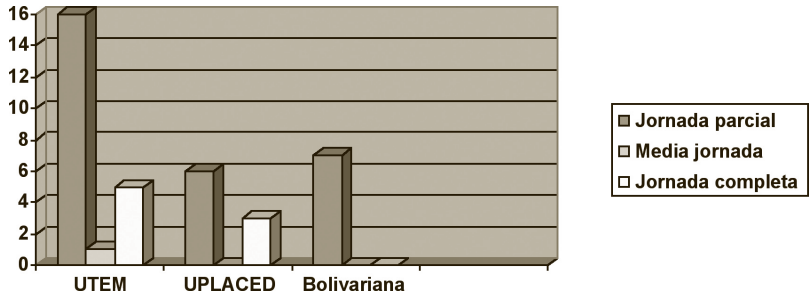
Sin lugar a dudas el centro de la actividad docente y la proyección de la carrera de bibliotecología descansan en sus cuadros académicos. En la figura 2 se observa que en las tres escuelas se cuenta con la participación de bibliotecólogos-docentes, entre los que se destacan cinco con grado de doctor y nueve con el de grado académico de magíster. El resto del personal académico está conformado por filósofos, profesores de historia, economistas, antropólogos, sociólogos, etcétera.

Figura 2: Número de bibliotecólogos – docentes en las carreras de bibliotecología según grado académico (2004)



Al observar la figura 3, que nos presenta el tipo de jornada laboral que cumplen los bibliotecólogos–docentes de las tres escuelas, se observa la escasa cantidad de profesores de jornada completa, el mayor número de los cuales se concentra en la Escuela de la UTEM. En las tres escuelas se observa el predominio de bibliotecólogos–docentes que trabajan para las escuelas a tiempo parcial. Cabe señalar que ellos son parte esencial en la formación de los futuros bibliotecólogos, dado que en su mayoría trabajan con tecnología de punta y/o en proyectos de alto impacto sociocultural y que son quienes tienen un conocimiento y una experiencia real de las necesidades del mercado laboral.

Figura 3: Número de bibliotecólogos – docentes en las carreras de bibliotecología y documentación según jornada laboral (2004)



Autoevaluación de los planes de estudio.

Atendiendo a los lineamientos del Estado en materia de educación superior en los que se considera como un componente fundamental el aseguramiento de la calidad a nivel institucional y programático, la carrera de bibliotecología y documentación de la Universidad Tecnológica Metropolitana participó entre los años 1988 y 2000, en un Programa de Autoevaluación dentro del marco del Proyecto Columbus. (Menares, M.L.).

Como resultado de esta actividad para mejorar la Carrera se modificó y actualizó el plan de estudio en curso, y a sugerencia de los pares

externos se presentaron proyectos ante el MECESUP para mejorar la infraestructura tecnológica. Uno de ellos dio origen al Técnico de Nivel Superior en Bibliotecas y Centros de Documentación, que se apoyó fuertemente en el Programa de Magíster en Gestión de Información impartido por profesores de la Universidad de Granada y que proporcionó facilidades a sus académicos para seguir estudios de postgrado tanto a nivel de magíster como de doctorado.

Las tecnologías de información como herramientas de apoyo a la enseñanza y aprendizaje

La incorporación de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) como herramientas de apoyo a la educación universitaria, es una modalidad recurrente y aplicada de diferentes formas y niveles tanto en sus programas a distancia como en los presenciales. Su adopción trae consigo cambios en las formas de relación profesor–estudiante, en la práctica docente y en las metodologías de aprendizaje.

En los programas de pregrado de las escuelas de bibliotecología del país, el uso de las TIC como herramientas de apoyo a nuevas metodologías de aprendizaje aún no se consolida como una práctica habitual. No existen programas bajo la modalidad de educación a distancia o semi presencial mediados por las TIC. No obstante, existen experiencias aisladas que incorporan herramientas de INTERNET como medio de comunicación: correo electrónico y archivos FTP alojados en la página web del profesor. Tales experiencias obedecen a iniciativas personales del docente que no se enmarcan en políticas y acciones de la universidad o de la escuela

Algunas universidades, entre las cuales se encuentra la UTEM, han implementado plataformas computacionales destinadas a ser usadas como recurso de interacción entre profesor-alumno. Los profesores de la Escuela de Bibliotecología de la UTEM, en muchos casos usan la Plataforma Doctor WEB como recurso de apoyo en sus clases presenciales: entrega de contenidos de las clases preparados por el profesor, mensajes entre profesor-alumno, instrucciones sobre actividades y tareas a preparar por el estudiante.

La virtualización de asignaturas y la implementación de programas semi presenciales en el pregrado está concebida como programa piloto que se iniciará en el periodo 2005-2006. En su fase inicial algunos de los profesores de la Escuela de Bibliotecología han sido favorecidos en concursos internos de la universidad para participar en este proyecto que tiene como respaldo la experiencia metodológica y la infraestructura tecnológica de la Universidad Virtual de la UTEM. Esta oportunidad abre nuevos horizontes y proyecciones a la formación de bibliotecarios tanto en el pregrado como en los programas de educación continua. (UTEM Virtual).

Los estudios de postgrado

Los estudios de postgrado en bibliotecología y ciencias de la información son de reciente data. Un convenio del año 2000 entre la Universidad Tecnológica Metropolitana y la Universidad de Granada le permite a la primera ofrecer un magíster en gestión de información con profesores españoles. A partir del año 2003 la Universidad de Playa Ancha de Ciencias de la Educación ofrece un magíster en bibliotecología e información con modalidad semipresencial. (Gómez, H.)

En estos últimos años, algunos bibliotecólogos chilenos están participando en programas de magíster a distancia que ofrecen universidades españolas, como la de Pompeu Fabra, y los más afortunados están en España cursando su doctorado en la Universidad Autónoma de Barcelona, Programa de Sociedad Digital.

Las escuelas de bibliotecología y su vinculacion con la region

Mercosur

Las escuelas de bibliotecología de la UTEM y UPLACED participan desde los años noventa en las actividades y eventos de los países del MERCOSUR. El tercero de sus Encuentros de Directores y Profesores se realizó en Santiago de Chile en 1998.

Los acuerdos y recomendaciones emanados de los siete encuentros realizados a la fecha se han transformado en lineamientos que de alguna u otra forma han sido considerados en las orientaciones de las Escuelas de la UTEM y de la UPLACED. El establecimiento de contenidos mínimos y de competencias profesionales son uno de los marcos considerados más ampliamente en decisiones relacionadas con planes y programas de estudio.

La relación establecida con las Escuelas de Bibliotecología del MERCOSUR abre a las escuelas , docentes y estudiantes de las escuelas de bibliotecología de Chile oportunidades de colaboración específica, tanto en el plano de la docencia como en el de la investigación bibliotecológica. Se requiere identificar los puntos de interés común e iniciar acciones que consoliden las oportunidades latentes que se presentan y que esperan ser activadas desde el interior de las escuelas.

Sin duda la armonización de los contenidos mínimos para los currículos de las escuelas de bibliotecología es un avance importante para el momento en que se abran en la región oportunidades para el establecimiento de una movilidad estudiantil.

INFOBILA

En 1986 nace la Base de Datos INFOBILA: Información y Bibliotecología Latinoamericana, proyecto impulsado por el Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas de la Universidad Autónoma de México, con el propósito de reunir, organizar y difundir la literatura latinoamericana en el área. (Ramírez, E. 1994).

La Escuela de Bibliotecología de la UTEM se integra como participante activo a este proyecto en el año 1992, incorporando la base de datos nacional: LITBI – Literatura Bibliotecológica Chilena, desarrollada en la Escuela de Bibliotecología de la Universidad Tecnológica Metropolitana.

INFOBILA ha permitido dar a conocer a nivel internacional la producción bibliotecológica chilena, y se ha transformado en un valioso instrumento para el desarrollo de la docencia e investigación en temas vinculados con la realidad latinoamericana.

Esta experiencia le ha permitido a la Escuela de Bibliotecología de la UTEM estar vinculada a una Red Regional de cooperación en información, lo que le ha abierto un espacio de participación en otros proyectos tales como el "Tesauro Latinoamericano en Ciencia Bibliotecológica y de la Información" (TELACIBIN), instrumento que contribuye a normalizar la terminología bibliotecológica utilizada en los países de la región.

Conclusiones

A modo de conclusión y a partir del panorama expuesto se puede señalar lo siguiente:

1. El panorama descrito intenta mostrar en síntesis las debilidades , fortalezas, amenazas y oportunidades que presenta actualmente la educación bibliotecológica en Chile. El camino recorrido, las acciones llevadas a cabo en busca de la actualización y el mejoramiento de la calidad de sus programas docentes son aún mínimos dentro del contexto de una sociedad cambiante y globalizada. Los desafíos actuales y futuros son arduos pero motivantes para quienes sienten la responsabilidad social de fortalecer y mejorar la calidad en la formación de profesionales de la información para una sociedad global.
2. La enseñanza de la bibliotecología en Chile ha ido gradualmente adaptándose al modelo de educación superior imperante en el país y tiene su referente más significativo en la reforma educacional del año 1981 y en la promulgación de la Ley Orgánica Constitucional de la Enseñanza (LOCE).
3. Concientes de la necesidad de que exista personal capacitado para desempeñarse en los niveles operativos de las bibliotecas y en concordancia con la política de educación superior referente al fortalecimiento de la formación de Técnicos de Nivel Superior, se ha dado inicio a la formación de ellos en el área de bibliotecología. La repercusión que tenga en el mercado laboral la presencia de estos profesionales de nivel intermedio podrá ser vista y evaluada en los

años venideros; es prematuro aún pronunciarse sobre el efecto y presión que se manifieste frente a los puestos de trabajo.

4. Por más de medio siglo la carrera de bibliotecología fue impartida en universidades estatales: Universidad de Chile y actualmente por la Universidad de Playa Ancha de Ciencias de la Educación y la Universidad Tecnológica Metropolitana. A partir del 2001 dos universidades privadas, la Universidad de la República y la Universidad Bolivariana se preocupan de la formación en el área de bibliotecología, a nivel técnico y universitario. Los programas de las universidades privadas aún no se consolidan porque su demanda es escasa en los programas profesionales y esto dificulta su permanencia en el mercado de la educación superior privada.
5. La certificación de la calidad de la carrera de bibliotecología en el marco de las políticas universitarias del país es una tarea pendiente. Es necesario acometer los procesos de acreditación bajo las disposiciones y normas de la Comisión Nacional de Acreditación de Pregrado. Someterse a estos procesos y lograr la certificación de calidad, traería consigo oportunidades nacionales e internacionales para las universidades y escuelas del país que forman profesionales de información: mayor demanda nacional y traspaso de fronteras; siendo esto último lo que llegaría a facilitar la movilidad estudiantil.
6. El proceso de autoevaluación a que se sometió la Escuela de Bibliotecología de la Universidad Tecnológica Metropolitana, en el marco del Programa Columbus, que como resultado logró introducir cambios en sus planes y programas de estudio y fortalecer académicamente a sus cuadros de profesores, constituye una experiencia que le facilitará el reinicio y desarrollo de una nueva autoevaluación dentro del proceso de acreditación de la calidad que están viviendo las universidades chilenas. Si bien es cierto que la acreditación es un proceso voluntario es difícil ser indiferente ante él. El sistema obliga a ello y hace sentir que la sobrevivencia de una carrera universitaria en particular, dependerá de su certificación de calidad.
7. Las mallas curriculares de las tres escuelas de bibliotecología tienden a sintonizarse con el desarrollo de la bibliotecología. Sin embargo, se nota un notorio atraso en su oportunidad para abordar

los contenidos inmediatos que requiere una sociedad alfabetizada digitalmente en el contexto de la sociedad del conocimiento.

8. El establecimiento de convenios, acuerdos de cooperación y alianzas estratégicas entre escuelas del país y del extranjero son una práctica que debe fortalecerse para enfrentar de mejor forma los desafíos de la globalización.
9. Las experiencias que deben desarrollarse en materia de virtualización de asignaturas le abren un cúmulo de posibilidades al estudiante y facilitan el manejo de sus tiempos y espacios de aprendizaje a la vez que le dan a la Escuela de Bibliotecología de la UTEM la oportunidad de avanzar hacia la enseñanza virtual.

BIBLIOGRAFÍA

Alamos, Pilar. La formación técnica superior en Chile. *Boletín MECESUP,* (3):4-14, Diciembre, 2002.

Caviedes, Ana y otros. Competencias profesionales y mercado laboral del bibliotecario para el siglo XXI. Seminario de título. Santiago, UTEM, Escuela de Bibliotecología, 1999 (Profesora Guía Carmen Pérez O.)

CEPAL. Estado Económico de América Latina y el Caribe 2003–2004. Chile [en línea]. [Consulta: 14–marzo - 2005]. Disponible en: http://www.eclac.cl/publicaciones/DesarrolloEconomico/5/LCG2255PE/Chile.pdf

Chile. Ministerio de Educación. Manual para el desarrollo de procesos de autoevaluación. Santiago, Chile, Comisión Nacional de Acreditación de Pregrado, 2001.

Freudenthal, Juan. Chile. *Libraries and Information Centres. En: Encyclopedia of Library and Information Science*. Vol. 38. supplement 3 New York, Marcel Dekker, 1985.

García de Paredes, Gustavo. Universidades y mercado. Tiempos del Mundo, 6 de Enero, 2005: 21.

Gómez Fuentes, Héctor. La investigación y los proyectos de desarrollo bibliotecario en Chile. *Eidisis,* 7(1): 23-33, Diciembre, 2003.

Gómez Fuentes, Héctor; Valenzuela, Cristian. La investigación en la currícula de las Escuelas de Bibliotecología de la Universidad Tecnológica Metropolitana y de la Universidad de Playa Ancha de Ciencias de la Educación. *Transinformacao*, 15(2):203-208, maio/ago., 2003.

Gómez, Héctor. Competencias exigidas al profesional de la información en Chile y las nuevas estrategias de formación de la Escuela de Bibliotecología de la Universidad Tecnológica Metropolitana. En: *IV Encuentro de Directores y III de docentes de Escuelas de Bibliotecología y Ciencia de la Información del MERCOSUR*. Montevideo, Uruguay, Universidad de la República, 2000. pp. 29-44.

Herbstaedt, Elfriede; Lira, Inés; Gómez, Isabel; Toro, Guillermo. Gestión de la Carrera de Técnico nivel superior para biblioteca escolar y pública. En: *70 Conferencia General y Consejo de IFLA*. Buenos Aires Argentina, 22–27 de Agosto, 2004. [Consulta: 17–marzo - 2005]. Disponible en: http://www.ifla.org/iv/ifla70/papers/170s-Yanez.pdf

Jaque, Iliana; Ramírez, Verónica. Perfil ocupacional versus perfil académico de la Escuela de Bibliotecología de la Universidad Tecnológica Metropolitana. *Eidisis*, 2(3):5-9, marzo, 1997.

Menares Espinoza, María Luisa. Autoevaluación de la Carrera de Bibliotecología y Documentación de la Universidad Tecnológica. Metropolitana. En: A*utoevaluación Universitaria*. París, Programa Columbus, 2003. pp.173-181.

Mineduc Política para la Educación Superior (En línea). [Consulta: 1 de marzo 2005]. Disponible en: http://mineduc.cl/superior/politica.htm

Pérez Ormeño, Carmen. A cincuenta años del inicio de la formación de bibliotecarios en Chile. *Bibliovisión,* (7):4-8, Junio-Julio, 1996.

Ramírez, Elsa. La producción latinoamericana como apoyo al desarrollo de la región. En 60 th IFLA General Conference [en línea]. Habana, 1994. [Consulta:31-marzo-2005]. Disponible en: http://www.ifla.org/iv/ifla60/60-rame.htm

Universidad de Playa Ancha de Ciencias de la Educación. Carrera de Bibliotecología. (En Línea). (Consulta:22 de Diciembre 2004). Disponible en: <http://www.uplaced.cl/humanidades/carreras/bibliotecologia/paginas/descripcion.html>

Universidad Bolivariana. Carrera de Bibliotecología (En línea). (Consulta: 22 de Diciembre 2004). Disponible en: http://www.ubolivariana.cl/carreras/bibliotecologiastgo/3.htm

Universidad Tecnológica Metropolitana. Carrera de Bibliotecología y Documentación. (En línea). [Consulta: 1 de abril 2005]. Disponible en: http://www.utem.cl/deptogestinfo/escuela.htm

UTEM Virtual (En línea). Santiago, Universidad Tecnológica Metropolitana. [Consulta: 17– marzo - 2005]. Disponible en: http://www.utemvitual.cl

Villalón, Alberto. Desarrollo de las bibliotecas en Chile. *Eidisis*, 3(3):24-29, Diciembre, 1998.

Anexo 1

Publicidad de las Campañas de Marketing en Periodo de Postulación de Universidades Chilenas Diciembre-Enero 2004-2005

Universidad	Medio de comunicación	Publicidad
Iberoamericana	Prensa Metro	"Elige tu profesión y práctica desde el primer semestre"
Finisterrae	Prensa	"Empieza un nuevo ciclo en tu vida"
De las Américas	Prensa	"Es más acceso" 10 alternativas de crédito Universitario
De los Andes	TV	"En 12.500 m2 de biblioteca los límites los pones tú"
Central	Metro	"Ir a la Universidad" "Hoy más que nunca tener futuro" es Central"
Finisterrae	Metro	"Queremos que llegues muy alto"
Autónoma del Sur	Metro	"La próxima estación la eliges tú"
Diego Portales	Metro	"Tú eliges quién quieres ser" • Alfred Hitchcock • Ingeniero naval • Agata Cristi • Enfermera • Nicanor Parra • Físico y matemático
INACAP	Metro	"Las empresas no necesitan alumnos en práctica, necesitan alumnos con práctica
INACAP	Metro	"Elegir una carrera cuesta trabajo, lo difícil es encontrar una que lo siga dando"

Anexo 2

La carrera de bibliotecología en las universidades chilenas: oferta y datos sobre los programas

Universidades	Año de Inicio	Número de Titulados	Régimen	Modalidad	Ingreso	Titulados Anuales
Tecnológica Metropolitana	1949 *	1.480	Diurno	Presencial	40	12
UPLACED	1969	380	Diurno / vespertino	Presencial	30	10
Bolivariana	2002	----	Diurno / Vespertino	Presencial	30	10

* U. Chile 1949 - 1980. Instituto Profesional de Santiago 1981 – 1992. UTEM 1993 –

Anexo 3

Población estudiantil actual de los programas docentes de carreras de bibliotecología y documentación. (2005)

Pre Grado

Universidad	Matrícula
Tecnológica Metropolitana	170
UPLACED	195
Bolivariana	10
Total	375

Post Grado

Universidad	Matrícula
Tecnológica Metropolitana	20
UPLACED	19
Total	39

Anexo 4

Dirección de la formación bibliotecaria en Chile en relación a los principales eventos y tendencias (1960 - 2004)

1960 ⟷ 1970	1970 ⟷ 1980	1980 ⟷ 1990	1990 ⟷ 2004
• Bibliotecas tradicionales • Servicios impresos de información • Fotocopia • Unitérmino • Current Contents (Servicio Alerta) • Science Citation Index • Planificación bibliotecaria • Bibliografía y referencia	• Centros de documentación • Bases de Datos • Servicios en línea (Dialog) • Microformatos • Stairs • Catálogo Colectivo de Publicaciones Periódicas • Plan Chile – California • Arquitectura bibliotecaria • Microfichas • Microfilmación de revistas • Actualización del LEMB • Tesauros • CDS / ISIS • Centralización versus Descentralización • Archivos • Formato MARC • AACR2 • Redes Latinoamericanas (Agrinter, Lilacs, Repidisca) • Estudio y entrenamiento de usuarios (Centrado en la biblioteca)	• Bases de datos en línea, CD-ROM • Servicios de Información en Línea • Revistas electrónicas • Sistemas Integrados para Bibliotecas • Microisis • Distribuidores de Bases de Datos • RENIB • Bases de Datos de texto completo. • Consorcio de bibliotecas (Alerta al conocimiento) • Bibliometría	• Sociedad de la Información • Desarrollo de la Web • Internet • TIC • Bibliotecas públicas dinámicas • Información hacia la comunidad (Infocentros, Bibliometro, Biblioredes) • Web Master • Biblioteca virtual • Proyectos de información • Biblioteca digital • Bibliotecas con servicios especiales para grupos minoritarios (accesibilidad) • Autonomía del usuario • Centro de Recursos del Aprendizaje (CRA) • Arquitectura de redes • Brokers • Sistemas multimediales • HTML, XML • Referencia electrónica • E-Learning • Minería de datos • Arquitectura de información • Alfabetización informacional • Teletrabajo

Investigación bibliotecológica: una visión desde las universidades panameñas

Octavio Castillo Sánchez
SIBIUP. Universidad de Panamá

Resumen: Revisión general del proceso de investigación y de la investigación bibliotecológica que describe y analiza la producción bibliotecológica panameña a partir de los trabajos de grado de las escuelas de bibliotecología, y los ubica en las áreas de estudio y el periodo en que fueron presentados. De 231 trabajos de grado identificados, 86 % pertenecen a la Universidad de Panamá y 14 % a la Universidad Autónoma de Chiriquí. Existe una limitada cantidad de temas tratados con la tendencia a presentar áreas tradicionales dentro de la actividad bibliotecológica.

Consideraciones generales

En términos generales la investigación es un proceso comprometido con el avance del conocimiento científico. Según Lakatos & Marconi (5), se trata de un "producto formal con método y pensamiento reflexivo que requiere un tratamiento científico y se constituye en el camino para conocer la realidad o para descubrir verdades..." En la academia, este concepto denota "el examen cuidadoso, para descubrir nuevas informaciones; también, para ampliar o verificar el conocimiento existente", así lo indica Dusilek (4). Se trata, pues,

de una actividad que presenta un procedimiento reflexivo, sistemático, controlado y crítico, a través del cual se descubren, reafirman o verifican hechos y/o datos (2).

Cuando hablamos de investigación inmediatamente nos relacionamos con dos grandes vertientes: la investigación básica y la aplicada. La primera se refiere a estudios que buscan comprender un fenómeno pero sin llegar a la forma en que se aplican sus resultados. Por sus características, esta investigación también se conoce con el nombre de investigación teórica y surge a partir de problemas fundamentales o intelectuales.

En otro sentido, la investigación aplicada es pragmática, presenta objetivos más específicos y se dirige a solucionar problemas prácticos, a obtener nuevos conocimientos para su uso o aplicación inmediata.

Por otra parte, la investigación tiene como objetivo el desarrollo de un conjunto general y sistemático de teorías que generan y prueban hipótesis; se trata de un proceso cuidadoso mediante el cual se requiere el conocimiento y comprensión de la disciplina y sus aspectos inherentes; es decir, un proceso cognoscitivo.

Pero la investigación debe tener, entre otros atributos, validez y objetividad. Según Busha & Harter (3), la validez "es una característica esencial de las actividades, los procedimientos o los aparatos utilizados para medir efectivamente las dimensiones que aparentan medir". La objetividad se constituye en la capacidad del investigador para comprender y analizar el mundo empírico como tal. De igual forma, otro elemento importante en la investigación es la metodología, constituida por los medios, las técnicas, las teorías y los sistemas de referencia por los cuales el investigador enfrenta su objeto para realizar la investigación. Surge entonces el uso de los instrumentos como mecanismos que permiten designar símbolos de medición y asegurar, así, resultados más confiables. Cabe señalar que el objetivo de la medición varía de una investigación a otra, de acuerdo con el propósito de la investigación y con el uso o disponibilidad de instrumentos adecuados.

Además del procedimiento metodológico y el uso de instrumentos, el investigador trabaja con modelos representados mediante una construcción verbal, matemática o gráfica para indicar un fenómeno. Pero también debemos señalar la teoría como otro elemento importante

cuando hablamos de investigación, la cual aparece representada por un grupo de suposiciones, definiciones y/o proposiciones que nos relacionan con un hecho o fenómeno dentro de una disciplina o campo del conocimiento.

Planteadas estas apreciaciones generales sobre el tema en mención, podemos concluir que un trabajo de investigación cuidadosamente planeado y desarrollado, también facilitará la búsqueda y solución a los problemas (teóricos o prácticos) que plantea la propia investigación.

Investigación bibliotecológica

Busha y Harter (3) indican que en general, las investigaciones realizadas en bibliotecología han sido de naturaleza aplicada; se trata de "una disciplina en desarrollo", por ello, continúan señalando los autores, "el estudio de la bibliotecología está caracterizado por una débil base teórica y unos resultados en la investigación, que a menudo son irreconciliables con el conocimiento previamente adquirido", por lo que también afirman que se trata de un "campo de trabajo relativamente nuevo y todavía fragmentado", por eso el resultado obtenido como producto de la investigación sistemática, es también pequeño y limitado.

Según Morales (6), la investigación bibliotecológica puede darse a partir de dos situaciones:

- Urgencia por dar respuesta a un problema que afecta a una comunidad o área específica.
- Aquella que representa problemas que plantea el investigador a fin de profundizar un determinado hecho, buscar principios para su generalización o aplicar a situaciones que presentan características similares, independientemente de la temática de interés.

Por eso, la investigación bibliotecológica implica la búsqueda de "leyes, normas y comportamientos" en áreas o temas como la propia información, los usuarios (su conducta o comportamiento), nuevas formas de organizar el conocimiento, las relaciones que se dan entre la información y los usuarios, los aspectos tecnológicos, etcétera.

Sin embargo dentro de la disciplina existe un sinnúmero de áreas específicas que pueden ser tomadas en consideración como temas de investigación:

- Aspectos teóricos: clasificación, catalogación, adquisición y automatización de procesos.
- Servicios: referencia, búsqueda de información (diversas formas y soportes), evaluación.
- Gerencia de información, de servicios, de bases de datos.
- Redes y sistemas, telecomunicaciones.
- Comercialización, infocomercio.
- Usuarios.
- Aplicación y uso de la tecnología.

Investigación bibliotecológica panameña

Parece existir una constante en los países de la región en cuanto al desarrollo de la investigación bibliotecológica; por tanto, también en la producción/generación de conocimiento en este campo.

En el caso panameño la realización de trabajos de investigación en bibliotecología aparece muy ligada a tres vertientes:

- Universidades.
- Asociación Panameña de Bibliotecarios.
- Otros sectores del país: personal que se desempeña en instituciones del sector público y privado.

Este trabajo describe y analiza la producción bibliotecológica en las universidades panameñas a partir de los trabajos de grado o tesis, enmarcándolos como trabajos originales e inéditos que hacen aportes al área o campo en el que se desarrollan. Las contribuciones de la Asociación Panameña de Bibliotecarios y de otros sectores del país no fueron consideradas debido al hecho de que la producción no cuenta con parámetros que la definan como trabajos de investigación. Por ejemplo, la Asociación Panameña de Bibliotecarios tiene un órgano de divulgación cuya periodicidad es muy irregular y en su mayor parte registra trabajos descriptivos o informativos.

Cabe señalar que la Escuela de Bibliotecología de la Universidad de Panamá, cuenta desde hace varios años con un boletín cuya periodicidad es bimestral, pero también irregular en cuanto a su publicación. Al revisar su contenido consideramos pertinente no incluirlo como parte de análisis de esta presentación. Sería conveniente, en otro trabajo, realizar una descripción profunda sobre el contenido y aporte del boletín informativo de la Asociación Panameña de Bibliotecarios y de la Escuela de Bibliotecología.

Objetivos

- Conocer la producción bibliotecológica en las universidades panameñas a través de los trabajos de grado de las escuelas de bibliotecología.
- Identificar el énfasis de los trabajos de grado y sus respectivos periodos.

Procedimiento

La Escuela de Bibliotecología de la Universidad de Panamá se crea en 1941. Hasta diciembre de 2004, conforme la información que describe el trabajo de Almanza (1) y la consulta en la Sección de Tesis de la Biblioteca Interamericana Simón Bolívar, existen 199 trabajos de grado. Se realiza una revisión minuciosa de los mismos, a fin de conocer dos aspectos básicos:

- Los temas desarrollados para conocer la orientación por áreas, en el intento de identificar las líneas de trabajo e investigación de la Escuela de Bibliotecología.
- Los periodos de mayor cantidad de trabajo y su relación con eventos o acontecimientos bibliotecarios del país.

Por otro lado se incluyen los trabajos de grado de la Universidad Autónoma de Chiriquí, creada en 1995, institución que desde finales de la década del 50, hasta 1995, formó parte de la Universidad de Pana-

má, bajo la denominación de Centro Regional Universitario de Chiriquí. A mediados de la década del 70, se crea la Escuela de Bibliotecología que actualmente sigue en funcionamiento. Por tanto, los primeros egresados se incluyen como parte de la Universidad de Panamá.

Es necesario señalar que existe un número de bibliotecarios panameños formados en el exterior y que la mayoría de estos profesionales se desempeñan en empresas del sector privado.

Resultados

En primer lugar presentamos el análisis de la información levantada en la Universidad de Panamá que identifica la producción bibliotecológica en la Escuela de Bibliotecología; posteriormente, se presenta lo referente a la Universidad Autónoma de Chiriquí.

Universidad de Panamá

La Biblioteca Universitaria, conforme aparece en la Ley Universitaria, es depositaria de los trabajos de grado. En cuanto a los trabajos de grado de la Escuela de Bibliotecología, aparecen registradas 199 (ciento noventa y nueve) tesis.

Antes de presentar los resultados, debemos indicar que en principio el único requisito para obtener el grado de licenciado en la Universidad de Panamá fue la presentación y sustentación del "trabajo de grado o tesis". Sin embargo, a partir de 1997, los estudiantes tienen tres opciones para lograr la culminación de sus estudios universitarios:

- Trabajo de grado o tesis.
- Seminario de opción al trabajo de grado (dos semestres).
- Práctica profesional (Un semestre).

Estas medidas ocasionan un aumento en la decisión del estudiante de optar por la elaboración del trabajo de grado o tesis; situación que se puede apreciar en el número de estudiantes de la Escuela de Bibliotecología que terminan sus estudios con la elaboración y sustentación

del trabajo de grado, principalmente en los primeros años de la presente década.

Trabajos de Grado agrupados por año de culminación

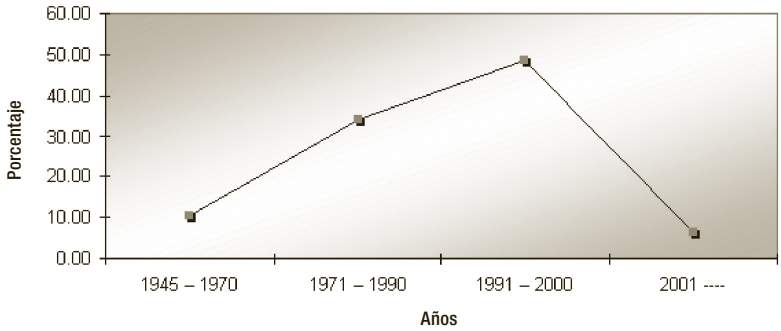
La Tabla 2, en anexo, presenta información detallada sobre la distribución de los trabajos de grado por periodo de publicación. Este material se encuentra en la Sección de Tesis de la Biblioteca Interamericana Simón Bolívar.

Conforme la información de la Tabla 2, el mayor número de trabajos se distribuye de manera creciente de la siguiente forma:

- 1976 – 80 (10.05 %)
- 1986 – 90 (12.56 %)
- 1991 – 95 (23.11 %)
- 1996 – 00 (25.62 %)

Por otra parte, la Gráfica 1 muestra la distribución de los trabajos de grado en cuatro grupos. Nótese el número reducido en los primeros años de creación de la Escuela de Bibliotecológica y que corresponde al primer grupo (veintiún trabajos en tres décadas).

Gráfica 1: Trabajo de grado en cuatro grupos, Universidad de Panamá



Sin embargo, esta gráfica muestra los siguientes resultados:

- Veintiún trabajos (10.55 %), durante las tres primeras décadas (1940 – 60).

- 68 (sesenta y ocho) trabajos (34.17 %), que corresponden a las siguientes dos décadas (1970 – 80)
- 97 (noventa y siete) trabajos (48.74 %), para la década del 90.
- Trece trabajos (6.53 %), en los cuatro primeros años del 2000.

En términos generales el mayor número de trabajos de grado se sustentó en la década del 90.

Un acontecimiento significativo tiene lugar a mediados de la década del 80 que, a nuestro juicio, guarda relación con el número de trabajos de grado, y por tanto, de egresados de la Escuela de Bibliotecología. Se trata de la aprobación de la Ley 20, que determina la profesionalización bibliotecológica y crea la Junta Técnica de Bibliotecología, en 1984. También se da la creación del Sistema de Bibliotecas de la Universidad de Panamá (SIBIUP) y la Fundación Biblioteca Nacional, en 1996, situación que ocasiona la apertura de un número significativo de plazas directivas en el ámbito nacional, que requieren la idoneidad profesional, que por ley le corresponde desarrollar a la Junta Técnica de Bibliotecología, órgano que surge a partir de la promulgación de la Ley 20.

Temática de los trabajos de grado

Identificados los trabajos de grado por fecha, se procedió a conocer las materias/temas que abordaban. La Tabla 3, en anexo, presenta la distribución de los 199 trabajos, por temas. En algunos casos, aparecen con igual cantidad de veces; por ejemplo, estudios de usuarios y bibliotecas públicas; audiovisuales, directorios y bibliotecas universitarias; bibliografías, catálogos y estudios bibliométricos; bibliotecas infantiles, conservación documental y encabezamientos de materia, entre otros.

De acuerdo con la Tabla 3, en anexo, los 199 trabajos de grado realizados entre 1945 y 2004, aparecen distribuidos en once grupos que identifican cuarenta temas que tienen desde treinta y una veces, hasta sólo una vez. Observamos que 61.28 % de los trabajos de grado aparecen representados en apenas siete temas:

- Índices.
- Bibliografías.

- Bibliotecas escolares.
- Organización de bibliotecas.
- Estudio de usuarios.
- Bibliotecas públicas.
- Automatización / Internet

En otro sentido, sólo 28.72 % involucra a los treinta y tres temas restantes, los cuales se ubican en cantidades que van desde siete veces, hasta una.

Pero al hacer una relación de los temas tratados en mayor cantidad, la Tabla 1 muestra la distribución en las últimas seis décadas. Observamos que temas como índices, bibliotecas escolares y organización de bibliotecas ocupan las primeras posiciones. En el caso del tema "índices" se mantuvo en las seis décadas, mientras que los dos últimos sólo durante los años 1950 – 2000.

Los trabajos de grado con temas sobre bibliotecas públicas aparecen en la década de los 60. En tanto, estudios como los de usuarios y automatización/Internet surgen a partir de la década del 80, con énfasis en los años noventa, según se aprecia en la Tabla No. 1.

A inicios del nuevo siglo (2001–2004) tres fueron los temas más investigados en igual proporción: índices, bibliografías y directorios.

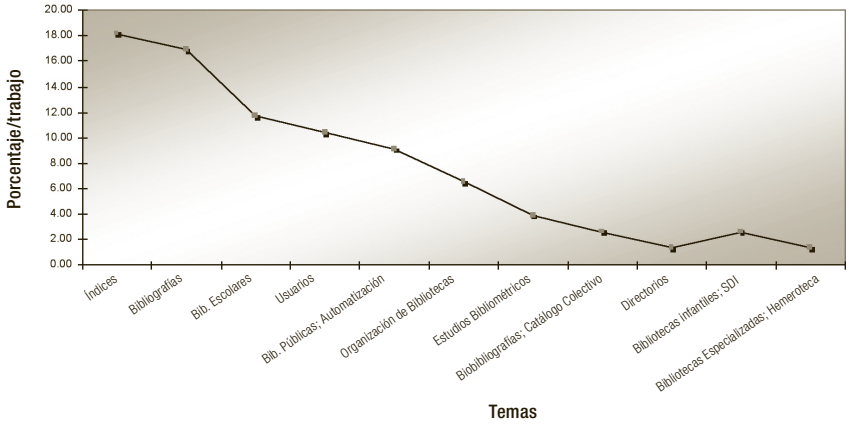
Al realizar una relación de las materias que fueron indicadas en mayor número (Tabla 3, en anexo) con aquellas que se realizan en la década pasada e inicios del nuevo siglo (Tabla 4, en anexo), en la Gráfica 2, apreciamos que de alguna forma se mantienen los mismos temas; es decir, la diferencia entre los temas tratados en mayor cantidad desde 1945 hasta 2004, con relación a los últimos 14 años no es muy significativa. Por ejemplo, los tres primeros lugares son iguales (índices, bibliografías y bibliotecas escolares); se observa una pequeña diferencia en las siguientes cuatro posiciones. En la Tabla 3, en anexo, observamos que los temas que aparecen entre cuarto y séptimo lugar son: organización de bibliotecas, estudio de usuarios, bibliotecas públicas y automatización/Internet; sin embargo, existe una variación con relación a la información de la Tabla 4, donde estas posiciones la ocupan: usuarios, bibliotecas públicas, automatización/Internet y organización de bibliotecas.

Tabla 1: Temas (materias) de mayor relevancia en los trabajos de grado Universidad de Panamá

AÑOS	FRECUENCIA															% Total
	1	%	2	%	3	%	4	%	5	%	6	%	7	%	8	
1950-60	1	3.23	0	0.00	1	5.00	1	7.14	0	0.00	0	0.00	0	0.00	3	2.46
1961-70	2	6.45	2	6.90	1	5.00	3	21.43	1	10.00	0	0.00	0	0.00	9	7.38
1971-80	3	9.68	7	24.14	3	15.00	2	14.29	1	10.00	0	0.00	0	0.00	16	13.11
1981-90	9	29.03	5	17.24	6	30.00	3	21.43	1	10.00	1	10.00	1	12.50	26	21.31
1991-00	14	45.16	13	44.83	9	45.00	5	35.71	7	70.00	8	80.00	7	87.50	63	51.64
2001---	2	6.45	2	6.90	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	10.00	0	0.00	5	4.10
TOTAL	31	100.00	29	100.00	20	100.00	14	100.00	10	100.00	10	100.00	8	100.00	122	100.00

LEYENDA:	
1	Índices
2	Bibliografías
3	Bibliotecas Escolares
4	Organización de Bibliotecas
5	Bibliotecas Públicas
6	Estudio de Usuarios
7	Automatización / Internet

Gráfica 2: Trabajos de grado presentados en la UP, 1991-2000



La Gráfica 2 identifica catorce temas, donde aparecen estudios bibliométricos, biobibliografías, catálogos, directorios, bibliotecas infantiles, SDI, bibliotecas especializadas y hemeroteca, mismos que no son materias significativas en el conjunto total. Por otro lado, tres (3) temas aparecen tratados dos veces cada uno (índices, bibliografías y directorios) de 2001 a 2004, manteniéndose la tendencia que muestra la Tabla 2, en anexo.

Universidad Autónoma de Chiriquí

La Universidad Nacional Autónoma de Chiriquí, en adelante UNACHI, era al principio una dependencia de la Universidad de Panamá con la denominación de Centro Regional Universitario de Chiriquí. A partir de abril de 1995 se convierte en la tercera universidad nacional del país.

La Escuela de Bibliotecología ha venido laborando desde mediados de la década del 70, aunque con algunas irregularidades. Los egresados de esta Escuela, hasta 1995, aparecen registrados como parte de la Universidad de Panamá. Sin embargo, posteriormente a esta fecha la biblioteca de la UNACHI cuenta con treinta y dos (32) trabajos de

grado que agrupan once (11) temas, conforme se aprecia en la Tabla 5, en anexo.

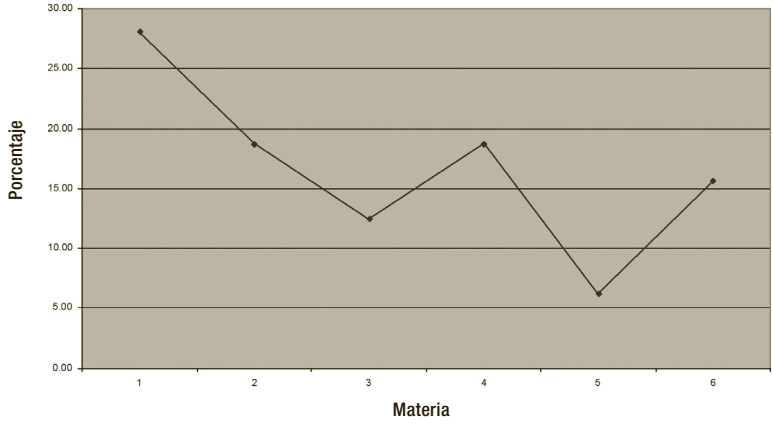
Los temas que más se repiten corresponden a:

- Organización de bibliotecas 28.12 %
- Procesos técnicos 18.75 %
- Bibliotecas especializadas 12.50 %
- Usuarios; Hemeroteca 09.37 %

De igual forma, los años de mayor productividad son: 1,998 (21.87 %), 2,002 (18.75 %) y 1,999; 2001 (15.62 %).

La Gráfica 3, permite visualizar los seis grupos en los que se juntan los trabajos de grado, de acuerdo con el contenido de los mismos.

Gráfica 3: Temas de los trabajos de grado, Universidad Autónoma de Chiriquí



Leyenda:

1	Organización de biblioteca
2	Procesos técnicos
3	Bibliotecas especiales
4	Usuarios; Hemeroteca
5	Bibliotecarios
6	Investigación; Servicios bibliotecarios; Bibliotecas escolares; Selección/Adquisición; Bibliotecas infantiles

Consideraciones finales

La producción bibliotecológica panameña producto del análisis de los trabajos de grado de las Escuelas de Bibliotecología muestra una limitada temática donde la tendencia ha sido la elaboración de índices y bibliografías, principalmente.

Apreciamos que durante las décadas del ochenta y noventa se verifica la mayor cantidad de trabajos de grado, donde también aparecen los mismos temas en los primeros lugares (índices y bibliografías). Sin embargo en la década del noventa observamos que obtienen posiciones significativas las bibliotecas públicas, los estudios de usuario y la automatización / Internet (Tabla 1, página 11).

La Universidad Autónoma de Chiriquí a pesar de tener una producción pequeña en comparación con la Universidad de Panamá por lo reciente de su creación, presenta una mayor diversidad en cuanto a los temas de los trabajos de grado.

La promulgación de la Ley 20 ha constituido un importante elemento en la promoción de la carrera bibliotecológica, e incrementado el número de profesionales en este importante campo.

Las escuelas de bibliotecología, a través de los trabajos de grado o tesis, deben dirigir sus esfuerzos hacia la promoción de investigaciones que incluyan una diversidad de temas como gestión, evaluación de servicios y de la actividad bibliotecaria en general, el estudio del mercadeo y de la promoción bibliotecaria, la aplicación de tecnología, y los perfiles profesionales, entre otros.

Bibliografía

Almanza, I. A. Resúmenes de los trabajos de graduación de las Escuelas de Bibliotecología y Archivología en la Universidad de Panamá, 1945–2002. Panamá, 2003.

Castillos Sánchez. O. *Planeamiento y desarrollo de la investigación: una metodología para estudiantes universitarios.* Panamá : Imprenta Universitaria, 1994.

Busha, Ch H., Harter, S. P. *Métodos de investigación en bibliotecología: técnicas e interpretación.* México: CUIB /UNAM, 1990.

Dusilek, D. *A arte da investigacao criadora: introducao a metodología de pesquisa.* Rio de Janeiro: JERP, 1978.

Lakatos, E. M. & Marconi, M. de A. *Metodología do trábalo científico: procedimentos ...* Sao Paulo: Atlas, 1983.

Morales Campos, E. ¿Se hace investigación bibliotecológica en las bibliotecas y centros de información? pp. 97–105. *Boletín del Departamento de Bibliotecología*, Universidad de Panamá. No. 22. Nov., 1991.

Anexo

Tabla 2. Agrupación de los trabajos de grado, por año de publicación Universidad de Panamá

Años	Frecuencia	%
1945 –1950	5	2.51
1951 - 1955	2	1.01
1956 - 1960	3	1.51
1961 - 1965	6	3.02
1966 - 1970	5	2.51
1971 - 1975	7	3.52
1976 - 1980	20	10.05
1981 - 1985	16	8.04
1986 - 1990	25	12.56
1991 - 1995	46	23.12
1996 - 2000	51	25.63
2001 ------>	13	6.53
Total	199	100.00

Tabla 3. Materia (temas) de los trabajos de grado, Universidad de Panamá

Materia	Frecuencia	%
Índices	31	15.58
Bibliografías	29	14.57
Bibliotecas escolares	20	10.05
Organización de bibliotecas	14	7.04
Estudio de usuarios; Bibliotecas públicas	10	10.05
Automatización/Internet	8	4.02
Audiovisuales/Videos; Directorios; Bibliotecas universitarias	7	10.55
Biobibliografías; Catálogos colectivos; Estudios bibliométricos	4	6.03

Bibliotecas infantiles; Conservación documental; Encabezamientos de materia	3	4.52
SDI; Uso / Guía de bibliotecas; Hemeroteca; Relaciones públicas en bibliotecas; Historia (Panamá); Bibliotecas especiales; Escuela de bibliotecología; Biografías; Investigación; Archivos; Biblioteca Nacional	2	11.06
Bibliófilos; Cooperación bibliotecaria; Hora del cuento; Libros; Cine; Movilidad laboral; Semana del libro; Liderazgo; Glosarios; Resúmenes; Juegos juveniles nacionales; Bibliobús; Antología; Policía panameña	1	6.53
Total	199	100.00

Tabla 4. Temas tratados en los últimos catorce años
Universidad de Panamá

Materia	**Frecuencia**					
	1991 – 2000		2001---		Total	
		%		%		%
Índices	14	18.18	2	18.18	16	18.18
Bibliografías	13	16.88	2	18.18	15	17.05
Bibliotecas escolares	9	11.69	0	0.00	9	10.23
Usuarios	8	10.39	1	9.09	9	10.23
Bibliotecas públicas; Automatización	7	9.09	0	0.00	7	15.91
Organización de bibliotecas	5	6.49	0	0.00	5	5.68
Estudios bibliométricos	3	3.90	0	0.00	3	3.41
Biobibliografías; Catálogo colectivo	2	2.60	1	18.18	3	6.82
Directorios	1	1.30	2	18.18	3	3.41
Bibliotecas infantiles; SDI	2	2.60	0	0.00	2	4.55
Bibliotecas especializadas; Hemeroteca	1	1.30	1	18.18	2	4.55
Total	77	100.00	11	100.00	88	100.00

Tabla 5. Temas de los Trabajos de Grado
Universidad Autónoma de Chiriquí

Materia	Frecuencia	%
Organización de biblioteca	9	28.13
Procesos técnicos	6	18.75
Bibliotecas especiales	4	12.50
Usuarios; Hemeroteca	3	18.75
Bibliotecarios	2	6.25
Investigación; Servicios bibliotecarios; Bibliotecas escolares; Selección/Adquisición; Bibliotecas infantiles	1	15.63
Total	32	100.00

La formación profesional en bibliotecología y ciencia de la información en el Perú: situación y perspectivas

Aurora de la Vega
Coordinadora de la Sección de Bibliotecología y Ciencia de la Información, Departamento de Humanidades de la Pontificia Universidad Católica del Perú.

Resumen: Luego de presentarse los antecedentes de la formación bibliotecológica en el Perú se reseña la situación de las escuelas universitarias que ofrecen la carrera, con énfasis en la Pontificia Universidad Católica del Perú,[1] y se analizan las perspectivas y desafíos que la formación bibliotecológica enfrenta en la actualidad con relación a los planes de estudio, los docentes, los alumnos, la investigación y el mercado laboral.

Un breve recuento histórico

El inicio de la formación de bibliotecarios en el Perú está asociado a los trabajos de reconstrucción de la Biblioteca Nacional luego del incendio que destruyó casi completamente el edificio el 10 de mayo de 1943. El doctor Jorge Basadre, bibliotecario e historiador, llamado por el gobierno de entonces para presidir los trabajos de reconstrucción aceptó tal responsabilidad bajo ciertas condiciones,

1 El caso de la Escuela Académico Profesional de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos es presentado con detalle en el Seminario por la Lic. Isabel Miranda, directora de dicho centro de estudios.

una de las cuales fue la creación de una escuela de bibliotecarios cuyos frutos servirían para dotar a la nueva Biblioteca del personal que requería. La escuela fue creada por Decreto Supremo del 23 de junio de 1943 y fue oficialmente abierta el 15 de enero de 1944 con 37 estudiantes que habían sido cuidadosamente seleccionados por un comité especial. Basadre había estudiado la organización de bibliotecas en los Estados Unidos entre septiembre de 1931 y junio de 1932, gracias a una beca de la Fundación Carnegie; de allí que su interés y vocación por el trabajo bibliotecario fue volcado plenamente en la Biblioteca Nacional, pero además, con visión de futuro, estableció los cimientos para la formación profesional. El texto siguiente nos lo revela:

> "Para ser bibliotecario -preciso es decirlo aunque sea harto conocido- se requiere como requisito fundamental el amor al libro, sentir ante él una especie de placer casi físico y, al mismo tiempo, hondo e insondable. No basta, sin embargo, preciso es saber. Así como hemos eliminado de este país a los civiles que recibían grados sin haber pasado por la Escuela Militar y a los que curaban enfermos sin el título de la Facultad de Medicina, llegaremos un día a no comprender al que, dentro de una biblioteca, carece de formación profesional".(Basadre, 1944)

El periodo de formación en la Escuela Nacional de Bibliotecarios fue inicialmente de cinco meses. Kilgour (1945: 39), quien formó parte de la plana docente, señala que "… los cursos tenían que ser prácticos con gran énfasis en las rutinas mecánicas y prácticas tan poco familiares a los bibliotecarios latinoamericanos", interesante afirmación que nos revela la orientación inicial de la carrera en el Perú. En abril de 1946 se dispuso su ampliación a un año escolar y a comienzos de 1948 la ampliación fue de un año a dos. En 1962 el periodo de estudios se amplió a tres años. (Pardo: 1990-1991:112); y en 1975, a cuatro años. Esta progresiva ampliación se detuvo cuando la Escuela Nacional de Bibliotecarios se incorpora a la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, donde adquiere un nuevo nombre y, como la gran mayoría de carreras universitarias en el Perú, se ajusta a cinco años de duración.

Entre diciembre de 1976 y enero de 1977 la escuela recibió a Ronald E. Wyllys (1976), consultor de la UNESCO, cuya visita tuvo el propósito

de asesorar a la escuela en aspectos relacionados con el mejoramiento de la educación profesional de los futuros bibliotecarios. Entre las recomendaciones que Wyllys formulara debemos mencionar algunas: que la escuela debería tener un status universitario y funcionar dentro de una universidad; que debería ser responsable de la educación de auxiliares de biblioteca; que debería otorgar títulos de licenciado en bibliotecología y licenciado en ciencia de la información; y que Perú debería tener sólo una escuela de bibliotecarios hasta que pudiera producir un mayor número de graduados que los que producía en ese momento. Wyllys también recomendó modificaciones al plan de estudios para incorporar materias más avanzadas y especializadas.

Vale la pena recordar que la Reunión de Directores de Escuelas de Bibliotecología y Documentación de América Latina, llevada a cabo en Bogotá en noviembre de 1976, recomendó que las escuelas de bibliotecología se establecieran dentro de las universidades y que sus programas tuvieran una duración no menor de cuatro años. Estas recomendaciones, así como las que formuló el consultor Wyllys, ayudaron a una comisión de bibliotecarios peruanos a preparar un documento dirigido al Ministerio de Educación en el que solicitaban que se concediera status universitario a la escuela y se reconociera la calificación obtenida con el fin de seguir estudios de postgrado (Silva Santisteban: 1977:10). Por otro lado el Primer Congreso Nacional de Bibliotecología e Información, organizado por la Asociación Peruana de Bibliotecarios, nombró una Comisión para la Educación Profesional, la cual también recomendó que la educación en bibliotecología, ciencia de la información y archivología debería ofrecerse dentro del sistema universitario peruano. (APB, 1977:10).

La formación universitaria en bibliotecología: antecedentes y planes de estudio

Un trabajo sobre la educación bibliotecológica en los Estados Unidos (Logan y Hsieh-Yee, 2001) afirma que los años 80 (del siglo XX) serán muy recordados debido al cierre de escuelas de bibliotecología. Entre 1982 y 1987 diez escuelas acreditadas por la American Library

Association cerraron sus puertas. Los diversos motivos han quedado registrados en muchos artículos aparecidos durante los años siguientes. Paradójicamente, en el Perú las dos instituciones dedicadas a la formación universitaria de bibliotecólogos hasta la actualidad se abrieron durante esa década, periodo durante el cual se producía en América Latina una expansión de las economías nacionales. Las razones para la apertura de estos programas eran varias y entre ellas estaba la creación de centros de documentación y bibliotecas no sólo en el sector publico sino también en organizaciones no gubernamentales de desarrollo; la necesidad de ampliar y profundizar la formación frente a los nuevos desafíos tecnológicos; el lograr en el entorno universitario la riqueza académica interdisciplinaria de la que toda carrera profesional debía participar; y, la certeza de que mejorando la formación profesional de los bibliotecólogos se apoyarían los esfuerzos por el desarrollo nacional en todas sus esferas. Por otra parte, pocos años antes se habían creado varios institutos nacionales de investigación científica, cada uno de los cuales contaba con biblioteca o centro de información, y el Consejo Nacional de Investigación cobraba un nuevo impulso. En el ámbito internacional, la UNESCO el Programa General de Información y UNISIST continuaban en los años 80 alentando la formación de profesionales para atender las necesidades de información que el desarrollo social, económico y científico les planteaba a los países de la Región. En el área de educación y formación, un folleto del PGI (UNESCO, 1984: 10) indica que el programa se interesa en promover el desarrollo de personal de información y la capacitación de los usuarios. Se menciona la armonización y coordinación de los programas de formación; el patrocinio, todos los años, de diez a quince cursos o seminarios internacionales o regionales; la preparación de material didáctico y la formación de usuarios. En buena cuenta, la década parecía promisoria para los países de la región en el campo de la bibliotecología.

La Escuela Académico Profesional de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos

El 13 de marzo de 1980 la Escuela Nacional de Bibliotecarios fue transferida a la UNMSM luego de la firma de un convenio entre la Universidad y el Instituto Nacional de Cultura, institución de la cual dependía la Biblioteca Nacional, en la que funcionaba la Escuela. La carrera se integró al Programa Académico de Literatura, Comunicación Social, Lingüística y Filología, en la actualidad denominado Facultad de Letras y Ciencias Humanas. Con una duración de diez semestres la carrera conduce, desde entonces hasta la actualidad, al grado académico de bachiller en bibliotecología y ciencias de la información y al título profesional de licenciado en bibliotecología y ciencias de la información. En la página web se indica que ella "forma profesionales que están en capacidad de diseñar, planificar, organizar, administrar, asesorar y evaluar rigurosa y creativamente sistemas de información."[2]

La transferencia de la Escuela a la Universidad constituyó un paso importante para legitimar el nuevo status de la carrera de bibliotecología. Y aunque la voz mayoritaria fue de aprobación y regocijo, no faltaron quienes al poco tiempo añoraban el orden y la mejor administración de la escuela dentro de la Biblioteca Nacional. Y es que las condiciones que las universidades públicas presentan en el Perú desde hace muchas décadas, recrudecidas durante los años 80, con la hiperinflación y el terrorismo, constituyeron siempre serias limitaciones para que la formación universitaria pudiera desarrollarse con normalidad. Factores fundamentales fueron, en gran medida, el desorden administrativo, la disputa de poder entre grupos políticos y la escasez de fondos para atender las actividades docentes y de investigación en términos de sueldos adecuados y para asegurar la permanencia de los docentes en las mejores condiciones laborales; asimismo para atender los requerimientos de infraestructura y servicios de las bibliotecas y los laboratorios, entre otras necesidades.

---

2 Véase http://www.unmsm.edu.pe/Letras/bibliotecología.htm (Consulta: 1 febrero 2005)

Quiroz (1999: 3), exdirectora de la Escuela Académico Profesional de Bibliotecología y Ciencias de la Información de la UNMSM, planteaba a manera de preguntas

> "si es que estaremos en condiciones de lograr calidad en la educación cuando los recursos que el Estado está obligado a transferir a la educación pública en todos los niveles son cada vez más exiguos, cuando las instituciones deben generar creativamente sus propios ingresos que posibiliten condiciones mínimas en la enseñanza, cuando los estudiantes deben compartir sus estudios con largas jornadas de trabajo que les permita atender sus necesidades básicas, cuando la remuneración de los docentes son las más bajas de toda América Latina. ¿Se podrá lograr calidad de la educación con escaso equipamiento, infraestructura y demás elementos indispensables del proceso enseñanza aprendizaje?"

Sin embargo es menester anotar también las oportunidades que se abren en la referida universidad pocos años después, como lo señala Ponce (2002: 187) en relación con los estímulos y premios al esfuerzo individual, reflejados en:

> "convocatorias a concursos para el nombramiento de docentes, reducción de la peor forma de politización en la gestión institucional (……), anuncios confiables de oportunidades de financiamiento para la publicación de trabajos, fortalecimiento relativo de la Escuela de Bibliotecología al interior de la Facultad de Letras."

Con respecto a los planes de estudio en la UNMSM Quiroz (1999: 5) afirma que a pesar de que la carrera es relativamente joven en la Universidad,

> " ha sido objeto del mayor número de evaluaciones en sus planes curriculares (cinco en total), los años 1981, 1985, 1993, 1996, 1999, cifra récord si comparamos con carreras más antiguas como la medicina y el derecho. El denominador común de casi todas estas experiencias de evaluación y cambio ha sido la necesidad de introducir en la formación, contenidos acordes a las nuevas tendencias mundiales de la bibliotecología y las ciencias de la información en la llamada era de la información y el conocimiento, sin embargo, su implementación tal como se encontraba diseñada en su momento, se ha visto limitada por factores de carácter presupuestal básicamente."

Sin embargo podríamos considerar alguna explicación adicional que tiene relación con que las universidades en general no han logrado aún diseñar la estrategia que permita introducir cambios dentro de una estructura curricular más flexible frente a los desafíos que la sociedad actual nos plantea. Se trata de saber cómo enfrentar los continuos cambios y el hecho de que los conocimientos en general se renueven con mayor celeridad. Al mismo tiempo se tratar de saber cómo enseñar a nuestros alumnos a aprender para toda la vida. En este aspecto sería de suma utilidad para nuestra disciplina conocer a través de un estudio comparativo de qué manera las carreras con alto contenido tecnológico están adaptándose en el ámbito académico a los continuos cambios sin que éstos resulten onerosos para las respectivas escuelas o facultades.

La Especialidad de Ciencias de la Información en la PUCP

La formación profesional en bibliotecología y ciencia de la información en la Pontificia Universidad Católica, universidad privada, tiene sus orígenes en 1986 cuando se inició de manera oficial el dictado de cursos de la carrera dentro de la Facultad de Letras y Ciencias Humanas. Los factores que determinaron tal creación se recogen en el siguiente texto:

> "Paralelamente al objetivo de desarrollar los servicios bibliotecarios en la Universidad surgió la preocupación en el Rectorado por la preparación profesional moderna del personal bibliotecario. La coyuntura de que la Universidad hubiese puesto tanta dedicación al desarrollo de estos servicios hizo que el Consejo Británico y la ODA (Overseas Development Administration) propusieran al Rector el establecimiento de estudios regulares de bibliotecología, ofrecimiento que fue aceptado oficialmente por la Universidad". (De la Vega y Villanueva, 1995).

Inicialmente, en 1986, y por los siguientes tres años los cursos fueron dictados total o parcialmente por los profesores británicos de las Universidades de Sheffield y Gales (Aberystwyth) con los profesores peruanos que luego quedarían a cargo.

El apoyo británico recibido entre 1983 y 1991, consistió en el envío de profesores británicos para dictar durante algunas semanas cursos del plan de estudios, como se ha mencionado en el párrafo anterior; el envío de profesores peruanos a universidades británicas para realizar estudios de maestría en bibliotecología; la visita de expertos y asesores británicos para observar la situación del país con respecto a bibliotecas e información; el equipamiento, antes de iniciar la licenciatura, de una colección especializada de libros y revistas y pago de suscripciones; y los equipos audiovisuales. El apoyo concluyó con la evaluación del programa de Licenciatura a cargo de una profesora británica.

Cabe mencionar que previamente se había aprobado un plan de estudios de la carrera,[3] la cual tiene una duración de diez semestres, como la mayoría de carreras universitarias en el Perú. El proyecto inicial del plan de estudios de bibliotecología tuvo algunas modificaciones recomendadas por la Comisión Académica de la Universidad y apoyadas en el criterio de dar un mayor espacio a cursos de otras áreas disminuyendo el número de los cursos llamados técnicos. La Comisión consideró que un bibliotecólogo podría prestar un mejor servicio si contaba con un conocimiento básico en alguna disciplina que le permitiera estar familiarizado con las fuentes y la terminología básica de esa área. De ese modo, además de los cursos propios de la especialidad se introdujeron en el plan un total de 24 créditos en cursos de las áreas de humanidades y otras.

Una particularidad de los estudios en la Pontificia Universidad Católica del Perú es la exigencia de cuatro semestres previos a los estudios de especialidad. Tales semestres se cursan en los estudios generales de letras, los cuales constituyen la base para construir sobre ella los estudios especializados que se llevarán posteriormente en las facultades de letras y ciencias humanas (como es el caso de la especialidad de ciencias de la información), o en derecho, ciencias sociales y economía, ciencias administrativas o ciencias y artes de la comunicación.

---

3 El estudio de Iraset Paéz (1992:69) consideró como iniciativa programática muy renovada a la propuesta de la Pontificia Universidad Católica del Perú, junto con la de otras dos universidades de América Latina.

En el nuevo plan de los estudios generales letras se ofrecen cursos correspondientes a tres campos: *a)* formación humanística y científica; *b)* artes, temas contemporáneos, vocaciones; *c)* destrezas analíticas y argumentativas. Aprobados los estudios generales el alumno pasa a la especialidad elegida donde se le ofrece una gama de cursos obligatorios y electivos distribuidos en seis semestres de estudio. La carrera conduce a la obtención del grado de bachiller en humanidades con mención en ciencias de la información y, luego de sustentada y aprobada una tesis o aprobado un curso de titulación, se obtiene el título de licenciado en ciencias de la información. Desde el año 2004 éste es el nuevo nombre de la carrera.

El plan de estudios de la carrera ha experimentado tres modificaciones. La primera como consecuencia del Decreto Legislativo n. 739 del 8 de noviembre de 1991, que introducía cambios a la ley universitaria n. 23733, estableciendo normas mínimas de exigencia académica a fin de facilitarles a los estudiantes universitarios la obtención de sus grados académicos, lo que les permitiría acceder a puestos de trabajo. El decreto creó el bachillerato automático, con el cual se eliminó el requisito de presentar una memoria de grado y se ampliaron las modalidades de titulación. La siguiente modificación correspondió a una necesidad interna de renovación curricular que en 1998 devino en la preparación de un nuevo plan de estudios el cual incluía cursos renovados, fusiones y algunos cursos nuevos como gestión documental, información y sistemas cognitivos, y mercadeo.

Por último, luego de que la Facultad de Letras y Ciencias Humanas solicitara la revisión de los planes de estudio de todas las especialidades y "considerando los acelerados cambios de las disciplinas científicas y humanísticas en el marco de la transformación que se viene operando en la sociedad contemporánea" (carta de la Dra. Liliana Regalado, Decana de la Facultad, 7 de marzo 2002) una nueva propuesta de reforma curricular fue aceptada en el año 2003, que introdujo cambios, incluido el propio nombre de la especialidad como lo hemos mencionado líneas arriba. La propuesta de reforma indica lo siguiente.

> "El cambio a Ciencias de la Información se justifica pues refleja la tendencia actual de dar mayor incidencia a las actividades de acopio, organización,

> manejo eficiente y facilitación del acceso a la información existente en diversos formatos, especialmente los audiovisuales, multimedia y electrónicos. Se tiene la clara concepción de que el profesional de la información trabaja con la materia prima denominada información, sin considerar dónde se encuentre ésta, y cuyo fin es convertirla en un elemento útil y servible para quien la requiera". (PUCP, Especialidad,2003: 5)

Asimismo se crean nuevos cursos como, por ejemplo, gestión del conocimiento, telecomunicaciones, arquitectura de la información, museología, y se crean también cursos electivos de la propia especialidad, entre ellos: desarrollo de colecciones, bibliotecas digitales. taller de museografía, gestión cultural, conservación y restauración, archivística 2; y se da la posibilidad de que los alumnos elijan ocho créditos de cursos en cualquier especialidad, facultad o programa de intercambio con universidades peruanas o extranjeras.

El nuevo plan de estudios, concebido luego de varios meses de trabajo, fue el resultado de jornadas de autoevaluación, encuestas y entrevistas a profesores, exalumnos y alumnos, discusiones sobre el mercado laboral, y revisión de bibliografía y de planes de estudio de países de la Región y de otras partes del mundo. El plan consideraba como áreas esenciales de la formación profesional las siguientes:

a) fundamentos de las ciencias de la información
b) comunicaciones
c) organización y manejo de la información
d) recursos y servicios de información
e) tecnologías de la información
f) gestión de información
g) investigación
h) otras áreas
i) prácticas pre-profesionales.

De acuerdo con la propuesta de reforma curricular se estableció lo siguiente:

> "El egresado de esta carrera será un profesional competente que servirá de mediador entre los medios que registran y difunden el conocimiento y el hombre, por ello se preocupará de reunir, organizar y facilitar el

> acceso y uso de esa información. Estará preparado para diseñar, poner en marcha, gestionar y evaluar sistemas, servicios y productos de información adecuados a diferentes tipos de usuarios y comunidades, utilizando en su trabajo, tanto metodologías cuantitativas y cualitativas, así como herramientas computacionales, multimediales y de telecomunicaciones" (PUCP, Especialidad, 2003: 6).

Los docentes

El número de docentes de tiempo completo en las dos escuelas de bibliotecología es bajo, problema éste que persiste desde hace muchos años. Predominan los docentes por horas, quienes además trabajan en otras instituciones. Es muy difícil lograr una plana docente de tiempo completo real, con lo cual se confirma aquello que desde los años 60, durante las Mesas de Medellín, se detectaba en las escuelas de bibliotecología. Esto se acentuó posteriormente (Páez, 1992: 61-62) con el hecho de que pocos bibliotecólogos eligen la docencia de tiempo completo y de que además resulta muy difícil retener a profesores en este régimen pues el mercado laboral fuera de la universidad les ofrece mejores condiciones que las que ésta puede brindar, lo cual ocurre tanto en la universidad pública como en la privada. Con respecto a las calificaciones, en la actualidad el mayor número de docentes posee el título de licenciado y en menor número el de magíster. Los profesores por horas constituyen el grupo más numeroso y algunos de ellos son exalumnos de la propias escuelas. No obstante su entrega a la docencia y a su *alma mater* es poco el tiempo que pueden dedicar aparte de sus horas de clase debido a las exigencias de sus centros laborales.

Entre las necesidades del personal docente está también el acceso a maestrías y doctorados. No habiendo en el país posibilidades de hacerlo en bibliotecología, algunos han optado por seguir una maestría en otra disciplina. No existen aún doctores en bibliotecología y ciencias de la información en el Perú, aunque sí hay candidatos al doctorado luego de haber estudiado en universidades extranjeras. Otra de las necesidades de los docentes es la de mantenerse actualizados en sus respectivas especialidades y para ello la asistencia a seminarios,

congresos etcétera, es fundamental. En la PUCP, donde sólo hay dos profesoras de tiempo completo las posibilidades de asistencia a tales encuentros en el extranjero son mayores que en la UNMSM por las razones de orden económico antes mencionadas.

Estrechamente relacionado con la docencia se encuentra el conocimiento de métodos de enseñanza que incorporen las nuevas tecnologías de la información y la comunicación a las actividades docentes cotidianas. En la pasada década la PUCP creó el Centro para el Magisterio Universitario (MAGISPUC), unidad de servicios académicos de la Universidad que depende directamente del rectorado y se encarga de actividades conducentes a la formación permanente del profesor universitario para el desarrollo integral de la función docente, su modernización e innovación. A través de los cursos, seminarios y otros eventos le es posible al docente interesado mejorar sus métodos de enseñanza, lo cual constituye una gran oportunidad para mejorar a su vez la calidad de la educación superior.

Cabe mencionar que un buen número de docentes extranjeros provenientes de escuelas de bibliotecología tanto de América como de Europa les han impartido cursos y talleres a los alumnos de la PUCP desde la creación de la carrera, gracias a la cooperación internacional y al apoyo de las propias universidades involucradas. En junio del presente año cinco profesores provenientes de la Universidad Carlos III de Madrid, la Universidad de Salamanca y la Universidad de Murcia ofrecerán cursos y conferencias en el marco de la Red Temática que la PUCP integró desde hace dos años.

Los alumnos

Existe una diferencia muy marcada en cuanto a la población estudiantil de las dos escuelas de bibliotecología (ver Anexo n. 1). La Escuela de la UNMSM cuenta con más de 400 alumnos; la especialidad de ciencias de la información de la PUCP tiene alrededor de 30 alumnos regulares en la licenciatura, número que se mantiene desde hace algunos años. Merece destacarse que la especialidad de la PUCP está de algún modo presente también en los estudios generales letras a

través de un curso denominado información y sociedad el cual empezó a impartirse en 1999 con el fin de difundir contenidos sobre la importancia de la información y de su manejo en el mundo actual; una forma de alfabetización informacional que se ofrece cada semestre. En el año 2004, sumados ambos semestres hubo 140 alumnos, y en el presente semestre académico, 97 llevan el curso. Cabe resaltar que los alumnos de este curso se dirigen a estudiar carreras de humanidades y también de ciencias e ingeniería. Hasta este momento un número pequeño ha optado por llevar la carrera de ciencias de la información.

Aunque no existe un estudio al respecto, la observación de muchos años nos permite afirmar que el alumno de bibliotecología en el Perú generalmente estudia y trabaja por la necesidad de aportar al hogar y pagar sus propios gastos, y también porque existe una demanda permanente de trabajo para los alumnos en el área de bibliotecas, lo cual no siempre ocurre en otras carreras de humanidades. En la PUCP durante los últimos diez años se ha visto con claridad que el número de alumnos que responde al referido perfil se ha incrementado notoriamente, lo cual constituye un problema debido a la prioridad que un sector de ellos parece otorgar al trabajo aunque no al estudio, y que produce un rendimiento menor al esperado. Otra de las consecuencias es el mayor número de años que permanecen como estudiantes dado que por su trabajo sólo pueden llevar pocos cursos al semestre. Con referencia a la escuela de la UNMSM Ponce (2002:189) afirma:

> "El estudiantado sanmarquino en general, y el de nuestra escuela en particular, está compuesto en una proporción muy alta de trabajadores que estudian. Los alumnos se inician en el mercado laboral muy pronto, y dividen su tiempo y esfuerzo en ambas actividades. Las limitaciones de tiempo se hacen crecientemente agobiantes, y una consecuencia es el ocasional sacrificio de la calidad de los trabajos en igual medida que su propia satisfacción. Dos consecuencias indeseadas son: el desarrollo de una cultura permisiva y autocomplaciente y la frustración acumulada en la tareas de investigación".

Uno de los problemas serios que las universidades enfrentan en el país está relacionado con el incremento masivo de alumnos que

provienen de un sistema de educación pública cuestionado permanentemente por su calidad, lo que ha obligado al gobierno, el pasado año, a declarar en emergencia el sistema educativo peruano. Parte de esta decisión está basada en los magros resultados que en evaluaciones internacionales han obtenido estudiantes de escuelas peruanas en los campos de matemática y comprensión lectora. De otro lado, somos conscientes de las transformaciones que la cultura audiovisual y cibernética han traído a la cultura escrita, especialmente entre los jóvenes, y que se hace evidente en el poco cuidado por aquello que varias décadas atrás era consustancial a la buena educación: la lectura, la redacción, la ortografía, la puntuación, la expresión oral en su registro formal. Las escuelas de bibliotecología no pueden soslayar una realidad que afecta la calidad del trabajo docente de manera significativa y que exige esfuerzos redoblados para lograr los objetivos que cada una se ha trazado. Sin duda alguna estas condiciones ejercen gran influencia en la calidad del aprendizaje y pueden tener efectos prolongados en el ejercicio profesional de los bibliotecólogos. Aún más, pueden repercutir en la propia solidez del gremio y en la imagen que éste proyecta en la sociedad.

La titulación

La Escuela de la UNMSM dispuso desde 1998 que la titulación se obtenga por tesis o por la sustentación de un informe profesional. En los últimos años la preferencia ha sido por este último (ver Anexo N. 1). Luego de que el bachiller sigue un seminario de actualización con asesoramiento docente presenta un informe profesional que debe ser sustentado y aprobado para obtener al título de licenciado. Al respecto Quiroz (2003: 162, 163) indica que

> "se han vertido algunas críticas respecto a la titulación bajo la modalidad de los informes académico profesionales argumentando que se ha dejado de lado la investigación a cambio de una modalidad fácil y simple de titulación; crítica que no se ajusta a la realidad (.....), puedo afirmar categóricamente que éstos (los informes) fueron el producto de una minuciosa investigación que por cierto estuvo asociada al nivel de exigencia, al

> grado de preparación, interés y esfuerzo de los graduandos; lo cual hizo que un considerable número de trabajos contengan importantes aportes a la especialidad..."

En la Especialidad de ciencias de la información de la PUCP los bachilleres optan por una de estas dos modalidades: la tesis o la aprobación de un curso de actualización de conocimientos conducentes a la obtención del título profesional; esta última modalidad se inició en el año 2002 y sólo se ha ofrecido en una oportunidad. Hasta el momento han obtenido su título de licenciado 26 bachilleres, trece de los cuales lo han hecho mediante examen escrito y oral de suficiencia profesional (bajo el régimen antiguo) o mediante tesis; y otros trece lo han hecho mediante la modalidad de curso de actualización (ver Anexo n. 1).

De manera general el ritmo de titulación es lento. Al respecto Corzo (2002:169) señala

> "Otro hecho saltante con respecto a la obtención de licenciaturas mediante tesis universitarias por parte de graduandos que desarrollaron todos sus estudios en San Marcos es que el promedio de presentación de tesis es cada 3 años; así, la primera tesis presentada por un ingresante a la universidad el año 1982, egresado en año 1989, se realizó el año 1995; la siguiente tesis fue sustentada el año 1998 y la inmediata posterior el año 2001".

Una de las razones puede deberse a que el bibliotecólogo se incorpora al mercado laboral con mayor facilidad que otros profesionales sin poseer el título profesional. Una vez que inicia su vida laboral le es muy difícil preparar la tesis porque no encuentra el tiempo disponible que se requiere para un trabajo de investigación. La situación hace que se postergue indefinidamente o se abandone la idea, lo cual trae como consecuencia el desinterés cada vez mayor de los profesionales por la investigación. Esta realidad, que no es exclusiva de la carrera de bibliotecología, ha derivado en la creación de cursos de titulación en muchas universidades del país como forma de facilitarla, pero las consecuencias de esto van en sentido inverso al fomento de la investigación.

La investigación

En numerosos encuentros profesionales y académicos de América Latina se ha reiterado que no existe una tradición investigadora en bibliotecología y ciencia de la información, afirmación que se asienta en evidencias como el número escaso de trabajos de investigación de envergadura o de grupos de investigación que animen el clima necesario para el avance de la disciplina. Muchas razones pueden explicar las carencias: desde la inserción tardía de la disciplina en los claustros universitarios, la orientación predominantemente técnica de la formación antes de que ésta ingresara a la universidad; el escaso número de programas de postgrado que estimulen la producción científica, la falta de apoyo para la investigación; y la autopercepción como carrera de servicio que brinda apoyo a quienes investigan. Teóricamente hablando, la creación de postgrados en las diversas disciplinas resulta el mejor espaldarazo para fomentar la investigación e incrementar el número de investigadores. En nuestro país, sin embargo, donde las universidades están dedicadas mayormente a la formación profesional, la existencia de postgrados no garantiza el estímulo a la investigación. En muchos casos los programas de postgrado constituyen ciclos de actualización profesional cuyo requisito final, la tesis de investigación, no siempre llega a concluirse. En el Perú el Estado ha ido reduciendo la inversión en investigación científica y tecnológica en los últimos veinticinco años, fenómeno éste que resulta paradójico cuando desde todos los rincones se nos repite que ahora más que nunca la creación de conocimientos es determinante para la sobrevivencia de la sociedad.

En el ámbito bibliotecológico la mayor parte del esfuerzo docente está concentrado en la docencia y la formación profesional. Son dos los factores principales que contribuyen al fomento de la investigación en el pregrado: los cursos de metodología y los seminarios, así como la elaboración de tesis. Mediante el primer factor se trata de formar a los futuros profesionales en el conocimiento de la importancia de la investigación en el ejercicio profesional, las fuentes de donde pueden brotar las ideas de investigación, las técnicas para efectuar investigaciones y la forma de presentar los informes de investigación.

Esto se pone en práctica en los seminarios, en los propios cursos de metodología y en los trabajos finales de algunos cursos. Mediante el segundo factor, la elaboración de la tesis, se trata de que el graduando muestre su esfuerzo investigativo presentando un trabajo coherente, bien argumentado, con apropiado manejo de las fuentes y de los métodos de investigación; sin embargo ésta es la modalidad a la que menos recurren los graduandos, como hemos señalado en el acápite correspondiente a la titulación.

Con respecto a la investigación por parte de los docentes, en ambas universidades se han publicado trabajos que han sido la culminación de proyectos de investigación; sin embargo su número es escaso. Por otra parte los docentes ahondan en el conocimiento de temas de su preferencia relacionados con los cursos a su cargo, y preparan ponencias y artículos mayormente de divulgación.

Con referencia al respaldo requerido por los docentes, en la UNMSM existen organismos de apoyo a la investigación como el Instituto de Investigaciones Humanísticas y el Instituto de Investigación sobre el Pensamiento Peruano y Latinoamericano, ante los cuales los docentes pueden presentar proyectos para su financiamiento. En el caso de la Pontificia Universidad Católica existe la Dirección Académica de Investigación (DAI), que canaliza los proyectos individuales o en equipo que los profesores presentan y si son aprobados les asigna un monto de apoyo al mismo tiempo que les facilita la presentación de estos proyectos a organismos de financiamiento; peruanos o extranjeros; sin embargo se recomienda que el propio investigador busque tales fuentes de antemano. Hasta el momento tres profesores de bibliotecología de la PUCP le han presentado proyectos de investigación a la DAI, dos de los cuales obtuvieron financiamiento. En Lima, un Encuentro (2002) promovido por la Biblioteca Nacional del Perú reveló interesantes aspectos acerca del esfuerzo investigativo en bibliotecología dentro y fuera de las universidades, así como sobre la enseñanza de la investigación El referido evento concluyó marcando la necesidad de tomar medidas que fomenten la investigación tales como talleres de investigación para estudiantes, facilitar que éstos actúen como ayudantes de investigación, crear concursos, premios e incentivos, establecer el capítulo de investigación bibliotecológica dentro del Colegio

de Bibliotecólogos, fortalecer la oficina encargada de investigaciones bibliotecológicas de la Biblioteca Nacional, crear premios a las mejores tesis, etcétera.

Publicaciones y recursos tecnológicos

Esencial a la formación profesional es la existencia de fuentes de información para ampliar y profundizar los temas que abordan las disciplinas en estudio y para abrir perspectivas de búsqueda y hallazgo en disciplinas conexas. Esta afirmación supone la posibilidad de acceder a tales fuentes con facilidad y también tener la capacidad para producirlas. Ambas escuelas de bibliotecología cuentan con colecciones importantes. En el caso de la PUCP la colección empezó a construirse años antes del inicio de los estudios y recibió un fuerte apoyo en el marco del convenio con el gobierno británico. La política de adquisiciones de la Biblioteca Central de la PUCP favorece el desarrollo de una colección amplia y surtida tanto en material impreso como audiovisual y electrónico Asimismo mantiene suscripciones a bases de datos en CD-ROM y en línea. La colección de revistas es igualmente amplia y un alto número de ellas está en inglés. En los años 80 cuando ambas escuelas iniciaron su funcionamiento la bibliografía en español no era abundante y esto significaba dificultades adicionales para quienes no podían leer en inglés. Han pasado veinte años y ahora la producción bibliográfica en español ha crecido considerablemente, de modo particular con los aportes de España y, mejor aún, con la posibilidad de acceder a través de Internet a revistas especializadas en texto completo o a bases de datos de las mismas características.

Con respecto a las publicaciones peruanas sobre bibliotecología su producción es escasa; esto responde en parte a la poca actividad investigativa que se realiza, como se ha expuesto líneas arriba. Dentro de las publicaciones debemos destacar las revistas existentes en la actualidad de acuerdo con el año de creación: *Fénix*, revista de la Biblioteca Nacional del Perú (1944) creada por Jorge Basadre; *Bibliotecólogos,* revista del Colegio de Bibliotecólogos del Perú (1997); Serie *Temas de bibliotecología e información* (1997), creada por la Sección

de Bibliotecología del Departamento de Humanidades de la PUCP; *Biblios*, revista electrónica de Ciencias de la Información(1999) creada como esfuerzo colectivo de un grupo de jóvenes bibliotecólogos; la revista INFOBIB (2001) creada por la Escuela Académico Profesional de Bibliotecolología y Ciencias de la Información de la UNMSM; y *Bibliodocencia* (2004), revista creada por un grupo de profesores de bibliotecología. Cabe resaltar que varios bibliotecólogos y docentes colaboran en revistas extranjeras a través de las cuales alcanzan una cobertura mayor de lectores y cuyos artículos pueden ser indizados en servicios internacionales.

Un aspecto fundamental en la plasmación del plan de estudios es la existencia de facilidades tecnológicas para uso de los profesores y alumnos. La Escuela de la UNMSM cuenta con un laboratorio propio de cómputo, mientras que la Especialidad de Ciencias de la Información de la PUCP no posee laboratorio propio; pero siguiendo la política de la Universidad se utilizan los laboratorios que están al servicio de los alumnos de toda la institución; además, cada profesor de tiempo completo de la PUCP cuenta con una computadora personal y conexión a Internet, mientras que los profesores por horas pueden hacer uso de una computadora con conexión a Internet y una impresora que está asignada a la sección. Sin embargo, estas facilidades no son suficientes para satisfacer las necesidades que los cursos de la carrera en ambas universidades exigen, particularmente los relacionados con las tecnologías de la información y su acelerado avance.

OTRAS MODALIDADES DE FORMACIÓN UNIVERSITARIA:

El diploma de estudios en ciencias de la información

Esta modalidad fue creada en 1990 en la Facultad de Letras y Ciencias Humanas de la PUCP con el nombre de diploma de estudios en bibliotecología y ciencia de la información, con el fin de apoyar a los profesionales de diversas disciplinas, incluida la bibliotecología, que se encontraban laborando en bibliotecas y centros de documentación sin poseer los conocimientos técnicos necesarios para desempeñar su

labor con calidad; o que en otros casos habían llevado cursos cortos sobre organización de bibliotecas, o sobre catalogación y clasificación, pero requerían ampliar, profundizar y sistematizar sus conocimientos. Para acceder al diploma, ahora denominado diploma de ciencias de la información, los postulantes deben poseer el grado académico de bachiller o el titulo profesional universitario. El plan de estudios del diploma, con una duración mínima de dos semestres académicos, está constituido por cursos del plan general o de la licenciatura, seleccionados para formar dos módulos de un semestre cada uno que los participantes llevarán junto con los alumnos de la licenciatura. Desde su inicio el programa logró captar a profesionales de la sociología, la historia, la antropología, la literatura y en menor medida a profesionales de la ciencia y la tecnología. Aunque la idea inicial fue captar personal que labora en bibliotecas de la capital, pero también de fuera de Lima, la presencia de encargados de bibliotecas de provincias ha sido hasta hoy muy escasa, debido, entre otras razones, al costo que implica el traslado y manutención de los participantes y a la dificultad para obtener licencias y también personal de reemplazo en los centros laborales.

- Plan de estudios del diploma (presencial)
- Cursos obligatorios (24 créditos)
- Cursos electivos (12 créditos)

- *Primer semestre*
  - -Introducción a las ciencias de la información 3 cr.
  - -Organización y análisis de la información 1 4 cr.
  - -Tecnología de la información 4 cr.
  - -Recursos y servicios de información general 3 cr.
- *Segundo semestre*
  - -Arquitectura de la información: Intranet y servicios 4 cr.
  - -Organización y análisis de la información 2 3 cr.
  - -Gestión de servicios de información 3 cr.

El diploma virtual en ciencias de la información

En el año 2004 la Especialidad de Ciencias de la Información inició la ejecución del diploma de formación y actualización en ciencia de la información en la modalidad virtual

> "como un aporte al desarrollo integral del país, teniendo en cuenta el importante rol que juega la información en el diario quehacer profesional, político, económico, cultural, etcétera.; como base para la toma de decisiones y la ejecución de planes y programas" (PUCP, Diploma).

De acuerdo con la información oficial este diploma, que funciona a través de PUCP virtual

> "ofrece formación en una modalidad que combina la virtualidad con la realización de tres talleres presenciales. El proceso educativo se desarrolla a través del Campus virtual de la PUCP y cuenta con el apoyo de medios y materiales especialmente diseñados para facilitar el autoaprendizaje, complementado con el constante apoyo y seguimiento de docentes especializados".

La plataforma virtual permite la realización de foros, sesiones de chat, informes individuales y colaborativos así como evaluaciones en línea.

El programa, con una duración de diez meses, está dividido en dos ciclos y desarrolla las siguientes materias:

- *Primer ciclo:*
  - -Sociedad información y conocimiento
  - -Nuevas tecnologías de la información y comunicación I
  - -Recursos de información
  - -Procesamiento y recuperación de información I
- *Segundo ciclo:*
  - -Nuevas tecnologías de la información y comunicación II
  - -Procesamiento y recuperación de información II
  - -Gestión de información
  - -Seminario de información

La experiencia de iniciar un programa de esta naturaleza resultó un serio desafío para los docentes, entre otras razones por la necesidad de habituarse a la falta de contacto físico con los alumnos; por tener que escribir y dosificar textos sobre lo que cotidianamente explicamos en clase; por la necesidad de tener un buen manejo de la plataforma virtual y de dedicar parte de nuestro tiempo a la pantalla, para el diálogo con los alumnos o para las evaluaciones en línea; por la complejidad del modo virtual para manejar ciertos contenidos técnicos, etcétera. Estos retos han sido al mismo tiempo valiosas experiencias de aprendizaje tanto para los profesores como para los alumnos, enfrentados ahora a una forma de vivir el fenómeno educativo nunca antes experimentada.

En su primera versión el diploma tuvo 19 alumnos en el primer ciclo y 25 en el segundo. Esta variación en el número de alumnos fue motivada por la apertura del programa a personas que estaban interesadas en determinados cursos sin la intención de obtener el diploma. La segunda versión del programa se iniciará en abril del presente año, para lo cual se ha intensificado la publicidad de modo que se pueda lograr una matrícula más numerosa, y se mantiene la idea de ofrecer la posibilidad de llevar sólo determinados cursos.

Hemos afirmado desde el inicio que la formación profesional sólo se imparte en las dos universidades; sin embargo debe mencionarse que ha habido un intento de ofrecer una formación parecida a la del diploma presencial de la PUCP. Fue en 1999 cuando la Escuela de Postgrado de la Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco diseñó un programa denominado de segunda especialidad dirigido a graduados que deseaban laborar o se encontraban en bibliotecas escolares, públicas o especializadas. El trifoliar informativo indica una duración de dos semestres. Hecha la consulta a la Escuela de Postgrado se nos ha indicado, sin dar mayores detalles, que el programa no se está ofreciendo.

Educación continua.

La necesidad de proveer servicios de formación continua a los propios exalumnos de las escuelas así como a los profesionales de la

bibliotecología en general demanda de los dos centros de formación un esfuerzo renovado que se vuelca, no en un programa sistemático de educación continua, sino en la realización periódica de conferencias, seminarios, mesas redondas, cursos de extensión, encuentros académicos, etcétera, las cuales tienen entre sus finalidades mantener abierto el diálogo sobre los temas de interés para la profesión, y contribuir a la actualización de los profesionales de modo que puedan ser competitivos frente a la celeridad con la que el conocimiento se incrementa y renueva no sólo en contenidos sino también en enfoques y metodologías. En el caso de la PUCP los diplomas antes presentados son una forma de educación continua que les permite a los propios bibliotecólogos actualizar conocimientos e intercambiar experiencias nuevas con otros colegas. Contribuyen a los esfuerzos de educación continua algunas de las actividades que organizan tanto el Colegio de Bibliotecólogos como la Biblioteca Nacional y otras instituciones profesionales, entre ellas Altamira Grupo de Bibliotecas Académicas[4] y la Asociación Peruana de Facultades de Medicina, ASPEFAM[5] a través del Consorcio de Bibliotecas Médicas. Sin duda alguna son ahora muy amplias las posibilidades que Internet brinda para la educación continua porque permite la realización de foros y cursos y aun programas de postgrado en la modalidad virtual.

El mercado laboral

Cuando en los años 80 la formación profesional en bibliotecología se inició en las universidades peruanas las perspectivas laborales se presentaban favorables y se percibía un mercado laboral en crecimiento. La demanda provenía fundamentalmente de bibliotecas especializadas, centros de documentación y bibliotecas académicas y en muy baja proporción de bibliotecas escolares, públicas o de espacios

4 Véase http://www.universia.edu.pe/altamira/texto.htm (Consulta : 15 febrero 2005)

5 Véase http://www.aspefam.org.pe/ConsBiblio/lineamientos.pdf (Consulta :15 febrero 2005)

no tradicionales. Esta tendencia ha continuado hasta la actualidad con la constatación, antes mencionada, de que es frecuente el ingreso al mercado laboral al inicio de los estudios de bibliotecología, de los alumnos provenientes tanto de la universidad pública como de la privada. Esto que podría resultar positivo y revelador de una alta demanda de la profesión, a menudo no tiene correspondencia con un empleo estable, sueldo decoroso, derecho a vacaciones o a pensión de jubilación, fenómeno que parece extendido en varios países (De la Vega, 2003). Se puede afirmar de modo general que en los últimos años el empleo en el Perú se ha precarizado. Son frecuentes los pedidos que hacen empresas y otras instituciones, por estudiantes o practicantes para laborar en tareas cuasi profesionales. El tema es preocupante y tiene relación con una serie de factores, entre ellos el modelo económico imperante lesivo en muchos aspectos a los intereses de los trabajadores, la percepción que la sociedad tiene de la carrera y su aporte; la forma como los planes de estudio responden a los requerimientos cambiantes de la sociedad y a otras variables; las estrategias de difusión y mejora de imagen que se aplican desde las escuelas de bibliotecología, las universidades y el propio gremio profesional; las políticas sociales y la legislación, etcétera. Superar esta situación constituye un reto que exige de las escuelas y el gremio un esfuerzo adicional en el que jugarán un rol importante la investigación, la capacidad de adecuación a las nuevas corrientes laborales, y las nuevas demandas del entorno,

Reflexiones finales

El Perú, con una población aproximada de 27.947,000 habitantes es un país crecientemente urbano, multicultural y acentuadamente centralizado. Sólo existen dos centros universitarios para la formación de bibliotecólogos, y ambos están ubicados en la capital. No obstante el limitado número de alumnos que egresa cada año en relación con la población nacional, no hay por el momento indicios de que puedan abrirse escuelas o programas en otras universidades del país. Por ahora, existe con el Diploma virtual de la PUCP la esperanza de contribuir

a que disminuya la brecha que existe entre la capital y las provincias en términos de personal adecuadamente calificado para atender los servicios de información.

Los planes de estudio de ambas escuelas difieren poco con respecto a los cursos; en cuanto al número total de créditos poseen una diferencia de dos; no existen especializaciones y la intención es que los graduados sean generalistas. La formación en ambos centros de estudios debe superar limitaciones derivadas de varios factores como el bajo número de docentes de tiempo completo, de investigaciones y de publicaciones; la escasez de recursos, particularmente en la universidad pública; la baja demanda estudiantil en el caso de la PUCP; la lentitud en la obtención del título profesional, la falta de estudios de postgrado con acento en la investigación; etcétera.

Será menester buscar alianzas estratégicas dentro y fuera de cada universidad y también en relación con instituciones extranjeras a fin de que, con visión de futuro, se puedan superar las barreras que ahora existen. Será también necesario aunar esfuerzos con el gremio para presionar al estado en procura del diseño de políticas públicas que aseguren mejores condiciones de empleo, mejor infraestructura de servicios de información y bibliotecas en el país, y la consiguiente dotación de personal calificado para esta empresa.

Debemos admitir que la existencia de bibliotecas y centros de documentación dependientes del tesoro público, que sobreviven con escasos presupuestos, magras colecciones y personal sin calificaciones profesionales influye en la percepción que la población tiene tanto de las bibliotecas como de la profesión, a las que puede considerar prescindibles; más aún cuando es generalizada la creencia de que Internet reemplaza a las bibliotecas. Por el contrario, el efecto demostrativo es otro cuando estas instituciones cuentan con colecciones actualizadas, equipos, personal calificado, acceso a Internet y están profesionalmente administradas; así, puede percibirse con mayor claridad el rol que cumplen las bibliotecas en la sociedad.

La mención a las bibliotecas y los centros de información como lugares donde los bibliotecólogos desempeñan su labor prioritariamente responde a lo que viene ocurriendo hasta la actualidad; no significa el desconocimiento de que se están abriendo nuevos espacios laborales

para los profesionales de la información, lo cual se ve reflejado en los últimos cambios curriculares ocurridos. Se observa por ahora una mayor movilidad de los bibliotecólogos hacia archivos de empresas, lo que antes no se producía, pero aún no se percibe la tendencia a ocupar en porcentajes notorios otros espacios que la bibliografía internacional reporta desde hace algunos años en países de mayor desarrollo.

La abundancia de información, la rapidez con que circula, su creciente e infinita gama de contenidos y sus variados soportes confirman la necesidad de seguir formando profesionales altamente calificados para organizar, almacenar y transferir esta información tanto en espacios tradicionales como no tradicionales. Salvaguardar el patrimonio bibliográfico, documental y digital y garantizar, al mismo tiempo, que la información sea un bien para todos son objetivos fundamentales que la profesión debe cumplir en la sociedad y que deben tenerse en cuenta al formar los profesionales de la información con el fin de hacerlos agentes fundamentales para la democratización del conocimiento y para el desarrollo de la sociedad en todas sus dimensiones. La preparación profesional cobra especial importancia dados los signos claros de que transitamos hacia una sociedad en la que esta información se ha convertido en un recurso estratégico y vital para las personas, las organizaciones, las empresas y el Estado. Tal formación debe estar presidida por principios y valores que destaquen no sólo la entraña tecnológica sino también social de la bibliotecología. Todo esfuerzo educativo, sin embargo, se produce dentro de un contexto social, económico, cultural y político que tiene un inevitable impacto en su desarrollo. Las escuelas de bibliotecología no son entes aislados y, de algún modo, reflejan la situación del país.

Referencias

Asociación Peruana de Bibliotecarios (APB). Primer Congreso Nacional de Bibliotecología e Información. Lima: 14-19 noviembre 1977. Recomendaciones de las Comisiones de Estudio. Lima: APB, Biblioteca Nacional, 1977.

Basadre, Jorge. "Terminación y comienzo". Discurso del Dr. Jorge Basadre, Director de la Biblioteca Nacional. Fénix, n. 1, Lima, primer semestre 1944.

Cajas Rojas, Antonio. El mercado laboral de los bibliotecarios en el Perú: una aproximación a su estudio. *Investigación Bibliotecológica*, vol.17, n.35, jul.-dic.2003, p. 140.(Consulta: 15-09-04)

Corzo, Orlando. Investigación bibliotecológica universitaria en el Perú. En Encuentro de Investigadores y docentes del Perú en el área de Bibliotecología y Ciencias de la Información (1º: 19-20 de noviembre 2002) *La investigación y la docencia bibliotecológica en el Perú: ponencias y conclusiones.* Lima: 19 – 20 de noviembre 2002/ Centro de Investigaciones y Desarrollo Bibliotecológico. Lima: Biblioteca Nacional del Perú, 2003.

Chávez, Erlinda y Villanueva, Carmen. Perú. Panorama del Perú en educación e investigación de la Bibliotecología y Ciencia de la Información. En: Ramírez Leyva, E., Añorve G., M.A. y Granel P. M.R. (comps.). *Reunión de investigadores y educadores de Iberoamérica y del Caribe en el área de la Bibliotecología y Ciencia de la Información*. México: UNAM, CUIB, 1996, p. 327-333.

De la Vega, Aurora y Villanueva, Carmen. *Bibliotecología en la Universidad Católica del Perú.* RIDECAB, Ministerio de Educación del Perú, a. VIII, n. 15, 1987.

De la Vega, Aurora y Villanueva, Carmen. Algunos datos acerca de la Especialidad de Bibliotecología y Ciencia de la Información de la Facultad de Letras y Ciencias Humanas. (Documento interno de diciembre de 1995)

De la Vega, Aurora. El mercado laboral y la formación de los bibliotecólogos. Ponencia presentada al Congreso Internacional "Metáforas de la Sociedad de la Información en el contexto Latinoamericano y del Caribe" San José, Costa Rica: 16–18 de junio 2003. Universidad Nacional de Costa Rica, Escuela de Bibliotecología, *Documentación e Información,* 2003.

Encuentro de Investigadores y Docentes del Perú en el área de Bibliotecología y Ciencias de la Información (1º: 19-20 de noviembre 2002). La investigación y la docencia bibliotecológica en el Perú: ponencias y conclusiones. Lima: 19–20 de noviembre 2002/ Centro de Investigaciones y Desarrollo Bibliotecológico. Lima: Biblioteca Nacional del Perú, 2003.

Logan, Elizabeth and Ingrid Hsieh-Yee. Library and Information Science Education in the Nineties. *Annual Review of Information Science and Technology,* vol. 35, 2001.

Páez Urdaneta, Iraset. *Gestión de la inteligencia, aprendizaje tecnológico y modernización del trabajo informacional. Retos y oportunidades.* Caracas: Instituto de Estudios del Conocimiento, Universidad Simón Bolívar, Consejo de Nacional de Investigaciones Científicas y Tecnológicas, 1992.

Pardo S. Teresa. El primer cuarto de siglo de la Escuela Nacional de Bibliotecarios. Fénix, *Revista de la Biblioteca Nacional del Perú*, n. 36-37, a. 1990-91.

Ponce, Alejandro. La formación de profesionales e investigadores de la información: un caso sanmarquino. En: *Encuentro de Investigadores y Docentes del Perú en el área de Bibliotecología y Ciencias de la Información* (1º: 19-20 de noviembre 2002) La investigación y la docencia bibliotecológica en el Perú: ponencias y conclusiones. Lima: 19 – 20 de noviembre 2002/ Centro de Investigaciones y Desarrollo Bibliotecológico. Lima: Biblioteca Nacional del Perú, 2003.

Pontificia Universidad Católica del Perú. Especialidad de Bibliotecología y Ciencia de la Información. Propuesta de Reforma Curricular. Plan de Estudios 2004: Ciencias de la Información, que presenta la Comisión conformada por las profesoras Marta Miyashiro, Aurora de la Vega y Ana María Talavera (presidenta). Lima, 13 de octubre 2003.

Pontificia Universidad Católica del Perú. Diploma de Formación y Actualización en Ciencia de la Información. Modalidad Virtual.
http://www.pucp.edu.pe/acad/pucpvirtual/difaci/introduccion.htm (Consulta: 15 feb.2005)

Quiroz, Rosalía. Antecedentes y perspectivas de la formación profesional del bibliotecólogo en la UNMSM. Lima: Congreso Nacional de Bibliotecología e Información, 1999.

Quiroz, Rosalía. La investigación en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. En: *Encuentro de Investigadores y Docentes del Perú en el área de Bibliotecología y Ciencias de la Información* (1º: 19-20 de noviembre 2002) La investigación y la docencia bibliotecológica en el Perú: ponencias y conclusiones. Lima: 19–20 de noviembre 2002/ Centro de Investigaciones y Desarrollo Bibliotecológico. Lima: Biblioteca Nacional del Perú, 2003.

Silva Santisteban, Teresa, *et. al.* La formación profesional en Bibliotecología y Ciencias de la información. Documento de trabajo. Primer Congreso Nacional de Bibliotecología e Información. Lima 14-19 noviembre 1977. Lima: Asociación Peruana de Bibliotecarios, Biblioteca Nacional, 1977.

Talavera Ibarra, Ana María. Especialidad de Bibliotecología y Ciencia de la Información: antecedentes y situación actual. Octubre, 2002. (documento interno)

UNESCO. Programa General de Información y UNISIST. París: UNESCO, 1984.

Villanueva, Carmen. Algunas consideraciones para la formación de los futuros profesionales de la información en nuestro contexto. *Revista AIBDA*, vol. IX n. 1, ene.-jun. 1988, p- 17-28.

Wyllys, Ronald. Perú. *Desarrollos de Infraestructuras de Documentación, Bibliotecas y Archivos*. Escuela Nacional de Bibliotecarios. París: UNESCO, 1976.

ANEXO 1:

EGRESADOS, GRADUADOS Y TITULADOS

Cuadro 1: Egresados, graduados y titulados de la E.A.P. de Bibliotecología y CC.I. de la UNMSM 1991-2005

Egresados	Bachilleres	Titulados	Titulados con tesis	Titulados con informe profesional
327	299	100	19	81

Fuente: Información proporcionada por la Lic. Isabel Miranda, directora de EAP de Bibliotecología y C.I. (elaboración propia)

Cuadro 2: Egresados de la Especialidad de Bibliotecología y C.I. de la PUCP 1989- 2005

Egresados del pregrado (1989-2004)	Egresados del diploma presencial (1991-2004)	Egresados del diploma virtual (2004-2005)	Total de egresados de la especialidad
92	25	19	136

Fuente: Información proporcionada por la Mag. Ana María Talavera, coordinadora de la Especialidad de Bibliotecología y C.I. ahora de Ciencias de la Información. (elaboración propia)

Cuadro 3: Graduados y titulados de la Especialidad de Bibliotecología y C.I. de la PUCP 1989- 2004

Egresados	Bachilleres	Titulados	Titulados con examen de suficiencia profesional o tesis	Titulados con curso de titulación
92	68	26	13	13

Fuente: Información proporcionada por la Mag. Ana María Talavera, coordinadora de la Especialidad de Bibliotecología y C.I. ahora de Ciencias de la Información.(elaboración propia)

ANEXO 2:
PLANES DE ESTUDIO

Escuela académico profesional de bibliotecología y CC. I.- UNMSM
plan de estudios 2004

Primer Semestre					
Código	Asignatura	H. T	H. P.	Cred.	Prerrequisito
L04495	Lengua española	2	2	3.0	
L00404	Matemática básica	2	2	3.0	
L00202	Técnicas de estudio e información	2	2	3.0	
L03023	Introducción a la filosofía	3	2	4.0	
L06607	Introducción al arte	2	2	3.0	
L07009	Introducción a las ciencias de la información y la bibliotecología	3	2	4.0	

Segundo Semestre					
L04496	Lengua española II	2	2	3.0	L04495
L01195	Introducción a la literatura general	3	2	4.0	
L00001	Biología general	2	2	3.0	
L03022	Historia de las culturas peruanas	2	2	3.0	
L03492	Lógica I	3	2	3.0	
L07308	Introducción a la información y Documentación.	3	2	4.0	L07009

Tercer Semestre					
L07010	Tipos de unidades de información	2	2	3.0	
L07257	Historia del conocimiento registrado	3	-	3.0	
037003	Redacción básica	2	2	3.0	L04496
L07032	Descripción bibliográfica	3	2	4.0	L07009
L37001	Estadística I	2	2	3.0	L00404
L37002	Legislación bibliotecológica y Propiedad intelectual	2	2	3.0	

Cuarto Semestre					
037001	Recursos de información I	2	2	3.0	
L07033	Epistemología para la ciencias de la información	2	2	3.0	L03023
L07186	Desarrollo de colecciones	2	2	3.0	L07032
L07036	Procesamiento de la información	3	2	4.0	L07032
L37003	Derecho a la información y deontología	2	2	3.0	L37002
L07046	Tecnología de la información I	2	4	4.0	
L37004	Bibliotecas escolares y manejo de la información	2	2	3.0	L07010

Quinto Semestre					
037002	Recursos de información II	2	2	3.0	037001
L07945	Administración de unidades de Información I	2	2	3.0	L07010
L07056	Usuarios de la información	2	2	3.0	L07010
L07050	Taller de procesamiento de la Información I	2	4	4.0	L07032
L07057	Metodología de la investigación En ciencias de la información	2	2	3.0	L00202
L07047	Tecnología de la información II	2	4	4.0	L07046

Sexto Semestre					
L07051	Taller de procesamiento de la Información II	2	4	4.0	L07050
L07948	Administración de unidades de Información II	2	2	3.0	L07945
L07034	Investigación de usuarios	2	2	3.0	L07056
L37005	Taller editorial y publicaciones Electrónicas	2	2	3.0	037003
L07951	Análisis y recuperación de la información	2	2	3.0	L07036
L37006	Estadística II	2	2	3.0	L37001

Septimo Semestre					
L07058	Seminario de información para el desarrollo	2	4	4.0	L07057
L07054	Diseminación y transferencia De la información	2	2	3.0	L07951
L07053	Taller de análisis y recuperación De la información	2	4	4.0	L07951
L07955	Métodos cuantitativos y bibliometría	2	2	3.0	L37001
L07060	Archivística I	2	2	3.0	
L07048	Tecnología de la información III	2	4	4.0	L07047

Octavo Semestre					
L37007	Análisis y diseño de sistemas de información	2	2	3.0	L07948
L07042	Seminario de la realidad bibliotecológica	2	4	4.0	L07058
L07035	Planeamiento en unidades de información	2	2	3.0	L07948
L07059	Taller de conservación documental	2	2	3.0	
L07023	Archivística II	2	2	3.0	L07060
	Electivo			3.0	

Noveno Semestre					
L37008	Redes y sistemas de unidades información	2	2	3.0	L37007
L07381	Mercadotecnia de la información	2	2	3.0	L07035
L37009	Seminario de bibliotecas públicas y comunidad	2	4	4.0	L07042
L07731	Seminario de tesis	2	4	4.0	L37006
L37010	Evaluación de unidades de información	2	2	3.0	L07035
	Electivo				

Décimo Semestre					
L37011	Tecnología de la información IV	2	4	4.0	L07048/ I37008
L07040	Seminario de formulación y evaluación de proyectos en unidades de información	2	4	4.0	L07035
L37012	Prácticas pre profesionales	-	6	9.0	L07042
	Electivo				

Electivos Semestre Impar					
L00512	Paleografía I	2	2	4.0	
L37013	Búsqueda y recuperación de información en internet	2	2	3.0	037002
L00100	Seminario José Martí A	4	2	4.0	
L06717	Museología	2	2	4.0	
L07043	Taller de restauración de libros Y documentación	2	2	3.0	L07059

Electivos Semestre Par					
L07022	Literatura infantil	2	2	3.0	
L37014	Redacción científica y publicaciones académicas	2	2	3.0	L07057
L00101	Seminario José Martí B	4	2	4.0	
L37015	Economía de la información	2	2	3.0	L07035
L07014	Dinámica de grupos	2	2	3.0	

Creditaje Para La Graduación	
Cursos obligatorios	192 Créditos
Cursos electivos	08 Créditos
Total de créditos	200 Créditos

ESPECIALIDAD DE CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN - PUCP
PLAN DE ESTUDIOS 2004:

Cursos Obligatorios

Código	Nombre	Horas T	Horas P	Créditos	Pre-Requis.	Sem.
Primer	**Ciclo**					
Cif-200	Introducción a las ciencias de la información	3		3		1
Cif-201	Historia del conocimiento registrado	3		3		1
Cif-220	Organización y análisis de información 1	3	2	4		1
Cif-230	Recursos y servicios de información general	3		3		1
Inf-240	Tecnología de la información	3	2	4		1
				17		
Segundo	**Ciclo**					
Com-210	Teoría de la comunicación	3		3		2
Cif-221	Organización y análisis de información 2	3	2	4	Cif-220	2
Cif-231	Recursos y servicios de información especializada	4		4		2
Inf-241	Arquitectura de información: intra-net y servicios	3	2	4	Inf-240	2
Hum-210	Taller de comunicación oral	2		2		2
				17		
Tercer	**Ciclo**					
Adm-250	Fundamentos de administración	3		3		1
Cif-260	Métodos de investigación en ciencias de la inf. 1	2	2	3		1
Cif-222	Taller de organización y análisis de información	2	2	3	Cif-221	1
Inf-244	Taller de sistemas de información	2	2	3	Inf-241	1
Hum-213	Taller de comunicación escrita	2		2		1

Cif-270	Archivística 1	2 2	3		1
			17		
Cuarto	**Ciclo**				
Cif-251	Gestión de servicios de información	3	3	Adm-250	2
Cif-261	Métodos de investigación en cien-cias de la inf. 2	2 2	3	Cif-260	2
Hum-216	Taller editorial y publicación electrónica	3	3		2
Cif-202	Temas y estudios de información	3	3	Cif-200	2
Inf-243	Gestión de bases de datos	3	3	Inf-241	2
Hum-	Museología	3	3		
			18		
Quinto	**Ciclo**				
Cif-300	Información, sociedad y conocimiento	3	3	Cif-200	1
Hum-350	Gestión del conocimiento	3	3	Cif-251	1
Cif-351	Promoción de servicios de información	3	3	Adm-250	1
Cif-370	Gestión documental	3	3	Cif-200	1
Cif-360	Seminario de investigación en ciencias de la i. 1	3	3	Cif-261	1
Tel-340	Telecomunicaciones y redes de información	2 2	3	Inf-241	1
			18		
Sexto	**Ciclo**				
Cif-230	Análisis y diseminación de información	3	3	Cif-222	2
Cif-361	Seminario de investigación en ciencias de la i. 2	4	4	Cif-260	2
Cif-301	Deontología y ciencias de la información	2	2	Cif-200	2
Cif-380	Prácticas pre-profesionales	10	4	*	2
			13		

*Haber aprobado hasta el 5º. Ciclo de la Especialidad **Total 100**

Electivos de la especialidad (elegir 9 créditos)					
Semestre	**Impar**				
Lin-321	Introducción a la semiología	4	4		1
Hum-351	Gestión cultural	3	3		1
Hum-352	Taller de museografía	2 2	3	Cif-270	1
Cif-302	Desarrollo de colecciones	3	3	Cif-251	1
Semestre	**Par**				
Cif-303	Bibliotecas digitales	3	3	Inf-241	2
Cif-304	Archivística 2	3	3	Cif-270	2
Cif-305	Información y sistemas cognitivos	3	3		2
Hum-353	Conservación y restauración documental	3	3		2
			9		

Electivos de otras areas (elegir 9 créditos)					
	Elegir 9 créditos de cualquier especialidad o facultad				
			9		

Total 118

TOTAL: 100 créditos obligatorios
9 electivos de la Especialidad
9 electivos de otras Äreas

TOTAL GENERAL 118 créditos

La escuela académico-profesional de bibliotecología y ciencias de la información de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Perú: recuento y perspectivas

Isabel Miranda Meruvia

Resumen: Esta exposición presenta una breve reseña sobre los inicios de la bibliotecología en el Perú y principalmente sobre su desarrollo en la Facultad de Letras y Ciencias Humanas de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, así como las proyecciones de mejoras que permitan elevar y garantizar la formación académica profesional de los alumnos y egresados de nuestra universidad.

Universidad nacional mayor de san marcos

La UNMSM, considerada la más antigua de América, cumple el 12 de mayo de este año 464 años de su fundación y sitúa a San Marcos, a lo largo de estos siglos, como el gran foco de influencia en los destinos del Perú, por estar siempre inmerso en los problemas, en las soluciones y en las transformaciones que el país espera. La *Paz*, la *Libertad* y la *Democracia*, son ideales que nunca fueron ajenos a San Marcos y en la enseñanza no sólo ha participado del espíritu de la época sino también incluido a sus primeros pensadores y defensores, consecuentemente sucedidos, cuestionados y/o renovados por quienes apostaron por el cambio.

Hoy en este nuevo siglo, la Universidad Nacional Mayor de San Marcos frente a los diversos cambios de este mundo globalizado, tiene el

reto de mejorar y renovarse en todos los niveles, para lo cual debe asumir una actitud fundamental, abrirse a todas las posibilidades que le ofrecen los nuevos avances del mundo moderno y cumplir sus fines y objetivos:

1. la formación profesional de carácter científico (conocimientos), técnica (destrezas y habilidades) y humanística (valores y actitudes),
2. el fomento a la investigación, y
3. la proyección social.

La formación profesional, uno de los objetivos básicos, se logra a través de la permanente evaluación de los planes curriculares y el desarrollo de las ciencias y la tecnología, así como el cumplimiento de los requerimientos que la sociedad exige.

La población sanmarquina al año 2004

Población	Cantidad
Alumnos de Pre grado	29,238
Docentes	3,226
Administrativos	2, 180

Fuente: Compendio Estadístico, UNMSM, 2003.

La bibliotecología y ciencias de la información en el Perú antecedentes

Una de las referencias que se conoce como punto de partida de las labores bibliotecarias en el Perú es la Biblioteca de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, que señala que desde 1904 "sus fondos estaban catalogados" y que de 1907 hasta 1932 nombra a los primeros bibliotecarios Pedro Zulen y Jorge Basadre como responsables, quienes incrementan y sistematizan sus fondos bibliográficos, organizan los servicios y editan un Boletín bibliográfico.

El desarrollo de los estudios de bibliotecología en el Perú se inicia en 1943 en una circunstancia difícil y traumática de nuestra historia cultural: un pavoroso incendio ocurrido en la Biblioteca Nacional del Perú que destruyó gran parte del patrimonio bibliográfico y documental del país llevándose algunos manuscritos que hasta entonces se encontraban sin ninguna organización técnica de sus colecciones y un catálogo mínimo de libros y periódicos.

Tras la situación lamentable en la que quedó la Biblioteca Nacional, el Estado le otorgó un crédito extraordinario para la organización técnica de sus fondos bibliográficos y la capacitación del personal mediante la creación de la Escuela Nacional de Bibliotecarios con el apoyo de profesionales extranjeros, ayuda que no sólo permitió la preparación del personal de la BNP sino también el de las demás bibliotecas del Perú.

Así durante más de 30 años la Escuela Nacional de Bibliotecarios de la Biblioteca Nacional cumplió y desempeñó su papel de rector en el área bibliotecológica con un dinamismo y voluntad de superación que trasmitió a sus egresados, y que posibilitó el auge de las demás bibliotecas del país.

La EAP de Bibliotecología y Ciencias de la Información en San Marcos

En el 1980, el esfuerzo conjunto de autoridades, profesores y alumnos de la Escuela Nacional de Bibliotecarios de la Biblioteca Nacional del Perú adscrita al Instituto Nacional de Cultura lograron que la Universidad Nacional Mayor de San Marcos transfiriera la Escuela a la Facultad de Letras y Ciencias Humanas, como programa de Bibliotecología y Ciencias de la Información, y cuatro años después su denominación se amplió a Escuela Académico Profesional de Bibliotecología y Ciencias de la Información.

El funcionamiento y sus actividades de carácter administrativo y académico se iniciaron en 1981 y se reunieron entre los estudiantes de entonces y los egresados de la antigua Escuela, un total de 302 personas.

El anhelo permanente de sus gestores, entre ellos nuestro ilustre educador e historiador Jorge Basadre, se hizo realidad después de más de tres décadas, y la profesión adquirió el rango de universitario.

La formación académico profesional

El proceso de formación se inició en 1981 con la incorporación de los estudiantes de la antigua Escuela Nacional de Bibliotecarios y un plan de estudios transitorio. Luego de dos años de estudios en la universidad, estos alumnos accedieron automáticamente, de acuerdo con la ley, al grado de bachiller.

El mismo año se convocó el primer examen de admisión con 20 vacantes y se implementó el nuevo Plan Curricular, producto del asesoramiento de los especialistas que tenían experiencia en el área.

De *1980* a *1990*, el Perú vivió una década de gran convulsión social y política, que repercutió en el desarrollo de las actividades académicas de la Universidad de San Marcos y en las demás universidades estatales. La Escuela Académico Profesional de Bibliotecología, esperablemente contó sólo con un reducido número de ingresantes y egresados de la especialidad, dadas, además, las diversas dificultades y limitaciones de infraestructura, equipamiento y, principalmente, de docentes, circunstancias que no permitieron proporcionar una óptima formación profesional.

De *1991 hasta la fecha* han pasado 24 años y los abundantes cambios se perciben principalmente en el aspecto administrativo y académico, gracias a la activa participación e impulso de sus docentes y alumnos por mejorar el proceso de enseñanza con la incorporación de mayor número de docentes, la adquisición de material bibliográfico de la especialidad para la Biblioteca de la Facultad, y el equipamiento con recursos propios y un laboratorio de informática en la Escuela para las asignaturas del área de tecnología.

Actualmente la especialidad de bibliotecología en la UNMSM se ubica entre las carreras profesionales cuya demanda se incrementa cada año, mientras que en la Facultad de Letras Ciencias Humanas ocupa el segundo lugar en número de alumnos después de la Escuela

de Comunicación Social, lo que nos lleva a afianzar y buscar una formación académica sólida y más competitiva que se refleje en su plan curricular y en la necesidad de impulsar la investigación y el conocimiento científico del manejo de información. También deberemos coordinar y solicitar el apoyo de las instituciones académicas internacionales para lograr una vieja aspiración de nuestros egresados y profesionales: establecer *una maestría*.

Información estadística

Los planes curriculares

Siendo la bibliotecología y ciencias de la Información una carrera relativamente joven en la Universidad, sus planes curriculares han tenido el mayor número de evaluaciones desde su primer año de 1981 hasta el 2004; una suma total de siete, cifra record en comparación con otras carreras antiguas como medicina, derecho y otras.

Cuadro 1: Planes curriculares-UNMSM 1981-2004

No.	Planes curriculares	Créditos		Total de créditos
		Cursos obligatorios	Cursos electivos	
1	1981-1985	192	15	207
2	1986-1991	184	16	200
3	1992-1995	191	15	207
4	1996-1999	192	08	200
5	1999-2000	187	15	202
6	2001-2003	191	09	200
7	2004	192	08	200

Fuente: Archivo de la EAP Bibliotecología y CC. II.– FLCH-UNMSM

Las evaluaciones y cambios en los diversos *Planes Curriculares*, han tenido un denominador común: la obligación de incluir y/o mantener las ciencias básicas, las ciencias humanas y las disciplinas instrumentales, las cuales constituyen la base principal para la investigación bibliotecológica y están de acuerdo con las nuevas tendencias y avances de la disciplina a nivel internacional.

Cuadro 2: Postulantes e ingresantes por examen de admisión 1995-2004

Año	Número de postulantes	Número de ingresantes
1995	60	25
1996	92	33
1997	61	44
1998	116	46
1999	250	77
2000	397	90
2001	262	71
2002	257	49
2003	297	75
2004	369	84
Totales	**2161**	**594**

Fuente: EAP Bibliotecología y Ciencias de la Información-FLCH-UNMSM

En este cuadro se observa que los últimos diez años, el número de postulantes e ingresantes se ha incrementado debido al aumento de la demanda por la especialidad, y porque los estudiantes consideran que durante y después de años de estudios tienen mayores posibilidades de acceder a un puesto laboral en comparación con otras carreras nuevas.

Cuadro 3: Alumnos matriculados en pre grado 1995-2004

Año	Número de alumnos
1995	187
1996	184
1997	179
1998	194
1999	261
2000	339
2001	359
2002	371
2003	393
2004	417
Total	**2284**

En el periodo que va de 1995 al 2004, el número de alumnos matriculados se incrementó cada año. Sin embargo las cifras son acumulativas debido a los factores sociales y económicos de aquellos alumnos que no concluyen sus estudios en los años que les correspondería terminar la carrera.

Cuadro 4: Bachilleres 1995-2004

Año	Número de bachilleres
1995	20
1996	26
1997	15
1998	9
1999	17

2000	15
2001	43
2002	23
2003	28
2004	33
Total	**229**

El grado de bachiller se obtiene en forma automática al cumplir el número total de créditos de las asignaturas obligatorias y electivas establecidas en los planes curriculares de cada especialidad.

Cuadro 5: Titulados por modalidades 1995-2004

Año	Número de alumnos	Informe profesional
1995	02	---
1996	01	---
1997	00	---
1998	01	25
1999	00	14
2000	00	05
2001	00	15
2002	01	13
2003	01	02
2004	00	11
Total	**06**	**85**

Este cuadro comparativo muestra que a partir de 1998 se incrementa el número de titulados mediante la modalidad de los Seminarios conducentes a la titulación extraordinaria. Hasta la fecha se han

desarrollado nueve en los que han participado los bachilleres con más de tres años de experiencia profesional y los egresados de la antigua Escuela de Bibliotecarios, quienes al finalizar los seminarios deberían presentar, sustentar y aprobar un informe académico profesional.

Cuadro 6: Docentes

Año	Condición		
	Nombrado	Contratado	Total
1995	08	02	10
1996	08	03	11
1997	09	02	11
1998	09	04	13
1999	09	05	14
2000	08	08	16
2001	06	12	18
2002	06	12	18
2003	10	09	19
2004	10	08	18

Actualmente la Escuela cuenta con una plana docente de 18 profesores, entre nombrados y contratados, en las siguientes categorías:

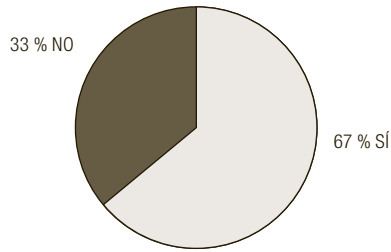
- 02 jefes de práctica
- 11 auxiliares
- 04 asociados
- 01 principal con el grado de doctor

Mercado laboral

El tema del mercado laboral para los estudiantes de bibliotecología y ciencias de la información, según una encuesta realizada a 165 alumnos de los últimos años, se presenta como sigue:

a) Alumnos que trabajan (7mo. 8vo, 9no, 10mo. semestres)

Gráfico 1



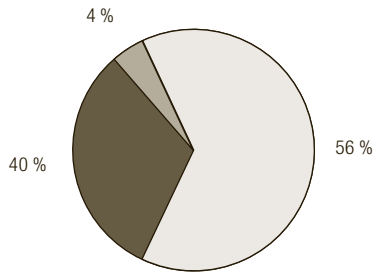
Se aprecia que el 67% de estudiantes (111) trabajan y estudian

b) Condición laboral:

Cuadro 7

Condición	Número	Porcentaje
Practicantes	92	56%
Contratados	66	40%
Nombrados	7	4%
Totales	**165**	**100%**

Gráfico 2



Se observa que el mayor porcentaje (56%) de los estudiantes (92) laboran como practicantes en diferentes unidades de información y obtienen una remuneración mensual de 200.00 a 400.00 Nuevos Soles ($100.00 a $200.00 dólares) y de 5 a 6 horas diarias. El 40% son estudiantes contratados por servicios no personales y ganan de 500.00 a 800.00 Nuevos Soles ($220.00) por 8 horas diarias; y el porcentaje menor (4%) corresponde a aquellos que se ubican en instituciones privadas.

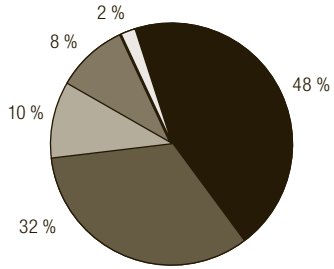
c) Funciones:

Labores que cumplen los alumnos en las unidades de información

Cuadro 8

Áreas	Número	Porcentaje
Procesos técnicos	80	48%
Servicios (circulación)	53	32%
Digitación en bases de datos	16	10%
Encargados	13	8%
Responsables de proyectos	3	2%
Totales	**165**	**100%**

Gráfico 3



Se observa que las labores que realizan los alumnos, son principalmente las de procesos técnicos (48%), seguido de labores de circulación (32%), lo cual se debe principalmente a que las instituciones prefieren alumnos dado que piden bajas remuneraciones.

Panorama de la investigación en san marcos

Las universidades no sólo son responsables de la formación profesional sino de propiciar fundamentalmente la investigación, la cual está contemplada en la Ley Universitaria y en los estatutos de cada universidad. Sin embargo este tema es preocupante y cuestionado en las universidades peruanas porque han relegado la investigación por priorizar la profesionalización luego de la promulgación del Decreto Legislativo N.° 739 de 1993, que flexibiliza las modalidades de titulación, entre ellas la elaboración de *tesis, examen de suficiencia* o un *informe profesional.* Lo anterior se suma a la deficiente educación básica y secundaria que reciben nuestros alumnos antes de ingresar a la educación universitaria, crisis que proviene de la vertiginosa caída del nivel de formación de los profesores de educación en las últimas décadas y del desdén por parte del Estado frente a esta situación.

La Universidad Nacional Mayor de San Marcos, no es ajena a esta realidad debido al problema educativo anteriormente descrito y al facilismo que buscan los alumnos, la desidia mental y, principalmente, la falta del hábito de lectura.

Es así que en algunas universidades del país se observa con preocupación que el aprendizaje y la práctica de la investigación se está reduciendo al uso de la copia textual de uno o más textos y hoy, con el acceso a Internet, los temas a investigar se seleccionan, graban y pegan en los pseudos trabajos académicos. Posteriormente los egresados tienen grandes problemas para preparar la tesis para su titulación.

Sin embargo, aún con la problemática descrita, nuestra Universidad sigue calificándose como el centro de mayor significación en el área investigadora con mayor número de investigadores y especialistas que van en busca de explicaciones y soluciones para los principales problemas nacionales.

La investigación en bibliotecología y ciencias de la información

Con relación al desarrollo de la investigación en el área de bibliotecología y ciencias de la información en San Marcos los profesores de nuestra Escuela coincidimos en que se deben fomentar las investigaciones científicas en bibliotecología así como la enseñanza y la formación profesional.

La elaboración de tesis en estos últimos diez años se ha reducido a un mínimo (06) y los informes profesionales (85) generalmente son de carácter descriptivo y abordan problemas o situaciones específicos de las bibliotecas o centros de documentación con el propósito de evaluarlas, compararlas, encontrar soluciones correctivas y exponer propuestas de solución y/o perfección en las instituciones. Sin embargo estos estudios contienen muchos datos estadísticos de gran importancia pero que están sin desagregar, analizar e interpretar; es decir pocos utilizaron el método científico.

Nuestra especialidad alcanzará su desarrollo si los contenidos temáticos que transmitimos los docentes son producto de la permanente investigación en un sinnúmero de fuentes y si los alumnos amplían, analizan y evalúan esto con actitud crítica sobre la base de una minuciosa investigación, lo que les encaminará hacia un aprendizaje significativo, único y duradero para su vida profesional.

Proyecciones

- Promover e incentivar la investigación en el área de bibliotecología desde el pregrado.
- Contribuir a la actualización e intercambio de experiencias entre los docentes, egresados y profesionales de la especialidad mediante cursos y eventos a nivel nacional e internacional.
- Evaluar periódicamente los Planes de Estudio, acordes con los cambios científicos y tecnológicos que se producen en el mundo globalizado.

- Promover la docencia, recuperando a nuestros recursos humanos del área de bibliotecología más capacitados.
- Coordinar y solicitar el apoyo a instituciones académicas internacionales para lograr una aspiración: construir la maestría en bibliotecología y ciencias de la información en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

Referencias bibliográficas

Compendio Estadístico de la UNMSM, 1995-2003.

Contreras Contreras, Fortunato. Plan de Estudios y su adecuación a las nuevas tendencias de desarrollo. Lima: BNP, 2002.

Ego-Aguirre, María Cristina. Investigación bibliotecológica: una experiencia. En: *Claustro Pleno EAP Bibliotecología y Ciencias de la Información*, UNMSM. No. 3-4, 1990. p. 37-46

Estatuto de la UNMSM. Lima, 1994.

Quiroz Papa, Rosalía. La investigación en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima: BNP, 2002.

Pardo S. Teresa. Un cuarto de siglo de la Escuela Nacional de Bibliotecarios. En: Fénix: *Revista de la BNP*. N°36-37, 1990-1991.

Rivera Muñoz, Jorge. Significado de la calidad de la educación. En: *Boletín de la Escuela Post Grado,* UNMSM. No.13, 1995.

Salazar Ayllón, Silvana. *Hábitos de lectura*. Lima: Instituto del Libro y la Lectura, 1999.

Sanz Elguera, Julio. La formación de investigadores en la Universidad. En: *Boletín de la Escuela Post Grado*, UNMSM, 1998. p. 1-5.

Anexo

PLAN DE ESTUDIOS 2004

Primer semestre					
Código	**Asignatura**	**H. T**	**H. P.**	**Cred.**	**Prerrequisito**
L04495	Lengua española I	2	2	3.0	
L00404	Matemática básica	2	2	3.0	
L00202	Técnicas de estudio e información	2	2	3.0	
L03023	Introducción a la filosofía	3	2	4.0	
L06607	Introducción al arte	2	2	3.0	
L07009	Introducción a las ciencias de la Información y bibliotecología.	3	2	4.0	

Segundo semestre					
L04496	Lengua española II	2	2	3.0	L04495
L01195	Introducción a la literatura general	3	2	4.0	
L00001	Biología general	2	2	3.0	
L03022	Historia de las culturas peruanas	2	2	3.0	
L03492	Lógica I	3	2	3.0	
L07308	Introducción a la información y Documentación.	3	2	4.0	L07009

Tercer semestre					
L07010	Tipos de unidades de información	2	2	3.0	
L07257	Historia del conocimiento registrado	3	-	3.0	
037003	Redacción básica	2	2	3.0	L04496
L07032	Descripción bibliográfica	3	2	4.0	L07009
L37001	Estadística I	2	2	3.0	L00404
L37002	Legislación bibliotecológica y Propiedad intelectual	2	2	3.0	

Cuarto semestre					
037001	Recursos de información I	2	2	3.0	
L07033	Epistemología para la ciencias de la información	2	2	3.0	L03023
L07186	Desarrollo de colecciones	2	2	3.0	L07032
L07036	Procesamiento de la información	3	2	4.0	L07032
L37003	Derecho a la información y deontología	2	2	3.0	L37002
L07046	Tecnología de la información I	2	4	4.0	
L37004	Bibliotecas escolares y manejo de la información	2	2	3.0	L07010

Quinto semestre					
037002	Recursos de información II	2	2	3.0	037001
L07945	Administración de unidades de Información I	2	2	3.0	L07010
L07056	Usuarios de la información	2	2	3.0	L07010
L07050	Taller de procesamiento de la Información I	2	4	4.0	L07032
L07057	Metodología de la investigación En ciencias de la información	2	2	3.0	L00202
L07047	Tecnología de la información II	2	4	4.0	L07046

Sexto semestre					
L07051	Taller de procesamiento de la Información II	2	4	4.0	L07050
L07948	Administración de unidades de Información II	2	2	3.0	L07945
L07034	Investigación de usuarios	2	2	3.0	L07056
L37005	Taller editorial y publicaciones Electrónicas	2	2	3.0	037003
L07951	Análisis y recuperación de la información	2	2	3.0	L07036
L37006	Estadística II	2	2	3.0	L37001

Septimo semestre					
L07058	Seminario de información para el desarrollo	2	4	4.0	L07057
L07054	Diseminación y transferencia de la información	2	2	3.0	L07951
L07053	Taller de análisis y recuperación de la información	2	4	4.0	L07951
L07955	Métodos cuantitativos y bibliometría	2	2	3.0	L37001
L07060	Archivística I	2	2	3.0	
L07048	Tecnología de la información III	2	4	4.0	L07047

Octavo semestre					
L37007	Análisis y diseño de sistemas de información	2	2	3.0	L07948
L07042	Seminario de la realidad bibliotecológica	2	4	4.0	L07058
L07035	Planeamiento en unidades de información	2	2	3.0	L07948
L07059	Taller de conservación documental	2	2	3.0	
L07023	Archivística II	2	2	3.0	L07060

Noveno semestre					
L37008	Redes y sistemas de unidades información	2	2	3.0	L37007
L07381	Mercadotecnia de la información	2	2	3.0	L07035
L37009	Seminario de bibliotecas públicas y comunidad	2	4	4.0	L07042
L07731	Seminario de tesis	2	4	4.0	L37006
L37010	Evaluación de unidades de información	2	2	3.0	L07035

Décimo semestre					
L37011	Tecnología de la información IV	2	4	4.0	L07048 / L37008
L07040	Seminario de formulación y evaluación de proyectos en unidades de información	2	4	4.0	L07035
L37012	Prácticas pre profesionales	-	6	9.0	L07042

Electivos					
L00512	Paleografía I	2	2	4.0	
L37013	Búsqueda y recuperación de información en internet	2	2	3.0	037002
L00100	Seminario José Martí A	4	2	4.0	
L06717	Museología	2	2	4.0	
L07043	Taller de restauración de libros y documentación	2	2	3.0	L07059
L07022	Literatura infantil	2	2	3.0	
L37014	Redacción científica y publicaciones académicas	2	2	3.0	L07057
L00101	Seminario José Martí B	4	2	4.0	
L37015	Economía de la información	2	2	3.0	L07035
L07014	Dinámica de grupos	2	2	3.0	

Panorama de la educación y la investigación bibliotecológica en Puerto Rico

VICTOR FEDERICO TORRES
Sistema de Bibliotecas Universidad de Puerto Rico
Recinto de Río Piedras

La educación bibliotecológica en Puerto Rico se imparte en cuatro instituciones: la Universidad de Puerto Rico, Recinto de Río Piedras, la Universidad Interamericana, la Universidad del Turabo y la Pontificia Universidad Católica de Puerto Rico. La primera es el recinto más antiguo de los que componen el sistema universitario del estado mientras que las restantes son instituciones privadas que se localizan fuera del área metropolitana de San Juan. Esta distribución geográfica, específicamente en San Germán, Caguas y Ponce, permite, sin lugar a dudas, que se facilite la formación profesional en toda la Isla. Todas ellas ofrecen una maestría con excepción de la Universidad Católica, que ofrece únicamente un certificado de maestro bibliotecario.

ESCUELA GRADUADA DE CIENCIAS Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

El programa de la Universidad de Puerto Rico, próximo a cumplir 35 años, es el más antiguo y reconocido. Desde sus orígenes en 1968 como el Instituto para Adiestramiento de Bibliotecarios Universitarios

este programa ha experimentado cambios en varias ocasiones y en la actualidad se conoce como la Escuela Graduada de Ciencias y Tecnologías de la Información. Se trata de un programa que se ha alejado del currículo tradicional como lo atestigua el título profesional que concede en la actualidad: maestría en ciencias de la información.

Este programa se ha ampliado con la incorporación de varios certificados, de creación reciente a nivel de licenciatura y de postgrado. Para las personas con licenciatura se ofrecen los siguientes certificados: maestro bibliotecario, analista de recursos electrónicos de información, administración de documentos y archivos. Se ofrecen otros tres certificados postmaestría en las áreas de administración de bibliotecas, consultor en servicios de información y especialista en información jurídica

Desde su aparición en el año 2000 estos certificados se han ofrecido esporádicamente según la demanda de estudiantes. Así, por ejemplo, los certificados de analista de recursos electrónicos de información y el de especialista en información jurídica sólo se han ofrecido en una ocasión. Sólo el certificado de maestro bibliotecario muestra continuidad y se ofrece anualmente (Dávila de Ortiz).

A partir de 1990 se requiere una tesis como requisito indispensable para completar el grado. Hasta el presente se han aprobado 164 tesis. Éstas se encuentran en la biblioteca que apoya el programa, la Biblioteca de Ciencias Bibliotecarias e Informática, una de las unidades del Sistema de Bibliotecas de la Universidad de Puerto Rico, Recinto de Río Piedras. Uno de los proyectos de la Escuela es digitalizar estas tesis y ponerlas en la página electrónica que mantiene. Se espera comenzar este proyecto en el transcurso de los próximos meses con las tesis más recientes y continuar con el resto retrospectivamente (Figueras).

Para completar la maestría se requieren 38 créditos que se dividen de la siguiente manera: 31 creditos requisitos, que incluyen 4 cursos medulares y 18 electivos (véase Apéndice 1). Se requiere, además, aprobar un examen comprensivo y presentar un portafolio académico "que demuestre sus ejecutorias y experiencias a través de sus estudios" (Catálogo 7).

La facultad de la Escuela Graduada de Ciencias y Tecnologías de la Información (o EGCTI, por sus siglas) se compone de 8 profesores,

todos ellos con un grado doctoral en diversas áreas, entre ellas bibliotecología, ciencia de la información, tecnología educativa e informática. Aunque uno de estos profesores se jubiló en diciembre de 2004, ya dio comienzo el proceso de reclutamiento para llenar esta vacante en los próximos meses.

Universidad interamericana

El programa de la Universidad Interamericana pertenece al área de educación y se ofrece a través del Centro de Estudios Graduados de dicha institución. El programa, que concede una maestría en ciencias bibliotecarias y de la información, requiere la aprobación de 33 créditos de especialidad y 6 de investigación para un total de 39 (véase Apéndice 2). Para graduarse se requiere, además, que el estudiante complete una de las siguientes opciones: una tesina, un examen comprensivo o un seminario integrador. Este programa sólo cuenta con dos profesores de planta que imparten los cursos que se ofrecen cada semestre, lo que les impide dedicarle tiempo a la investigación. En este sentido, la facultad se dedica exclusivamente a la enseñanza y es un ejemplo de lo que se conoce en la academia norteamericana como *teaching faculty*. Sólo aquellos estudiantes que escogen completar una tesina como opción de graduación realizan alguna investigación. Sin embargo la cantidad de estudiantes que escogen esta opción es mínima ya que la mayoría se decide por el seminario integrador. Este programa no ofrece especialidades pero permite obtener la certificación del Departamento de Educación de Puerto Rico para desempeñarse como maestro bibliotecario (Calimano).

Universidad del turabo

El programa de la Universidad del Turabo se estableció en 1996 originalmente como una maestria en educación con una especialidad en administración de bibliotecas escolares. Luego de una revisión curricular, y con la aprobación del Consejo de Educación Superior el 22

de octubre de 2003, en la actualidad se ofrece una Maestría en Artes en Educación en Servicios Bibliotecarios y Tecnologías de la Información. Este programa consiste de 42 créditos que se desglosan de la siguiente manera: 6 cursos medulares, 21 de concentración, 12 de subespecialidad, 6 de investigación y una electiva de 3 créditos (véase Apéndice 3). El programa incluye dos especialidades: administración de bibliotecas escolares y tecnologías de la información. Los estudiantes deben realizar una tesina y tomar una de dos opciones como requisito de graduación: un examen comprensivo o un curso adicional. La facultad se compone de un profesor de planta y 7 conferenciantes (Quintana).

Pontificia universidad católica de puerto rico

Concede un certificado de maestro bibliotecario que consta de 25 créditos (véase Apéndice 4) a nivel de maestría, que se ofrece a través de la Escuela Graduada en Educación. Seis profesores, todos ellos bibliotecarios de la institución, ofrecen los cursos. Unas 600 personas de toda la Isla, mayormente maestros del sistema de instrucción pública, han obtenido este certificado que les permite desempeñarse como bibliotecarios en bibliotecas escolares (Toro). Salvo aprobar los cursos del plan de estudios, no hay requisitos adicionales.

Investigación bibliotecológica en puerto rico

Podemos afirmar que la investigación que se lleva a cabo en Puerto Rico en el campo de la bibliotecología y ciencias de la información es reducida, sobre todo si la comparamos con la que se realiza en países como México y Argentina. A pesar de ser docentes, los bibliotecarios del Sistema de la Universidad de Puerto Rico, que se compone de 11 recintos, no disponen del tiempo dentro de su horario de trabajo para dedicarse a la investigación. Si bien la Certificación 153 enmendada (2000-2001) del Senado Académico establece que la investigación, junto a la enseñanza, la creación y el servicio, es uno de los componentes

de la carga académica, no se han creado los mecanismos necesarios para incorporar esta función a las tareas del bibliotecario. Hasta el presente el único mecanismo disponible que le permite a los bibliotecarios del Sistema de la Universidad de Puerto Rico dedicarse de lleno a la investigación son las licencias sabáticas. Sin embargo este mecanismo es muy limitado ya que está sujeto a la recomendación de los comités de personal, a la aprobación final de la Junta Universitaria y en años recientes el número de licencias se ha reducido considerablemente.

La ausencia de un centro de investigación, similar al Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas (CUIB) de la UNAM, es otro factor que limita la investigación entre los bibliotecarios del país. Los bibliotecarios del Sistema de Bibliotecas de la Universidad de Puerto Rico, Recinto de Río Piedras, que constituyen el mayor cuerpo de bibliotecarios del país, reconocieron esta necesidad y le encomendaron a un grupo redactar una propuesta para la creación de un centro de investigaciones bibliotecológicas. La misma fue aprobada por el cuerpo docente de bibliotecarios el 10 de noviembre de 2001 y establece la designación de una Junta con el fin de diseñar el centro, sus posibles funciones y un reglamento. En vista de que la mayoría de los bibliotecarios académicos de las universidades privadas del país no son docentes la investigación no constituye una de sus prioridades.

Fuera de las tesis que realizan los estudiantes de la EGCTI, es justamente el Observatorio de Estudios Relacionados con la Información la única instancia que existe para realizar investigaciones en el campo, de manera oficial y sistemática. De acuerdo con su misión esta unidad especial creada por la EGCTI con el fin de fomentar la investigación, se propone:

> estudiar la producción científica en los diversos campos del saber en Puerto Rico y la cuenca del Caribe, con el propósito de evaluarlos para identificar y caracterizar individuos, grupos de investigación e instituciones con actividad científica en esta región. Además, el Observatorio desarrolla evaluaciones de los servicios de información en dicha región con miras a elevar la calidad de los mismos.

Desde su fundación a finales de 2000, el Observatorio ya ha realizado o está desarrollando las siguientes investigaciones:

- Productividad y visibilidad de la investigación de la Universidad de Puerto Rico (1991-1999).
  Entidades participantes: Escuela Graduada de Ciencias y Tecnologías de la Información (EGCTI), Universidad de Puerto Rico
  Investigador principal: Mariano Maura Sardó.
- Design and Development of a Citation Index for major Puerto Rican Journals on Humanities.
  Entidades participantes: Escuela Graduada de Ciencias y Tecnologías de la Información (EGCTI), Universidad de Puerto Rico.
  Investigador principal: Mariano Maura Sardó.
- Diseño y desarrollo de un índice de citas para las revistas puertorriqueñas en el área de Ciencias Sociales.
  Entidades participantes: Escuela Graduada de Ciencias y Tecnologíass de la Información (EGCTI), Universidad de Puerto Rico.
  Investigador principal: Mariano Maura Sardó.
- Inventario y evaluación de revistas académicas puertorriqueñas.
  Duración: 1999-2000/2003-2004.
  Entidades participantes: Escuela Graduada de Ciencias y Tecnologíass de la Información (EGCTI), Universidad de Puerto Rico.
  Investigador principal: Mariano Maura Sardó.
- Potencialidades de la Investigación y docencia Iberoamericanas en Ciencias Bibliotecológica y de la Información.
  Entidades participantes: Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas (CUIB), Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), y Observatorio de Estudios Relacionados con la Información (OERI), Escuela Graduada de Ciencias y Tecnologíass de la Información (EGCTI), Universidad de Puerto Rico.
  Investigadores: Salvador Gorbea Portal (CUIB-UNAM), Carlos A. Suárez Balseiro y Mariano Maura Sardó (OERI-EGCTI).
  Duración: 2005-2006
  Direcciones de interés:
  Seminario de Estudios Métricos de la Información.

Por otro lado algunos bibliotecarios realizan una labor de investigación con el fin de presentar una ponencia en las distintas conferencias a las que asisten o para publicar, principalmente en las revistas

profesionales del país. Entre las conferencias se destacan las de la Asociación de Bibliotecas Universitarias, de Investigación e Institucionales del Caribe (ACURIL, por sus siglas en inglés) por su antigüedad y por la fuerte presencia de bibliotecarios boricuas en la organización y el nutrido grupo que asiste a las conferencias anuales. A pesar de que todas las organizaciones profesionales del país realizan por lo menos una actividad anual, éstas sólo duran un día y los conferenciantes suelen ser invitados en muchas ocasiones ajenos a la profesión o del exterior. Esto limita grandemente las oportunidades de los socios para hacer presentaciones, muy contrario a lo que ocurre, por ejemplo, en las Jornadas Bibliotecarias de la AMBAC. Entre aquellos que publican se nota una marcada tendencia a publicar en las revistas profesionales puertorriqueñas, aunque existen casos aislados de colegas que han publicado en revistas del exterior, entre ellas *IFLA Journal, The Electronic Library y Collection Development*.

La investigación con miras a publicar una obra monográfica dedicada a bibliotecas en Puerto Rico o temas afines es prácticamente inexistente. Una de las excepciones es el libro *Lineamientos para colecciones bibliográficas nacionales* de la Dra. Haydeé Muñoz Solá. Ciertamente la apatía que existe por parte de las casas editoras en vista de que el tema no resulta rentable es una limitación. Resulta revelador que, a excepción de un trabajo de co-autoría, ninguno de los ocho profesores de planta de la EGCTI, cuya carga académica contempla y concede tiempo para la investigación, haya publicado una obra monográfica. Sin embargo muchos bibliotecarios han publicado libros que, si bien no enfocan la biblioteca o la profesión son obras de referencia sobre diversos temas en las que emplean su peritaje para producir una obra que facilita la investigación (Torres 153). Entre estos podemos señalar los siguientes:

- Iván Calimano. *Index to Spanish language short stories in anthologies*
- Mariano Morales. *Diccionario jurídico según la jurisprudencia del Tribunal Supremo de Puerto Rico*
- Flor Piñeiro de Rivera. *Un siglo de literatura infantil puertorriqueña*

- Awilda Rodríguez Correa. Juan Martínez Capó. *Crítica literaria: indice bibliográfico*
- Cirilo Toro. *Diccionario biográfico de compositores puertorriqueños*
- Víctor Federico Torres. *Narradores puertorriqueños del 70: guía biobibliográfica*

Revistas

Como ya indicamos las revistas profesionales del país son el medio preferido y más empleado por los bibliotecarios puertorriqueños para publicar. A pesar de que una búsqueda en el directorio de Latindex revela la existencia de siete títulos en el campo, sólo cuatro revistas puertorriqueñas reflejan continuidad en años recientes. Éstas son: *Acceso: revista puertorriqueña de bibliotecología y documentación; Bibliotemas; Bibesco, y Simbiosis: revista electrónica de ciencias de la información*. Las tres primeras son publicadas en soporte impreso por tres organizaciones profesionales. *Simbiosis* es la revista electrónica de la Escuela Graduada de Ciencias y Tecnologías de la Información.

- *Bibesco* es la revista oficial de la Asociación de Bibliotecarios de Puerto Rico (ABESPRI) que se publica cada dos años desde 1986. Incluye mayormente artículos y noticias de interés para su matrícula. Se indiza en CONUCO, el índice de revistas puertorriqueñas que produce el Consorcio Universitario de Indización, un proyecto de colaboración entre las bibliotecas universitarias de la isla.
- *Bibliotemas* es publicada anualmente por la Asociación de Egresados de la Escuela Graduada de Bibliotecología y Ciencia de la Información (actualmente EGCTI). Incluye mayormente colaboraciones de sus socios en forma de artículos y reseñas. Se indiza en CONUCO.
- *Acceso revista puertorriqueña de bibliotecología y documentación.* El antiguo *Boletín de la SBPR* se convirtió en una revista profesional con un nuevo título, formato y alcance a partir de 1999, luego de permanecer inactivo por espacio de 16 años. Hasta la fecha se han publicado seis números. En su corta duración

Acceso ha obtenido varios logros, entre ellos, el ser una de las pocas revistas puertorriqueñas que aparece en el catálogo de *Latindex* y forma parte de la Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal, iniciativa de la Universidad Autónoma del Estado de México. Como parte del proyecto, sus dos últimos números están accesibles en texto completo a través del portal de la red (http://redalyc.uaemex.mx). Dentro del campo es la revista más indizada, ya que aparte de CONUCO se indiza en *Citas Latinoamericanas en Ciencias Sociales y Humanidades* (CLASE) y en el *Hispanic American Periodicals Index* (HAPI). Además todas sus tablas de contenido están desglosadas y accesibles a través del proyecto *Latin American Periodicals Table of Contents* (LAPTOC), iniciativa de la Association of Research Libraries de Estados Unidos cuyo fin es ampliar el acceso a los recursos que se publican en América Latina. Un total de 23 autores, mayormente bibliotecarios puertorriqueños, así como profesores de bibliotecología y otras disciplinas, han publicado -algunos en más de una ocasión-, investigaciones, artículos y reseñas. Los trabajos del exterior incluyen colaboraciones de México (2), Venezuela, Estados Unidos, Paraguay y la República Dominicana. Desde 2001 se publica también una sección fija "Libros publicados en Puerto Rico" que constituye la única herramienta que existe para conocer la producción bibliográfica del país. La revista es arbitrada y, aparte de su Junta Editora, cuenta con un grupo de evaluadores externos.

- *Simbiosis* es una revista electrónica que publica el Observatorio de Estudios Relacionados con la Información (OERI), y está adscrita a la Escuela Graduada de Ciencias y Tecnologías de la Información desde 2004. La revista incluye, mayormente, investigaciones, resúmenes de tesis de los estudiantes de la EGCTI, reseñas y una sección sobre las unidades de información del país. *Simbiosis* cuenta también con una junta editora y una junta de evaluadores externos. Hasta el presente hay dos números disponibles y se proyecta que la revista se publique dos veces al año. El URL de *Simbiosis* es http://simbiosis.uprrp.edu

Puerto Rico en INFOBILA

Una búsqueda bajo Puerto Rico como tema en INFOBILA revela 94 registros. El grueso de los registros corresponden a dos de las revistas impresas, a saber *Bibesco* y *Acceso*. Sin embargo, en ambos casos sólo se han incorporado dos números de cada título. No aparece ningún registro de *Bibliotemas*. Otra publicación que aparece es Egebiana, una revista irregular cuyo último número es del año 2000, y varios números del *Boletín de la Sociedad de Bibliotecarios de Puerto Rico*. Los restantes registros corresponden, en su mayoría, a ponencias sobre bibliotecas y bibliotecología en Puerto Rico, particularmente las presentadas en el Encuentro de Educadores e Investigadores de Bibliotecología, Archivología y Ciencia de la Información de Iberoamérica y el Caribe que se celebró en San Juan en 1996, y algunas de las actividades celebradas en el exterior, entre ellas varias presentadas en las conferencias anuales de SALALM. Aunque encontramos un puñado de ponencias sobre Puerto Rico presentadas en las conferencias anuales de ACURIL, la ausencia de documentos es notable dada la cantidad de ponencias relacionadas con Puerto Rico a lo largo de las 37 conferencias anuales de la organización.

Recomendaciones

A continuación enlistamos una serie de recomendaciones encaminadas a asegurar el mayor ingreso a la base de datos INFOBILA, de material documental puertorriqueño relacionado con bibliotecología.

1. Incorporar como institución cooperante a la Sociedad de Bibliotecarios de Puerto Rico.
2. Incorporar como institución cooperante a la Biblioteca Regional del Caribe y de Estudios Latinoamericanos y a la Biblioteca de Ciencias Bibliotecarias e Informática.
3. Incorporar como institución cooperante al Observatorio de Estudios Relacionados con la Información.

Cuatro instituciones en Puerto Rico resultan idóneas para cooperar con el proyecto de INFOBILA y asegurar así un alcance mayor: la Sociedad de Bibliotecarios de Puerto Rico, la Biblioteca Regional del Caribe y de Estudios Latinoamericanos, la Biblioteca de Ciencias Bibliotecarias e Informática y el Observatorio de Estudios Relacionados con la Información.

La Sociedad de Bibliotecarios de Puerto Rico es la más antigua de las organizaciones profesionales y la más amplia, ya que aglutina bibliotecarios que laboran en todo tipo de bibliotecas, no sólo a quienes cuentan con formación profesional sino también a aquellos que tienen una formación empírica. Es ésta la única organización profesional del país que pertenece a IFLA. La incorporación de la SBPR facilitará que se incluya la revista Acceso tan pronto como se publique. Las tablas de contenido de sus seis números se encuentran accesibles en la página electrónica de la organización (http://sociedadbibliotecarios.org). Los dos números más recientes ya se encuentran en formato digital a través de *Redalyc* y se proyecta incluir toda la colección en el futuro, lo que permitirá su eventual incorporación a la Biblioteca digital de INFOBILA.

La incorporación de dos colecciones especializadas que pertenecen al Sistema de Bibliotecas de la Universidad de Puerto Rico, Recinto de Río Piedras resulta vital para este proyecto. Los fondos bibliográficos de la Biblioteca Regional del Caribe y de Estudios Latinoamericanos incluyen las ponencias presentadas en las conferencias de ACURIL. En vista de que las últimas memorias de ACURIL publicadas corresponden a los años 1989 y 1991, la incorporación de la Biblioteca Regional del Caribe y de Estudios Latinoamericanos como institución cooperante puede asegurar el ingreso de las ponencias a la base de datos de INFOBILA. El hecho de que la sede de ACURIL esté localizada en las instalaciones de la Biblioteca Regional del Caribe y de Estudios Latinoamericanos permitirá la colaboración necesaria para digitalizar estos documentos como un proyecto futuro.

A pesar de que existen cuatro programas de formación profesional, sólo la EGCTI cuenta con una biblioteca especializada: la Biblioteca de Ciencias Bibliotecarias e Informática. El acervo de esta colección es amplio y se podría decir que exhaustivo en lo que concierne a

la bibliotecología puertorriqueña, por lo que su incorporación como institución cooperante será determinante para identificar e incorporar el mayor número de material documental puertorriqueño relacionado con la profesión. Entre este material se encuentra la colección de revistas profesionales del país, las que se publican en la actualidad, y las tesis de los estudiantes de la EGCTI.

La inclusión de material documental puertorriqueño se complementaría con el Observatorio de Estudios Relacionados con la Información que, como se ha señalado, realiza investigaciones y publica una revista en formato digital. De esta manera, Puerto Rico estaría representado en INFOBILA por una asociación nacional, dos colecciones especializadas que adquieren material documental relevante el proyecto y un centro de investigación.

REFERENCIAS

Calimano, Iván. Entrevista telefónica. 21 de febrero de 2005.

Dávila de Ortiz, Migdalia. Entrevista personal. 2 de marzo de 2005.

Figueras, Consuelo. Entrevista personal.25 de febrero de 2005.

Quintana, Debbie Ann. Entrevista telefónica. 23 de febrero de 2005.

Toro, Cirilo. Entrevista telefónica. 1 de marzo de 2005.

Torres, Victor Federico. "The Need to Publish and Research in the Hispanic Caribbean". *IFLA Journal* 30/2 (2004): 150-155.

Universidad de Puerto Rico, Recinto de Río Piedras. Escuela Graduada de Ciencias y Tecnologías de la Información. *Catálogo*. Río Piedras: Decanato de Asuntos Graduados e Investigación, UPR, s. f.

Universidad de Puerto Rico, Recinto de Río Piedras. Senado Académico. Certificación 153 enmendada (2000-2001). Río Piedras: Senado Académico, 2000.

Universidad de Puerto Rico, Recinto de Río Piedras. Sistema de Bibliotecas. Propuesta para la creación de un Centro de Investigaciones Bibliotecológicas. Río Piedras: Sistema de Bibliotecas, 2002.

Apéndice 1

ESCUELA GRADUADA DE CIENCIAS Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

Créditos Requisitos:

CURSOS MEDULARES

CINF 6005	Intercambio social de la información	3 créditos
CINF 6010	Diagnóstico de las necesidades de información, clientes y servicios	3 créditos
CINF 6100	La industria de la Información, sus recursos y servicios	3 créditos
CINF 6200	Organización y recuperación de la información (Básico)	3 créditos
CINF 6300	Tecnologías de la información (Básico)	2 créditos
Subtotal		14 créditos

OTROS CURSOS REQUISITOS

CINF 6108	Políticas de acceso a la información	3 créditos
CINF 6600	Métodos de investigación aplicados al campo de la información	3 créditos
CINF 6205	Organización y recuperación de la información (Avanzado)	2 créditos
CINF 6400	Administración de servicios de información	3 créditos
CINF 6016	Desarrollo de las destrezas de información	2 créditos
CINF 6405	Liderazgo: teoría, estilos y realidades (Taller)	1 crédito
CINF 6601	Tesis o proyecto	3 créditos
Subtotal		17 créditos
TOTAL DE CRÉDITOS REQUISITOS		31 créditos

CURSOS ELECTIVOS

El estudiante podrá tomar siete (7) créditos en cursos electivos en otras facultades o tomar en la Escuela algunos de los siguientes cursos:

CINF 6500	Creación de productos informativos en multimedios (Básico)	2 créditos
CINF 6506	Creación de productos informativos en multimedos (Avanzado)	2 créditos
CINF 6407	Redacción de propuestas y Administración de proyectos	1 crédito
CINF 6305	Principios de análisis de sistemas (Taller)	1 crédito
CINF 6409	Mercado y promoción de servicios de información (Taller)	1 crédito
CINF 6206	Taller de resúmenes y reseñas	1 crédito
CINF 6415	Planificación estratégica (Taller)	1 crédito
CINF 6309	Internet como recurso curricular	1 crédito
CINF 6207	Indización y construcción de tesauros (Taller)	2 créditos
CINF 6109	Producción y uso de la información sobre la economía y el comercio	3 créditos
CINF 6105	Producción y uso de la información en las humanidades	3 créditos
CINF 6118	Producción y uso de la información en las ciencias y tecnologías	3 créditos
CINF 6110	Producción y uso de información jurídica (Básico)	3 créditos
CINF 6117	Producción y uso de la información jurídica (Avanzado)	3 créditos
CINF 6115	Producción y uso de la información sobre América Latina y el Caribe	3 créditos
CINF 6107	Producción y uso de la información en las ciencias sociales	3 créditos
CINF 6306	Tecnologías de la información (Avanzado)	2 créditos

CINF 6119	Producción y uso de la información gubernamental	3 créditos
CINF 6015	La biblioteca pública: sus clientes y servicios	3 créditos
CINF 6416	La biblioteca escolar	3 créditos
CINF 6125	Recursos de información para el niño y el joven	3 créditos
CINF 6017	Los programas de la biblioteca escolar integrados al currículo	3 créditos
CINF 6505	Diseño de productos multimedios en CD-Rom	3 créditos
CINF 6507	Conservación, preservación y restauración de documentos	2 créditos
CINF 6208	Sistemas computarizados para el manejo integrado de documentos	2 créditos
CINF 6215	Introducción al diseño de bases de datos	3 créditos
CINF 6006	Servicios de información para personas con impedimentos	1 crédito
CINF 6217	Diseño avanzado de bases de datos computarizados	3 créditos
CINF 6800	Experiencias clínicas en servicios de información	1 crédito
CINF 6805	Experiencias clínicas en la biblioteca escolar	1 crédito
CINF 6995	Tópicos especiales en ciencias y tecnologías de la información	1 a 3 créditos
CINF 6996	Estudio independiente	1 a 3 créditos
CRÉDITOS ELECTIVOS		7 CRÉDITOS
TOTAL DE CRÉDITOS DE LA MAESTRÍA		38 créditos

Por ciento de créditos en cada área:
El Programa requiere un total de treinta y ocho (38) créditos, de los cuales treinta y uno son (31) requisitos, y siete (7) electivos. Esto representa un ochenta y dos (82%) de créditos requisitos y dieciocho (18%) de créditos electivos. De esta forma se satisface lo establecido por la Certificación Núm. 72, 991-92 del Senado Académico, con respecto a cursos electivos.
Oferta Académica: El primer semestre de cada año académico se ofrecerán los siguientes cursos:

CURSOS MEDULARES Y REQUISITOS		
CINF 6005	Intercambio social de la información	3 créditos

Apéndice 2

UNIVERSIDAD INTERAMERICANA
Cursos de ciencias bibliotecarias y de la información

Curso	Título/Descripción	Créditos
50 00	*Fundamentos de la bibliotecología y ciencias de la información* Marco teórico y filosófico de la bibliotecología y ciencias de la información. Propósito, función y servicios que ofrece cada uno de los tipos de bibliotecas y centros de documentación e información en la sociedad moderna, especialmente en la sociedad puertorriqueña. La profesión, su terminología, literatura, asociaciones y educación profesional.	3
51 80	*La computadora y sus aplicaciones en la biblioteca* Visión general de los usos variados de la computadora en diferentes funciones bibliotecarias. Planificación, evaluación e implementación de sistemas computarizados en la biblioteca.	3
52 00	*Servicios de referencia y documentación* Evaluación, selección y utilización de las fuentes de referencia. Técnicas y análisis de búsquedas de información y estudios de políticas y servicios de referencia. Incluye sistemas mecanizados de documentación e información. Énfasis en el rol de la biblioteca como centro de información.	3
52 00	*Documentación y bancos de datos en las humanidades* Análisis y evaluación de recursos de documentación en las humanidades en forma manual y computarizada. El proceso de interacción en bancos de datos computarizados en el campo de las humanidades. Incluye práctica dirigida en los terminales de servicio DIALOG, por lo cual se cobrará una cuota adicional. Requisito: CIBI5180.	1
52 60	*Documentación y bancos de datos en las ciencias de la conducta* Análisis y evaluación de recursos de documentación en las ciencias de la conducta en forma manual y computarizada. El proceso de interacción en bancos de datos computarizados en el campo de las ciencias de la conducta. Incluye práctica dirigida en los terminales de servicio DIALOG, por lo cual se cobrará una cuota adicional. Requisito: CIBI5180.	1
52 70	*Documentación y bancos de datos en las ciencias naturales* Análisis y evaluación de recursos de documentación en las ciencias naturales en forma manual y computarizada. El proceso de interacción en bancos de datos computarizados en el campo de las ciencias naturales. Incluye práctica dirigida en los terminales de servicio DIALOG, por lo cual se cobrará una cuota adicional. Requisito: CIBI5180.	1

Curso	Título/Descripción	Créditos
53 00	*Catalogación y descripción bibliográfica* Teoría y práctica en las técnicas de catalogación descriptiva de los materiales impresos y no impresos. Se da énfasis al uso de las AACR2 (Anglo-American Cataloging Rules 2) y el formato MARC (Machine Readable Cataloging). Análisis de los distintos tipos de formas de catálogos	3
53 50	*Clasificación por materiales e indización* Diversos métodos utilizados en la clasificación por materias. Teorías y métodos para establecer encabezamientos de materia. Principios y prácticas de indización.	3
53 70	*Casos especiales de catalogación* Análisis y desarrollo de técnicas y normas de catalogación y descripción de materiales impresos y no impresos. Recalca la catalogación de colecciones especiales tales como partituras musicales, materiales audiovisuales, microformas y otros. Incluye procedimientos de catalogación mediante medios computarizados. Requisito CIBI5350.	3
53 90	*Control y manejo de publicaciones seriadas* Visión general de las publicaciones seriadas, su creación, formato, manejo y uso; selección, contenido y control bibliográfico; políticas, administración y programas cooperativos. Incluye revistas, periódicos, diarios, anuarios, boletines de sociedades y publicaciones seriadas de agencias del gobierno.	3
54 50	*Adquisición, desarrollo y evaluación de colecciones* Estudio y análisis de los diversos procesos técnicos y destrezas profesionales requeridas en la evaluación, selección, adquisición y preservación de recursos educativos impresos y no impresos.	3
61 50	*Administración de bibliotecas escolares* Estudio detallado de la biblioteca escolar y del rol del bibliotecario en ese ambiente. Analiza las tendencias educativas, el rol del bibliotecario en el proceso enseñanza-aprendizaje y en la promoción del uso de la biblioteca.	3
61 60	*Bibliotecas públicas* Los factores históricos, legales, económicos y administrativos que intervienen en la planificación, organización y desarrollo de bibliotecas y sistemas de bibliotecas públicas. Conceptos teóricos y prácticos relacionados con la biblioteca pública como institución de servicios informativos, educativos, recreativos, culturales y sociales. Requisito: CIBI5000.	3

Curso	Título/Descripción	Créditos
61 61	*Bibliotecas y centros de información especializados* Varios tipos de bibliotecas, sistemas de información y organizaciones especializadas relacionadas; su desarrollo histórico, administración, recursos, funciones y servicios. Los problemas de la operación de bibliotecas y centros de información que sirven a grupos particulares de usuarios. Requisito: CIBI5000.	3
62 50	*Métodos de investigación aplicados a las ciencias bibliotecarias y de la información* Situación actual de la biblioteca como institución y de las ciencias bibliotecarias y de la información como disciplina. Desarrollo de las destrezas de la investigación científica aplicada a las ciencias bibliotecarias y de la información.	3
63 50	*Tecnología educativa: uso, producción y evaluación* Visión general del campo de la tecnología educativa. Énfasis en la evaluación, selección, adquisición y uso de materiales y equipo de producción comercial. Introducción a las técnicas de producción local. Examen de la organización y administración de colecciones de materiales no impresos y sus formas variadas.	3
64 60	*Desarrollo de colecciones y servicios para niños, jóvenes y adultos.* Trasfondo histórico de la literatura infantil y juvenil universal, y estudio de las fuentes y criterios para su evaluación y selección. Análisis de la diversificación de materiales, tanto impresos como no impresos. Incluye principios de psicología infantil, juvenil y de adulto y su aplicación a los servicios bibliotecarios. Requisito: CIBI5450.	3
67 10	*Servicios de bibliotecas académicas y centros de documentación* Tendencias, innovaciones, metas, políticas y servicios de la biblioteca académica. Teorías y procesos administrativos aplicados a la biblioteca y a las agencias de servicios de información y documentación. Las relaciones administrativas, coordinación, personal, finanzas, evaluación, planteamiento, organización, toma de decisiones y otros problemas.	3
67 50	*Instrucción al usuario* Planificación y desarrollo de programas para la utilización de los recursos bibliotecarios. Analiza metodologías específicas y sus procedimientos de evaluación. Incluye financiamiento, promoción, mantenimiento y desarrollo de programas.	3
69 10	*Internado profesional en bibliotecas* Internado supervisado en una biblioteca. El estudiante desarrollará competencia y liderazgo mediante la participación directa en los servicios públicos y técnicos, actividades y seminarios de orientación, preparación de informes de casos, planes de trabajo e investigaciones. La administración al internado se solicita por escrito al director del programa.	3

Apéndice 3

UNIVERSIDAD DEL TURABO ESCUELA DE EDUCACIÓN
Maestría en educación en servicios bibliotecarios y tecnología de la información

Codificación	Descripción	Créditos
	Medulares 6 Crs.	
Educ. 501	Principios de currículo	3
Educ. 709	Principios éticos y legales en los sistemas de información	3
	Concentración 12 Crs.	
Educ. 524	Servicios de información y referencia	3
Educ. 526	Organización de recursos informativos	3
Educ. 527	Desarrollo de colecciones	3
Educ. 711	Servicio de información en bibliotecas públicas	3
	Especialidad I 12 Crs. **Bibliotecas escolares**	
Educ- 523	Administración de la biblioteca escolar	3
Educ. 525	Uso y producción de medios audiovisuales	3
Educ. 528	Servicios para niños y jóvenes	3
Educ. 522	El mundo de la computadora y la biblioteca escolar	3
	Especialidad II 12 Crs. **Tecnología de la información**	
Educ. 706	Los CD-ROM's y bases de datos en línea como herramientas para la investigación	3
Educ. 707	Organización de recursos bibliográficos en sistemas automatizados Desarrollo de destrezas en literacia de información	3
Educ 708	El uso de Internet como recurso de información	3
Educ. 710		3
	Área de investigación 9 Crs.	
Educ. 600	Métodos de investigación	3
Educ. 602	Investigación para tesina	3
Educ. 604	Seminario de integración del conocimiento	3
	Electivas 3 Crs.	
Educ. 529	Seminario de práctica en la biblioteca escolar	3
Educ. 712	Gerencia de centros de servicios de información	3
Educ. 713	Evolución de la profesión de la información	3

Nota: Esta maestría fue aprobada por el CES mediante la certificación número 2003-172 del 22 de octubre de 2003.
El total de créditos de la maestría es de 42 créditos

Apéndice 4

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE PUERTO RICO
Certificado de Maestro Bibliotecario

Ed. 663 Información, biblioteca y sociedad (3 créditos)
Ed. 664 Servicios de información, referencia y fuentes para la biblioteca (3 créditos)

Ed. 665 Organización de los recursos bibliotecarios (3 créditos)
Ed. 667 Servicios biliotecarios para niños y jóvenes (4 créditos)
Ed. 673 Administración de la biblioteca (3 créditos)
Ed. 674 Selección y evaluación de materiales y formación de colecciones (3 créditos)

Ed. 704 Internado en biliotecología (3 créditos)

La educación y la investigación en bibliotecología en el uruguay: estado actual y perspectivas de futuro

María Gladys Ceretta Soria
Directora de la Escuela Universitaria de Bibliotecología
Universidad de la República

Resumen: Se presenta un panorama general del estado que guarda la enseñanza y la investigación en Bibliotecología en el Uruguay en el marco de la Escuela Universitaria de Bibliotecología y Ciencias Afines (EUBCA) de la Universidad de la República. Se brinda información sobre el proyecto académico-currricular de la EUBCA a partir de las funciones universitarias : enseñanza (grado, postgrado, permanente); investigación y extensión, con base en el contexto de los Planes de Estudio vigentes en la licenciatura en bibliotecología y la carrera de archivología. Se enuncian los ejes estratégicos político-académicos con base en los cuales la EUBCA promoverá su proyecto de crecimiento institucional y el desarrollo de las disciplinas que imparte, en particular la de bibliotecología.

La escuela universitaria de bibliotecología y ciencias afines en el contexto de la universidad de la república

La Escuela Universitaria de Bibliotecología y Ciencias (EUBCA) es la única institución universitaria a nivel nacional que tiene como cometido principal la formación académica superior de licenciados en bibliotecología y archivólogos. La Escuela pertenece a la

Universidad de la República, única institución de enseñanza superior de carácter público y gratuito a nivel nacional que goza de una prestigiosa trayectoria y una amplia autonomía consagrada en el texto de la Constitución y de la Ley.

La historia de la formación universitaria en bibliotecología y la creación de la Escuela Universitaria de Bibliotecología en el Uruguay se remonta a la década de los años 40 del siglo pasado.

En el año 1943 el ingeniero Federico E. Capurro, preocupado personalmente por la carencia de cursos especializados y por la formación de bibliotecarios preparados para desempeñarse idóneamente en las bibliotecas, impulsa la creación de una escuela que brinde la capacitación adecuada para las necesidades del momento.

En este entendido, Capurro le solicita al señor Arthur Gropp, entonces director de la Biblioteca Artigas-Washington (Uruguay), y académico de alto nivel profesional en universidades estadunidenses, que organice y ponga en marcha una escuela de bibliotecarios en nuestro país, la cual comienza a funcionar en el local perteneciente a la Asociación de Ingenieros del Uruguay.

Asimismo, el ingeniero Capurro, en ese momento Senador de la República, presenta un proyecto de ley, sancionado por el Parlamento el *14 de agosto de 1945 (Ley no. 10.638),* con vistas a oficializar la Escuela y profesionalizar la actividad bibliotecaria en el país. La Escuela pasa entonces a formar parte de la Universidad de la República, y depende por un tiempo de la Facultad de Ciencias Económicas y de Administración.

En homenaje a su fundador la Escuela lleva el nombre de "Ing. Federico E. Capurro".

La "Ordenanza de la Escuela Universitaria de Bibliotecnia" (nombre anterior de la actual EUBCA) aprobada en 1959 por el Consejo Directivo Central de la Universidad de la República, en su artículo 1º expresa los fines de la Escuela y su dependencia del Consejo Directivo Central de la Universidad de la República, situación jerárquica que se mantiene hasta la fecha y en la que es el rector la autoridad directa que tiene ingerencia sobre la Escuela.[1]

---

1 Ordenanza de la Escuela de Bibliotecnia . Aprobada por el C.D.C. el 22 de mayo de 1959. – Montevideo, Universidad de la República, 1959.

En el contexto de la actual estructura universitaria los servicios universitarios se han organizado por áreas de conocimiento a saber: social, salud, científico-tecnológica, agraria y artística. La EUBCA integra el área social como miembro pleno, junto con las facultades de ciencias sociales, ciencias económicas y administración, humanidades y ciencias de la educación, derecho, y la licenciatura en ciencias de la comunicación.

Por su parte, el Reglamento de la EUBCA establece en su capítulo primero

> "La enseñanza que se imparta en la Escuela Universitaria de Bibliotecología y Ciencias Afines tenderá, sin perjuicio de lo establecido en el art. 1º. de la Ordenanza de la misma, a la integración de sus estudiantes y egresados en el medio social, y consecuentemente estará orientada hacia la extensión racional de los servicios culturales especializados (bibliotecas y otras unidades de información) que son objeto de su investigación y estudio". [2]

Desde aquella época, la bibliotecología como disciplina y la formación profesional en este campo se han desarrollado considerablemente, tanto desde el punto de vista teórico como por la aplicación de nuevas tecnologías al servicio de la información.

Esto ha obligado a una revisión y actualización constante de los planes de estudio, así como al análisis de la necesidad de la formación específica en el área de la archivología. Como consecuencia la EUBCA forma actualmente profesionales en dos áreas de la ciencia de la información, a saber: archivología y bibliotecología. La archivología cuenta también con un plan de estudios específico y acorde con esta disciplina, lo que amplía el espectro de formación profesional a nivel universitario y atiende la necesidad de formar profesionales capacitados en el campo de los archivos.

La carrera de bibliotecología ha alcanzado, a partir del Plan 1987 (con revisiones en 1993), el nivel de licenciatura, por lo que los egresados tienen el carácter de *licenciados en bibliotecología*. La archivología, carrera más nueva en nuestro medio, forma archivólogos.

---

2 Reglamento General de la EUBCA/Montevideo, Escuela Universitaria de Bibliotecnia, 1965 (con modificaciones 1987).

Asimismo desde el año 2001 la EUBCA imparte ambas carreras paralelamente en la ciudad de Rivera en el Departamento de Rivera, 500 kilómetros al norte de la ciudad capital, Montevideo. Este nuevo emprendimiento se enmarca en las políticas de descentralización de la enseñanza superior emprendidas por la Universidad de la República.

A continuación se brindan algunos datos que permitirán visualizar el perfil institucional de la EUBCA:

- De acuerdo con los datos estadísticos de los últimos tres años, la EUBCA cuenta con un número total de 500 estudiantes. El promedio anual de inscripciones es de alrededor de 130 estudiantes. La deserción estudiantil es muy alta en el primer año de las carreras y máxima en el segundo semestre, cuando alcanza entre el 40 y el 50%. En los años siguientes se mantiene el número de estudiantes prácticamente sin cambios. No es común que los estudiantes repitan años, más bien hay un número relativamente considerable que realiza la carrera en forma más lenta, fundamentalmente por razones laborales o personales. El egreso promedio anual es de 20 estudiantes entre ambas carreras.
- En cuanto a recursos humanos la EUBCA cuenta con un total de 50 docentes dedicados a actividades académicas, y un total de 26 funcionarios no docentes dedicados a actividades de gestión administrativa.
- Con referencia a la infraestructura edilicia, la EUBCA cuenta con dos locales en donde funcionan aulas, oficinas administrativas y se realizan todas las actividades académicas, tales edificios son insuficientes en capacidad e inadecuados en cuanto a plantas físicas ya que fueron edificios construidos para casa-habitación y no para fines de enseñanza universitaria.
- La Infraestructura no edilicia está compuesta por una biblioteca especializada; un archivo administrativo y un laboratorio de informática.
- Los recursos presupuestales anuales con que cuenta la EUBCA, implican menos del 1% del presupuesto de toda la Universidad y se sitúan en alrededor de ciento setenta mil dólares; cifra total con la que se hace frente a sueldos, gastos e inversiones. Ocasionalmente se producen ingresos de carácter extrapresupuestal a través de fondos concursables y/o suscripción de convenios.

Cabe señalar que actualmente la Escuela transita una etapa de análisis de su futuro institucional, relacionada con la nueva estructura de los servicios universitarios y apunta hacia un crecimiento institucional que permita proyectar un desarrollo académico acorde con los desafíos que se imponen en la ciencia de la información a nivel nacional, regional e internacional.

El proyecto académico-curricular de la EUBCA

A continuación se brindará un panorama general del proyecto académico-curricular de la EUBCA y se enfocarán las tres funciones básicas de la Universidad: enseñanza, investigación y extensión.

Enseñanza:

A) Enseñanza de grado

Iniciado en 1987 y modificado en 1993, se viene implementando el Plan de Estudios de Grado de la Licenciatura en Bibliotecología (4 años) y la Carrera de Archivología (3 años).

Desde agosto de 2001, el mencionado plan de estudios se implementa con las mismas características en el Centro Universitario del Departamento de Rivera, en el marco del Proyecto "Formación de Grado en Bibliotecología y Archivología en la ciudad de Rivera", aprobado y financiado por la Comisión Sectorial de Extensión y Actividades en el Medio (CSEAM) y la Comisión Sectorial de Enseñanza (CSE) de la Universidad de la República, como parte del Proyecto Institucional "Enseñanza de Grado para estudiantes radicados en el interior".

Los planes de estudio vigentes para ambas carreras fueron aprobados por el Consejo Directivo Central de la Universidad de la República el 7 de julio de 1987 y sus modificaciones, el 9 de marzo de 1993. A partir de la implementación del Plan 1987, se forman licenciados en bibliotecología (4 años de duración) y archivólogos (3 años de duración).

El *Plan de Estudios de la Licenciatura en Bibliotecología* se propone entre sus objetivos principales: [3]

- Formar profesionales aptos para analizar fenómenos sociales, con capacidad para promover y alentar los desarrollos institucionales, programas y acciones, y para hacer de las bibliotecas y otras unidades de información agentes de desarrollo económico, cultural y social.
- Desarrollar la formación para el aprendizaje, tendiendo a estimular en el futuro profesional las aptitudes y las capacidades inherentes a la disciplina y su contexto social.
- Introducir tempranamente al estudiante en la formación y ejercitación para la investigación sistemática y el estudio de los fundamentos teóricos de la profesión.
- Desarrollar en la currícula el análisis de las nuevas tecnologías al servicio de la información.
- Facilitar la relación con sectores profesionales y sociales externos, como una de las formas de inserción en el medio y sus necesidades concretas.
- Desarrollar el trabajo de extensión en el ámbito universitario.
- Facilitar una formación diversificada mediante una currícula flexible, que permita opciones e intereses específicos de los estudiantes.
- Aplicar métodos de enseñanza-aprendizaje activos, tendientes a desarrollar una actitud investigadora y científica, estimular la práctica de trabajo interdisciplinario.

Dicho Plan prevé una carga horaria total de *3240 horas* incluyendo asignaturas, prácticas curriculares y el proyecto de investigación, requisito final para obtener el título.

El Plan se estructura de la siguiente manera:

- 4 años divididos en 8 semestres en los que se desarrollan asignaturas de duración anual y semestral agrupadas de la siguiente forma:

---

3 Plan de Estudios de la Licenciatura en Bibliotecología.—Montevideo: EUBCA, 1993.

- *Materias introductorias,* de carácter teórico, a saber:
  - -Introducción a la bibliotecología y ciencias de la información;
  - -Introducción a la epistemología;
  - -Introducción a las ciencias sociales.
- *Materias Generales* (algunas instrumentales, teórico-prácticas, y otras teóricas por su propia naturaleza):
  - -Estadística;
  - -Inglés técnico;
  - -Metodología de la investigación social;
  - -Historia del pensamiento filosófico, artístico y literario;
  - -Proceso cultural del Uruguay.
- *Materias Técnico-Profesionales:*
  - -Administración I y II;
  - -Bases de datos;
  - -Bibliografía I y II;
  - -Clasificación;
  - -Documentación;
  - -Formación y desarrollo de colecciones;
  - -Historia de los documentos;
  - -Introducción al procesamiento automático de datos I y II;
  - -Planeamiento de servicios bibliotecarios;
  - -Procesos técnicos I, II y III;
  - -Redes y sistemas de información;
  - -Servicio de información y consulta.
- *Materias optativas* (7º. y 8º. Semestres) relacionados con la diversificación de la formación y un comienzo de construcción de un perfil profesional específico).

Las asignaturas se complementan con otros requisitos curriculares:

- *Seminario/taller,* que tiene por objetivo brindar las bases metodológicas para realizar un proyecto de investigación que le permitirá al estudiante obtener el título de licenciado en bibliotecología.
- *Proyecto de investigación*: el estudiante es quien elige el tema sobre el cual realizará su proyecto de investigación para obtener el título de licenciado en bibliotecología. El proyecto puede realizarse

en forma individual o grupal. Una vez elegido el tema se le designan dos docentes guía, uno relacionado con la temática del proyecto y otro con el aspecto metodológico.

- *Prácticas curriculares en bibliotecas y otras unidades de información*, generales y especializadas, destinadas a vincular el conocimiento teórico con la realidad del ejercicio profesional.

El Plan de Estudios facilita una formación diversificada mediante una currícula flexible que en cierto nivel de los estudios abra opciones múltiples de asignaturas a los intereses específicos del estudiante.

La flexibilidad está dada en el último año por el régimen de materias optativas. El estudiante debe cursar cinco asignaturas seleccionadas de una oferta anual que plantea la EUBCA. Algunas de las asignaturas que se dictan en esta modalidad son: literatura infantil, estudio de usuarios, formación de usuarios, terminología, películas y videograbaciones, y sitios web. Se incluye además tres asignaturas de la carrera de archivología de la propia escuela; a saber, historia institucional del Uruguay; reprografía documental; conservación y restauración de documentos, más las que pueden cursarse en otros centros de la Universidad.

En cuanto a las correlatividades se dan como "previaturas", y se encuentran reglamentadas en el Plan. En todos los casos responden a razones lógicas en relación con el proceso de enseñanza / aprendizaje, de modo que los estudiantes cursen las asignaturas con el conocimiento previo requerido para su correcta comprensión.

En cuanto a los programas de cursos y su contenido, su estructura básica se delínea en el Plan de Estudios. Sin embargo siguiendo estas pautas, cada docente los actualiza y les da su enfoque propio, que es flexible y acorde con las necesidades y desarrollos académico-profesionales. La frecuencia de revisión de los programas e instrumentos para su actualización no está definida institucionalmente. Se dan los cambios a iniciativa de los docentes y de acuerdo con los avances de la disciplina. Además se realizan periódicamente reuniones de coordinación curricular de las que surgen posibles modificaciones y propuestas programáticas. En la práctica, anualmente los docentes presentan sus programas, que deben incluir: objetivos (generales y específicos),

contenido programático teórico-práctico, carga horaria, metodología, formas de evaluación, bibliografía. Los objetivos y los contenidos mínimos surgen del mismo Plan, en el cual se describen los correspondientes a cada asignatura. Sin embargo esos contenidos mínimos no reflejan las actualizaciones desarrolladas con el correr del tiempo por la disciplina, que son responsabilidad del docente.

Asimismo, a partir del "II Encuentro de Directores y I de Docentes de Escuelas de Bibliotecología del Mercosur", realizado en Buenos Aires en el año 1997, se comenzó a trabajar el tema de contenidos mínimos y bibliografía básica, en las Escuelas de Bibliotecología y Ciencias de la Información del Mercosur, y se alcanzaron algunos consensos entre los participantes, que han sido integrados a la currícula de la EUBCA.

El *Plan de Estudios de la Carrera de Archivología* tiene una carga horaria total de 2700 horas incluyendo asignaturas, prácticas curriculares y el proyecto de investigación. El Plan de estudio es independiente del de bibliotecología pero tiene algunas asignaturas que los estudiantes cursan en común entre ambas carreras.

La Asamblea del Claustro de la EUBCA a través de la Comisión de Seguimiento del Plan de Estudios y en colaboración con la Unidad de Apoyo a la Enseñanza (UAE) ha venido trabajando sistemáticamente sobre el análisis y revisión de los planes de estudio, prácticamente desde su aprobación en 1987.

El objetivo de la revisión y seguimiento continuo del Plan de Estudios se propone evaluar la formación que se está brindando al estudiante y futuro profesional buscando que esté acorde al desarrollo de la disciplina y al estado de la situación a nivel internacional y regional.

En el ámbito de la Asamblea del Claustro se han realizado distintas Jornadas Interórdenes, (instancias en las cuales participan docentes, estudiantes y egresados de la EUBCA) con la finalidad de tratar temas relacionados con el Plan de Estudios, siendo la temática de la última reunión las "Competencias profesionales en la sociedad actual".

B) Educación Permanente

Desde 1996 la Escuela lleva adelante un importante Programa de Educación Permanente con el apoyo financiero de la Comisión Central

de Educación Permanente de la Universidad. Este Programa tiene como objetivo principal, ofrecer a los egresados de la EUBCA cursos de actualización y reciclaje que les permitan mantener su formación continua y tomar contacto con los avances y tendencias que van experimentando las disciplinas.

Los cursos ofrecidos han versado sobre diversas temáticas de interés, entre otras, gestión de unidades de información; terminología; estudio de usuarios; formación de usuarios; normalización en archivología, aspectos tecnológicos de las disciplinas; aspectos teóricos de desarrollo de la ciencia de la información; desarrollo de colecciones, selección documental, sistemas de información. A través de los cursos de educación permanente se profundizan y fortalecen diferentes líneas de investigación que serán un insumo fundamental en la implementación de la formación de postgrado.

En los últimos años el Programa de Educación Permanente se ha visto fuertemente resentido por las dificultades presupuestales por las que atraviesa la Universidad y esto ha incidido en la imposibilidad de contratar profesores extranjeros para dicho programa.

C) Enseñanza de Postgrado

La necesidad de avanzar hacia la concreción de una instancia de formación de postgrado a nivel nacional es prioritaria para garantizar la proyección y el crecimiento de la disciplina, especialmente teniendo en cuenta el panorama internacional.

En la actualidad la formación del grado es el primer escalón en la formación profesional y la tendencia es cada vez más hacia la especialización disciplinaria, profundizando y generando áreas de conocimiento que sustenten los fundamentos conceptuales a través de la investigación.

La Escuela no ha permanecido ajena a esta realidad y viene trabajando desde hace un tiempo en una propuesta de formación de postgrado orientada hacia una maestría en bibliotecología y ciencia de la información.

La Comisión Técnica de Maestría de la EUBCA ha presentado una propuesta de Maestría en Bibliotecología y Ciencia de la Información que se encuentra en el ámbito de la Asamblea del Claustro, para su análisis, discusión y posterior aprobación.

Un aspecto muy importante a considerar es la necesidad de generar una masa crítica que dé sustento a la formación de postgrado, como por ejemplo la formación de doctores y masters. Sin duda estos recursos humanos serán determinantes al momento de implementar la formación de postgrado.

Este es un eje central de proyección de la EUBCA a nivel académico.

Investigación

La investigación es parte integrante de las funciones que desarrolla la EUBCA, aún a costa del gran esfuerzo y compromiso que respecto a la misma asumen algunos docentes, teniendo en cuenta la muy baja carga horaria con la que cuentan para llevar adelante todas la funciones universitarias.

En un informe presentado por el licenciado José Fernández (docente de la EUBCA) en el año 2000 sobre la situación de la investigación en la EUBCA se lee: "Entendemos que la actual estructura de la Escuela, con grados 1 y 3 y un perfil eminentemente técnico de egreso, conspira contra el desarrollo de una carrera académica de investigador en el ámbito de la EUBCA". [4]

Tampoco el contexto institucional ha sido un límite para promover la investigación y alcanzar ciertos logros:

- Generar y mantener líneas de investigación coherentes en distintas áreas de las disciplinas que imparte la EUBCA (terminología, estudio de usuarios, archivos universitarios, archivos administrativos). Investigaciones que han contado y mantienen el apoyo de la Comisión Sectorial de Investigación Científica (CSIC) de la Universidad.
- Consolidar grupos de investigadores relacionados con las líneas de investigación generadas.

---

4 Informe comparativo del desarrollo de la investigación en la EUBCA en relación con el desarrollo de la investigación en América Latina y el Caribe: presentación de ideas para la organización y gestión de la Unidad de Investigación en la EUBCA/Lic. José Fernández.—Montevideo : EUBCA, 2000.

- Implementar acciones para articular la docencia-investigación-enseñanza en el marco de los Planes de Estudio y en el contexto y la compatibilización de la enseñanza de la bibliotecología y la ciencia de la información a la Región Mercosur, ámbito en el que la Escuela viene participando desde 1996.
- Desarrollar anualmente un Programa de Educación Permanente que apunta a la creación y el fortalecimiento de líneas de investigación y se proyecta hacia la implementación de una propuesta de maestría en bibliotecología y ciencia de la información.

Las investigaciones realizadas y en curso abarcan temáticas variadas: estudios terminológicos, estudio de usuarios, la información en el contexto de las nuevas tecnologías. Las mismas se encuentran disponibles para su consulta en la Base de Datos INFOBILA.

Actualmente se está trabajando en un Plan de Desarrollo Institucional de la investigación, con la finalidad de promover ésta desde la formación de grado y como parte fundamental del desarrollo académico y proyección de futuro para la Escuela y de crecimiento para la disciplina. Si duda que un componente fundamental para lograr este desarrollo será el fortalecimiento y consolidación de una estructura académica fuertemente orientada hacia la investigación, en la cual los docentes dispongan de cargas horarias acordes con las funciones universitarias y una dedicación total que les permita efectivamente centrar su trabajo en la investigación.

Un aspecto de muchísima relevancia en lo que hace a la promoción de la investigación se ubica en el propio Plan de Estudios de la Licenciatura en Bibliotecología, que prevé la inserción temprana del estudiante en la investigación y que desde la docencia trata de inducir este aspecto en la medida de lo posible, pese a las dificultades mencionadas en lo relacionado con la Estructura Académica. El Plan de Estudios contempla la realización de un seminario taller sobre proyecto de investigación y para obtener el título de licenciado en bibliotecología el estudiante debe realizar un proyecto de investigación. En su amplia mayoría estos proyectos son excelentes aportes y contribuyen a desarrollar distintas áreas del conocimiento a partir de las disciplinas bibliotecológica y archivológica.

No existen indicadores cuantitativos o cualitativos sobre el impacto que causa la investigación en la docencia, aunque informalmente se podría decir que éste es relativamente bajo en la medida que la investigación tiene un escaso desarrollo. El proyecto de investigación final como exigencia curricular es un factor positivo por impacto que se produce tanto en el estudiante como en los docentes.

Extensión

La preocupación de la Escuela por llevar adelante actividades de extensión que le permitan insertarse y relacionarse directamente con la sociedad ha sido una constante.

Así, desde 1999 se ha integrado una Comisión de Extensión Interórdenes (docentes, estudiantes y egresados), con la finalidad de promover diversas instancias relacionadas con la inserción de la Escuela en el medio social. Esta Comisión está trabajando con una importante dedicación de forma honoraria con el estímulo principal de volcar a la sociedad el conocimiento generado en la Universidad.

Algunas de las propuestas en las que se está trabajando se orientan a brindar apoyo y trabajo solidario a las bibliotecas populares, las Organizaciones No Gubernamentales, las comunidades carenciadas, etcétera.

Asimismo con el financiamiento de la Comisión Sectorial de Extensión y Actividades en el Medio (CSEAM) de la Universidad de la República, y bajo la responsabilidad de un docente de la Escuela, se viene desarrollando el proyecto de extensión universitaria "Producción y uso de la información por el ciudadano: Rivera". Dicho proyecto se desarrolla en un Barrio carenciado de la ciudad de Rivera y cuenta con la presencia de becarios estudiantes de la licenciatura en bibliotecología de Rivera que están trabajando en él en forma remunerada. En el marco de este proyecto se ha creado un Servicio de Información a la Comunidad. Actualmente el proyecto cuenta con el apoyo de la Intendencia Municipal de Rivera.

Estructura académica y cuerpo docente

Estructura académica

La actual estructura académica de la EUBCA no responde al desarrollo que la institución ha tenido en los últimos tiempos; es débil, rígida, se centra sobre todo en la docencia-enseñanza y no refleja otras funciones universitarias que la Escuela lleva delante de igual forma y con muchísimo esfuerzo. La proyección de futuro de la Escuela está directamente relacionada con una estructura académica fortificada y adecuada a las necesidades de crecimiento institucional.

En diciembre de 1999 el Consejo Directivo Central de la Universidad de la República, aprobó la nueva estructura académica de la EUBCA, cuyo contexto desarrollaremos a continuación. Lamentablemente se aprobó como estructura formal pero no fue dotada de presupuesto, por lo que a la fecha no ha podido ser implementada. En pocas palabras, existe una estructura sin contenido.

La posibilidad de implementar dicha estructura permitirá un desarrollo académico en diversos aspectos: carrera docente, investigación, dedicación horaria, coordinación de áreas y unidades académicas, entre otros. La organización se dará con base en las Áreas, Unidades y Departamentos.[5]

Las Áreas y las Unidades constituyen los núcleos básicos de la estructura académica. Cada Área se integrará con los Departamentos que estén relacionados en razón de sus afinidades disciplinarias. Las Áreas se denominan: *a)* de información y relacionamiento con la sociedad; de recursos y servicios; de gestión de la información; de transferencia de la Información. Las Unidades se denominan: *a)* Unidad de Apoyo a la Enseñanza; Unidad de Educación Permanente; Unidad de Extensión y Unidad de Investigación.

Hasta el momento se ha implementado parcialmente la Unidad de Apoyo a la Enseñanza (UAE) que tiene como competencias asesorar y planificar las actividades de elaboración, e implementar y evaluar

5 Ordenanza de Estructura Académica de la EUBCA.—Montevideo: EUBCA, 1999.

los planes de estudio; capacitar y perfeccionar a los docentes desde el punto de vista pedagógico y disciplinar; asesorar a los órganos de cogobierno en todo lo relativo a la fijación de políticas y estrategias de evaluación del cuerpo docente y coordinar las mismas; favorecer la aplicación de metodologías y técnicas innovadoras para el mejoramiento del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Dicha Unidad cuenta con un equipo integrado por dos docentes bibliotecólogos y un asesor pedagógico, especialista en ciencias de la educación.

Cuerpo docente

El cuerpo docente de la EUBCA está formado por profesores titulares e interinos, que son adjuntos o encargados de curso (Gr.3), o docentes ayudantes de clase (Gr. 1 y 2). El número total de docentes es de 50, 40 de los cuales corresponden a la licenciatura en bibliotecología y el resto a la carrera de archivología.

En la Universidad de la República los cargos docentes se agrupan en cinco grados, identificados por orden jerárquico creciente, mediante los números 1, 2, 3, 4 y 5, que pueden ser titulares o interinos. La Ordenanza de Organización Docente caracteriza estos grados y establece las normas generales para la determinación de las funciones y denominación de los distintos cargos.

El cargo de docente adjunto (Gr.3) implica ser encargado del curso en todos los términos; coordinación y supervisión del docente ayudante de cursos o del asistente según corresponda. En la EUBCA el Gr. 3 es el máximo al que se puede aspirar hasta el presente, a pesar de que la nueva estructura académica (no implementada aún por razones presupuestales), prevé la creación de los grados 4 y 5, lo que implicaría la creación de una carrera docente efectiva.

El cargo de docente adjunto (Gr. 3) conlleva cierto nivel de investigación, si bien en la práctica existe en la EUBCA una minoría de docentes que realizan regularmente investigación .

En cuanto a los docentes ayudantes (Gr.1) la situación real en la función que desempeñan, va más allá de lo que reglamentariamente

se exige a estos docentes. En la Universidad se considera el cargo de ayudante como un docente principiante al cual se le da la oportunidad de desarrollar una experiencia formadora en este campo; los ayudantes se encuentran bajo la dirección y orientación del docente del cual dependen. En la EUBCA, el docente grado 1 asume una responsabilidad mucho mayor, ya que se dejan a su cargo las clases prácticas de las asignaturas, con la sola coordinación general, previa, con el docente Gr. 3 del cual depende. Casi no existen docentes Gr. 2, a los cuales reglamentariamente sí les correspondería una mayor responsabilidad en el desarrollo de la enseñanza práctica y otros aspectos de la asignatura; estas responsabilidades pasan entonces a los grados 1.

Se espera que con la implementación de la nueva estructura académica puedan corregirse en un futuro estas situaciones de manera gradual, a la vez que ampliarse el espectro de posibilidades de carrera y desarrollo docentes, incluida el área de investigación.

Se destaca también otro componente que dificulta el desarrollo docente y es la baja carga horaria de los profesores, quienes en su mayoría tienen un promedio de 10 horas semanales (los Gr. 1, tienen aproximadamente 6 horas).

La forma de acceso a la carrera docente es mediante concurso. Para el caso de los docentes titulares se trata de un concurso de oposición y méritos; para los interinos, sólo de méritos. Los docentes titulares duran 5 años en sus funciones y pueden ser reelectos por periodos similares, mediante reelección fundada por las 3 órdenes (estudiantes, docentes y egresados). Los docentes interinos son renovados en su contratación en forma anual.

La figura del docente investigador está muy restringida al propio interés del docente, ya que la misma no se puede fomentar desde la Escuela debido a la baja carga horaria y las dificultades presupuestales.

Actualmente la Escuela cuenta con una docente que ha obtenido el título de doctora en la Universidad de Alcalá de Henares y varios docentes que están realizando doctorados en universidades extranjeras.

Desde 2001, la Escuela participa de diferentes instancias de formación docente implementadas a nivel central de la Universidad. Los docentes de la EUBCA han participado activamente en los distintos Cursos de Formación Docente, organizados en el marco del Proyecto

Institucional "Formación Docente del Área Social", dirigido especialmente a profesores universitarios que desempeñan funciones en los servicios del Área Social (Facultades de Derecho, Ciencias Sociales, Ciencias Económicas, Ciencias de la Educación, Licenciatura en Ciencias de la Comunicación, y Escuela Universitaria de Bibliotecología).

Actualmente está en estudio la implementación de una maestría en educación universitaria, dirigida, entre otros, a docentes universitarios, que será coordinada por la Mesa del Área Social.

Otras áreas de desarrollo institucional

Proyectos Institucionales

Los proyectos institucionales implican líneas de acción y desarrollo propuestas por la Escuela, en el marco de las políticas universitarias establecidas en el Plan Estratégico de Desarrollo de la Universidad (PLEDUR).

En este marco, la EUBCA viene desarrollando distintos proyectos institucionales que cuentan con el apoyo financiero de la Universidad de la República y están orientados hacia la descentralización de la enseñanza superior a nivel nacional y a fomentar las relaciones con otras instituciones de enseñanza.

Se destaca especialmente el Proyecto Institucional "Formación de Grado en Bibliotecología y Archivología en la ciudad de Rivera", que se enmarca dentro de la política universitaria de contribuir a la equidad e igualdad de oportunidades en enseñanza superior en todo el territorio del país, y a descentralizar la formación universitaria de la ciudad capital. Este proyecto, considerado una experiencia itinerante, aspira a la formación de al menos una generación de estudiantes de la licenciatura en bibliotecología (4 años) y la carrera de archivología (3 años), en el Departamento de Rivera, ubicado a 500 kilómetros al norte de la ciudad de Montevideo, capital del Uruguay, en donde se encuentra situada la EUBCA. El proyecto dio comienzo en agosto de 2001 y finalizará en diciembre de 2005. En estos primeros meses de 2005, se contará con los primeros egresados en archivología y seguramente a los inicios del 2006 con los primeros de la licenciatura en bibliotecología.

La experiencia se implementó con base en una modalidad de enseñanza semiprensencial, alternando clases con la presencia del docente y técnicas de educación a distancia y utilizando las tecnologías de la información y la comunicación.

Se espera que una propuesta similar pueda implementarse en otras regiones geográficas del país con la finalidad de promover la formación de profesionales en bibliotecología y archivología que contribuyan a la implementación de un sistema nacional de información.

Política de Convenios, acuerdos de cooperación e intercambio y relacionamiento en general a nivel nacional regional e internacional.

La Escuela promueve una fuerte política de convenios de cooperación e intercambio con distintas instituciones nacionales y extranjeras.

La relación con las instituciones con las cuales se mantienen convenios es muy fluida y positiva, por lo cual algunos de éstos son renovados o ampliados para posibilitar nuevas acciones conjuntas. En algunos casos tales relaciones también tienen un componente extensivista y apoyan a diferentes sectores de la comunidad.

Asimismo se promueve la suscripción de convenios de pasantías para estudiantes de la EUBCA, cuyo objetivo principal es favorecer el proceso de enseñanza-aprendizaje a través de la inserción laboral temprana de los estudiantes de la Escuela en distintas unidades de información.

La EUBCA mantiene vínculos regulares con instituciones de la región (Escuelas y Departamentos de Bibliotecología y Ciencia de la Información de países del Mercosur); Asociación de Universidades Grupo Montevideo, otras universidades latinoamericanas, españolas, etcétera.

La Escuela participa también en programas de cooperación, tanto de carácter regional como internacional, a nivel central de la universidad, tales como: ALBAN, ALFA, Erasmus, Intercampus, e intercambios de docentes y estudiantes en general.

Publicaciones

La EUBCA tiene su revista oficial titulada "INFORMATIO", de periodicidad anual, que constituye un importante espacio de difusión académica

a nivel de enseñanza, investigación y extensión. "INFORMATIO" se encuentra disponible en formato papel y electrónico, y puede ser consultada a través del sitio web de la EUBCA (www.eubca.edu.uy). Su contenido incluye relevantes aportes de prestigiosos autores nacionales y extranjeros en el área de la bibliotecología, la archivología y la ciencia de la información en general.

En los últimos tiempos la difícil situación presupuestal ha actuado en contra de la actualización y periodicidad de INFORMATIO.

Asimismo, es muy basta la producción bibliográfica generada por los docentes de la EUBCA y presentada a distintos eventos e instancias a nivel nacional e internacional, la cual, en la medida de las posibilidades, se publica en distintos medios regionales e internacionales así como también en publicaciones financiadas por la propia Universidad de la República.

Fortalecimiento del vínculo de la EUBCA con las asociaciones profesionales.

La EUBCA mantiene un vínculo muy estrecho con las asociaciones de profesionales de bibliotecología y archivología.

En este sentido se coordinan y organizan distintas actividades académicas y profesionales, como congresos, conferencias, cursos de educación permanente y apoyo en general a distintas propuestas de desarrollo de las disciplinas.

Este relacionamiento permite afianzar el vínculo de la EUBCA con sus egresados, quienes están agremiados en asociaciones y por lo tanto se favorece la integración e inserción de los mismos en los procesos de desarrollo y crecimiento institucional.

Relacionamiento e integración de la EUBCA a nivel regional e internacional

Desde 1996, la Escuela viene participando activamente en los Encuentros de Directores y Docentes de Escuelas de Bibliotecología y Ciencia de la Información del Mercosur. Dichos Encuentros reúnen a escuelas de bibliotecología y ciencias de la información de Argentina, Brasil, Chile, Paraguay y Uruguay. En el 2000 los Encuentros se realizaron en Montevideo, bajo la responsabilidad de organización de la EUBCA.

Estos Encuentros, tienen como antecedente fundamental, la conformación, en 1993, de la Asociación de Escuelas de Bibliotecología y Ciencias de la Información (ASEBICS), creada a impulso de la EUBCA con apoyo de la IFLA.

A partir de 1996 se comienzan los Encuentros de Directores y de Escuelas de Bibliotecología y Ciencias de la Información del MERCOSUR, y en 1997 los Encuentros de Docentes de dicha área y se conforma un polo regional de alta significación que continúa y sigue afianzándose actualmente. Sólo a modo de visualizar el contenido de los Encuentros realizados se presenta un breve resumen de ellos .

a) "I Encuentro de dirigentes de Escolas de Biblioteconomía do Mercosul", (Porto Alegre, setiembre de 1996). Tema Central: Compatibilización de currículas a nivel del MERCOSUR.
b) "II Encuentro de Directores y I de Docentes de Escuelas de Bibliotecología del Mercosur" (Buenos Aires, 27-29 de noviembre de 1997). Tema Central: Establecimiento de una currícula básica a nivel de la enseñanza de la bibliotecología y ciencia de la información en el MERCOSUR.
c) "III Encuentro de Directores y II de Docentes de Escuelas de Bibliotecología del MERCOSUR" (Santiago de Chile, 29-31 de octubre de 1998). Temas Centrales: Acuerdos sobre compatibilización curricular y competencias del profesional de la información.
d) "IV Encuentro de Directores y III de Docentes de Escuelas de Bibliotecología y Ciencia de la Información del Mercosur" (Montevideo, 24-27 de mayo de 2000), organizado bajo responsabilidad de la EUBCA. Temas Centrales: Gestión académica de los cursos superiores de bibliotecología y ciencia de la información del MERCOSUR y bases conceptuales y metodologías de la enseñanza y la investigación de la bibliotecología y ciencia de la información.
e) "V Encuentro de Directores y IV de Docentes de Escuelas de Bibliotecología y Ciencias de la Información del Mercosur" (Asunción, Paraguay, 24-27 de julio de 2001) Temas Centrales: Lineamientos político-estratégicos para la formación docente con proyección a la investigación y extensión y el docente de bibliotecología para la sociedad del conocimiento.
f) "VI Encuentro de Directores y V de Docentes de Escuelas de Bibliotecología y Ciencias de la Información del Mercosur" (Londrina,

Brasil, 22-25 de octubre de 2002). Tema central: La integración de la investigación y la enseñanza en la escuelas de bibliotecología y ciencia de la información.

g) "VII Encuentro de Directores y VI de Docentes de Escuelas de Bibliotecología y Ciencias de la Información del Mercosur" (Mar del Plata Argentina, 30 de agosto al 1 de setiembre de 2004). Tema Central: La evaluación institucional en las escuelas de bibliotecología y ciencias de la información del Mercosur".

h) "VIII Encuentro de Directores y VII de Docentes de Escuelas de Bibliotecología y Ciencias de la Información del Mercosur", que se prevé se realice en la ciudad de Valparaíso, Chile a fines del 2006. Tema Central: Políticas de integración y cooperación a nivel de la Región del Mercosur.

Asimismo, la EUBCA participa activamente en los Encuentros de Educadores de la Asociación de Escuelas de Archivología, Bibliotecología y Ciencias de la Información de Iberoamérica y el Caribe" (EDIBCIC), desde la creación de dicha Asociación.

Perspectivas y proyección de futuro de la EUBCA

De acuerdo con el estado de la situación planteado se aspira a proyectar a la EUBCA teniendo como base los siguientes ejes estratégicos político-académicos:

- Ejes académicos:
  - Implementación y fortalecimiento de una estructura académica adecuada al desarrollo presente, y perspectivas de crecimiento institucional que permitan contemplar la investigación, la enseñanza y la extensión.
  - Implementación de instancias de formación de postgrado: diplomas, maestrías y doctorados.
  - Fortalecimiento de la investigación a través de un plan de desarrollo estratégico.
  - Fortalecimiento y efectivización de la cooperación y la integración a nivel de la Región Mercosur, América Latina y el Caribe e internacional.

- Eje político universitario:
  - Integración a la EUBCA a una estructura universitaria mayor, conformación de una facultad y asociación con la licenciatura en ciencias de la comunicación con el objetivo de constituir un polo académico relacionado con un objeto de estudio común: la información y la comunicación.

En líneas generales se ha ofrecido un breve panorama de la situación que guarda la enseñanza de la bibliotecología en la Escuela Universitaria de Bibliotecología y Ciencias Afines de Uruguay, así como también de los ejes estratégicos político-académicos que guiarán el futuro de la institución en los próximos años.

En este sentido se orienta futuro de la EUBCA y por lo tanto la proyección y el desarrollo de la bibliotecología en el Uruguay.

El CEDINBI e INFOBILA integrados por la investigación y educación bibliotecológica venezolana

Ana Cecilia Osuna Dumont

Introducción

Si la integración entre países siempre ha sido punto clave para el desarrollo económico y social de una región, no menos importante ha sido la cooperación regional por medio de la unión de diferentes sistemas y la conformación de redes, con el objeto de consolidar un proyecto de información que, a partir de las experiencias previas, permita el flujo rápido de conocimiento entre nuestros países. De allí que resulta importante conocer la experiencia venezolana acerca de las actividades académicas llevadas en el Centro de Documentación e Información Bibliotecológica CEDINBI de la Biblioteca Nacional de Venezuela como parte del desarrollo del Proyecto de Cooperación Regional INFOBILA.

Por tal razón a continuación se presenta una exposición de tres décadas de desarrollo del CEDINBI y su aporte al crecimiento de una política nacional de información, a la capacitación y actualización de cientos de especialistas en el área y a su integración en la región, a través de la cooperación y la elaboración de instrumentos que faciliten el intercambio y la recuperación de información en toda la América Latina y el Caribe, con particular énfasis en la Base de Datos

INFOBILA. Para esto hemos estructurado el trabajo en cinco bloques. En el primero se reseñan los antecedentes del CEDINBI y su evolución y consolidación a lo largo de tres décadas de funcionamiento. En el segundo se presenta una caracterización actual del Centro con especial referencia a la implementación y uso de tecnologías de la información, así como su contribución a la formación académica de los futuros profesionales venezolanos de la bibliotecología. En el tercero se refleja la fundamentación de la base de datos INFOBILA como instrumento de integración de la producción literaria de la bibliotecología y ciencias de la información en América Latina. En el cuarto, se reseña la integración CEDINBI-INFOBILA desde el punto de vista de la cooperación a través del enriquecimiento de la Base de Datos INFOBIVE; esto es, con la literatura venezolana en el área. Y finalmente nos referiremos al Tesauro Latinoamericano en Ciencias Bibliotecológicas y de la Información TELACIBIN, instrumento desarrollado para la normalización de la terminología empleada en la Base de Datos INFOBILA E INFOBIVE.

Antecedentes del CEDINBI

Hacia la década de los setenta, la carencia de recursos informativos y de una organización nacional de la información existente, impedía que el país asumiera roles más competitivos en materia de *a)* transferencia tecnológica para el desarrollo agro-industrial; *b)* proceso educativo, y *c)* desarrollo cultural para afirmar la identidad nacional. En pocas palabras, los venezolanos tenían una participación limitada en el crecimiento del país al no disponer de un apoyo informacional adecuado.

La situación deficitaria de los servicios informativos condujo al Ejecutivo Nacional a dotar al país de la estructura e infraestructura necesaria para alcanzar este fin, reconociendo de esta forma el derecho constitucional que tienen los venezolanos a estar informados. Así, el primer paso fue la adopción del NATIS-UNESCO (Sistema Nacional de Información), con el cual se buscaba desarrollar los servicios de bibliotecas y documentación y, por consiguiente, sentar las bases de una verdadera política nacional de información.

Fue así como el 7 de septiembre de 1975, por decreto presidencial N° 1759, se creó la Comisión Nacional para la Organización del Sistema Nacional de Información Humanística, Científica y Tecnológica (SINASBI) con el fin de asegurarles a los venezolanos el libre acceso a las fuentes bibliográficas y no bibliográficas y, en consecuencia, participar en el desarrollo del país.

A mediados del año 75, la Biblioteca Nacional de Venezuela, ante la gran producción de documentación técnica elaborada por la Comisión, decide crear un servicio de información sobre bibliotecología y documentación con el objeto de ordenar y procesar este material para, a la vez, apoyar bibliotecológicamente los planes de adelanto de la Biblioteca. Tal servicio se transformaría con el pasar de los años en el Centro De Documentación e Información Bibliotecológica "CEDINBI" adscrito a la Dirección de Programa de Servicios de Atención al Público, y específicamente, a la Dirección de Servicios de Orientación y Referencia.

Durante la década de los 80 se inicia el pleno desarrollo del CEDINBI como centro de documentación, y como tal experimenta cambios administrativos dentro de la estructura organizativa de la Institución que lo cobija. En consecuencia, se redefinen *sus objetivos* a saber:

1. Enriquecer, organizar y divulgar la colección documental especializada en las áreas de bibliotecología y ciencia de la información para apoyar el proceso de toma de decisiones técnicas y gerenciales de la institución, la normalización y la aplicación de las políticas de información en el ámbito nacional y regional.
2. Preservar la documentación generada por la Biblioteca Nacional y otras instancias.
3. Ser el soporte informacional en la formación de los futuros profesionales y mantener actualizado al especialista y a todas las personas involucradas en el área, tanto a nivel nacional como regional.

Se establece entonces el cuerpo de políticas del servicio, se inicia también el procesamiento automatizado de su colección y se amplían los servicios al público. A finales de esta década se afianzan, a través de convenios, las relaciones académicas del CEDINBI y se constituyen

en uno de los recursos más importantes para apoyar los programas de formación y actualización en las áreas de bibliotecología y ciencia de la información

Hacia la década de los 90 y principios del nuevo milenio, en el marco del desarrollo de la sociedad del conocimiento, ...entendida, como una sociedad educadora que se apoya en la unión de las experiencias, formando redes de cooperación que facilitan las tareas y aprovechando los nuevos e incesantes conocimientos que se generan en el mundo..., se le define al CEDINBI una *Misión,*

> "Ordenar, procesar y difundir todo documento, bibliográfico y no bibliográfico, que ingresa sobre Bibliotecología, Archivología y Ciencia de la Información, con el fin de dar apoyo en la toma de decisiones gerenciales y técnicas de la Biblioteca Nacional y facilitar el acceso de información a estudiantes de pre y postgrado, profesionales y especialistas en el área, participando en el desarrollo de sistemas de información en el ámbito nacional, regional e internacional".

Igualmente se le otorga una *Visión*:

> "Ser una herramienta de consulta indispensable para aquellas personas involucradas en la actividad informacional a nivel nacional y regional, contribuyendo de este modo a la preparación de los profesionales que laboran en este sector a través de la disponibilidad de información actualizada y de fácil localización y acceso".

Se realza así con ímpetu y se coloca al CEDINBI en nuestro país como el centro por excelencia en el área de la bibliotecología y la información.

CEDINBI EN LA ACTUALIDAD

Hoy, luego de 30 años, este centro mantiene una colección de 2750 títulos de monografías con un volumen de 5500 ejemplares; 9840 títulos de literatura gris (ponencias de congresos, informes técnicos, tesis de grado) con un volumen de 18115 ejemplares; y 62 títulos de publicaciones periódicas con 240 volúmenes. Cuenta con el Sistema Automatizado de la Biblioteca Nacional conformado por el

subsistema NOTIS de procesamiento y recuperación de datos en línea: el cual administra los materiales bibliográficos, hemerográficos y no bibliográficos que integran las operaciones de adquisición, catalogación, indización, control y catálogo público en línea.

Posee bases de datos referenciales desarrolladas en software ACCES: Directorio de unidades de información venezolanas; Recursos en Internet sobre bibliotecología; Bibliografías por áreas temáticas; Directorio de especialistas de información venezolanos, y Tesis de grado; y también ha elaborado bases de datos administrativas: usuarios tendidos y obras consultadas; préstamo especial; demandas documentales, y registro de documentos. Dispone además de bases de datos en CD-ROM y LISA-PLUS, la cual incluye resúmenes de artículos de revistas de la especialidad.

Entre los servicios que ofrece podemos mencionar: atención personalizada, referencia y orientación, sala de lectura, préstamo circulante, investigaciones documentales, elaboración de bibliografías, diseminación selectiva de la información, y como servicio de atención virtual, el boletín electrónico "Carta CDBN", de circulación vía correo electrónico, bimensual, a través del cual se disemina información actualizada y relevante de los recursos de información existentes en el Centro, muchos de ellos inexplorados, quizás por desconocimiento de su existencia.

Factores de integración fundamentación

La Base de datos INFOBILA: Información y Bibliotecología Latinoamericana fue creada en 1985 por la Biblioteca del Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas "CUIB" de la Universidad Nacional Autónoma de México, ante la necesidad de sus investigadores de tener concentrada la literatura especializada en bibliotecología, archivología, documentación e información producida en y sobre América Latina.

Años más tarde surge la idea de convertir el proyecto INFOBILA en una red regional de cooperación, con lo que se convierte en un instrumento de mayor alcance y ofrece una mejor cobertura de la producción

latinoamericana. Este plan fue de interés de la IFLA, la que a través del ALP (Programa de Desarrollo en Bibliotecología en el Tercer Mundo), ha apoyado en diferentes etapas la consolidación de dicho proyecto. También la OEA colaboró para celebrar la segunda reunión con los países cooperantes, que se llevó a cabo en diciembre de 1995.

El principal objetivo de esta reunión fue consolidar INFOBILA como Red Regional de Cooperación y contó con la más amplia participación de los países de la región. Entre los objetivos específicos está alcanzar el control bibliográfico de la literatura sobre bibliotecología, archivología, ciencia de la información y áreas afines en y sobre la región; expandir la base y hacer más eficiente el acceso a la información y a los documentos que ésta incluya y, por último, analizar y concretar los instrumentos de normalización necesarios para lograr la integración de las bases nacionales en una sola base regional cooperativa.

INTEGRACIÓN CEDINBI - INFOBILA

En diciembre de 1995, dentro del marco de la Segunda Reunión del Proyecto de Red Regional de Cooperación INFOBILA, celebrada en la Ciudad de México, se incorpora Venezuela como país cooperante, siendo la Biblioteca Nacional, a través del Centro de Documentación e Información Bibliotecológica "CEDINBI", quien firma un convenio con la UNAM-CUIB, y se incorpora activamente al desarrollo de este proyecto con su análisis documental de la producción venezolana sobre bibliotecología y ciencia de la información, y formando parte del mismo convenio se une también al grupo de expertos para el desarrollo del "Tesauro Latinoamericano en Ciencia Bibliotecológica y de la Información"

Para que esta alianza fuera productiva y de provecho para el CEDINBI y no sólo implicara el mantenimiento y actualización de la Base Local, con transferencia periódica a INFOBILA, en 1996, se reafirma un convenio de cooperación con la Escuela de Bibliotecología y Archivología de la Universidad Central de Venezuela y se inicia la tarea de formar a los estudiantes de esta escuela en el proceso de indización de documentos, mediante el "Taller de Indización de la Producción

Venezolana en Ciencia de la Información", el cual se ha venido dictando, desde entonces, con una periodicidad semestral continua y un número de alumnos que fluctúa entre 8 y 12, y con una producción aproximada de 100 documentos indizados por semestre.

El primero de estos talleres se inició en mayo de 1997 con el objetivo principal de contribuir al control, organización y difusión de la producción venezolana en el área de la bibliotecología y ciencia de la información y de mantener la presencia de nuestro país en la Red Regional de Cooperación INFOBILA. En una etapa complementaria se indizan los materiales latinoamericanos, como apoyo a la organización del Fondo Documental del CEDINBI.

El programa académico de este taller responde a un semestre, conformado por 3 unidades teóricas y dos unidades prácticas:

- *Unidad I*: La base de datos INFOBILA. Origen, importancia y organización;
- *Unidad II*: Indización. Definición. Tipos. Métodos para el análisis de documentos. El formato y los instrumentos de indización: Resumen y lenguaje de indización;
- *Unidad III*: El tesauro. Definición. Importancia. Organización. Tesauro Latinoamericano en Ciencia Bibliotecológica y de la Información "TELACIBIN", y otros tesauros. Revisión de las normas venezolanas.
- *Trabajo Práctico*: Indización de documentos venezolanos, y regionales, como materiales complementarios: 30 títulos por alumno.
- *Trabajo Práctico*: Ingresar los registros venezolanos a la base de datos local INFOBIVE.

La metodología aplicada responde, fundamentalmente, a la formación teórica basada en la conceptualización del Análisis Documental entendido como: "Un conjunto de operaciones que tienden a representar el contenido de un documento de una forma distinta al original, provocando la elaboración de un documento secundario" (Cit. Amat, N. 1979, p. 36). Dicho análisis se realiza en dos niveles:

- Primer Nivel: Análisis de forma que constituye la *descripción bibliográfica* definida como "la elaboración del conjunto mínimo de datos que permiten la identificación de una publicación o de una parte de ella";

- El Segundo Nivel: comprende el análisis de contenido, esto es la Indización y el resumen. La *Indización*... "Es la técnica de caracterizar el contenido de un documento y/o de las demandas documentales, reteniendo las ideas más representativas para vincularlas a unos términos de indización adecuados, bien procedentes del lenguaje natural empleado por los autores, o de un lenguaje documental previamente seleccionado" (Cit. Pinto Molina, M. 1991, p. 33), y el *Resumen* se entiende como la "Representación abreviada y precisa del contenido de un documento, sin agregar interpretación o crítica alguna y sin identificación de quien lo escribe" (Cit. Iglesias Maturana, M. 1992, p. 32).

Metodológicamente el trabajo realizado igualmente se fundamenta en la utilización de las siguientes normas venezolanas: la Norma Venezolana: Covenin 3264:1996.- Métodos para el análisis de documentos. Determinación de su contenido y selección de los términos de indización; la Norma Venezolana: Covenin 168:1997.- Resúmenes para publicaciones y documentación; y la Norma Venezolana: Covenin 3542:1998 .- Directrices para el establecimiento y desarrollo de tesauros monolingües.

- *La Norma Venezolana: Covenin 3264:1996.- Métodos para el análisis de documentos. Determinación de su contenido y selección de los términos de indización.* Esta norma es una adopción de la norma ISO 5963-85, la cual fue considerada bajo los lineamientos del Comité Técnico de Normalización CT15: Documentación y Ciencias de la Información, por el Subcomité Técnico SCI: Control Bibliográfico a través del convenio de cooperación suscrito entre la Biblioteca Nacional de Venezuela y FONDONORMA. La misma tiene como objeto recomendar procedimientos para el análisis de documentos, a fin de determinar su contenido y seleccionar los términos de indización. Asimismo describe métodos generales de análisis del contenido que deben aplicarse en cualquier situación.
- *La Norma Venezolana: Covenin 168:1997.- Resúmenes para publicaciones y documentación: 1ra. Revisión*, esta norma fue elaborada, bajo los lineamientos del Comité Técnico de Normalización

CT15: Documentación y Ciencias de la Información, por el Subcomité Técnico SC2: Publicaciones Periódicas a través del convenio de cooperación suscrito entre la Biblioteca Nacional de Venezuela y FONDONORMA. La norma presenta directrices para la preparación y presentación de resúmenes de documentos primarios y secundarios. Además suministra las directrices básicas que pueden ser seguidas por personas distintas al autor, y directrices específicas para la presentación de resúmenes en servicios y publicaciones secundarias.

- *La Norma Venezolana: Covenin 3542:1998 .- Directrices para el establecimiento y desarrollo de tesauros monolingües.* Esta norma es una adopción de la norma ISO 2788-1998, la cual fue considerada, bajo los lineamientos del Comité Técnico de Normalización CT15: Documentación y Ciencias de la Información, por el Subcomité Técnico SCI: Control Bibliográfico, Grupo de Tesauros, a través del convenio de cooperación suscrito entre la Biblioteca Nacional de Venezuela y FONDONORMA. La norma trata algunos aspectos de la selección de términos, puesto que contiene procedimientos recomendados para el control del vocabulario, pero se ocupa especialmente de los medios para establecer y presentar ciertos tipos de relaciones entre términos de indización.

Los datos para la descripción bibliográfica son tomados de la fuente principal de información de cada documento y de la fuente principal de cada área según lo indicado por las *Reglas de Catalogación Angloamericanas* 2da. Edición, (RCAA2) y distribuidos en las hojas de trabajo diseñadas de acuerdo con los lineamientos del Formato MARC, para lo cual se editó el *"Manual para la descripción bibliográfica de la base de datos INFOBILA".* Es importante resaltar que esta descripción del documento servirá para la recuperación, localización e intercambio de información de cualquier tipo de material por medio de cada uno de los datos que lo representan.

Finalmente tomando en cuenta que el Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas "CUIB" seleccionó el software Win Isis para el desarrollo de la Base de Datos INFOBILA, se diseñó una base de datos local, en este software, denominada INFOBIVE, la cual está

conformada por registros bibliográficos de la literatura venezolana en bibliotecología, archivología y ciencia de la información

Ahora bien, lo antes descrito se puede resumir en los pasos siguientes:

Paso 1. Se induce al alumno en el concepto del análisis documental "descripción bibliográfica, indización y lenguajes documentales".

Paso 2. Inducción de cada una de las normas venezolanas que tienen que ver con esta actividad: Norma Venezolana: Covenin 3264:1996.- Métodos para el análisis de documentos. Determinación de su contenido y selección de los términos de indización; Norma Venezolana: Covenin 168:1997.- Resúmenes para publicaciones y documentación; Norma Venezolana: Covenin 3542:1998 .- Directrices para el establecimiento y desarrollo de tesauros monolingües.

Paso 3. Inducción en el uso del formato de acuerdo con el "Manual para la descripción bibliografica de la base de datos INFOBILA".

Paso 4. Una vez concluida toda la formación teórica, se seleccionan los documentos que se van a indizar.

Paso 5. El alumno inicia el proceso de indización, hasta 30 títulos: identifica el documento mediante la descripción bibliográfica, elabora el resumen, y establece los descriptores para la caracterización del contenido del mismo, a través de la revisión del Tesauro Latinoamericano en Ciencia Bibliotecológica y de la Información "TELACIBIN".

Paso 6. El alumno ingresa los registros a la base de datos local INFOBIVE.

Paso 7. El Instructor realiza el control de calidad de la base.

Paso 8. Los registros son transferidos a la base de datos central INFOBILA, en la Ciudad de México.

Desde 1997 y hasta la fecha se han dictado en la sede del CEDINBI 15 talleres de carácter permanente, con una periodicidad semestral y un promedio de dos por año, con la participación de estudiantes de 9no. semestre de bibliotecología y archivología, los cuales han indizado un total de 1472 registros en diferentes formatos: Literatura gris; publicaciones periódicas; Tesis de grado de la producción venezolana en Bibliotecología y Ciencia de la Información, y han sido incorporados a

la Base Local INFOBIVE y transferidos, previo control de calidad, a la Base de Datos INFOBILA.

TESAURO LATINOAMERICANO EN CIENCIA BIBLIOTECOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN (TELACIBIN)

Un punto importante a tomar en cuenta para un buen uso de la información contenida en la Base de datos INFOBILA fue la normalización de los aspectos lingüísticos, ya que en la medida que se utiliza la misma conceptualización para cada uno de los términos representativos del contenido de los documentos analizados, se obtiene una recuperación más rápida y precisa.

Asimismo con el uso masivo de las bases de datos se ha confirmado la necesidad de normalizar mediante un tesauro, la terminología del área. La experiencia ha demostrado que el crecimiento de la información sobrepasa las posibilidades que ofrece el lenguaje natural para una recuperación pertinente y oportuna, mientras que el uso de un lenguaje controlado nos garantiza una recuperación más eficiente.

Por esta razón paralelamente al proceso de trabajo de la Base de Datos INFOBILA, se estableció además, en la misma II Reunión del Proyecto de Red Regional celebrada en Ciudad de México en 1996, la necesidad de crear un instrumento bibliográfico para normalizar la utilización de los lenguajes controlados tipo descriptor en la ciencia bibliotecológica y de la información para el ámbito latinoamericano, con la finalidad de intentar unificar los diversos usos de la lengua española en los diferentes países de habla hispana.

A partir de las experiencias desarrolladas por Colombia, Chile, México y Venezuela en materia de tesauros o vocabularios controlados en la especialidad, se decide la integración en el proyecto "Tesauro Latinoamericano en Ciencia Bibliotecológica y de la Información", y se constituye un grupo de trabajo conformado por los especialistas de estos países, bajo la coordinación del CUIB, quien suscribe convenios de colaboración con la Escuela de Bibliotecología y Documentación de la Universidad Tecnológica Metropolitana de Chile, y con el Departamento de Información de la Facultad de Comunicación Social y Lenguaje

de la Pontificia Universidad Javeriana de Colombia, y es cuando, la Biblioteca Nacional de Venezuela, por intermediación de la licenciada Ana Cecilia Osuna se incorpora al desarrollo de este proyecto.

La parte fundamental del trabajo fue realizado por las autoras en talleres de trabajo que tuvieron una duración de dos semanas :

Primer taller de trabajo.

Tuvo lugar en Ciudad de México del 14 de agosto al 7 de septiembre de 1996, bajo el auspicio del CUIB, en donde se acordó:

1. Integrar los vocabularios desarrollados por los expertos de los países participantes:

   CHILE.- *Tesauro en Bibliotecología y Documentación.* Elaborado por la Lic. María Texia Iglesias Maturana. Escuela de Bibliotecología. Universidad Tecnológica Metropolitana de Santiago de Chile.

   Es una versión preliminar resultado del Seminario de Título de 1986, realizado por un grupo de estudiantes de la Escuela de Bibliotecología: El objeto del trabajo, era investigar y conocer los aspectos metodológicos, para la construcción de este tipo de herramienta. El resultado fue un tesauro estructurado en 10 categorías, con cerca de 600 términos. Al momento de iniciar el trabajo con el equipo de INFOBILA, este tesauro tenía aproximadamente 1.000 términos.

   COLOMBIA.- *Tesauro en Ciencia de la Información.* Coordinado por la Lic. Lucy Espinosa Ricardo. Departamento de Ciencias de la Información. Pontificia Universidad Javeriana de Colombia.

   El vocabulario controlado, desarrollado en el Departamento de Ciencia de la Información, parte de dos trabajos de grado sobre la temática, realizados en 1980 y 1986 por estudiantes de la carrera, adicionalmente, se incorporaron términos resultantes del análisis de documentos que están en la universidad y los utilizados por la Escuela Interamericana de Bibliotecología de la Universidad de Antioquia en Medellín. El tesauro presenta, además de la parte alfabética, la representación gráfica, en las cuales se encuentran agrupados los descriptores correspondientes a cada grupo temático. Para el momento del trabajo con INFOBILA, este instrumento contaba de 1.407 términos.

MÉXICO.- *Vocabulario controlado en Bibliotecología, Ciencias de la Información y Temas afines.* Elaborado por la Lic. Surya Peniche. Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas (CUIB). Universidad Nacional Autónoma de México.

El CUIB se propuso la compilación de un vocabulario controlado para servir de apoyo a la indización de los materiales documentales latinoamericanos que se reciben en su biblioteca. Ello dio origen a la base de datos INFOBILA. En su estructura alfabética se indican descriptores y no-descriptores, con un índice permutado de los utilizados. Este vocabulario contenía más de 1.400 términos en el momento de la integración.

En lo que se refiere a VENEZUELA, se llevó a cabo la integración con una lista de *Descriptores en Ciencia de la Información, Bibliotecología y Archivología***.** Coordinado por la Lic. Ana Cecilia Osuna Dumónt. Centro de Documentación e Información Bibliotecológica (CEDINBI). Biblioteca Nacional de Venezuela.

El objetivo de esta lista en particular fue servir de herramienta de trabajo para el personal a cargo de la cadena documental del Centro, tanto en la indización de artículos de publicaciones periódicas como en el procesamiento de la literatura gris.

Los descriptores reunidos fueron el resultado de 20 años de esfuerzos colectivos desarrollados por los profesionales de la Información que allí laboraron. Es un lenguaje documental acorde con las tendencias más recientes de la disciplina.

Para el enriquecimiento y la actualización, se acudió a varias obras especializadas, entre las cuales están: *Tesauro de Literatura Infantil,* elaborado por el Profesor Alberto Villalón; *Tesauro de Ciencia da Informacao* del IBICT; *Tesauro SPINES*, y *Library Information Science Abstracs,* las cuales resultaron importantes para la compilación de los términos.

La estructura de este instrumento es sencilla. Los descriptores y no-descriptores vienen en presentación alfabética, con sus respectivas notas de alcance y sus relaciones de equivalencia. Para el momento de la fusión de los vocabularios contenía más de 2.000 términos

Continuando con los acuerdos de este Primer Taller, se decidió:

2. Integrar estos vocabularios para obtener el cuerpo del tesauro tomando como base el tesauro chileno por ser el más completo en cuanto a estructura y desarrollo, y presentar la alternativa más viable para lograr un producto imprescindible y disponible en forma inmediata, lo que permitía continuar con el crecimiento efectivo de la base de datos INFOBILA.
3. Utilizar como instrumento metodológico la *Norma ISO 2788-1986 "Documentación-Directrices para el establecimiento y desarrollo de tesauros monolingües";*
4. Integrar los términos del resto de los vocabularios y discutir a profundidad el cuerpo del tesauro, término a término, desde la letra A hasta la H.

Segundo taller de trabajo,

Tuvo lugar en Santiago de Chile del 31 de marzo al 11 de abril de 1997, bajo el auspicio de la Escuela de Bibliotecología de la Universidad Tecnológica Metropolitana de Chile.

1. En una primera instancia se intercambiaron opiniones sobre la evaluación realizada al tesauro durante los seis meses transcurridos desde el primer taller celebrado en Ciudad de México: la licenciada Iglesias, de Chile, realizó con sus alumnos una investigación que consistió en el análisis documental de unos 35 artículos, a los cuales se les asignaron 15 descriptores aceptados ya en el tesauro y unos 10 propuestos para su aprobación por el grupo de trabajo. La licenciada Naumis, del CUIB, presentó la propuesta de los analistas de la base de datos INFOBILA, quienes dieron unos 8 descriptores nuevos para su aprobación; y por último, la licenciada Osuna, del CEDINBI, propuso 12 descriptores como resultado de la indización realizada al material bibliográfico que abordaba las nuevas tecnologías.
2. La evaluación arrojó que la aplicación de este instrumento en el análisis de los documentos se ajustaba a la terminología usada en la mayoría de los países latinoamericanos.
3. Se continuó con la integración de los vocabularios, término a término, desde la letra H hasta la Z.

Tercer taller de trabajo,

Se llevó a cabo en Venezuela del 12 al 23 de enero de 1998, bajo el auspicio de la Biblioteca Nacional de Venezuela.

1. Se intercambiaron opiniones sobre las pruebas realizadas al tesauro durante los 8 meses trascurridos desde el segundo taller en Santiago de Chile: la licenciada Osuna informó que en Convenio con la Escuela de Bibliotecología de la Universidad Central de Venezuela se había iniciado un "Taller de Indización de la Producción Bibliográfica Venezolana en Bibliotecología y Ciencia de la Información". El taller contaba con la participación de estudiantes del 9no semestre de la carrera y su objetivo era formar a los futuros egresados en las prácticas de indización, participando en el procesamiento de la producción bibliográfica venezolana para alimentar la base de datos INFOBILA, y, al mismo tiempo, evaluar la aplicación del tesauro. Durante el taller se asignaron 83 descriptores, de los cuales 43 ya eran términos aceptados y 20 fueron discutidos por el grupo de trabajo, con lo cual culminó la primera versión del tesauro. La licenciada Naumis presentó entonces un listado de aproximadamente 200 términos propuestos por los analistas de las bases de datos regionales participantes de INFOBILA. Y luego la licenciada Iglesias comunicó nuevamente los resultados obtenidos con sus alumnos del seminario de pre-grado en bibliotecología y documentación, quienes analizaron unos 120 artículos arrojando casi 380 descriptores asignados de los cuales sólo unos 20 fueron discutidos con el grupo de trabajo.
2. La licenciada Lucy Espinosa se responsabilizó del montaje final del cuerpo jerárquico que habría de incorporar los descriptores aprobados en esta sesión de trabajo.
3. Se revisó totalmente el corpus alfabético del tesauro y se hicieron las modificaciones pertinentes a las relaciones de los descriptores válidos justificando los descriptores no aprobados y definiendo algunas notas de alcance.
4. Se culminó esta primera versión del tesauro.

Para su construcción se investigó sobre un programa computacional que permitiera el almacenamiento y la recuperación de términos,

la revisión de las equivalencias de sinónimos y las relaciones semánticas y jerárquicas, y que confeccionará los índices. El CUIB adquirió el programa Liu–Palmer, en el cual se elaboró el Tesauro.

Se terminó de editar el Tesauro en los Talleres del CUIB, en diciembre de 1999, bajo la autoría de las licenciadas Catalina Naumis (Coordinadora-México), María Texia Iglesias (Chile), Ana Cecilia Osuna (Venezuela) y Lucy Espinosa (Colombia). Consta de 8 categorías y el número de descriptores bajo las mismas es de 1212. Los términos incluidos suman un total de 1882, de los cuales 662 son no-descriptores. Asimismo se redactaron 162 notas de alcance y se agregaron las correspondientes terminologías en el idioma inglés para todos los descriptores.

Este tesauro, en sus primeras fases de desarrollo, formó parte también de la formación de los futuros profesionales de la bibliotecología venezolanos, ya que en el mismo taller de indización de documentos fue probada su aplicación y la incorporación de nuevos términos. De estas pruebas fueron surgiendo una inmensa cantidad de inquietudes y dudas sobre la creación de este tipo de instrumento, lo que originó la implementación de un taller de diseño y construcción de tesauros, dirigido a los estudiantes de los últimos semestres de bibliotecología y archivología.

Conclusiones

INFOBILA constituye un instrumento efectivo de integración latinoamericana, o al menos sub-regional, al permitir un mayor y mejor control universal de la literatura generada en la región en materia de ciencia bibliotecológica y de la información, mediante dos vertientes; una base de datos donde se almacena y al mismo tiempo se pone a disposición de los usuarios información actualizada, pertinente e inmediata sobre los últimos avances en esta área del conocimiento humano; y un tesauro que fue creado y permite un uso apropiado y normalizado de la terminología empleada en la especialidad.

En el caso venezolano, INFOBILA a través de la sub-base INFOBIVE, ha permitido un mejoramiento cualitativo de la búsqueda, recuperación,

organización, control y difusión de la literatura venezolana, y aclarado el estado del arte de la investigación sobre bibliotecología en el país a la vez que y sentado las bases para el fomento de futuros proyectos de investigación y el crecimiento bibliotecario que desde ya han venido integrando diversas instituciones que como Biblioteca Nacional, Universidad Central de Venezuela, y FONACIT mancomunan esfuerzos en función del desarrollo de la especialidad en el país y el mejoramiento de la prestación de los servicios a los usuarios.

Finalmente podríamos señalar que esta experiencia exitosa de funcionamiento de INFOBILA, como una red de información que es gestionada y apoyada tanto con una base de datos como con un tesauro, podría sentar las bases para el mejoramiento futuro de otras redes de información existentes en la región a partir de la normalización técnica, y permitir de este modo una mayor efectividad y propiedad en los procesos de integración y cooperación.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Barquet Téllez, Concepción. *Manual para la descripción bibliográfica de la base de datos INFOBILA*/Catalina Naumis Peña, Emma Norma Romero Tejeda. México: UNAM, Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas, 1997. 70 p .

Comisión Venezolana de Normas Industriales. Directrices para el establecimiento y desarrollo de tesauros monolingües. Caracas : Biblioteca Nacional: Fondonorma, 1999. 46 p.

Comisión Venezolana de Normas Industriales. Métodos para el análisis de documentos: determinación de su contenido y selección de los términos de indización. Caracas: Biblioteca Nacional : Fondonorma, 1996. 6 p.

Comisión Venezolana de Normas Industriales. Resúmenes para publicaciones y documentación. Caracas: Biblioteca Nacional : Fondonorma, 1997. 8 p.

Clausó García, Adelina. *Manual de análisis documental: descripción bibliografica*. Pamplona: EUNSA, 1996. 250 p.

Descriptores en ciencias de la información, bibliotecología y archivología. Caracas: Biblioteca Nacional de Venezuela. Centro de Documentación e Información Bibliotecológica "CEDINBI", 1995. 27 p.

Iglesias Maturana, María Texia. *Análisis y recuperación de información documental*. Santiago de Chile: Ediciones I.P.S., 1992. 237 p.

La indización. En: Pinto Molina, María. *Análisis documental: fundamentos y procedimientos*. Madrid: Eudema, 1991. p. 127-153

Osuna Dumont, Ana Cecilia. Una aproximación al CEDINBI: veinte años de evolución. Coloquio de Tecnologías Aplicadas a los Servicios de Información (3º: 1995, Mérida, Venezuela). Mérida,1995. 13 p.

Osuna Dumont, Ana Cecilia. El CEDINBI y la cooperación regional de información: tesauro latinoamericano en ciencia bibliotecológica y de la información. *Jornadas Nacionales de Bibliotecas Upelistas* (Nov., 1997, Caracas, Venezuela). Caracas,1997. 5 p.

Osuna Dumont, Ana Cecilia. Tesauro latinoamericano en ciencia bibliotecológica y de la información. V Coloquio de Tecnologías Aplicadas a los Servicios de Información (5ª: 15-19, mayo, 2000, Barquisimeto, Venezuela). Barquisimeto, 2000. 19p.

Pinto Molina, María. *Análisis documental: fundamentos y procedimientos.* Madrid: Eudema, 1991. 215 p.

Villalón, Alberto. Tesauro de literatura infantil: incluye, además, algunos aspectos de bibliotecología, educación, lectura y otras áreas afines. Caracas: Banco del Libro, 1991.

La definición del perfil del nuevo profesional de la información como factor determinante en el cambio curricular de la Escuela de Bibliotecología y Archivología de la Universidad Central de Venezuela

Mariketi Papatzikos G.
Escuela de Bibliotecología y Archivología UCV

La historia es enfática en demostrar cómo en aquellas naciones donde se ha impulsado y desarrollado la educación ha prosperado de modo fecundo la actividad económica, social y cultural.

Ha sido una política del Estado venezolano que las universidades cumplan, entre otras, una función de investigación con dos vertientes: una general, para crear saberes, es decir, aportar nuevos conocimientos al acervo científico y cultural de la nación y del mundo, y otra vertiente específica para contribuir al esclarecimiento de los problemas nacionales. Es precisamente en este momento cuando se hace oportuna la reflexión sobre la información y el conocimiento, entendiendo que lo informativo y cognitivo constituyen coordenadas transdisciplinarias que atraviesan todos los saberes, pues sirven de soporte a la actividad científica y al desarrollo efectivo de las tecnologías (MOREIRO, 1998)

También desde la perspectiva legal, por lo menos a la que se refiere el marco constitucional venezolano en los artículos números 28, 99,100, 101, 108, 110 y 117 de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, se pone de relieve la importancia de contar con una infraestructura informacional y de conocimiento, para impulsar los procesos de desarrollo de la ciencia y la tecnología, pilares fundamentales de

la conformación de la inteligencia social necesaria para enfrentar los problemas nacionales prioritarios, así como también se abordan los aspectos éticos del uso de la información. (PIRELA, 2002)

De algún modo los artículos citados fundamentan, evidencian y refuerzan la nueva dimensión de los cambios que tienen como eje central el acceso a la información, los servicios de información y el conocimiento al servicio del desarrollo del país. (PIRELA, 2002)

Para formar profesionales y técnicos de alto nivel se requieren docentes del más alto nivel, y esas personas, científicos y humanistas que deben cumplir tan alta función no pueden aceptar limitarse a repetir lo que otros producen; ellos necesitan, por formación, participar también en el proceso de creación y aportar sus ideas. Así la formación de recursos humanos de alto nivel está ligada a la investigación. De otra manera no se abarcan los altos niveles deseados.

La investigación de la Universidad Central se ha dedicado fundamentalmente a:

1. Crear conocimientos.
2. Perfeccionar al personal docente y de investigación.
3. Producir resultados de investigación y tecnología que, en la mayor parte de los casos, no es suficientemente difundida y aplicada para solucionar los problemas que afectan al país.

Es cierto que la universidad venezolana en general y la UCV en particular, en algunas épocas, afortunadamente superadas, se han dedicado casi exclusivamente a la docencia y por ello adolecen todavía de una muy incipiente investigación.

En general nuestras universidades arrastran una considerable escasez de recursos científicos y tecnológicos en relación con las necesidades que nos impone el proceso de desarrollo del país; sin embargo, existe una infraestructura de investigación que se ha venido formando y consolidando en las últimas décadas, que no debe subestimarse y al hacer una evaluación objetiva de su rendimiento, se podría afirmar que éste no es malo. La universidad ha hecho importantes contribuciones al conocimiento y la solución de algunos problemas del país, basta mencionar lo hecho en el campo de la salud y en el de las disciplinas humanísticas. Hoy en especialidades como la bibliotecología y

la archivología es mucho más evidente su contribución. La universidad debe seguir haciendo aportes y generar conocimientos sin perder su autonomía.

Se ha dicho que "hombre, cultura, educación e información" constituyen cuatro conceptos interrelacionados tan fuertemente que uno no se entiende sin los otros tres. La información es tan compleja como las otras, y todas son el resultado de la construcción social y base para futuras elaboraciones, creaciones y construcciones.

Las ciencias de la información, y muy particularmente la bibliotecología y la archivología, como procesos sociales y como objetos de investigación son vastas y diversas, ya que casi todas las actividades humanas tienen relación con la adquisición y producción de información; en consecuencia, han evolucionado en sus componentes y en sus relaciones con otras disciplinas, para transformarse en un campo plural e interrelacionado de conocimientos.

La necesidad de fomentar la producción de conocimientos sobre bibliotecología y archivología en la universidad llevó a apoyar ampliamente las inquietudes de profesores y alumnos sin ponerles límites a sus intereses, preocupaciones y habilidades personales, y considerando que un ambiente de libertad total es el mejor estímulo para el desarrollo del conocimiento. Podemos hoy día constatar con entusiasmo que la investigación en bibliotecología y archivología se ha diseminado y se practica de manera efectiva, con esta aseveración no pretendemos ocultar las fallas y dificultades, pues la calidad y pertinencia de los trabajos son siempre de la mayor importancia.

Enfrentados al difícil reto de establecer nuevos caminos de investigación para la Escuela de Bibliotecología y Archivología, y de alcanzar un procedimiento que permita la renovación permanente de esta actividad, advertimos que en la actualidad han surgido factores externos relevantes para organizar la actividad docente y de investigación:

1. Los enormes avances en las ciencias derivados del desarrollo de una disciplina académica y de su posterior diversificación.
2. La conciencia creciente de la necesidad de promover enfoques y métodos de enseñanza, formación e investigación, interdisciplinarios, multidisciplinarios o transdiciplinarios.

3. El rápido desarrollo de las tecnologías de información y comunicación, además de la creciente aplicabilidad de éstas a las diferentes funciones y necesidades de la educación superior.

Al tratar de relacionar las tecnologías de información y comunicación con la bibliotecología y la archivología, abundan las voces que constatan el previsible desbordamiento de los sistemas clásicos de trabajo en estas ciencias por un escenario en el que nuevas fuentes, agentes, tiempos, espacios y sistemas de representación del conocimiento les disputarán tanto sus contenidos tradicionales como los medios a través de los que se empeñan en realizarlo. No son menores en otros casos las exigencias que plantean la necesidad urgente de que la bibliotecología y archivología tomen buena nota de los mensajes que insistentemente les envían los nuevos tiempos para "modernizarse", y las tecnologías se les ofrecen como el salvoconducto más solvente para tal propósito.

En este punto se deben hacer algunas acotaciones que nos parecen convenientes. A nuestro entender las universidades no pueden vivir de espaldas a estas realidades, y sobre todo a las posibilidades que desde un principio nos ofrecen para mejorar la docencia y la investigación y así preparar como es debido a nuestros estudiantes. Pero sin cuestionar una idea general como la que postula un encuentro más decidido e intenso entre las tecnologías y la bibliotecología y archivología, nos parece que hay que prestar más atención a otra serie de condiciones sociales, políticas y culturales que las enmarcan y configuran, seguramente con diversos sentidos y consecuencias. A fin de cuentas la actual revolución tecnológica, por importante y decisiva que sea, no puede comprenderse al margen de otras muchas transformaciones que están ocurriendo en diversos órdenes de la realidad.

Sobre esa perspectiva nos parece que tenemos que acometer un diálogo necesario entre la investigación, la tecnología y la educación. Este diálogo debe desembocar en el desarrollo de un nuevo currículo para la Escuela de Bibliotecología y Archivología, y dar inicio a un nuevo estilo de enseñanza en donde puedan concertarse ideas y esfuerzos que maximicen la producción de egresados útiles para el desarrollo del país, y para aumentar la producción y calidad de la investigación y

su utilización social. En pocas palabras, se trata de construir un nuevo sentido en la investigación que sea la base para solucionar los problemas de la reforma curricular de nuestra escuela.

El presente documento contiene, en general, las bases técnico-curriculares de la Escuela de Bibliotecología y Archivología para abordar una reforma que pueda posicionar a nuestra Escuela a la par de las más avanzadas en el área de las ciencias de la información, e impulsar un mayor cambio, ya que el diseño curricular vigente tiene veintiocho años. Este cambio está dirigido a modificar sus componentes: bases, fundamentos, perfil del profesional, y posterior plan de estudios.

La conformación de este cuerpo de orientaciones está basada en una conceptualización del currículum de la Escuela de Bibliotecología y Archivología partiendo de una orientación humanística-científica-social, con el fin de garantizar la formación de ciudadanos profesionales que estén a la par con las exigencias de la sociedad y el país actuales. Por un lado, habrá de fomentar la formación de sus estudiantes desde una perspectiva integral que incluya aspectos humanos, culturales y de trabajo profesional, y los dote de la capacidad profesional que los apoya a la altura de las exigencias actuales en el área de información, y de las necesidades de desarrollo del país; y por el otro habrá de procurar la actualización de sus docentes y alcanzar una eficiente organización estructural.

La actual Comisión Coordinadora de Cambio Curricular de la EBA ha formulado algunos lineamientos que permitirán conducir el proceso de revisión y reforma curricular con el fin de generar propuestas de cambio. Estos lineamientos no son exhaustivos ni únicos sino construcciones que deben y pueden aceptar cambios, reformulaciones y adaptaciones en cada espacio académico, y respetar la diversidad existente de nuestra institución partiendo del análisis de los antecedentes que, sobre cambios curriculares, se han producido con la creación de la EBA, en el año 1948.

Años	En la ENBA
1948-1950	Creación de la escuela. Primer plan de estudios
1950-1952	Plan de estudios (tres años, 21 asignaturas)
1952-1955	Plan de estudios (tres años 21 asignaturas)
1956-1959	Plan de estudios (tres años 19 asignaturas)
1960-1969	Plan de estudios (cuatro años, licenciaturas)
1970-1974	Plan de estudios (cuatro años, diurno, cinco años, nocturno)
1978-	Plan de estudios vigente -Diseño de 1917
1995-	Jornadas de reflexión sobre los estudios de la ciencia de la información en la UCV
1999-	Proposiciones para reactivar el cambio curricular en la ENBA
2002-	Comité de diseño curricular -Cambios menores en los primeros cuatro semestres

Para acometer una verdadera transformación que responda a las exigencias de los escenarios mundiales y a las necesidades educativas nacionales, regionales y locales, la Comisión aprobó un Plan de Acción en el que se propone conformar un equipo de trabajo para el cambio curricular y aprender, como equipo, sobre este cambio; además de evaluar las necesidades para su desarrollo y solicitar los recursos necesarios para el buen funcionamiento de la Comisión. Paralelamente se plantea crear un medio de difusión de las actividades realizadas y comenzar a evaluar el currículum vigente con la realización de un taller sobre evaluación curricular que permita establecer un modelo de evaluación para ese currículum y defina los componentes curriculares. Una vez determinadas las bases del currículum, sus fundamentos, el perfil del profesional de la información y la posterior definición del plan de estudios, se pretende construir la misión y visión de la Escuela con relación al cambio curricular y definir un modelo de evaluación y reestructuración curricular.

La reforma curricular es imprescindible y ha sido concebida por los organismos internacionales y nacionales como un eje transformador

a partir del cual se ajustan los nuevos requerimientos sociales y la formación integral de los estudiantes como personas, ciudadanos y profesionales. (CAMPEROS, 2001).

Es necesario apuntar que se concibe la reforma curricular más allá de simples mudanzas de asignaturas y créditos sino como una revisión de la concepción educativa de la EBA, de su misión y visión. Esta reforma implica poner a la Escuela de Bibliotecología y Archivología frente al mundo y al país, y a partir de ello a formar hombres y mujeres con las competencias necesarias, para recrear el conocimiento y actuar con ética en una sociedad de perpetuo cambio.

La EBA deberá debatir sobre el ciudadano profesional que aspira formar, a la luz de las transformaciones que se dan hoy día en el campo del conocimiento disciplinar, social, económico y político que interviene en la formación, sin dejar a un lado los avances tecnológicos y muy especialmente las tecnologías de la información y la comunicación.

En este sentido la formación y trabajo de bibliotecólogos, archivólogos, museólogos y documentalistas se ha centrado en la gestión de documentos y no en la información en sí misma; es por ello que la evolución de las tecnologías ha tenido un creciente impacto en el trabajo del profesional de la información y en las transformaciones económicas, políticas y culturales de nuestra sociedad. Para estar acorde con estas tendencias, se plantea una mayor y mejor formación que contribuya a desarrollar los sectores científicos o productivos que atiende, para lo cual requiere de flexibilidad, creatividad, imaginación y eficiencia, y estar dispuesto a asumir actitudes y aptitudes organizativas y gerenciales que le permitan comprender y manejar los retos profesionales que se le presenten. (TRUJILLO, 2000)

> Los profesionales de información deben ser gestores de los recursos de información y mediadores entre las fuentes documentales y los usuarios, además de desempeñar un rol de informador y comunicador, y de tener una función educativa, social y cultural. Habrá de ser intermediario y filtro y facilitar el acceso a un gran volumen de información, pero también deberá ser capaz de sintetizar información de acuerdo con la solicitud de los usuarios. Igualmente deberá ser asesor y consultor respecto a las crecientes fuentes y recursos de información, lo cual le exige desarrollar productos con

valor agregado. Debe saber administrar unidades de información y servicios digitales o virtuales; diseñar y crear servicios de información; atender usuarios; seleccionar y adquirir publicaciones; establecer redes y/o sistemas de cooperación en línea; crear y actualizar información electrónica; seleccionar y administrar sistemas de gestión de información, entre otras cosas.

La formación actual de los profesionales de la información exige no sólo reenfocar los programas docentes básicos de modo que preparen un especialista capaz de brindar un servicio más dinámico a los usuarios mediante técnicas avanzadas, sino también y sobre todo, brindar una sólida educación postgraduada que le permita al profesional perfeccionar su capacidad para recuperar y analizar críticamente la calidad de la información, así como para comunicar y difundir los nuevos avances científicos y tecnológicos en diferentes medios (tradicionales o electrónicos) en el contexto de las especialidades en las que realizan sus funciones. La Escuela de Bibliotecología y Archivología de la UCV debe enfocar la actualización de su plan de estudios para lograr que el nuevo profesional adquiera los conocimientos y destrezas necesarias para desempeñar las funciones anteriormente mencionadas.

La Organización Internacional del Trabajo (OIT) concibe las competencias como: "capacidad productiva de un individuo, medida y definida en función del desempeño real" y no sólo como conjunto de habilidades, destrezas y actitudes necesarias, que no son suficientes para cumplir con un desempeño productivo en el medio laboral. Señala que la competencia involucra la habilidad y la actitud, pero lo decisivo es que ejecute el trabajo con eficiencia y efectividad. Lo importante es el producto y no el insumo. (MASTROMATTEO, 2005).

Por lo tanto se debe plantear la formación del profesional de la información en varios niveles de competencia: el de profesionalización, el de licenciatura y el de postgrado. (GUEVARA, 2001)

- En el primer nivel las competencias se proponen dar un apoyo técnico que garantice el acceso, procesamiento, transmisión y distribución de la información en las unidades de servicios de información mediante el uso eficiente y eficaz de las tecnologías

de información y comunicación, por lo cual deberán desarrollar habilidades en el manejo y uso de tecnologías teleinformáticas, y capacidad de trabajar en grupo y de comunicarse en forma oral y escrita. De este modo podrá inducir al usuario en la búsqueda de información, en la identificación de elementos que permitan describir los soportes de información, en el almacenamiento de los soportes de información, en el conocimiento de los medios de almacenamiento de información y en la recuperación de información en cualquier soporte.

- En el segundo nivel de formación las competencias se orientan hacia la toma de decisiones y la resolución de problemas con la aplicación de conocimientos en gerencia de diseño, organización y suministro de servicios de información en ambientes comunicacionales integrados, y con la utilización eficiente y efectiva de la tecnología. Además las competencias deberán capacitar para comprender e interpretar los problemas relacionados con los procesos económicos, sociales, políticos y culturales contemporáneos. Las habilidades a desarrollar en este nivel se relacionan con la manera de interactuar eficientemente en un entorno multidisciplinario, globalizado, dinámico y altamente tecnificado y exigente. Además de producir bienes y servicios de información, se deberá contribuir a incrementar los niveles de eficiencia y competitividad y hacer uso óptimo de los recursos de las tecnologías teleinformáticas. Por ello deberán gerenciarse, planificarse y administrarse los recursos de información; promoverse el crecimiento de su organización; detectar, analizar y solucionar problemas de información; analizarse las necesidades de información; diseñar estrategias de búsqueda y diseminación de información, y participar en equipos multi e interdisciplinarios para planificar los recursos de información.
- El tercer nivel deberá tener dos salidas, una hacia las especializaciones y otra hacia la maestría y el doctorado. En la primera, el especialista deberá tomar decisiones y resolver problemas aplicando conocimientos en el diseño, la organización y la ejecución de unidades de servicios de información específicas (bibliotecas, archivos, museos, centros de información y documentación

y sistemas de información). Desarrollará actitudes de liderazgo para realizar y conducir proyectos innovadores con la participación de equipos multidisciplinarios. Concebirá el desarrollo de proyectos innovadores sobre reformas en sistemas interactivos de información y comunicación en organizaciones y grupos sociales. Analizará sistemáticamente los sistemas interactivos de información y comunicación para las organizaciones y grupos sociales. (UCV-POSTGRADO, 2004)

- En la segunda salida, el magíster desarrollará capacidades creativas para formular y realizar investigaciones epistemológicas o teórico-empíricas sobre la inserción de los sistemas de información y comunicación en las organizaciones, ambientes públicos y privados y ámbitos sociales. Además desarrollará capacidades de liderazgo para formular, realizar y divulgar proyectos de investigación a través de la conducción de equipos multi e interdisciplinarios. (UCV-POSTGRADO, 2004)
- El doctorado deberá ser capaz de producir y transmitir conocimientos que permitan resolver problemas teóricos o prácticos relacionados con la información, su acceso, ordenamiento y difusión desde una perspectiva multi e interdisciplinaria, sobre la base de la comprensión de las teorías y conceptos de la información, la comunicación y los nuevos paradigmas gerenciales y de interpretación del entorno macro y micro social. (UCV-POSTGRADO, 2004).
- Sus actividades deberían estar orientadas a investigar y teorizar sobre la información y la comunicación; y a concebir sistemas multi-institucionales y transnacionales para almacenar, recuperar, intercambiar y difundir información documental y fáctica utilizando los recursos teleinformáticas necesarios. También deberá gerenciar redes de información locales, nacionales y regionales, administrar información en una organización o un sector social nacional o regional, y diseñar y gerenciar redes de áreas de conocimiento, así como aplicar métodos de investigación para solucionar problemas de información.
- Para ello deberá utilizar metodologías especificas y resolver problemas de investigación y del trabajo con la información. También

identificará y aplicará las herramientas gerenciales adecuadas ante situaciones concretas y elegirá los recursos que ofrece el mercado para almacenar, recuperar y difundir información en ambientes de redes. Identificará los componentes topológicos, técnicos y funcionales para instalar redes locales en condiciones específicas, y trabajará en grupos multi e interdisciplinarios.

Los estudios de estos tres niveles se estructurarán procurando la pronta inserción del estudiante en el campo de trabajo. Para ello el nuevo diseño curricular hará énfasis en las pasantías y prácticas profesionales, que se deberán desarrollar a lo largo de la formación y se deberán iniciar tempranamente.

Además se plantea la posibilidad de considerar la nueva estructura curricular de la EBA, compuesta por ejes desarrollados a través de un plan transversal que buscará integrar las funciones de docencia, investigación y extensión con las exigencias del mercado laboral. En este sentido la preparación de los profesionales de la información se presenta como una iniciativa y una oportunidad para la capacitación de estudiantes en una carrera que ofrece grandes oportunidades de crecimiento personal y profesional, en un mercado de trabajo que exige de estos profesionales una mayor preparación teórica, técnica y práctica en concordancia con las nuevas exigencias organizacionales, tecnológicas y competitivas.

Bibliografía

Almeida, Junior. El perfil del bibliotecario. [en línea]. <http://usuarios.lycos.es/ecaparo/Bibliotecologia/Perfil-Biblio.htm> [Consulta: 13 de diciembre 2004]

Camperos, Mercedes. (2001). El currículo. Diseño curricular y sus componentes. Caracas: UCV-FHE. Papel de trabajo en proceso de revisión.

_____. (2001). La estructuración de los planes de estudio. Caracas: UCV-FHE. Papel de trabajo en proceso de revisión.

_____. (2001). La evaluación del currículum, crisis y perspectivas. Caracas: UCV-FHE. Papel de trabajo en proceso de revisión.

Dao, Edgar y otros. (2000) *El conocimiento y las competencias en las organizaciones del siglo XXI.* Caracas: Universidad Metropolitana.

Fernández, Alejandra y Polo, Marina. (2001). *Esquema sugerido para la elaboración de diseño curricular de escuelas y facultades.* Documento 1. Caracas: UCV-FHE.

Gamboa F., Sonia. Nuevo rol para el profesional de la biblioteca del futuro [en línea]. 2000 <http://usuarios.lycos.es/ecaparo/Bibliotecologia/Rol-Profe-Biblio.htm> [Consulta: 19 de diciembre 2004]

Guevara, Neysa. (2003). Hacia la nueva Escuela de Bibliotecología y Archivología de la UCV. Material no publicado.

_____. (2001). *Proyecto transdisciplinariedad. Transdisciplinariedad y ciencias de la información*. Trabajo presentado en el II Simposio Virtual de Información. Información sin Fronteras.

Mastromatteo, Estela. (2005). Antecedentes para el proceso de cambio curricular en la EBA-UCV. Material no publicado.

Molteni, Valeria E. Las Tecnologías de Información y comunicación. Su impacto en la profesión. [en línea]. Lozain, Silvana. 2000. <http://www.biblioarroyo.com.ar/jornadas/ntec.htm> [Consulta: 15 de enero 2005]

Moreiro, J. (1998). *Introducción al estudio de la información y documentación*. Medellín: Universidad de Antioquia.

Morin, Edgar. Los siete saberes necesarios para la educación del futuro. [en línea]. <http://www.complejidad.org/27-7sabesp.pdf> [Consulta: 05 de diciembre 2004]

Organización Internacional del Trabajo (OIT). [en línea]. <http//www.iloch/pubis/spanish/260cinte/ret/doc/casanova> [Consulta: 05 de diciembre 2004]

Peña, Tania. *Del gestor de la información al comunicador del conocimiento. Nuevas competencias profesionales para el bibliotecólogo y archivólogo en el contexto de la cibersociedad.* Ponencia presentada en el I Congreso en Gerencia de los Sistemas de Información y Archivo. Sartenejal, 19-21-11-2003.

Pineda, Juan M. El rol del bibliotecólogo en la sociedad de la información. [en línea]. <http://usuarios.lycos.es/ecaparo/Bibliotecologia/RolBiblio.htm> [Consulta: 16 de enero 2005]

Pineda, Migdalia. (2004). *Las ciencias de la comunicación a la luz del siglo XXI*. Maracaibo: LUZ.

Pirela, J. y otros. (2002). *Conceptualizaciones emergentes en el hacer del profesional de la información*. Maracaibo: Escuela de Bibliotecología y Archivología. Universidad del Zulia.

República Bolivariana de Venezuela.(1999). *Constitución de la República Bolivariana de Venezuela*. Caracas: Exlibris.

Romero S., Juan. (2004). *El nuevo gerente venezolano: una epistemología para la administración pública*. Caracas: Ediciones OPSU.

Sánchez, Arcángel. (2004). *Propuesta para el proceso de cambio curricular en la EBA-UCV.* Material no publicado.

Trujillo, María (2000). Nuevos retos del profesional de la información a las puertas del tercer milenio. En: *Revista de Bibliotecología y Ciencias de la Información.* 13 (1-2)

UNESCO. Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el Siglo XXI: Visión y Acción. Conferencia Mundial sobre la Educación Superior. [en línea]. 1998 <http://www.unesco.org/education/educprog/wche/declaration_spa.htm> [Consulta: 10 de diciembre 2004]

Universidad Central de Venezuela. Postgrado. Sistema de Estudios de Postgrado de la Universidad Central de Venezuela. [en línea]. <http://www.postgrado.ucv.ve/curso/default.htm> [Consulta: 09 de diciembre 2004]

Valle M., Cruz. El papel del gestor de la información en las organizaciones a las puertas del siglo XXI. [en línea]. 1998 <http://usuarios.lycos.es/ecaparo/Bibliotecologia/Gestor.htm> [Consulta: 13 de diciembre 2004]

La escuela de bibliotecología e información de la Universidad Autónoma de San Luis Potosí; situación y perspectivas

Rosa María Martínez Rider

Antecedentes

Actualmente vivimos en un mundo cambiante en todos los ámbitos como el político, el científico, el tecnológico, el económico y el cultural. La educación superior está impactada por las ideologías políticas de fines del Siglo XX, que se han transformado a causa de la globalización en la que

> " ... grandes zonas de la actividad social, van extendiendo su campo de acción hasta abarcar niveles que superan los límites nacionales y regionales, interconectados ahora a través de una compleja red de relaciones, flujos e intercambios; y en segundo término, que ello va acompañado de una *intensificación* de las conexiones y dependencias entre las diferentes sociedades y estados,"[1]

circunstancias que han modificado los proyectos y las estructuras educativas nacionales o regionales haciendo que la comunicación pueda darse en tiempo real sin tener que recorrer grandes distancias.

---

1 F., Vallespín. "Estructuras condicionantes e ideologías en el Siglo XXI" En: Mellón, J. A. (coord.) *Las ideologías políticas en el Siglo XXI*. Barcelona, Ariel, 2002. p. 81

La economía ha transitado del neoliberalismo al ultraliberalismo, asociado con la globalización en el que "El empleo es cada vez más de carácter precario y deja de ser un factor de integración..."[2] Estamos dentro de una economía de mercado libre que ha deteriorado el Estado de Bienestar por la "creación de excesivas expectativas de cobertura de necesidades de la población por parte del Estado",[3] lo cual ha afectado profundamente al empleo (no así al trabajo) y generado subempleo y desempleo, aunque la Declaración Universal de los Derechos del hombre[4] establece en su artículo 23 que toda persona tiene derecho a trabajar, a emplearse dignamente y a contar con una remuneración equitativa y satisfactoria. Paradójicamente, ante la difícil situación económica "Hay una lista interminable de profesiones, puestos, empleos, oficios indispensables de necesidad crucial"[5] en un contexto invadido por las empresas trasnacionales y nuevas prácticas sociales.

La democracia se deconstruye, ahora los límites no se basan en la igualdad sino en el respeto a la diferencia, que está inscrita en el multiculturalismo, el pluralismo y la diversidad. Los espacios educativos deben ser democráticos "...para atenuar tensiones ... e intentar dar solución a los problemas de la sociedad en un marco de libertad"[6] y porque estamos "... sometidos a dictados económicos más que a cualquier otra consideración social o cultural"[7] de ahí las desigualdades sociales y diferencias entre países desarrollados y en desarrollo.

En las sociedades postindustriales la economía característica que ha conducido a la diversidad profesional, es

---

2 V. Forrester, *Una extraña dictadura*. 2ª. ed. México, Fondo de Cultura Económica, 2002. p. 43

3 J. A. Mellón, y Vallbé, J. J. "Introducción: Las ideas políticas en el Siglo XXI" En: Mellón, J. A. (coord.) *Las ideas políticas en el Siglo XXI*. Barcelona, Ariel, 2002. p. 38

4 Declaración Universal de los Derechos del Hombre. 10 de diciembre de 1948. http://www.google.com pp. 4-5

5 V., Forrester. *op. cit*. p. 65

6 F. Aínsa, "Un desafío impostergable: utopizar la democracia" *Cuadernos americanos*. (103): 13 2004

7 *Ibíd*. p. 31

> "...la productora de servicios y dominada por el sector terciario... [con una]... nueva distribución ocupacional... [donde]... el conocimiento... [es]... fuente de innovación y de análisis, como mecanismo de cambio y planificación, de control de incertidumbre..., [en que hay]...un control de la tecnología, su creación y organización..."[8]

Desde la perspectiva científica las disciplinas se desarrollan y reconstruyen en campos interdisciplinares caracterizados por una crisis epistemológica, la concentración del conocimiento, la explosión de información, la tecnología física, química y biológica de avanzada, en la creación de paradigmas alternativos para la investigación, en la hibridación y generación de nuevos campos del saber y en la utilización de tecnologías de información y comunicación.

Por lo tanto se requiere el análisis crítico del currículo, la recontextualización de los discursos de formación o aprendizaje, la innovación educativa, la evaluación de las prácticas profesionales dominantes, emergentes y decadentes, el replanteamiento de los modelos universitarios, la adaptación a nuevas formas de gestión o participación académica y administrativa, un aprendizaje centrado en el estudiante y que considere a la sociedad del conocimiento porque la realidad exige el desarrollo de competencias variadas para enfrentarse a este nuevo panorama.

La Propuesta de Proyecto Regional de Educación para América Latina y el Caribe[9] precisa dos cuestiones; una, la generación de políticas públicas en materia educativa y, dos, el desarrollo humano de la región en el actual siglo, pues esta región es de las más inequitativas del mundo. Dos estrategias de este proyectos son:

1. Analizar y proponer los contenidos y las prácticas de la educación para construir sentidos acerca de nosotros mismos, los demás y el panorama internacional que nos rodea.
2. La gestión y flexibilidad de los sistemas educativos para ofrecer oportunidades a lo largo de la vida.

---

8 R. Del Águila, "¿.De nuevo el fin de las ideologías?" En: Mellón, J. A. (coord.) *Las ideas políticas en el Siglo XXI.* Barcelona, Ariel, 2002. p. 61

9 Propuesta de Proyecto Regional de Educación para América Latina y el Caribe. Cuba, UNESCO, 2002.

Así, en México, la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) señala que

> "En la era del conocimiento, la educación no cumple sólo un papel estratégico. Amplía sus fronteras a la configuración de un modelo de sociedad que proporcione bienestar a sus habitantes; disminuya las brechas entre regiones y grupos sociales; impulse la democracia como forma de vida en todos los campos de acción humana; promueva la tolerancia y el respeto para la convivencia social."[10]

Es decir, el estudio de las profesiones tiene un doble objetivo, el de satisfacer las expectativas individuales y el de atender las necesidades sociales, en este caso de información.

En las carreras de bibliotecología

> "La pertinencia tiene que ver de manera fundamental con los contenidos curriculares y con los programas de estudios ofrecidos... [esto]... exige revisar y adaptar en forma constante los contenidos educativos y diseñar nuevos planes... para ofrecer una mejor formación"[11]

para que desde una perspectiva democrática se lleve la información a todos los grupos sociales incluyendo los más desfavorecidos o marginados y además, los estudiantes de Bibliotecología desarrollen las competencias necesarias para alcanzar los objetivos de la sociedad del conocimiento, pues

> "La innovación deberá tener como eje una nueva visión y un nuevo paradigma de formación de estudiantes...; el abordaje interdisciplinario de los problemas, la actualización permanente de los programas educativos, la incorporación de métodos que propicien una adecuada relación entre teoría y práctica;... el fomento del espíritu crítico y del sentido de responsabilidad social;... [con el]... más alto nivel de calidad..."[12]

---

10 México. ANUIES. "La educación superior en el Siglo XXI: líneas estratégicas de desarrollo" capítulo 1, http://www.anuies.mx/principal/servicios/publs/doctos_estrategicos/21index/.htm pp. 2

11 *Ibíd*. p. 1

12 *Ibid*. p. 2

en un mundo caracterizado por la incertidumbre, pero en el que los colegios de bibliotecarios y las asociaciones locales, nacionales o internacionales juegan un papel muy importante para determinar el rumbo de nuestra profesión.

En el ámbito nacional, el Colegio Nacional de Bibliotecarios (CNB), la Asociación Mexicana de Bibliotecarios, AC (AMBAC) y en San Luis Potosí, la Asociación Potosina de Bibliotecarios, AC (APOBIAC), han luchado por el reconocimiento y la defensa de los bibliotecarios en el país. En el escenario internacional la Internacional Federation of Library Associations and Institutions (IFLA),[13] creada en 1972, tiene entre sus objetivos fundamentales apoyar y promover la cooperación internacional, el debate y la investigación. La División de Educación e Investigación tienen como secciones: la educación y entrenamiento, la teoría e investigación bibliotecaria y la lectura. La División de Actividades Regionales tiene una sección para América Latina.

Los planes de estudio de Bibliotecología en México se centran en dos asuntos prioritarios:

1. La profesionalización de sus estudiantes para que resuelvan los problemas de selección, adquisición, organización, difusión y conservación de la información en las instituciones sociales.
2. La construcción de conocimiento a través de la investigación en bibliotecología.

Actualmente la educación superior pública mexicana se desarrolla alrededor de cinco ejes,

> "El surgimiento del *Estado auditor*.... El fomento de nuevas formas de financiamiento apoyadas en una vinculación más clara de la universidad con la economía y la sociedad... la diversificación y estratificación... para alcanzar el balance adecuado entre educación universitaria y tecnológica ...La modernización administrativa de las instituciones... [y]... La operación de programas extraordinarios de remuneración..."[14]

13 ¿Qué es la IFLA? http://www.google.com 6 p.

14 E. Ibarra Colado, "La nueva universidad en México: transformaciones recientes y perspectivas. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*. 7 (14). 80-81 2002.

así las universidades públicas deben cumplir requisitos y criterios para que les sean asignadas recursos extraordinarios que coadyuven en el cumplimiento de sus proyectos y programas.

La escuela de bibliotecología e información de la universidad autónoma de san luis potosí

Situación actual

La Escuela de Bibliotecología e Información (EBI) de la Universidad Autónoma de San Luis Potosí (UASLP), inicia sus actividades el 8 de septiembre de 1980 con la denominación de *Licenciatura en Biblioteconomía*. Desde su creación formó parte de la Facultad de Economía de la UASLP, hasta el 7 de marzo de 1988 en que pasó a depender directamente de la Rectoría. El 28 de noviembre de 1997, el H. Consejo Directivo Universitario elevó la Carrera a rango de Escuela de Biblioteconomía y el 18 de marzo de 1998, junto con la aprobación del nuevo Plan de estudios adquirió la denominación de Escuela de Bibliotecología e Información. Actualmente cuenta con 12 profesores de tiempo completo (ocho con licenciatura en biblioteconomía, una con licenciatura en psicología, dos con maestría y uno con doctorado en pedagogía), dos profesores 40 horas (con licenciaturas en biblioteconomía y psicología respectivamente), dos técnicos académicos (con licenciatura en biblioteconomía) y profesores de asignatura cuyo número varía en función del ciclo escolar. Hay 253 alumnos y 374 egresados.

Organización

La Escuela trabaja con los siguientes documentos normativos:

El Plan Institucional de Desarrollo 1997-2007, el Plan de Trabajo de la Rectoría 2004-2008, el Plan de Trabajo de la EBI 2004-2008, las Recomendaciones de los CIEES, el PROMEP y la Norma ISO 9000:2000 únicamente en lo que se refiere al registro y control de documentos.

Los *programas y proyectos* de la Escuela son:

1. Mejoramiento del proceso de selección y admisión de alumnos de nuevo ingreso.

2. Desarrollo integral del estudiante y eficiencia terminal
3. Desarrollo y consolidación de la planta docente
4. Desarrollo curricular
5. Investigación y postgrado
6. Extensión, difusión y vinculación
7. Normativa interna
8. Infraestructura, equipamiento y mobiliario
9. Planeación y evaluación

El trabajo colegiado se hace en las siguientes *Comisiones:*

1. Comisión Curricular
2. Comisión Interna de Admisión
3. Comisión Interna de Apoyo a la Construcción
4. Comisión Interna de Evaluación
5. Comisión Interna de Investigación y Postgrado
6. Comisión Interna de Normatividad
7. Comisión Interna de Perfil de Ingreso
8. Comisión Interna de Planeación
9. Comisión Interna de Talleres y Laboratorios

Los *Proyectos Especiales* que apenas se diseñan en la Escuela son:

1. Centro de asesoría a la industria
2. Maestría en bibliotecología
3. Doctorado en bibliotecología para los profesores de tiempo completo.

Plan de estudios

El plan de estudios vigente está estructurado por 56 materias divididas en cuatro ejes curriculares:

- **Eje social:**

  Abarca el conocimiento del contexto en sus variadas dimensiones (histórico, político, económico, cultural, etcétera) así como el papel que desempeñan las unidades de información (bibliotecas, archivos, centros de información o documentación) dentro de la sociedad. Incluye lo referente a los procesos de comunicación personales, grupales, colectivos y electrónicos.

Se trata de fomentar el espíritu de servicio, la solidaridad, las relaciones humanas positivas, la cooperación, el trabajo en equipo, la participación colectiva en decisiones, el análisis de las políticas nacionales de información, sus repercusiones en la industria y el mercado de la información, y las nuevas tecnologías en los servicios, entre otras cosas.

- **Eje humanístico:**

  Incluye los elementos que le permiten al estudiante desarrollar una actitud creativa, crítica y comprometida, mediante el análisis de los actuales valores culturales y rescatar los planteamientos básicos de la axiología y la ética, así como tener un conocimiento crítico en relación con el desarrollo del país.

  Se trata de fomentar actitudes de iniciativa, decisión, apertura, tolerancia, autodesarrollo y superación. Se analizan los elementos que propician la aculturación y los valores como la justicia, el derecho a la información, etcétera.

- **Eje metodológico:**

  Pretende proporcionar los elementos para la aplicación, interpretación y comprensión de los fenómenos bibliotecológicos en diferentes niveles y dimensiones, además de brindar las herramientas para la presentación de propuestas, programas y proyectos de investigación. Se intenta fomentar el uso de metodologías cualitativas y cuantitativas.

- **Eje disciplinar:**

  Comprende cinco subdisciplinas: fundamentos, análisis y organización de la información, servicios de información, economía y administración de la información, y tecnología de la información.

  Se pretende proporcionar elementos sobre el conocimiento y la función social de la disciplina, así como para el manejo de instrumentos que faciliten la comprensión de conocimientos, el desarrollo de habilidades y la elección de actitudes en el desarrollo de la práctica profesional. Se busca guiar el trabajo en las diferentes unidades de información y proporcionar una visión holística de la disciplina en relación con el entorno, considerando la explosión de información, las nuevas tecnologías

en las bibliotecas electrónicas y virtuales, la importancia de los procesos documentales en la difusión de variados servicios bibliotecarios a nivel general o particular y el requerimiento para construir conocimiento bibliotecológico. El inglés es obligatorio como requisito de titulación.

Egresados

En datos obtenidos del Control Escolar de la EBI, a la fecha hay 374 egresados de los cuales se ha titulado aproximadamente un 75%.

La Escuela tiene cuatro opciones para obtener el grado de licenciado en bibliotecología e información: tesis individual, tesis colectiva, curso en opción a tesis y por promedio, si se obtiene nueve a lo largo de la carrera y sin haber presentado ningún examen fuera de los ordinarios.

Campo laboral

El campo laboral de los egresados de esta Escuela es tan amplio como toda la República Mexicana y se realizan actividades directivas, administrativas, de desarrollo de colecciones, de análisis y organización de documentos, servicios o gestión de información con documentos impresos o electrónicos, capacitación de personal, formación de usuarios, docencia e investigación.

Entre los lugares de desempeño profesional se pueden mencionar bibliotecas, archivos y centros de información públicos o privados. El mayor porcentaje de egresados labora en bibliotecas de instituciones de educación superior y los bibliotecarios están distribuidos en estados del norte, centro y sur del país, así como en los Estados Unidos de Norteamérica. La EBI tiene un directorio actualizado de todos sus egresados, y cada dos años organiza un evento denominado "Encuentro de Egresados" y cuenta también con una bolsa de trabajo.

Perspectivas

Actualmente se realizan las siguientes acciones que esperan resultados para el 2006:

Promoción y difusión de la carrera

Son pocos los estudiantes de bibliotecología que existen en comparación con otras carreras de la UASLP y existe una gran demanda de prestadores de servicio social o practicantes profesionales para cubrir las necesidades de información de las instituciones; esto ha generado más empleos para los estudiantes y egresados, sin embargo se requieren más profesionales en esta área y por lo tanto mayor número de aspirantes a la Escuela.

Nuevo plan de estudios para bibliotecología y apertura de la licenciatura en archivonomía

El plan de estudios vigente de bibliotecología se encuentra en análisis y evaluación para proponer otro, se trabaja para que el estudiante, con la ayuda de su tutor, construya su propio currículum pensando en sus intereses de formación y así al egresar tenga más oportunidad de empleo con base en la flexibilidad que nos impone la globalización.

El nuevo plan de estudios se diseña considerando un proyecto epistemológico para construir conocimiento desde el paradigma científico y desde los paradigmas alternativos a través de la investigación; asimismo un proyecto social que parte del derecho a la información; y otro proyecto pedagógico basado en el constructivismo y en el desarrollo de competencias, entendidas como "... la capacidad profesional para desempeñar adecuadamente una ocupación... es el resultado de la cualificación adquirida y puede ser evaluada a través de la práctica profesional".[15] Se trabaja en una propuesta curricular flexible donde el estudiante podrá elegir, de acuerdo con sus intereses y necesidades, entre seis líneas de formación que abarcan desde el patrimonio documental hasta tecnologías de información y comunicación. Se estudian las propuestas para ampliar las opciones de titulación.

También se trabaja en una licenciatura en archivonomía, pues ante la escasez de archivistas se está capacitando en esta materia a estudiantes y egresados de bibliotecología, respetando los fundamentos, principios, metodologías y las diferencias en el tratamiento de documentos,

---

15 J. López Campos, y Leal Fernández, I. *Cómo aprender en la sociedad desconocimiento*. Barcelona, Gestión, 2000. (Formato y desarrollo; no. 10) p. 88

con la finalidad de atender las necesidades de organización de archivos administrativos públicos o de archivos privados frente a las disposiciones de las leyes de transparencia en México.

Formación de profesores

La planta docente de tiempo completo y 40 horas (a excepción de dos profesores con licenciatura en psicología), se está formando en el doctorado en biblioteconomía y documentación, mediante un convenio con la Universidad Complutense de Madrid, que fue posible gracias al apoyo del Programa de Mejoramiento del Profesorado (PROMEP) de la Secretaría de Educación Pública (SEP). Los doctorandos tendrán que obtener su título en el año 2006.

Simultáneamente se estableció un convenio con la UNAM para formar una primera generación de maestros, con doce alumnos que egresarán en el 2006.

Postgrado en bibliotecología.

Se pretende con estas acciones que la ahora Escuela de Bibliotecología e Información se convierta en facultad, con un programa propio de maestría y otro de doctorado.

Se desea destacar el papel que desempeña INFOBILA en las instituciones que se dedican a la academia y a la investigación, en este caso específico el apoyo a la docencia, a la publicación de trabajos y los nuevos proyectos expuestos anteriormente de la Escuela de Bibliotecología e Información de la UASLP, ya que en INFOBILA se pueden encontrar monografías, documentos de trabajo, memorias de congresos, artículos de publicaciones periódicas, tesis, folletos y capítulos de libros sobre información, bibliotecología y archivonomía latinoamericana. INFOBILA es una gran aportación a nuestra disciplina y a nuestra profesión y representa un enorme esfuerzo del Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas de la UNAM que contribuye así al desarrollo del conocimiento en las ciencias de la información.

Conclusiones

1. El contexto actual requiere de una formación por competencias que permita a los egresados la movilidad y la diversidad en el desempeño laboral y prepararse para la educación continua dentro de lo que abarca el concepto "aprender a aprender".
2. Para consolidar la investigación en los diferentes programas de licenciatura y postgrado es necesario buscar el apoyo de las asociaciones y de las instituciones nacionales como el Programa Integral de Fortalecimiento del Posgrado (PIFI) de la SEP o el Conacyt.
3. Es recomendable revisar y evaluar permanentemente los proyectos curriculares de las escuelas de bibliotecología para determinar qué debe permanecer y qué cambiar en éstos y fortalecer la profesión archivística, incluso la documentalista.

Bibliografía consultada

Aínsa, F. "Un desafío impostergable: utopizar la democracia" *Cuadernos Americanos*. (103): 13- 21 2004.

Archivos Internos de la Escuela de Bibliotecología e Información de la Universidad Autónoma de San Luis Potosí.

Declaración Universal de los Derechos del hombre. 10 de diciembre de 1948.
http://www.google.com

Forrester, V. *Una extraña dictadura*. 2ª. ed. México, Fondo de Cultura Económica, 2002

Ibarra Colado, E. "La nueva universidad en México: transformaciones recientes y perspectivas" *Revista Mexicana de Investigación Educativa* 7 (14): 79-92 2002

Ideologías Políticas del Siglo XXI. Barcelona, Ariel, 2002.

INFOBILA. http://www.google.com. o
http://www.yahoo.com.mx

López Campos, J. Y Leal Fernández, I. *Cómo aprender en la sociedad del conocimiento.* Barcelona, Gestión, 2000. (Formación y desarrollo; no. 10)

México. ANUIES. "La educación superior en el Siglo XXI: Líneas estratégicas de desarrollo"
http://www.anuiews.mx/principal/servicios/publs/doctos_estrategicos/21index/.htm

Propuesta de proyecto Regional de Educación para América Latina y el Caribe. Cuba, UNESCO, 2002

Proyecto Curricular de la Escuela de Bibliotecología e Información de la UASLP. Martínez Rider, R.M. (coord.) Gorbea Portal, S. (Asesor). San Luis Potosí, 1998.

¿Qué es la IFLA? http://www.google.com

XV Aniversario 1980-1995: Licenciatura en Biblioteconomía de la Universidad Autónoma de San Luis Potosí. comp. Griselda Gómez Pérez. San Luis Potosí, UASLP, 1995.

Universidad Autónoma de San Luis Potosí. *Gaceta de los Acuerdos del H. Consejo Directivo Universitario Lex-Universitatis.* 2 (5): 3,4 1998.

--------. *Gaceta de los Acuerdos del H. Consejo Directivo Universitario Lex-Universitatis.* 2 (6): 2 1998

INFOBILA en el contexto actual del Colegio de Bibliotecología de la UNAM y sus perspectivas a futuro

César Augusto Ramírez Velázquez
Investigador del CUIB/UNAM

Antecedentes del colegio de bibliotecología.

El Colegio de Biblioteconomía y Archivonomía se establece en la Facultad de Filosofía y Letras en el año de 1956 con las carreras de maestro en biblioteconomía y maestro en archivonomía.

Tres años más tarde se efectúa una reorganización de la enseñanza en la facultad y se establecen los niveles de licenciatura y maestría.

Es así que en 1960, el Colegio de Biblioteconomía y Archivonomía adopta un plan de estudios de licenciatura, además del de maestría.

En 1966 se modifican nuevamente los planes de estudio en la Facultad y se renueva el de la licenciatura, que entra en vigor a partir de 1967. Asimismo cambia de nombre el Colegio y queda como "Colegio de Bibliotecología y Archivología".

En 1975 se suprime la carrera de archivología y el nombre del Colegio queda con el que tiene actualmente "Colegio de Bibliotecología".

Pasa el tiempo y se hace necesaria una modificación acorde con la evolución disciplinaria de las últimas décadas y con las tendencias del mercado laboral, por lo que el 29 de julio de 2002 se aprueba un nuevo plan que entra en vigor en agosto de ese mismo año y cuya primera generación se incorpora en el semestre escolar 2003-1.

Asimismo y en concordancia con la denominación de los estudios de postgrado de la disciplina impartidos en la facultad, cambia el nombre de la licenciatura a bibliotecología y estudios de la información.

Antecedentes de INFOBILA

INFOBILA, cuyas siglas significan "Información y Bibliotecología Latinoamericana", surge en 1986 a partir de una iniciativa de la entonces Directora del Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas (CUIB) de la UNAM, doctora Estela Morales Campos.

INFOBILA es una base de datos cuyo objetivo es "brindar acceso a la información relevante contenida en materiales latinoamericanos en el área de la bibliotecología, información, archivología y temas relacionados, que sirva no sólo para apoyar a las investigaciones que se realizan en el CUIB, sino también, como un servicio y herramienta de consulta para escuelas de bibliotecología, asociaciones de bibliotecarios y de todo tipo de [instituciones relacionadas con el área tanto] de México [como de] otros países" (Morales..., 1988).

Este proyecto ha sido respaldado por la Federación Internacional de Asociaciones Bibliotecarias (IFLA) a partir de 1992, a través del Programa para el Avance de la Bibliotecología y la Sección de América Latina y del Caribe (IFLA/LAC/ALP), y del Programa para el Desarrollo de la Bibliotecología y del Comité para la Sección de América Latina y el Caribe.

En 1995, también recibió el apoyo de la OEA, bajo cuyo auspicio el CUIB llevó a cabo la Segunda Reunión del proyecto "Red de Cooperación Regional INFOBILA", y consolidó esta base de datos como el catálogo colectivo de la producción bibliotecológica latinoamericana.

A partir de esa fecha se ha contado con la contribución de los siguientes países: Argentina, Brasil, Colombia, Cuba, Costa Rica, Chile, Panamá, Perú, Puerto Rico, Uruguay y Venezuela.

Actualmente contiene 16 mil registros de material documental sobre la disciplina generados en países tales como: Argentina, Brasil, Colombia, Costa Rica, Cuba, Chile, Ecuador, El Salvador, España, Honduras, Jamaica, México, Nicaragua, Panamá, Perú, Puerto Rico, República Dominicana, Uruguay y Venezuela.

Este proyecto ha generado muchas expectativas, por lo que en su segunda etapa y de acuerdo con las nuevas tecnologías aplicadas a la información ha surgido el proyecto de "Biblioteca Digital Latinoamericana y del Caribe en Bibliotecología y Ciencias de la Información", cuyo objetivo es digitalizar los recursos existentes en INFOBILA y acceder a ellos de forma remota desde distintos lugares.

Esta base de datos se ha consolidado como una de las más importantes en y para la disciplina bibliotecológica y de información de la Región Latinoamericana; y por lo que respecta a lo que ha significado INFOBILA para el Colegio de Bibliotecología tal significado se pretende explicar a partir de la respuesta a la siguiente interrogante:

¿CÓMO APOYA INFOBILA AL COLEGIO DE BIBLIOTECOLOGÍA EN SUS FUNCIONES DE FORMACIÓN Y DOCENCIA?

Se debe decir que como parte fundamental de su formación los estudiantes que cursan la carrera de bibliotecología y estudios de la información tienen que realizar consultas, análisis y discutir textos relacionados con los diversos tópicos que se abordan dentro de los programas de las asignaturas del plan de estudios; actividades que inciden en los estudiantes para realizar búsquedas de información a través de diversos medios como bibliotecas, bases de datos e internet, entre otros.

Las necesidades de información estudiantil se ven en algún momento coartadas frente al predominio de fuentes de información en inglés y la falta de conocimiento de dicha lengua entre la comunidad estudiantil incrementa la notoria carencia de material didáctico publicado en español. Por esta razón la base de datos INFOBILA ha venido a fortalecer este proceso de enseñanza-aprendizaje a partir de los documentos que la integran (sobre todo en español y portugués) y por permitir su localización inmediata en alguna de las bibliotecas participantes en el proyecto, incluyendo la Biblioteca del CUIB.

INFOBILA ha facilitado y enriquecido la elaboración de trabajos escolares, recepcionales y de apoyo académico al permitir conocer y ubicar diversos documentos como libros, artículos, ponencias y otros, que abordan líneas y proyectos de investigación, proyectos

profesionales, propuestas, estudios, guías y manuales etcétera, relacionados con aspectos específicos de las variadas vertientes desarrolladas por profesores y estudiantes y que constituyen la disciplina y profesión bibliotecológica.

En el aspecto docente, los profesores del Colegio han integrado de manera paulatina la base de datos INFOBILA como uno de los recursos de información más importante que tienen para buscar, localizar, obtener, analizar e integrar las bibliografías básicas y complementarias de sus cursos y asignaturas, documentos que abordan problemáticas, estudios, análisis y tendencias de las áreas y temáticas que se relacionan con sus clases y que posteriormente les permiten establecer foros de discusión que ayudan a sus estudiantes a obtener un aprendizaje más consistente y una formación profesional más congruente con la realidad actual.

Esta base de datos ha también apoyado a la planta académica del Colegio para actualizarse, enriquecer sus conocimientos y conocer las nuevas vertientes de la disciplina y profesión bibliotecológicas en la región Latinoamericana y del Caribe.

Servirá igualmente para Integrar en las asignaturas denominadas "Temas Selectos", del plan de estudios de la licenciatura, cursos de temas novedosos de la profesión que respondan al perfil del profesional bibliotecólogo que requiere la sociedad actual y la del futuro.

Por último INFOBILA representa un bastión enorme de conocimientos e información que le ha permitido al Colegio iniciar un proyecto denominado "Programa de Producción y Edición de Materiales Educativos para Apoyar el Nuevo Plan de Estudios de la Licenciatura en Bibliotecología y Estudios de la Información (2002), FFyL, UNAM", en el que la planta docente del Colegio ha empezado a generar material didáctico de apoyo para los alumnos en cada una de las áreas que componen el plan de estudios.

De dicho proyecto iniciado el año pasado (2004) han cristalizado dos productos en forma de libro cuyos títulos son *"Administración de Servicios de Información"* y *"Organización Bibliográfica y Documental"*, este último en coedición con el Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas de la UNAM; y se encuentran en proceso de edición dos antologías y dos guías electrónicas.

Este proyecto tiene una duración de tres años y sus productos finales un libro, una antología en cd-rom y una guía electrónica para cada una de las seis áreas que comprenden el plan de estudios. Como ya se mencionó una las principales herramientas que se están utilizando para obtener información que apoye las contribuciones de los profesores es precisamente la base de datos INFOBILA.

Conclusiones

- Gracias a la iniciativa de la doctora Estela Morales Campos, de generar el proyecto denominado INFOBILA, a la perseverancia del Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas de la UNAM y a sus directivos y al apoyo de IFLA y la ONU, actualmente se cuenta con una base de datos consolidada como una fuente de información básica en bibliotecología e información que permite la identificación, el control, la difusión y el acceso a la literatura bibliotecológica de la región.
- INFOBILA es para el Colegio de Bibliotecología un valuarte de fuentes de información que apoya a su comunidad en sus quehaceres de formación, docencia e investigación, al proporcionar los registros de documentos que abordan las temáticas bibliotecológica y de información en los diversos países de la región latinoamericana.
- Por último externo mis mejores deseos para que la segunda etapa de INFOBILA relacionada con el programa de digitalización de documentos rinda los frutos esperados en tiempo y forma, en beneficio de la comunidad bibliotecológica y de información de la Región Latinoamericana.

Obras consultadas

Figueroa Alcántara, Hugo A., César Augusto Ramírez Velázquez (Coordinadores). *Administración de Servicios de Información.* México: UNAM, FFyL; 2004. 173 p.

Martínez Arellano, Filiberto F., Juan José Calva González, Miguel Ángel Amaya Ramírez. INFOBILA: Biblioteca Digital Latinoamericana y del Caribe en Bibliotecología y Estudios de la Información. En: *Memorias de las XXXVI Jornadas Mexicanas de Biblioteconomía.* México: AMBAC (En prensa).

Morales Campos, Estela, Barquet, Concepción, Garduño, Roberto, Ruiz Velasco, Edgardo, Hernández, Rebeca y Zepeda, Rosa Ma. 1988). Información y bibliotecología latinoamericana : un banco de datos. En XVII Jornadas Mexicanas de Biblioteconomía: Memorias (p. 203-214). México: AMBAC.

UNAM. Facultad de Filosofía y Letras. *Plan de Estudios de la Licenciatura en Bibliotecología y Estudios de la Información.* México: UNAM, FFyL; 2002. 3 vols.

------. Reflexionan en la UNAM especialistas de América Latina sobre el papel de las bibliotecas. En: Boletín UNAM-DGCS-207. México: UNAM, DGCS, 2005. (http://www.dgi.unam.mx/boletin/bdboletin/2005_207.html) Consultada el: 16 de marzo de 2005.

Las tecnologías de la información: perspectiva informacional

ROCÍO GÓMEZ SUSTAITA
Escuela de Ciencias de la Información
Universidad Autónoma de Guadalajara
eci@uag.mx

"La explosión de la información, sobre la que se ha dicho y escrito mucho, es en gran medida una explosión de información errónea y mal organizada…La revolución digital sólo ha contribuido a agudizar los problemas"

Murria Gell-Mann (Davenport).

Resumen: Este trabajo aborda la perspectiva informacional de las tecnologías de la información, desde el enfoque de la sociedad de la información y la cultura de información. Se presentan dos ejemplos con este tratamiento y se enfatizan las posibilidades de aplicación y educación que representan nuevas oportunidades para el profesional de la información-bibliotecólogo. [1]
Palabras clave: Sociedad de la información, Tecnologías de la información, Cultura de información, Pedagogía informacional.

1 Documento elaborado para sustentar la presentación en el "Seminario INFOBILA como apoyo a la Investigación y Educación Bibliotecológica en América Latina y el Caribe". Organizado por el Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas de la Universidad Nacional Autónoma de México. D.F. 16-18 de marzo del 2005.

INTRODUCCIÓN

Las tecnologías de la información son hoy en día un tema de reflexión y trabajo constante en todos los ambientes sociales y en diversas disciplinas, y entre las de mayor impacto social se destacan la informática y la telemática por la cantidad de herramientas tecnológicas que han desarrollado y por haber contribuido a resolver diversos problemas sociales y organizacionales no sólo en los aspectos prácticos de la vida diaria sino también en los económicos, culturales y educativos.

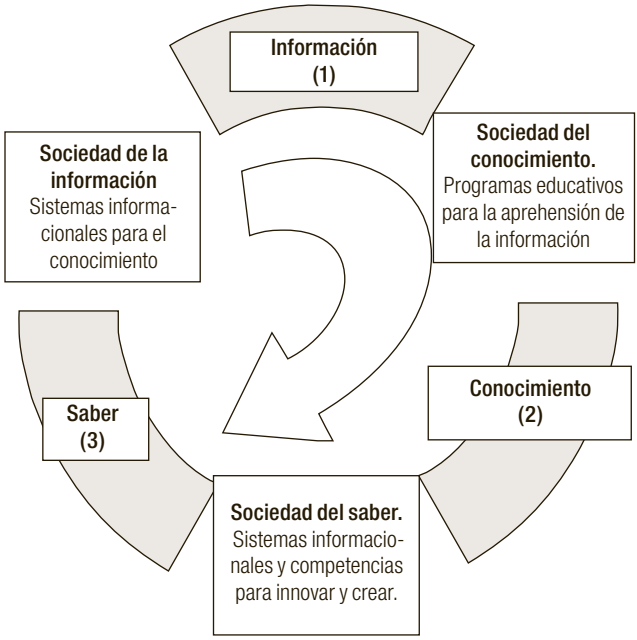
La información, sin embargo, ha quedado relegada a un segundo plano y no se ha equilibrado el uso de la herramienta con la información que por ésta fluye o circula. Es decir, se le ha dado más importancia a la forma que al fondo.

LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN, EL CONOCIMIENTO Y EL SABER

Definir a la sociedad de la información no es tarea sencilla, pues implica la revisión de una serie de conceptos sociales formalizados hasta antes de la aparición del fenómeno de Internet; sin embargo los diferentes organismos gubernamentales nacionales e internacionales realizan hoy en día un intento de concreción del término, aunque cada sociedad con sus peculiaridades observa y define, del todo, las partes que cree más convenientes. Se puede no obstante, realizar una analogía que nos permita observar este término reflejado en el aspecto humano y de información; esto es, para vivir en forma adecuada las personas tienden, de manera natural, a procesar información para conocer. Esto se da de una forma constante: información-conocimiento-entorno; con la información aprehendida y concretada como conocimiento el sujeto avanza en los diferentes niveles que cada tipo de conocimiento expresa y requiere, de tal manera que entre más detallado y específico sea éste, su juicio será más experto y por lo tanto sobresaldrá la sabiduría, diríamos que en ese momento es capaz de enseñar a otros con un alto grado de confianza.

En el aspecto social ocurre lo mismo, las sociedades, representadas a través de las creaciones de sus recursos humanos generan conocimientos propios para lograr el desarrollo social. Por lo tanto cuando una sociedad cuando posee información organizada y recuperable de esas creaciones y las difunde a los diferentes ámbitos sociales genera nuevo conocimiento institucional, social y al final realiza proyectos, ofrece visiones y camina por un plan diseñado con objetivos y prospectivas de acuerdo con ese conocimiento adquirido. Se transforma así de sociedad de la información en sociedad del conocimiento y el saber. Ésta es la pretensión más noble de una sociedad justa y equilibrada. En el camino existen, sin embargo, dificultades: las denominadas desigualdades económicas, sociales, educativas que hoy por hoy siguen afectando con tecnología de la información o sin ella y convirtiendo las brechas económicas en brechas tecnológicas, digitales y educativas.

La idea anterior se puede representar con el siguiente gráfico.



La actuación de los profesionales en el primer cuadro es determinante, las competencias formativas deben o están situadas mayormente en la capacidad para organizar y recuperar información, para lo cual generan sistemas pertinentes a los diferentes ámbitos sociales. En este orden la parte relativa a la sociedad del conocimiento (2), implica la aprehensión de la información por los sujetos; y finalmente la sociedad del saber (3), expresa la idea de personas que tienen competencia para procesar en forma intelectual la información y que transforman, crean e innovan a partir de la misma, cada vez con mayor grado de detalle, lo que se deriva a la sociedad nuevamente como información para que el ciclo continúe operando en forma dinámica. En todas estas áreas existen grandes posibilidades de intervención a través de la educación bibliotecológica, entendida como formación para los usuarios de la información y no sólo como formación de nuevos profesionales.

Tecnologías de la información

El término tecnología se define como "el conjunto de conocimientos propios de una técnica o conjunto de los instrumentos, procedimientos o recursos técnicos empleados en un determinado sector o producto" (Larousse 2005), para Otlet (citado por Tramullas), "la tecnología, es una disciplina general, amplia, que estudia los medios mediante los cuales el hombre interviene en su medio ambiente".

En cuanto al término información, los conceptos son tan amplios como la perspectiva del objeto y dentro de la disciplina (información documental) se realiza una diferenciación entre el dato bruto y la información estructurada –o conjunto de datos, hechos, ideas y conceptos enlazados bajo una perspectiva disciplinar o del conocimiento–, que usualmente se distinguen como documento en el ámbito español y francés. Como los datos en sí mismos contienen información para el conocimiento, en el aspecto informacional nos interesa organizar y recuperar tal información, y generar, a partir de esta fuente primaria, diferentes tipos de tratamiento secundario. Surgen entonces, dos líneas dentro de la técnica informacional, la primera relativa al documento

primario, fuente para otros tratamientos. La segunda, aquella fuente secundaria en la que se sintetizan documentos con el trabajo de la fuente primera, en la que interviene la parte especializada de la profesión informativa-documental a través de la organización documental y la industria de la información, que abarca desde libreros hasta productores de bases de datos bibliográficas e institucionales.

Una línea más, denominada por muchos autores como terciaria, tiene que ver con el fenómeno del "Internet", en el cual las informaciones son difusas y en ocasiones poco estructuradas, granuladas y confiables, debido a lo cual están naciendo otros tipos de documentos aún no estudiados y definidos por la propia disciplina, como ejemplo cursos en línea y páginas web de expertos, entre muchas otras cosas.

Las tecnologías de la información se enuncian entonces como nuevas tecnologías de la información y la comunicación (NTIC), es decir un conjunto de técnicas en donde intervienen diversas disciplinas, surgen nuevas formas de ver a la información y la forma de comunicar ésta, y también conceptos como *webblogs* y *webquest* entre otros muchos, que integran dato, información y conocimiento, muchos de ellos con un valor disciplinario.

En el aspecto informático surgen programas múltiples para el tratamiento de los datos y para su ordenación lógica. Grandes bases de datos, procesan estas informaciones y se inicia una aproximación informacional-informática aún imprecisa, con taxonomías del conocimiento, diccionarios de datos (enfocados a empresas) y metadatos entre otras cosas.

En el aspecto telemático impacta cómo esa información transita a lo largo de redes de comunicación internas y externas a las instituciones y cómo surgen entonces protocolos de comunicación, servidores, intranets, etcétera.

En el aspecto de diseño gráfico se permite el tratamiento en aspectos tales como el color, la estructura, el equilibro entre texto, la imagen, el audio y el espacio, y a todas éstas se enfocan ya formaciones profesionales.

Pero en la parte "información" ya existían, pues las técnicas bibliotecarias y documentales han sido desarrolladas en forma continua y tenido presencia social, en ocasiones a la sombra de otras disciplinas,

por lo cual marcan el único orden lógico que se puede encontrar en Internet.

Sin embargo este tratamiento ha quedado "desfigurado" en el ámbito de Internet, pues podemos observar criterios de búsqueda, que recurren primero a un buscador o metabuscador comercial antes que al propio espacio bibliotecario, que tiene acceso filtrado a los mismos recursos. Por otro lado, los materiales instruccionales para educar en aspectos relacionados con información quedan en ocasiones restringidos a los propios espacios bibliotecarios, y lamentablemente pretendemos que la búsqueda se encuentre cautiva y recuperable en la misma biblioteca, cuando este espacio ya es pequeño debido a la inmensidad de recursos disponibles en forma libre.

El trabajo educativo bibliotecario debe entonces ubicarse en dos contextos, aquel en el que se enseña a buscar en la biblioteca, y aquel otro en el que se enseña a manejar información, con técnicas de biblioteca en Internet. La actividad organizativa documental se inserta entonces en la selección de fuentes impresas-electrónicas a través de la industria de la información, y la filtración de recursos de Internet en conjunto con las academias y la circulación libre en Internet. Esta dualidad de criterios debe reflejarse en la edición de técnicas específicas (llámense manuales, tutoriales, clases presenciales) para recuperar información en ambos contextos.

Por lo que las cuestiones que deben plantearse en este orden de ideas son ¿es la tecnología o tecnologías de la información, un enfoque solo informático y de telecomunicaciones masivas, o bien representa primordialmente la información que por medio de estas herramientas puede llegar al ser humano a fin de que la aprehenda y la convierta en conocimiento útil para su desarrollo? ¿Este enfoque de tecnología es observado en su dimensión informacional o se simplifica sólo al aspecto informático y telemático en la sociedad? ¿Debería ser parte de un programa nacional con políticas públicas definidas y con la intervención de expertos en la disciplina? Y, finalmente, ¿cómo pueden las redes como INFOBILA contribuir a seleccionar, filtrar, organizar y difundir información para un espectro de sectores tan diversos?

El énfasis en este punto se centra en que estamos en un momento disciplinar histórico, y que las bibliotecas, centros de información

y de documentación, archivos, etcétera son un elemento nuclear para poder aprovechar información confiable, oportuna y pertinente para el desarrollo.

Existe en términos generales entre la sociedad en general y aun la especializada, un conocimiento-actitud simplista y reductor de lo que la biblioteca o centro de información puede proporcionar, y no una visión amplia y respetada de lo que puede brindarle un informático a un espacio educativo-social determinado. Como ejemplo baste el propio sistema educativo a nivel de primaria, secundaria y preparatoria –e incluso universidad–, en el que se puede observar que los informáticos se han hecho visibles dentro de la estructura organizacional de la escuela con las denominadas clases de "computación" e "informática", libros de texto instruccionales, y también que es posible observar, en la mayor parte de las escuelas, espacios en los que se enseña a manejar procesadores de texto, de imagen y "el uso de Internet" como herramientas, pero no en espacios bibliotecarios en donde se les eduque para utilizar las fuentes y recursos de información a fin de convertirlos en conocimiento.

Un ejemplo palpable de esta situación y sus implicaciones (no educar al usuario de la información) tiene que ver con el crecimiento del fenómeno de Internet en México. En un estudio publicado por la UNAM y la Asociación Mexicana de Internet (febrero 5, 2005, Diario *El Informador*) denominado "Estudio del comportamiento del usuario mexicano en Internet" se pone de manifiesto que "la red se ha convertido en una posibilidad de amenaza o vulnerabilidad, pues es un punto de contacto natural para que la información y la privacidad del ciudadano sean alteradas". El estudio concluye que Internet se ha convertido en el medio masivo de comunicación que tiene mayor crecimiento, y se pronostica que llegará a 10 000,000 de usuarios en el 2002 y a 17 000,000 hacia finales de este año, y que el 84% de usuarios utiliza la red para *buscar información.*

Es pertinente reflexionar si la política de incorporar al medio educativo nacional computadoras y software para integrarnos a la tecnología de la información, bastará para que el usuario sepa discriminar información cierta para el aprendizaje y el conocimiento; o si tendrá que destacarse una política en la que los bibliotecarios asuman un

papel de liderazgo y les enseñen a los usuarios a filtrar información confiable, y a discriminar el tipo de fuentes (primaria, secundaria, terciaria o sin identificación) y adicionalmente a crear sistemas de organización y recuperación de información con valor disciplinario (que es lo que se intenta hacer con INFOBILA). De este modo la información estaría –con el apoyo del bibliotecario– al servicio del usuario que desee consultar Internet para el aprendizaje. Para lo cual, claro está, habrá tenido que recibir la formación pertinente para utilizar estas herramientas. La conclusión sería que sólo así, la tecnología-información será empleada realmente para el conocimiento y el saber.

Hacia una cultura de la información

La educación documental, (término definido por Benito Morales y otros autores españoles) o pedagogía informacional (definido por Picardo Joao) resalta la importancia de manejar modelos educativos fundamentados en la Teoría Psicológica del Procesamiento de la Información para hacer una adecuada utilización de las NTIC, que a su vez genere programas que capaciten para el autoaprendizaje, característica sobresaliente de la educación del siglo XXI.

Berta Sola Valdez (citada por Picardo Joao) comenta en este sentido que

> "el impacto de las nuevas tecnologías en el área de la información y la comunicación, nos lleva a reflexionar sobre los métodos y procesos educativos; el potencial que ofrece Internet para la educación es enorme si tomamos en cuenta, que para el sistema educativo lo más importante es la información y el conocimiento".

Sin lugar a dudas muchas actividades de educación documental son llevadas a cabo de manera natural dentro de los procesos educativos, ya que el objetivo es que la transmisión de información del profesor al alumno se haga de una manera precisa y didáctica, que permita lograr el aprendizaje; sin embargo esto se hace de una forma desvinculada de un objetivo documental.

La educación documental parte de la idea central de que es más importante enseñar dónde buscar información, cómo procesarla

intelectualmente y qué hacer o aportar con el uso de ella, a fin de que el crecimiento exponencial de la información permita estar permanentemente cerca de las fuentes y recursos de información. Considera que esto es más importante que enseñar contenidos extensos, los cuales pierden actualidad o pueden sufrir cambios radicales a partir del momento del aprendizaje, los resultados de investigación o su aplicación.

La cultura de información, por lo tanto, expresa la idea de comunidades que han cultivado metódicamente esta educación documental a través de niveles graduales programados, en donde los componentes educativos-documentales son manejados en forma armónica con los contenidos programáticos educativos de las diferentes disciplinas escolares. Esto apunta a un enorme esfuerzo en los siguientes aspectos:

a) Información disponible en forma física o digital, debidamente organizada y recuperable.
b) Identificación de niveles y programas.
c) Implementación de programas graduales con estrategias de aprendizaje para utilizar la información.
d) Sistemas de evaluación.
e) Investigación para observar resultados con la aplicación de los programas.

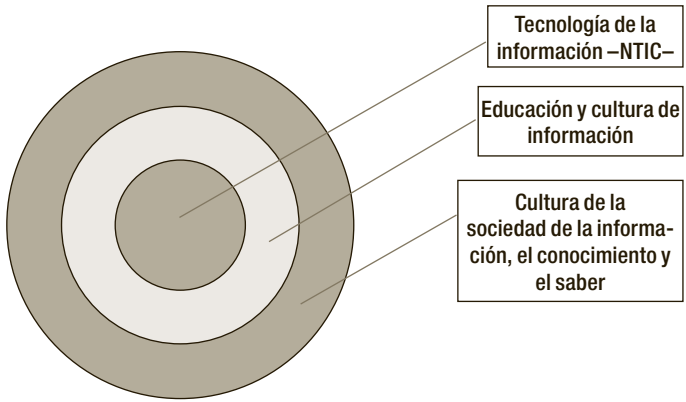
Ahora bien, es esencial considerar que la información que habrá de utilizar la educación documental no será en ningún momento la que exista únicamente en el entorno físico-digital de la biblioteca, las NTIC tienen como característica fundamental el ser divertidas y entretenidas para los alumnos de cualquier nivel educativo, por lo que es necesario considerar este elemento como relevante para mostrarles información valiosa para el aprendizaje en el entorno de Internet. En este sentido los programas enunciados deben identificar tanto los recursos existentes en biblioteca como los que están fuera de ella, y ayudarles a los alumnos a procesarla intelectualmente y a obtener conocimientos gracias al apoyo bibliotecario.

La idea central es que en este momento el bibliotecario debe transformarse en un maestro bibliotecario, como lo sugiere el programa de la Library Power Initiative en las escuelas de los Estados Unidos, el cual, a través del Fondo Dewit Wallace de Selecciones, entregó 45

millones de dólares a 700 escuelas de los Estados Unidos a condición que la escuela aportara un maestro bibliotecario que implementara el Modelo de Búsqueda de Información (ISP), propuesto por Kuhlthau, que ha sido sometido a estudios del efecto que causa en el aprendizaje, y que sintetiza el concepto de la "necesidad de intervención más allá del simple llevar al estudiante a la fuente, que requiere de orientación en el aprendizaje a partir de la información que han localizado" (Kuhlthau).

En la era de la información, por lo tanto, deben educarse las escuelas y los alumnos con programas debidamente diseñados que enseñen al alumno a acceder a una amplia red de recursos de información, pero siguiendo un orden lógico y estructurado como sucedía con los libros de texto, pues se trata de lograr hábitos de información permanentes para la educación y la actualización constante.

Finalizo parafraseando a Kuhlthau, quien nos comenta que para enfrentar la tarea de educar lo más importante es desarrollar en los estudiantes la capacidad de encontrar significado en un amplio conjunto de recursos de información, y de tener pericia en la búsqueda y utilización de información. También habrán de aprender la capacidad de encauzar el proceso de investigación y de aprender en situaciones dinámicas a manejar sobrecargas de información para saber cuándo se tiene suficiente, así como a encontrar significado en mensajes numerosos y diversos, y a elaborar una comprensión personal a partir de información contradictoria e inconsistente.



Dos ejemplos

Se ejemplifica lo expuesto en esta presentación con dos proyectos desarrollados y concretados por la Escuela de Ciencias de la Información.

Organización de recursos. Proyecto Eutidemo

Directorio de recursos en cuya edición colaboraron la Facultad de Medicina y la Licenciatura en Ciencias de la Información. Este recurso permite recurrir a sitios filtrados por catedráticos y que han sido organizados para facilitar las tareas de aprendizaje de los alumnos y profesores en un curso-taller de medicina basado en evidencias. Acceso disponible en http://bibliotecas.uag.mx (anexo 1).

Programas formativos

a. Programas para formación de investigadores

En la formación de investigadores una de las tareas que más se simplifica es la que corresponde a la revisión de la literatura. Usualmente se da por hecho que se tiene la capacidad de revisar las fuentes de información, pero esto no siempre es así, por lo que este programa busca rescatar la formación del alumno en la revisión de fuentes para concretar su marco teórico-conceptual, lo cual implica identificar, discriminar y acceder a fuentes precisas a fin de elaborar en forma correcta una bibliografía que será base para la preparación de este punto de la investigación. Este programa ha sido recientemente propuesto y es un módulo del programa completo; sus resultados serán comentados posteriormente.

b. Tecnología Instruccional. (anexo 2).

Enfoque actual de la educación, en el que se intenta capacitar a los profesores en tecnología instruccional, a fin de que elabore cursos semi-presenciales y a distancia, la metodología de este modelo contempla la ubicación de objetos de aprendizaje —información—. En

este programa se les brinda una formación en el conocimiento de los diferentes tipos de fuentes, se accede a ellos por ejemplos de Internet (todo es en laboratorio de cómputo) y al final se evalúan páginas para que el profesor obtenga objetos de aprendizaje filtrados de Internet y además diseñe experiencia de aprendizaje independiente. Un capítulo del programa y un ejemplo de evaluación son los siguientes (anexo 2, 2.1):

Ejemplo de tema de Fuentes Terciarias:

- Lectura Internet educativa.
    1. World Wide Web.
    2. Bases de datos institucionales.
    3. Redes. (clusters)
    4. Bibliotecas Digitales.

Conclusión

El exceso de información representa una amenaza y una oportunidad para la educación de todas las naciones, en forma clásica, ha sido el profesional de la información (bibliotecólogo, documentalista, archivista, editor), el que ha desempeñado la función de organizar el conocimiento humano, manifestado en diversos productos informativos, hoy en día sin embargo, se requiere de un esfuerzo mayor y sostenido. Una persona es inteligente en la medida en que procesa información, toma decisiones acertadas y es capaz de crear e innovar, para una nación sucede igual, en función de su información organizada, producirá inteligencia social y económica competitiva en todos sus miembros a la par de mayores niveles de desarrollo. Muchas gracias.

Referencias

Crece el uso de Internet entre los mexicanos. Diario *El informador*. 8 de febrero 2005. p. 10-b Davenport, Thomas H. (1999) Ecología de la información. México. Oxford

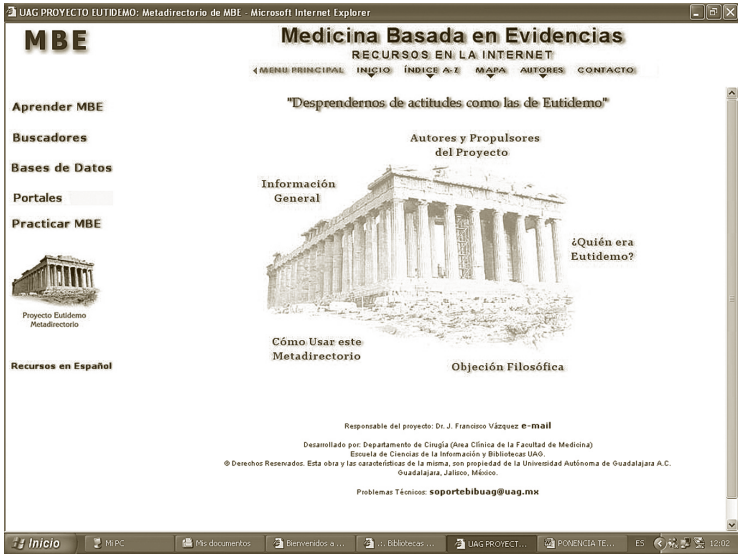
Kuhlthau, Carol C. Congreso IASL 2001 Asociación Internacional de Bibliotecas Escolares. Recuperado el 11-10-2004, en el World Wide Web
http://www.eduteka.org/profeinvitad.php3?ProfInvID=0007

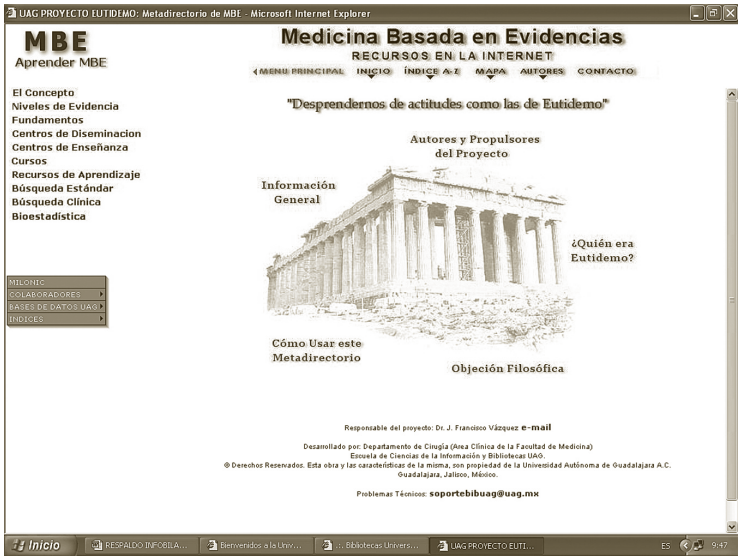
Picardo Joao, Oscar. Pedagogía informacional: Enseñar a aprender en la sociedad del conocimiento. Recuperado el 22/02/05 en el World Wide Web
http://www.uoc.edu/web/esp/art/uoc/opicardo0602/opicardo0602.html

Tramullas, Jesús (1997). "Introducción a la Documática, 1: Teoría" Zaragoza. Kronos. Recuperado el en el World Wide Web
http://tramullas.com/documatica/indice.html

ANEXO 1:

Página Proyecto Eutidemo





Anexo 2:

Tecnología Instruccional

Taller impartido a profesores de diferentes áreas universitarias dentro del diplomado en tecnología instruccional, que tiene por objeto elaborar un curso semi-presencial o a distancia dentro de la especialidad de cada docente. Se presenta uno de los temas a manera de ejemplo:

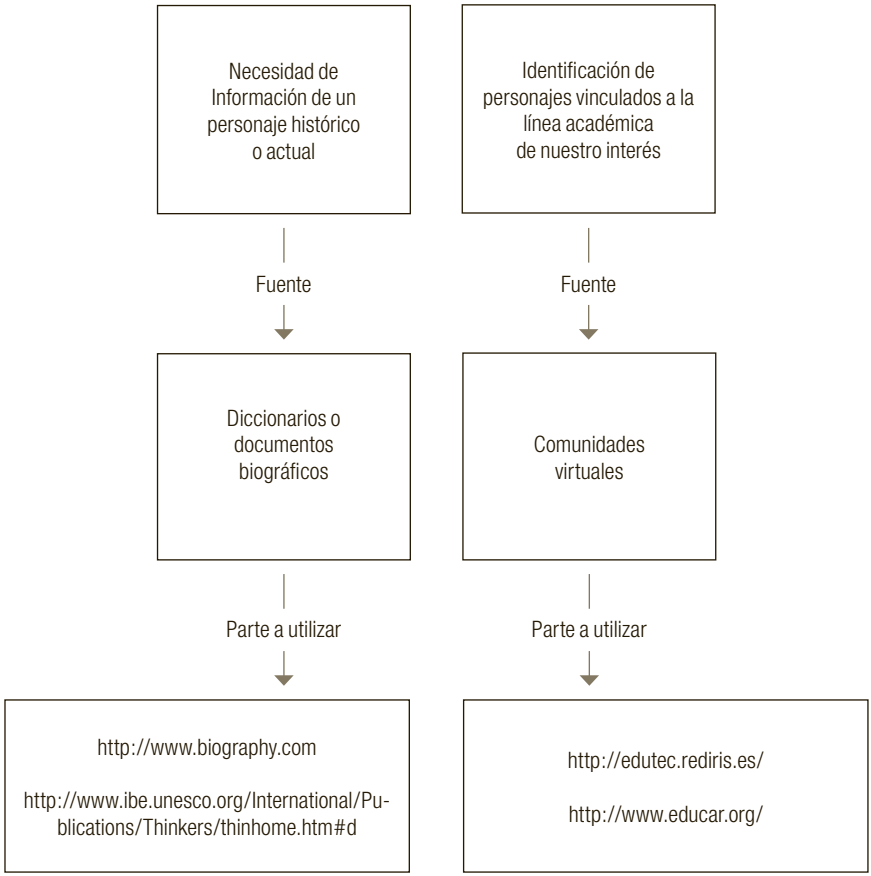
TEMA V. FUENTES SECUNDARIAS
3.- Biografías.

Fuentes de información que proporcionan datos acerca de las personas. Estos documentos pueden tratar de la obra anterior o actual de algún personaje. Las obras biográficas de personajes ya fallecidos son tratadas usualmente en los diccionarios biográficos o documentos biográficos y pueden ser sintéticas o muy completas, lo cual depende de la trayectoria del autor y de la importancia de su obra. Las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (NTIC), permiten agrupar información actual o retrospectiva. Revisar como actividad académica la biografía de personajes ilustres permite entre otras cosas conocer su obra, así como sus características, teorías y propuestas a fin de optar por conocer las fuentes originales.

Es importante señalar que obras con datos biográficos de personajes destacados aún con vida son tratadas en forma más usual por directorios de ubicación actuales, (ejemplo Who's who, World Learning). Este tipo de recursos nos permite contactar colegas en diferentes espacios o en su defecto identificar a los autores que abordan líneas académicas similares a la nuestra, lo que permite un intercambio de experiencias e información (este tema se revisa en la parte denominada "directorios").

En las nuevas tecnologías de la información se utiliza actualmente una forma de trabajo colegiada a través de las denominadas "comunidades virtuales", esto puede verse como el tránsito de la tradicional asociación profesional presencial a la comunidad virtual nacional o internacional, la característica es que pueden contener datos de personajes actuales o datos biográficos de personajes ya fallecidos. Se revisan ambos aspectos en el siguiente diagrama, tanto los diccionarios biográficos como las comunidades virtuales.

DIAGRAMA PARA LA RECUPERACIÓN



*

* Copyright. 2005. Profesora Maria Rocío Elizabeth Gómez Sustaita.

ANEXO 2.1:

(Evaluación de una persona con cargo docente de jefe de departamento académico, área de computación y grado de maestría)

Evaluación de páginas WEB

Los sitios evaluados fueron elegidos de la siguiente forma:

- Se eligieron dos conceptos que comúnmente se les solicita a los alumnos que investiguen en una de las materias del departamento de computación, que son algoritmo y diagrama de flujo.
- Se buscaron en Google los términos antes mencionados y se seleccionaron las primeras cinco páginas diferentes que arrojó la búsqueda.
- Por último se hizo otra búsqueda en Google, pero ahora se buscaron algoritmos y diagramas de flujo. La búsqueda arrojó 74 resultados y se seleccionaron las primeras cinco páginas diferentes.

(ver tablas en páginas siguientes)

Conclusiones (del profesor que realizó la actividad):

Lo más enriquecedor de este trabajo fue el hecho de enfrentarnos a lo que realmente sucede con nuestros alumnos cuando les dejamos trabajos de investigación y no les proporcionamos información sobre fuentes confiables.

El tiempo invertido para el análisis de estos diez sitios fue de aproximadamente siete horas. Claro que los alumnos no examinan todos los puntos que se revisaron en este análisis para determinar la confiabilidad del sitio, pero fácilmente a ellos les llevará entre tres y cuatro horas debido a que en muchas de las páginas se tiene que navegar para encontrar lo que se busca y, en este caso específico, la mayoría de las páginas no tienen la información que se buscaba, y en un par de ellas se mencionaba algo pero el contenido no era confiable. De hecho se podría decir que de todos los sitios revisados, el único confiable fue el de la tesis de la UNAM.

Todo esto nos lleva a reflexionar sobre la importancia que tiene que como profesores revisemos los sitios, y les proporcionemos a nuestros alumnos información sobre fuentes confiables para sus investigaciones. De esta manera sus trabajos serán de mayor calidad, además de que le dedicaran realmente el tiempo que el profesor calcula para este tipo de trabajos ya que normalmente el profesor estima que el alumno se tardará entre una o dos horas en realizar la tarea, cuando en realidad en este caso el alumno se tardó el doble de tiempo.

* Copyright. 2005. Profesora Maria Rocío Elizabeth Gómez Sustaita.

ORGANIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN Fuente	ESTRATEGIAS DE BÚSQUEDA Cómo se obtiene la información	Procedencia de la página	Sitio evaluado
Secundarias	A base de hipertextos	Es la página del curso de 1 profesor	dns1.mor.itesm.mx/~lssalced/estruc.html
Secundarias	Tiene opción de búsqueda avanzada	Es un sitio Web personal	www.kriptopolis.org/node/346
Secundarias	No cuenta con opciones (salvo las que tiene el Acrobat)	Archivo pdf (guía temática de un curso)	www.aisa.uvigo.es/DOCENCIA/PDFs/ Automatizaci%C3%B3n%20Ind.%20(Elec.%20Ind).pdf
Secundarias	A base de hipertextos	Es un sitio Web personal	www.pecesama.net/lc/
Secundarias	Tiene opción de búsqueda sencilla, y se navega a través de íconos e hipertextos.	Es un sitio comercial, pero no se sabe quiénes son los responsables del sitio	www.lawebdelprogramador.com/programadores/ mostrarpl.php?pais=Venezuela&letra=M

ORGANIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN Fuente	ESTRATEGIAS DE BÚSQUEDA Cómo se obtiene la información	Procedencia de la página	Sitio evaluado
Secundarias	No existen	Es un archivo de Word, posiblemente elaborado por un profesor del ITAM	computación.itam.mx/matAP-AyP/agodic04/Apdiagramas-024.doc
Secundarias	No existen, únicamente tiene un link que lleva al sitio anterior	Es un archivo html, también del ITAM	computación.itam.mx/cursos/algoritmica.htm
Secundarias	A base de íconos y botones	Es una tesis de la UNAM	www.bibliodgsca.unam.mx/tesis/tes9sarg/sec_4.htm
Secundarias	A base de hipertextos	Es una página Web personal	members.fortunecity.es/rmunoz/idt3.htm
Secundarias	No existen	Es un sitio comercial (es un catálogo de ventas de computadoras)	www.geocities.com/ukyosamuray/

Modelo de innovación curricular: la licenciatura en ciencias de la información documental de la Universidad Autónoma del Estado de México

Elvia Estrada Lara
Merizanda Ramírez Aceves
Evaristo Hernández Carmona

En pleno siglo XXI el entorno mundial cambia a un ritmo tan acelerado que trae como consecuencias factores tales como el surgimiento de nuevas corrientes de pensamiento, la interconexión de medios de comunicación a nivel mundial, la internacionalización de los mercados y la de las economías mundiales, lo cual a la postre influye directa o indirectamente en el desarrollo de los países.

Por otra parte observamos que en la *sociedad de la información*, como se le denominó por primera vez en el Informe Bangemann, comienzan a convivir con perfecta armonía el control y el acceso de los documentos con el uso de la tecnología para proveerlos con mayor rapidez a través de soportes digitales. En este entorno de completa tecnificación informativa, las entidades de educación superior se colocan como una figura trascendental para cumplir y apoyar la función social de desarrollo, crecimiento y obtención de conocimientos necesarios para ponernos a la vanguardia en un mundo en el que las exigencias diarias se fundamentan en una estricta competitividad.

La Región Latinoamericana al igual que diversas naciones de otras latitudes está experimentando transformaciones radicales en los patrones sociales, culturales, políticos y económicos. Un somero análisis hace necesario señalar las siguientes tendencias:

En economía, la integración económica regional es un factor sobresaliente: los bloques económicos están avanzado rápidamente, el NAFTA y el MERCOSUR son acuerdos comerciales que surgen como producto de la presión que ejercen otros bloques económicos más sólidos, tales como los de Europa, Asia y Estados Unidos.

Con relación a la participación social, la democracia es la meta social a alcanzar: América Latina se encuentra en un proceso de consolidación de los regímenes democráticos en los que se fortalece el respeto por los derechos humanos, el desarrollo sostenible y el derecho a un ambiente sano se percibe como parte de la calidad de vida de sus habitantes.

Algunos de los problemas sociales manifestados son la desintegración social, la pérdida de la solidaridad, el crecimiento de la desconfianza, el individualismo agresivo, el incremento de la violencia, la inseguridad y la inequidad en la distribución de los beneficios del desarrollo.

En el ámbito cultural los cambios se han concentrado en el hecho de que más noticias, sonidos, sabores y olores son compartidos por más personas; que INTERNET y las redes electrónicas han hecho explosión y que los grupos minoritarios también se han visto expuestos a las nuevas posibilidades que ofrece la sociedad moderna.

Sobre el uso e importancia de la información los cambios que se suceden en relación con la información han sido fundamentales en la sociedad contemporánea, incluso su tratamiento es un insumo para procesos productivos y económicos en un ámbito globalizado, los países han insertado en sus estructuras sectores que han denominado del conocimiento y transitado así de sociedades post-industriales a sociedades de la información a la vez que han orientado su desarrollo hacia el término más acabado de sociedades del conocimiento.

En la actualidad las instituciones de educación superior en nuestro país, sobre todo las de carácter público, advierten nuevos y complejos desafíos tanto en lo económico como en términos de exigencias mayores y conocimientos más sólidos que sus egresados deben enfrentar y satisfacer. Estos desafíos pueden tener origen y destino en el ámbito nacional, pero también en la esfera internacional, y ejercen una influencia directa en nuestro desarrollo.

En el contexto universitario es compromiso ineludible de las instituciones educativas la producción de nuevos conocimientos, así como la incursión en el desarrollo y manejo de nuevas tecnologías. En especial este fenómeno se complica y amplifica dada la creciente incursión en una tendencia cada vez más generalizada a la globalización. En este sentido el contexto social condiciona la existencia y el desarrollo de las instituciones de educación superior.

Por lo anterior tales instituciones se encuentran en transición. Los cambios en el mundo productivo, la evolución tecnológica, la sociedad de la información, la tendencia a la comercialización del conocimiento y la demanda de sistemas de enseñanza aprendizaje más flexibles y accesibles, a los que pueda incorporarse cualquier ciudadano a lo largo de la vida, están provocando que las instituciones de educación superior preparen decididamente innovaciones curriculares en las que los principales elementos del éxito sean los propios demandantes, los alumnos, que con base en sus actividades, preferencias educativas, exigencias profesionales y laborales, tiempo, habilidades y recursos económicos diseñen sus propios programas de estudio y establezcan los tiempos en los que pretenden terminarlos.

La flexibilidad es una bondad que exige a las entidades universitarias cambiar para que se aprovechen al máximo sus diferentes cursos y planes de estudio. Lo rígido es anticuado, duro, estricto, inflexible con los participantes para que se acerquen al conocimiento. Ahora los modelos flexibles de enseñanza son un concepto de aprendizaje con libertad y diversidad ya que predeterminan tiempo y acciones (número de sesiones); accesibilidad a otras alternativas no pensadas; ritmo de aprendizaje (rápido, normal, lento); servicios de apoyo opcionales; control de alumno sobre el contenido y la elección del sistema de distribución y acreditación. La flexibilidad también es especificación de metas de aprendizaje, estrategias de enseñanza individual y variada con adecuación de medios y promoción de los recursos bajo la responsabilidad del alumno, con eficacia didáctica en el nuevo contexto universitario.

Existe un consenso entre especialistas de todas las ciencias en catalogar al siglo XX bajo el signo del cambio. Bastaron cien años para que las sociedades humanas experimentaran una vorágine de transformaciones

en todos los ámbitos: político, económico, social, tecnológico y cultural. La entrada a un mundo globalizado ha generado un sentimiento de incertidumbre ante el cual hay que responder con políticas de largo plazo, diseñadas sobre la base del consenso social. La educación no escapa a esta tendencia.

Para los estudiosos del tema en este nuevo milenio se consolida la *educación permanente* como

> "la respuesta pedagógica estratégica que hace de la educación asunto de toda la vida y dota a los educandos de las herramientas intelectuales que les permitirán adaptarse a las incesantes transformaciones, a los cambiantes requerimientos del mundo laboral y a la obsolescencia del conocimiento. A la idea de preparación *para* la vida sucede, pues, la idea de educación *durante* toda la vida. A la idea de educación como fenómeno escolar sucede la idea de la educación que impregna todas las actividades humanas".[1]

La visión de la educación para el siglo XXI incluye también un cambio de roles en los actores del proceso. Por un lado, los docentes necesitan ser formados como estimuladores del aprendizaje al diseñar los métodos y ambientes adecuados. También se les pide que propicien y hagan trabajo en equipo junto con los estudiantes, para simultáneamente formar formándose y enseñar aprendiendo. Por el otro, los alumnos requieren abandonar su pasividad y aprender a trabajar, a investigar, a crear y no seguir memorizando. Tal vez la frase que engloba su misión es la de "Aprender a aprender".

La educación superior está llamada a ejercer un papel clave en el desenvolvimiento de la sociedad productiva de los años venideros. De ahí la necesidad de reestructurar los planes y programas de estudio. Es indispensable que se dé

> "un equilibrio entre la formación general y la especializada... así como el énfasis en los procesos de aprendizaje más que en los de instrucción y enseñanza. El curriculum debería comprender ciclos de formación general, de formación básica y de formación especializada. El graduado deberá

1 Carlos Tunnerman Bernheim. *Universidad y sociedad. Balance histórico y perspectivas desde América Latina*. 2ª. ed., Managua, Hispamer, 2001. p. 314.

> estar familiarizado con el trabajo en equipos interdisciplinarios, tener un buen dominio de la problemática mundial y manejar, al menos una lengua extranjera además de su lengua nativa".[2]

A nivel mundial la preocupación por los estudios profesionalizantes dio como resultado una serie de conferencias organizadas desde 1995 y hasta 1998 por la UNESCO, y se formuló la *Declaración mundial de la educación superior en el siglo XXI*. Visión y Acción, donde quedaron delineadas las políticas y actividades prioritarias a las que habrán de sumarse las Instituciones de Educación Superior (IES) en los próximos años.

En su preámbulo se define a la educación superior como aquella que

> "comprende todo tipo de estudios, de formación o de formación para la investigación en el nivel postsecundario, impartidos por una universidad u otros establecimientos de enseñanza que estén acreditados por las autoridades competentes del Estado como centros de enseñanza superior".[3]

En dicho documento se establecen los elementos que integrarán los sistemas de educación superior a partir de ejes de calidad, pertinencia, eficacia, equidad y eficiencia. Para este organismo internacional la calidad es un

> "concepto pluridimensional que debería comprender todas sus funciones y actividades: enseñanza y programas académicos, investigación y becas, personal, estudiantes, edificios, instalaciones, equipamiento y servicio a la comunidad y al mundo universitario".[4]

Haciendo eco de la postura internacional en México, la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) elaboró un programa de acción que dice:

---

2 Carlos Tunnerman Bernheim. *Universidad y sociedad. Balance histórico y perspectivas desde América Latina*. 2ª. ed., Managua, Hispamer, 2001. p. 317.

3 UNESCO. Declaración Mundial sobre la educación superior en el siglo XXI: Visión y Acción. París, 1998. p. 1.

4 UNESCO. Declaración Mundial sobre la educación superior en el siglo XXI: Visión y Acción. París, 1998. p. 11.

> "el siglo XXI se caracterizará por ser la era de la sociedad del conocimiento... el conocimiento constituirá el valor agregado fundamental en todos los procesos de producción de bienes y servicios de un país, haciendo que el dominio del saber sea el principal factor de su desarrollo autosostenido. Una sociedad basada en el conocimiento sólo puede darse en un contexto mundial abierto e interdependiente, toda vez que el conocimiento no tiene fronteras".[5]

La visión que se tiene para el 2020 a este respecto es que México espera contar con un sistema de educación superior integrado y de alta calidad como producto de un proceso constante en el mejoramiento general de la calidad basada en políticas de apoyo a las IES; el mantenimiento de niveles adecuados de calidad que incluye la cobertura, eficacia, eficiencia, pertinencia y equidad; el cumplimiento de estándares mínimos como condición indispensable para la operación de todos los programas de las IES y el ejecutar mecanismos de evaluación y aseguramiento de la calidad.[6]

Axel Didriksson analiza el desarrollo de las universidades públicas mexicanas y manifiesta que además de los cambios tecnológicos, legislativos, de curricula y de recursos humanos se está viviendo una

> "segunda revolución académica en donde los resultados de la investigación científica son trasladados a propiedad intelectual, mercancías comercializables y desarrollo económico... El nuevo rol de la universidad en la producción y transferencia de conocimientos y tecnologías ha empezado a desintegrar las viejas estructuras y prácticas académicas en desiguales fronteras intelectuales, disciplinarias y profesionales, en una lógica de constante innovación creando un complejo sistema de interacciones..."[7]

---

5 Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. La educación superior en el siglo XXI. *Líneas estratégicas de desarrollo. Una propuesta de la ANUIES*. México, 2000. p. 7.

6 Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. La educación superior en el siglo XXI. *Líneas estratégicas de desarrollo. Una propuesta de la ANUIES*. México, 2000. p. 141.

7 Axel Didriksson y Alma Herrera (Coord.). La transformación de la universidad mexicana. Diez estudios de caso en transición. México, Universidad Autónoma de Zacatecas-Porrúa, 2002. pp. 355-356.

En el contexto anterior la UAEM ha establecido El Modelo de Innovación Curricular para hacer frente al compromiso de desarrollar planes novedosos, basados en competencias, que se inserten en el contexto internacional y que respondan a las exigencias contemporáneas.

Particularmente la licenciatura en ciencias de la información documental de la Facultad de Humanidades de la Universidad Autónoma del Estado de México, ha actualizado su currículo, enfocado hacia la flexibilización, en una primera etapa y con posibilidades de movilidad estudiantil en una segunda etapa.

El plan de estudios flexible de la licenciatura en ciencias de la información documental incluye la posibilidad de movilidad porque el alumno puede cursar las unidades de aprendizaje en organismos académicos de la propia universidad o fuera de ella, según convenga a sus intereses.

En la licenciatura en ciencias de la información documental confluyen las disciplinas bibliotecológica, archivística y documental, las cuales tienen sus antecedentes pragmáticos en el nacimiento de la propia escritura y de los documentos en que ésta se materializa. Desde entonces el hombre ha tenido la necesidad de resguardar los testimonios escritos que dan fe de sus acciones diarias con el fin de valorar el pasado y tomar decisiones que repercutan en su futuro.

La bibliotecología fundamenta sus bases en el estudio de las bibliotecas y en los tipos documentales que ésta resguarda, y se constituyen en la ciencia que aplica los principios metodológicos para organizar, conservar, controlar y recuperar los textos científicos producidos por la necesidad del hombre de generar nuevos conocimientos en la búsqueda de una identidad propia.

La archivística, por su parte, ejerce un interés particular por los documentos generados como consecuencia de las actividades administrativas diarias que las instituciones atienden con el fin de satisfacer las necesidades que se generan en torno a una sociedad. Tales documentos son, por tanto, los testimonios que materializan de manera permanente el quehacer del hombre a lo largo de la historia.

La documentación constituye la ciencia encargada del manejo de información y documentos con independencia del soporte material en que aquella se haya asentado. Sin embargo su importancia radica

en el uso que hace de ella cualquier persona o institución pública o privada para fines diversos.

De la unión de estas tres disciplinas surgieron las denominadas ciencias de la información documental que se formalizaron a través de la creación de una licenciatura cuya misión fundamental es establecer los fundamentos teóricos y metodológicos para la organización, control y recuperación de información en cualquier ámbito, ya sea público o privado, en los contextos nacional e internacional.

En términos generales, se establece que las ciencias de la información documental son una rama del conocimiento universal que si bien cuenta con una denominación conceptual y fundamentos teóricos emergentes, su praxis ha venido desarrollándose durante siglos. De esta manera, sus precedentes se sustentan en el manejo de documentación para ayudar en las gestiones de los gobiernos actuales; en la conservación de los documentos que describen las formas de actuar de las administraciones mas longevas; en el control de la información tanto para la seguridad de los individuos como para la protección del patrimonio documental; y en la recuperación de información para diversos fines que van desde la toma de decisiones hasta el fortalecimiento de la cultura y la investigación.

Es así como el concepto de las ciencias de la información documental se halla inmerso en el contexto de aquellas áreas del saber que se relacionan con cualquier manifestación cognoscitiva cuya materia prima se sustente en el manejo de la información documentada en cualquier soporte material.

Descripción del modelo curricular

El nuevo plan de estudios pretende ofrecer una visión global, integral y ecléctica del trabajo documental basada en competencias tales como:

- El manejo de los fundamentos teóricos de las ciencias de la información documental mediante el establecimiento de los principios teóricos y metodológicos sobre los cuales se fundamenta la licenciatura.

- La aplicación de los procesos documentales que le dan identidad a la carrera, y que engloba las siguientes disciplinas:
  bibliotecología
  archivística
  documentación.
- El diseño de herramientas para la recuperación de información y servicios de información, lo cual implica dar a conocer los diferentes modelos que existen para difundir la información contenida en las unidades documentales a través del diseño y la aplicación de servicios de información. Se trata de propiciar el gusto por la lectura y, en consecuencia, formar una comunidad estudiantil culta e informada.
- Las técnicas de procesamiento documental centradas en la enseñanza de la herramientas pragmáticas para procesar técnicamente los materiales documentales.
- El ejercicio de la docencia. Uno de los mayores problemas que enfrenta nuestro país es la incipiente formación de los cuerpos de docentes especializados en el área de la información documental, que realmente cubran las necesidades demandadas por la sociedad en cuanto al desarrollo de habilidades informativas en todos los niveles socioeconómicos, educativos y culturales.
- La preservación y transmisión del conocimiento humano plasmado en documentos: esta competencia es esencial para proporcionar los conocimientos humanísticos que deben poseer los profesionales dedicados a brindarle un servicio a la comunidad, y cuyo objetivo principal es la satisfacción de los usuarios que demandan información y documentos útiles para su toma de decisiones.
- La generación y aplicación del conocimiento proporciona las herramientas cognoscitivas necesarias para llevar a cabo la producción científica en el ámbito de las ciencias de la investigación documental en los ámbitos local, nacional e internacional.
- La administración de unidades documentales a través de las unidades de aprendizaje que corresponden a esta área ayudará a que el profesional de la información adquiera los conocimientos fundamentales para administrar las unidades documentales es general y los servicios de información y documentación e particular.

- El diseño y la evaluación de tecnologías de la información y de las comunicaciones como competencia que proporcione las bases teóricas, metodológicas y conceptuales para manejar y controlar la información documental a través de la utilización de las herramientas tecnológicas y de comunicación.

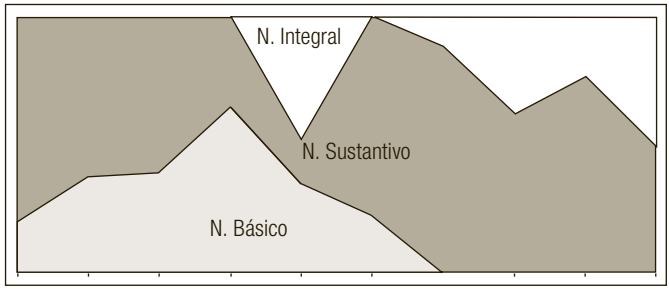
Asimismo el plan de estudios acentúa seis líneas que el alumno deberá cursar a través de los créditos optativos. Éstas son:

- Archivística
- Bibliotecología
- Documentación
- Tecnologías de información
- Evaluación de la información
- Investigación

Estas áreas se estructuran en los tres núcleos que se describen a continuación:

- Núcleo básico: comprende una formación elemental y general que le proporcionará al estudiante las bases contextuales teóricas y filosóficas de la licenciatura en ciencias de la información documental, así como una cultura básica universitaria en las ciencias y humanidades, y la ubicación en su campo de estudio.
- Núcleo sustantivo: éste ofrece los conocimientos que permitirán el análisis y la aplicación del conocimiento específico de las disciplinas que conforman las ciencias de la información documental. El alumno adquiere aquí los elementos que refuerzan y le dan identidad a la profesión y que promueven en el estudiante los elementos teóricos, metodológicos, técnicos e instrumentales propios de la licenciatura en ciencias de la información documental y las competencias básicas de sus áreas de dominio científico.
- Núcleo integral: le proporciona al estudiante de ciencias de la información documental una visión integradora-aplicativa de carácter disciplinario y transdiciplinario, que complementa y orienta su formación al permitirle opciones para su ejercicio profesional y su iniciación en el proceso de generación y aplicación del conocimiento.

Áreas
Fundamentación
Disciplinaria - teórica - práctica
Técnica
Investigación
Administración
Tecnología
Humanidades
Docencia



Periodos

Caracterización del modelo curricular según la trayectoria ideal considerando las unidades de aprendizaje obligatorias

El alumno podrá cursar la carrera de acuerdo con la Trayectoria que más le convenga:

- Trayectoria mínima: cursada en 8 periodos (4 años)
- Trayectoria ideal: cursada en diez periodos (5 años)
- Trayectoria máxima: cursada en 12 periodos (6años)

En general, los créditos que deberán ser cursados se distribuyen de la siguientes manera:

- Créditos obligatorios: 346
- Créditos optativos: 72
- Créditos del núcleo básico: 36
- Créditos del núcleo Integral: 36
- Total de créditos 418

De esta manera, la Facultad de Humanidades pretende formar egresados capaces de:

- Determinar los fundamentos teóricos y metodológicos sobre los cuales se sustentan las disciplinas bibliotecológica, archivística y documental de las ciencias de la información documental.

- Valorar el tipo de herramientas que deberá utilizar para procesar los documentos en los ámbitos bibliotecológico, archivístico y documental.
- Diseñar sistemas de recuperación y servicios de información, de acuerdo con las necesidades particulares demandadas.
- Aplicar las técnicas procedimientos y métodos necesarios para la formación, capacitación, actualización y profesionalización de estudiantes interesados en el aprendizaje de las ciencias de la información documental.
- Aplicar los fundamentos humanísticos en su quehacer cotidiano.
- Administrar las unidades documentales a su cargo.
- Evaluar las tecnologías de información y de la comunicación.

Con ello las funciones del nuevo profesional de la información serán:

- Dar a conocer los fundamentos teóricos y metodológicos de las ciencias de la información documental, y sus disciplinas bibliotecológica, archivística y documental.
- Llevar a cabo el tratamiento documental necesario para la organización, búsqueda y recuperación de documentos e información en los ámbitos académico, gubernamental, administrativo, industrial y editorial, entre otros.
- Establecer mecanismos de difusión de la información a través del diseño e instrumentación de servicios de información, y programas de formación de usuarios en diversos sectores.
- Establecer programas para la información, capacitación y actualización de profesionales de la información documental.
- Proporcionarle a la comunidad usuaria la información requerida a través de los recursos humanísticos con los que debe contar el profesional de la información.
- Generar y aplicar nuevos conocimientos científicos en el campo de la información documental.
- Aplicar las teorías, técnicas y procedimientos administrativos propios de las unidades documentales.
- Participar en el proceso de implantación y desarrollo de sistemas de información automatizados.

Y por lo tanto su campo de acción laboral será en:

- Bibliotecas (públicas, privadas, universitarias, infantiles, escolares, nacionales, etcétera).
- Archivos (públicos, privados, administrativos, intermedios, históricos).
- Centros de documentación (públicos, privados).
- Museos.
- Unidades de encuadernación, restauración y conservación).
- Empresas privadas (sector industrial de servicios, educativos).
- Dependencias gubernamentales.
- Medios masivos de comunicación.
- Instituciones de enseñanza básica, media, media superior, superior y técnica).
- Casas editoriales.
- Hemerotecas.
- Videotecas.
- Cintotecas.
- Pinacotecas.
- Ludotecas.
- Cinetecas.
- Discotecas, etcétera.
- Sistema de redes (bibliotecológicas, archivísticas, documentales e informacionales).
- Consultorías.

ESTRUCTURA DEL PLAN DE ESTUDIOS										
Competencia	**1º**	**2º**	**3º**	**4º**	**5º**	**6º**	**7º**	**8º**	**9º**	**10º**
Manejo de los fundamentos teóricos de las ciencias de la Información documental	Teoría de la documentación NS	Teoría de la comunicación organizacional NS	Patrimonio documental NS	Instituciones políticas novohis-panas NB	Instituciones políticas de México NB	Sistema político mexicano NB				
	Teoría de la archivística NS		Fundamentos filosóficos de las ciencias de la información documental NS							
	Teoría de la bibliotecología NS									
Aplicación de los procesos documentales	Soportes documentales NS		Principios teóricos y prácticos de la catalogación NS	Sistemas de clasificación NS	Bibliografía general NS	Bibliografía mexicana NS	Técnicas de indización, resú-menes analíticos y tesauros en documentación científica NS			
				Análisis documental NS		Normalización de la Información NS	Gestión de docu-mentos activos NS	Gestión de documentos semiactivos NS	Gestión de documentos inactivos NS	
							Análisis jurídico de la documentación NS			
							Publicaciones periódicas NS			
Diseño de herra-mientas para la recuperación de la información y sus servicios		Desarrollo de colecciones				Servicios de Información NS		Estudios mé-tricos de la información NS	Sociología de la infor-mación NS	Mercado-tecnia de productos y servicios humanís-ticos NS

Técnicas de procesamiento documental							Catalogación Clasificación Publicaciones gubernamentales Acervos cartográficos Gestión de fondos y colecciones no convencionales Museología				Descripción Documental NS
				Paleografía y diplomática Paleografía y diplomática de documentos novohispanos Conservación de documentos Restauración y encuadernación de documentos							
Ejercicio de la docencia							Didáctica General NS		Desarrollo de habilidades informativas NS	Taller de análisis de información contemporánea NS	
				Fomento de la lectura							
Preservación y transmisión del conocimiento humano plasmado en documentos	Teoría de las humanidades NB	Historia de la ciencia NB				Ética profesional NB					
	Historia e historiografía social del arte universal Temas selectos de historia de México Temas selectos de historia de América Latina										
Desarrollo de la investigación		Técnicas de lectura y redacción NB	Inglés C1 NB		Inglés C2 NB			Análisis de géneros y textos literarios NI	Técnicas de Investigación documental NI	El Proceso de la investigación I NI	El proceso de la investigación II NI
		Fuentes de información y documentación NS									
	Francés básico Francés inmediato Francés avanzado							Análisis de géneros y textos NI	Técnicas de investigación documental NI	El proceso de la investigación 1 NI	El proceso de la investigación II NI

Administración de unidades documentales			Teoría de la administración NB	Teoría general de sistemas NB	Administración de unidades documentales NI		Diseño de edificios Para unidades documentales NS				Desarrollo de habilidades directivas NI
					Administración del conocimiento NI	Auditoría de la información					
Diseño y evaluación de tecnologías de la información y las comunicaciones					Gestión de tecnologías de información en las organizaciones NI						
					Automatización, digitalización y bases de datos documentales NI			Redes de información y comunicación NI			
						Lenguajes de mercado Tecnologías de información y comunicaciones en las organizaciones Evaluación de sistemas expertos para OPAC's					

BIBLIOGRAFÍA

Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de educación Superior. *La Educación Superior en el siglo XXI. Líneas estratégicas de desarrollo. Una propuesta de la ANUIES,* México, 2000.

Declaración mundial sobre la educación superior en el siglo XXI: Visión y Acción, París, UNESCO, 1998.

Didriksson, Axel y Alma Herrera (coord.) *La transformación de la Universidad Mexicana. Diez estudios de caso en transición.* México, Universidad Autónoma de Zacatecas, Porrúa, 2002.

Tunnerman Bernheim, Carlos. *Universidad y Sociedad. Balance histórico y perspectiva de América Latina.* 2ª. ed. Managua, Hispamer, 2001.

UNESCO. *Declaración Mundial sobre la educación superior en el siglo XXI: Visión y Acción.* París, 1998.

La educación bibliotecológica en la UNACH ante los nuevos modelos educativos

Rosa Elba Chacón Escobar
DTC D Universidad Autónoma de Chiapas,
Facultad de Humanidades, Campus VI

Contexto general

En el año de 1998 en la reunión cumbre celebrada en París, la UNESCO (Organización de las Naciones Unidas para la Educación la Ciencia y la Tecnología) emite una declaratoria con dos recomendaciones íntimamente ligadas a la formación académica que ofrecen los Sistemas de Educación Superior

- Constituir un espacio abierto para la formación superior que propicie el aprendizaje permanente y
- Colocar a los estudiantes en el primer plano de sus preocupaciones, en la perspectiva de una educación a lo largo de toda la vida a fin de que puedan integrarse plenamente en la sociedad mundial.

De igual forma con la firma del convenio del TLC entre México, Estados Unidos y Canadá las autoridades de educación superior y educativas del país mostraron gran interés en la educación superior porque consideran que para poder competir favorablemente es necesario elevar la calidad de la educación superior, a fin de que los profesionistas que egresen de las universidades puedan participar favorablemente en el mercado de servicios profesionales.

Al estar nuestro país inmerso en las tendencias de la globalización de la economía mundial recibe el impacto de la globalización en la educación superior, fundamentalmente en los siguientes aspectos:

Económico	Inserción en mercados mundiales Mayor competitividad en la planta productiva Modernización de las unidades económicas
Político	Ampliación democrática Consolidación de partidos Alternancia en el poder Nuevos actores en la sociedad civil
Social	Sociedad urbana y moderna Sectores marginados
Cultural	Aceleración de conocimientos Creciente escolarización a nivel básico Tecnologías de la información y comunicación

Como se puede observar sin duda alguna la política educativa sufrió cambios y hoy tiene una orientación muy clara en materia de educación superior, pues a nivel nacional, se propone conseguir una mejor formación de los estudiantes con el fin de que su preparación sea útil para la sociedad. Y a nivel internacional el proceso de globalización ha orientado esta educación hacia la consecución de altos niveles de calidad y pertinencia[1] que les permitan a los egresados ser competitivos en cualquier nivel y con ello lograr el desarrollo del país.

Para ello ha sido necesario incorporarle a la política educativa en general y específicamente a la del nivel superior, una serie de elementos que antes se dejaban de lado pero que hoy forman parte de los preceptos de modernización de la educación superior, la cual en esta última etapa (finales del siglo XX y principios del siglo XXI), se aboca al cumplimiento de una serie de propuestas planteadas por la UNESCO y que se expresan claramente en la Declaración Mundial sobre la Educación para el siglo XXI: visión y acción, y que fue publicada en México

1 Entendida como la adecuación a la realidad, y que debe responder a todos los sectores de la sociedad como son el Estado, el sector empresarial, el sector productivo, grupos de población desvalidos, etcétera.

por la ANUIES (La ES al Siglo XXI: ANUIES, 2001), con la intención de coadyuvar al desarrollo y consolidación del actual sistema de educación superior en México, y de transformarlo ante la evidente realidad social nacional e internacional.

Otras de las recomendaciones derivadas de esta declaración son las siguientes:

La educación superior juega un papel preponderante y es responsable del desarrollo de otros niveles educativos.

Se destaca que el crecimiento inusitado de la matrícula que se observa en la segunda mitad del siglo XX, originó que se dieran al mismo tiempo soluciones inmediatas, falta de planeación y orientación, lo cual repercutió directamente en la calidad educativa. El fenómeno de globalización exige egresados de calidad y por lo tanto uno de los elementos centrales de atención es elevar los niveles de calidad educativa.

Uno de los obstáculos más serios para alcanzar esta calidad es la falta de financiamiento, que si bien no es fenómeno exclusivo de México, sólo se le dedica el 0.5% del PIB a la educación superior, mientras que en los países avanzados se le destina el 4 o 5% del PIB. Por eso otra de las recomendaciones es invertir en educación y considerar esto no como gasto sino como inversión que a largo plazo promoverá el desarrollo nacional, independientemente que de cara a la nueva realidad es necesaria la gestión de financiamiento alternativo a través de organismos nacionales e internacionales interesados en el desarrollo.

Se plantea además la necesidad de considerar a la educación superior como un derecho humano básico y que no basta garantizar el acceso a todos sino la permanencia en ella a través de la existencia de programas compensatorios como las becas, préstamos de asistencia y apoyos especiales para subsanar, en la medida de lo posible, las carencia y dificultades. La educación superior debe trabajar por la construcción de una sociedad no violenta, promover una cultura de los derechos humanos y de paz en donde la solución de todos los problemas se dé a través del diálogo y la negociación, así como la solución pacifica de los conflictos a partir de buscar la justicia, equidad, igualdad y respeto a todos, mediadas por la tolerancia y el respeto.

La revaloración de la misión cultural es otro objetivo fundamental, se asevera que la riqueza de la globalización no está en sí misma, sino

en la *diversidad cultural,* de la que se nutre y la que hay que rescatar y promover.

La educación superior es entendida entonces como un bien común, un bien social al servicio de la sociedad y de la humanidad; el conocimiento no tiene fronteras y por ello la cooperación internacional se convierte en parte fundamental del quehacer de la educación superior.

Ahora bien después de haber realizado algunas reflexiones respecto a la *orientación de la política educativa en materia de educación superior* en el *marco de la globalización mundial* y expresadas claramente en el Plan Nacional de Desarrollo 2000-2006, sirva pues este marco de referencia para comprender la orientación (misión, visión y objetivos) que nuestras instituciones de educación superior han tenido que seguir respecto *del nuevo modelo profesional* que se pretende formar atendiendo las políticas educativas nacionales. *Universidad Autónoma de Chiapas, Facultad de Humanidades Campus VI.*

Educación bibliotecológica: formación profesional del bibliotecólogo en la Universidad Autónoma de Chiapas

Existe una amplia gama de posibilidades en cuanto a las formas y perspectivas desde las cuales es factible ocuparse del proceso de enseñanza–aprendizaje de manera particular. Nos referimos a las cuestiones inherentes a la formación profesional en bibliotecología que ofrece la Facultad de Humanidades de la Universidad Autónoma de Chiapas.

Se entiende por formación al espacio escolar en donde los estudiantes consumen cierta información y adquieren habilidades, actitudes y eventualmente valores implicados en los perfiles establecidos con base en ciertas concepciones de la actividad profesional.

La información descrita en el presente documento constituye un análisis realizado desde la perspectiva del curriculum formal y hace alusión a algunos elementos prevalecientes como son la relación docente–alumno y los procesos de comunicación educativa que se lle-

van a cabo durante la práctica, el perfil de egreso y los propósitos curriculares. La finalidad es tener una visión de cómo surge la educación bibliotecológica en Chiapas, cómo opera el currículum formal de bibliotecología, cómo se concibe y ejecuta éste y la orientación educativa a seguir en el marco de la globalización mundial.

Para situar el curriculum en contexto es necesario precisar previamente qué se entiende por éste, ya que existen diversos autores que definen este término dependiendo de la visión que tengan de la problemática educativa, pero indudablemente coinciden en que la finalidad sigue siendo la misma, se le considera el medio que permite alcanzar los fines previstos (Coll, 2000).

En este sentido coincidimos en que la palabra curriculum designa todo el conjunto de esfuerzos que despliega una institución de educación superior para realizar sus fines: un programa de cursos, un programa de investigaciones, un programa de actividades culturales, físicas y recreativas, un programa de prácticas, un conjunto de normas escritas o tácitas que establecen un sistema de trabajo y expresan de manera práctica su filosofía y sus objetivos.

En la educación superior el currículum asume el compromiso de integrar las finalidades, contenidos y estrategias didácticas para que los estudiantes adquieran las capacidades, destrezas, actitudes y cualidades relacionadas con la formación profesional específica; de tal manera que puedan los alumnos dar respuesta a las exigencias del momento histórico.

Las profesiones y los ejercicios profesionales están inmersos en contextos y tradiciones culturales que determinan los currículos de la educación superior tanto desde el punto de vista formal como desde el de su aplicación.

CURRICULUM FORMAL DE LA BIBLIOTECOLOGÍA, UNACH:

El curriculum es una propuesta educativa que incluye la selección de un conjunto de objetivos que deben alcanzarse mediante la educación, la estructura curricular y las partes que conforman el curriculum. Es decir, al estructurar un curriculum se crea un plan de

estudio y contenidos esquemáticos adyacentes pedagógica y administrativamente. Para el análisis que nos ocupa el curriculum formal en bibliotecología es el Plan y Descripción Curricular de la Licenciatura en Bibliotecología de la Facultad de Humanidades, UNACH. Este documento fue aprobado en sesión ordinaria del Consejo Universitario celebrada el 26 de septiembre de 1992. El proyecto de creación de la licenciatura en bibliotecología se dio a conocer en el Proyecto Académico 1991-1994 de la UNACH en junio de 1991. El curriculum de bibliotecología pretende formar a profesionales capaces de atender y responder a los planteamientos de su práctica profesional y hacer accesible al estudiante las bases humanísticas y técnicas, así como desarrollar actitudes y habilidades que lo capaciten para asesorar y orientar adecuadamente a los usuarios en la utilización y aprovechamiento óptimo de los recursos y servicios bibliotecarios, la satisfacción de sus necesidades de información documental y sus intereses de recreación y autoeducación. Según lo descrito en el plan de estudios.

> "Formar bibliotecarios profesionales que, mediante la comprensión de los fundamentos filosóficos, científicos y técnicos de la especialidad, así como de otras disciplinas afines y la aplicación racional de las teorías y técnicas respectivas, satisfagan las necesidades de información documental de sus usuarios y sus intereses en cuanto autoeducación y recreación" (Plan LB, 1992: 48).

La licenciatura se planeó para realizarse en nueve semestres durante los cuales el alumno deberá cursar 49 materias o asignaturas con carácter obligatorio y tres semestres de inglés extracurricularmente. El total de créditos es de 429 de los cuáles 328 son de orden teórico, y 101 de carácter práctico.

Los créditos a cursar corresponden a 39 asignaturas teóricas y/o prácticas, 4 seminarios y 6 talleres (Plan LB, 1992).

El día 17 de marzo del 2001 el Plan de Estudio de la Licenciatura incorpora una modificación que fue aprobada en Sesión del Consejo Universitario: reducir el inglés de siete semestres extracurriculares que señaló el plan inicial a tres semestres, con efecto retroactivo a todas las generaciones egresadas.

> "La Licenciatura en Bibliotecología requiere que los universitarios tengan conocimientos del idioma inglés. Durante el transcurso de tres semestres el alumno obtendrá conocimientos de este idioma al nivel de comprensión de lectura, que le permitirá un acercamiento a la bibliografía básica de sus estudios en ese idioma, y un mejor desenvolvimiento como bibliotecario en la vida profesional" (UNACH: Síntesis del Plan de Estudios de la Licenciatura en Bibliotecología, 2001 :26).

La información deja de manifiesto que a partir de la modificación hecha al plan de estudios de la licenciatura respecto al inglés, éste será reducido a tres semestres, con validez a partir del año 2001.

El plan de estudios es útil e indispensable para el docente al proporcionarle los elementos básicos para elaborar el programa que le corresponda impartir en el semestre vigente, y por su parte los alumnos conocerán los propósitos, las perspectivas y las estrategias de su formación, así como los créditos que obtendrán a la conclusión del plan. Tanto el plan de estudios como el programa de la materia sirven al estudiante como referencia y herramienta para construir su propio conocimiento y, por otro lado, le permiten seguir pautas de acción, ritmo y continuidad para hacer mejor su aprendizaje.

Los programas son los medios que hacen factible favorecer el aprendizaje de los estudiantes, establecen los procedimientos y estrategias didácticas a seguir. En este sentido se considera que "el conocimiento no es un reflejo mecánico, absoluto, de la realidad objetiva, sino un proceso de acercamiento que no tiene límites prefijados y en el cuál el objeto no está dado a priori, sino que se construye en el proceso del mismo conocimiento" (Tudela, 1994 :15).

De acuerdo con el contexto anterior la educación requiere de un estudio complejo, integral para que pueda ser adecuada a diferentes contextos en el plano sociocultural, político y económico. Por lo tanto la educación bibliotecológica en la UNACH, independientemente de la naturaleza y los objetivos de cada programa académico, debe tener un carácter integral y partir de una visión humanista y responsable frente a las necesidades y oportunidades de desarrollo en Chiapas.

En el planteamiento y la justificación del curriculum de bibliotecología se hace un diagnóstico en donde se especifican las características y necesidades presentes y futuras de Chiapas y de México, a

partir de las exigencias de nivel estatal y regional, expresadas en los objetivos de la formación que se pretende proporcionar y planteando la necesidad de vincular escuela y sociedad de manera que esto se refleje en una formación básica, integral y equitativa del individuo y éste pueda incorporarse a la nueva dinámica social.

Cambios educativos del curriculum de bibliotecología en el contexto actual

Los profesionistas de la UNACH se encuentran ante una nueva oportunidad de participar en el actual cambio que la educación en México está demandando. Aunque ninguna de las grandes transformaciones les ha sido ajena, los profesionistas han sido los artífices del cambio, los actores principales en las estrategias nacionales del desarrollo.

Porque es precisamente la educación la que permite adquirir, transmitir y acrecentar la cultura; la educación es un proceso permanente que contribuye al desarrollo del individuo y a la transformación de la sociedad, y es factor determinante para la adquisición de conocimientos y para formar al hombre para que tenga un sentido de solidaridad social.

Durante el proceso de formación se debe asegurar la participación activa del educando y estimular su iniciativa y sentido de responsabilidad social, porque en el presente siglo corresponde a los profesionistas asumir transformaciones en un mundo económico, social y políticamente diferente, así como promover el desarrollo y la transformación social en una realidad a la que los cambios hacen asombrosa día a día.

Realidad curricular de la bibliotecología en el escenario educativo:

Con relación a lo descrito en el apartado anterior sobre el compromiso que deben asumir las IES, en este caso la Facultad de Humanidades, respecto al desarrollo del plan de estudios de bibliotecología, me permito apuntar lo siguiente.

Tomando en cuenta el escenario educativo en donde se desarrolla el plan de estudios de la licenciatura en bibliotecología, es importante resaltar varios factores: la cultura del alumno, la formación docente, las condiciones materiales y la interacción del grupo, todo lo cual tiene que ser tomado en cuenta si queremos lograr en el alumno un mejor aprendizaje de los contenidos, sin pasar por alto que tanto el emisor como el receptor deben tener un espacio de acción participativa en clases. Si como docentes tomamos en cuenta toda la acción comunicativa que se da en nuestros grupos, esto nos permitirá conocer los sentimientos, expresiones, e ideas de los alumnos y ello nos conducirá a construir mejores formas de interacción y de enseñanzas grupales y lograr como resultado un ambiente de participación en nuestros espacios escolares.

En el salón de clases es fácil para nosotros convertir la participación en información, y para el grupo hacer una intervención verbal aceptada por nosotros. Al respecto suele darse también todo lo contrario con una acción pedagógica que le permita al alumno participar y fomentar el diálogo, como lo menciona Paulo Freire

> "Una exigencia existencial. Y siendo el encuentro que solidariza la reflexión y la acción de sus sujetos encausados hacia el mundo que debe ser transformado y humanizado, no puede reducirse a un mero acto de depositar ideas de un sujeto en el otro, ni convertirse tampoco en un simple cambios de ideas consumadas por sus permutantes" (Freire, 1970: 106).

En este contexto no debemos asumir el papel central de que el docente lo sabe todo en el salón de clases ya que esto ocasiona la pasividad del alumno sin llevarlo a ser sujeto activo y transformador de su propia realidad.

El diálogo no sólo es el intercambio de ideas con nuestros alumnos, sino la reflexión, la expresión de palabras que le permitirán al alumno conducirlo a la construcción de su entorno. Es así como debemos fomentar la participación de tareas, dejando que nuestros alumnos reflexionen antes de expresar sus ideas; si esto lo logramos compaginar con el proceso de enseñanza–aprendizaje, habremos de lograr que nuestros alumnos sean críticos, analíticos, reflexivos y participativos en clases.

Luego entonces nuestra tarea como docentes será organizar sistemáticamente situaciones comunicativas en las que nuestros alumnos puedan hablar. Hemos de concebir el proceso como una comunicación didáctica, como un acto creativo donde maestros y alumnos podamos transformar actitudes, lo que daría lugar a abandonar la postura que algunos de nuestros maestros de bibliotecología asumen, la de emisión, que bien podría ser la de construcción y reconstrucción.

El "ser buen maestro, es saber volverse niño y ponerse a su nivel, abrirse a la comprensión total de un niño, se supone que el maestro se de cuenta de que tiene que aprender más del niño que el niño de él" (Charles, 1998: 36). Cuántos de los docentes de bibliotecología comprendemos nuestro rol educativo e intentamos lograr una relación de comunicación educativa eficaz, en donde la autoridad nazca en el diálogo mismo y no sea exclusivo de ninguno de los integrantes del grupo, en donde dejemos de ser la autoridad y el poder y nos convirtamos en generadores de alternativas ante los problemas que se nos plantean en el salón de clases, la autoridad nace de la dinámica misma del grupo conscientemente aceptada por ellos. El docente (emisor) pierde sus privilegios y es aquel que sabe más de algo en un momento determinado, pero debe estar consciente de que ni ese conocimiento y tiempo son definitivamente poseídos. Ser docente pierde su significado de poseedor de privilegios para convertirse en un buscador constante de respuestas a las necesidades que nuestros grupos plantean, debe suponer una reparación continua en los conocimientos específicos de quienes integran el grupo.

Como docente debemos entender que nuestra práctica, no debe ser ya más de transmisor de conocimiento como de reguladores dentro de una misma concepción. Nuestros alumnos han de convertirse en descubridores de conocimientos que van a adquirir dejando de ser meros receptores pasivos, debemos dejar de ser informadores y aplicadores de exámenes para convertirnos en reguladores de la actividad de nuestros estudiantes. Debemos reflexionar que enseñar es insertar y orientar con técnicas apropiadas el proceso de aprendizaje de nuestros alumnos para propiciar un sentido reflexivo, utilizando medios, técnicas y actividades que hagan comprensibles los contenidos específicos.

De ahí la relevancia de procurar la profesionalización en la docencia, además del cambio de actitud y transformación que estemos dispuestos a lograr, si amamos nuestra labor como profesionales de la disciplina y la docencia.

En este contexto cuántos de los docentes de bibliotecología hemos logrado esa transformación pedagógica, psicológica, humana, y cuántos aún seguimos en la escuela tradicional.

Curriculum de la licenciatura en bibliotecología y la comunicación educativa

Las IES están llamadas a formar científicos, técnicos y profesionales altamente calificados para dar respuestas a desafíos particulares de la sociedad, pero principalmente deben formar ciudadanos críticos y comprometidos con sus comunidades y conscientes de las oportunidades que se presentan para construir un país que brinde mayores oportunidades de bienestar a toda la población.

El curriculum formal de bibliotecología establece que hay que formar profesionales capaces de planear, organizar y operar bibliotecas, centros de documentación e información, mediante la comprensión de sus fundamentos filosóficos, científicos y técnicos con el firme propósito de satisfacer las necesidades e intereses que sobre información documental presente el usuario de la información (Plan L B., 1992).

La educación bibliotecológica en Chiapas y sus fundamentos, expresados en el plan curricular, tendrán que incorporar en su programa de formación nuevos conceptos, principios, métodos y técnicas que les permitan a sus profesionales generar propuestas y resolver problemas propios de esta sociedad contemporánea, la cual se propone lograr la equidad para reducir la disparidad.

El currículum de bibliotecología se sustenta en una corriente constructivista en la cual el alumno tiene la posibilidad de obtener una gama de conocimientos, en los campos educativos, económicos, políticos, sociales y culturales, lo que le permitirá construir sus propios conocimientos para tener un mejor entendimiento de los nuevos

paradigmas de la información en el contexto social. No hay que olvidar que en la sociedad de nuestro tiempo también existe un cambio de paradigma en el proceso educativo, y que hoy se habla de una educación centrada en el alumno y no en nosotros los maestros.

Por lo tanto de la comunicación que se logre establecer en el salón de clases entre maestro y alumno dependerá que el alumno asimile de forma significativa las materias que se imparten de acuerdo con el plan de estudios de la licenciatura de bibliotecología, el cual está organizado por 49 materias y un total de 429 créditos distribuidos en seis líneas de formación[2] con 39 asignaturas teóricas y prácticas, 4 seminarios y 6 talleres.

Profesor y alumno deberán propiciar la interacción grupal para facilitar la enseñanza y hacerla significativa; la comunicación que se establezca en el salón de clases debe fomentar la reflexión de los contenidos en el contexto escolar.

La formación bibliotecológica de la Facultad de Humanidades pretende insertarse en una educación eficiente, flexible y de alta calidad, e incluir conocimientos acerca de la realidad, local, regional, estatal y nacional. También quiere analizar las características económicas, políticas, sociales y culturales para poder abordar los retos y desafíos que habrán de serle transmitidos al estudiante en proceso de formación.

El currículum de bibliotecología debe plantear nuevas propuestas respecto al proceso comunicativo entre maestro y alumno para que haya dinámica en el aula y el alumno elabore sus ideas y construya sus conocimientos ayudado por el docente y en un ambiente agradable.

Producto de esa interacción maestro y alumno es lo que le permitirá al alumno asimilar los conocimientos enseñados por el maestro.

El currículum de bibliotecología se basa en una propuesta constructivista, concebida a través del proceso enseñanza – aprendizaje, donde el alumno se apropiará de todas las estructuras de la ciencia para ir transformando sus esquemas de conocimiento y poder interpretar su realidad.

---

2 1 Usuarios de la información, 2 servicios de información, 3 tecnología de la información, 4 organización de unidades de información, 5 investigación, y 6 sistema de clasificación documental.

En el curriculum de bibliotecología el alumno es generador de su propio aprendizaje pero no en forma individual sino a través de la interacción docente–alumno; este último tendrá así la oportunidad de relacionar los contenidos teóricos con la práctica social, con el propósito de ampliar los esquemas de conocimientos que lo conduzcan a elevar su nivel cultural. Para ello es importante que el docente conozca las características esenciales del grupo, que indague acerca de la relación social, ideológica y cultural y que posibilite la creación de nuevas formas de trabajo grupales y de comunicación interactiva.[3]

Desde esta perspectiva concibo nuestro papel como docentes dinámicos y creativos que debemos crear un ambiente académico, social y emocional estimulante para que el alumno, al estructurar sus conocimientos, pueda expresar y enriquecer su estructura mental a través de la enseñanza recibida.

Los docentes y autoridades que participamos en el currículo formal de bibliotecología y en los procesos de formación general del estudiante vemos que el currículo incluye asignaturas encaminadas a dominar las herramientas informáticas y a usar los servicios de información. También en forma más bien extracurricular se incluyen otros elementos como el manejo del idioma inglés, que constituye actualmente la base de los procesos comunicativos en Internet, así como la promoción de valores que fomentan un compromiso ético con respecto al manejo, la difusión y la creación del conocimiento.

Perfil de egreso y propósitos curriculares

Ser un profesional eficaz y eficiente (en el ámbito privado o público) implica tener la capacidad de reflexionar sobre el sentido de orientar las acciones organizacionales y de saber guiar su aplicación desde

3 El modelo dialógico de comunicación educativa busca la participación del alumno en el proceso educativo, corresponde a un modelo pedagógico que enfatiza el proceso de interacción entre las personas. Corresponde a un tipo de comunicación horizontal dialógico en donde el emisor y el receptor adquieren flexibilidad en los papeles que desempeñan.

el acopio, la sistematización e integración de informaciones complejas sobre hechos y valores socioeconómicos y culturales, y transformarlos en propuestas de acción hasta su evaluación y realización.

A través del perfil curricular se delimita el tipo de ser humano que se pretende construir durante el proceso de formación, partiendo de un análisis previo en el que se estudia al hombre en general y su entorno social. Se evaluarán sus carencias y necesidades para así justificar y fundamentar la creación del futuro profesional. El hecho de contar con un adecuado diseño curricular (perfil de egreso) da la posibilidad de orientar la formación profesional y de darle sentido y coherencia a los programas educativos.

El perfil del egresado permite dotar de contenido educativo a los grandes objetivos del programa. Sólo a partir de la definición de las características deseables y viables en los egresados es posible diseñar un plan de estudios coherente, y determinar con precisión el conjunto de recursos humanos, técnicos y materiales para implantar y desarrollar un programa académico de calidad.

En términos del plan de estudios lo que se espera del profesional de esta disciplina es que sea:

> "capaz de planificar, diseñar, administrar sistemas de información organizados manual o computarizadamente, tales como bibliotecas, centros de documentación, archivos y otros, además de generar estrategias que fomenten el uso de los sistemas de información a fin de enfrentar con éxito el creciente desarrollo de la información y su demanda. Mantendrá una permanente comunicación con la comunidad que demanda estos servicios tendrá capacidad para responder a las necesidades de información local, regional y nacional, así como para adecuar y racionalizar el uso de los avances tecnológicos y de las nuevas tecnologías de la especialidad, que se desarrollan en este ámbito." (Plan LB, 2001: 50)

A través del perfil se observa al hombre desde su devenir histórico y se visualiza también al hombre de nuestros tiempos.

Pero no sólo eso, sino que también se delimita la manera en que ese hombre ideal va tomando forma y figura durante el proceso de formación académica, la cual va a ser guiada principalmente por la práctica docente, en nuestro caso la de la disciplina bibliotecológica.

El curriculum de bibliotecología plantea y define la figura del bibliotecólogo al igual que proporciona la orientación estratégica y metodológica a seguir. Sin embargo la idea del bibliotecario profesional que se pretende formar debe seguir el perfil y los propósitos curriculares:

> "Formar bibliotecarios profesionales que, mediante la comprensión de los fundamentos filosóficos, científicos y técnicos de la especialidad, así como de otras disciplinas afines y la aplicación racional de las teorías y técnicas respectivas, satisfagan las necesidades de información documental de sus usuarios y sus intereses en cuanto a auto educación y recreación." (Plan LB, 1999 :48)

La revisión curricular del plan actual iniciada en el 2003 debe incluir y permitir entender los fenómenos derivados de las políticas educativas en educación superior y vincularlos en el campo bibliotecológico con la información, la globalización y las tecnologías de información y comunicación, así como con el rol del bibliotecario, especialista de la información en bibliotecas y otras unidades de información en las que se puedan adquirir los conocimientos necesarios para apoyar de manera sustantiva a la educación en sus diversas modalidades

En lo que se refiere a los propósitos particulares establecidos en el plan éstos pretenden:

- Proporcionar al estudiante el marco de referencia para comprender la problemática intelectual, institucional, social y cultural implícita en la adquisición y acrecentamiento del saber, al igual que para explicar los orígenes y fundamentos de las ciencias, las letras y la tecnología, como coadyuvantes al desarrollo de la vida social y la elevación de los niveles de bienestar.
- Crear y superar actitudes y desarrollar habilidades intelectuales que faciliten al estudiante la comprensión y aplicación de los principios y técnicas de la administración, a fin de que las diversas funciones bibliotecarias se desarrollen efectiva y eficientemente como medio de adquisición, preservación y difusión del pensamiento humano.
- Hacer accesible al estudiante las bases humanísticas y técnicas. Desarrollar actitudes y habilidades que lo formen para asesorar y orientar a los usuarios en la utilización y aprovechamiento óptimo

de los recursos y servicios bibliotecarios, y en la satisfacción de sus necesidades de información y recreación.
- Formar en el futuro bibliotecario las actitudes, aptitudes y habilidades para apoyar, a través de la prestación de servicios de información, a la industria y a la economía dado el papel que éstas juegan en el desarrollo de México a nivel nacional y mundial, y la interrelación e influencia que tienen con la educación mexicana en particular (Plan LB 1999).

Lo anterior no significa una realidad establecida en las acciones de los sujetos que interviene en el proceso de esa construcción. Entre lo que se desea y se logra existe un canal de desviación y mal formación y el hecho de que se manifiesten las pretensiones adecuadas no quiere decir que se logren eficazmente los resultados. Para que esto se logre es necesaria una verdadera concientización y revalorización de las acciones pedagógicas, y también una permanente actualización y capacitación de la planta docente que cubra los propósitos descritos enmarcados en el plan de estudios de bibliotecología.

Al respecto Coll afirma que el docente debe ser:

> "un conocedor profundo de los contenidos de las materias a su cargo, ser un intelectual capaz de repensar su práctica y crear conocimiento acerca de ella y desenvolverse profesionalmente, planificando su docencia y asumiendo actitudes de compromiso en la formación de los estudiantes" (Coll, 1989: 64).

Los propósitos curriculares del plan de estudios de bibliotecología señalan la justificación y líneas a seguir en los procesos de enseñanza-aprendizaje, el perfil determina el conjunto de conocimientos, capacidades, habilidades y aptitudes que deben propiciarse y reunirse para ejercer la profesión bibliotecológica.

El docente, a través de las áreas de conocimientos generales y ocupacionales, determina en el alumno la misión de crítico, analítico, reflexivo que responde a las exigencias del mercado laboral.

Los propósitos curriculares van acordes con el perfil de egreso y son consecuencia de las demandas de una sociedad permanentemente apoyada en la información, en la cual el alumno egresado tendrá la

capacidad de insertarse activamente y poner en práctica sus conocimientos y habilidades.

En este orden, el curriculum es una práctica desarrollada a través de una variada actividad pedagógica la cual también es configurada por el currículum: "se reconoce el curriculum como algo que configura una práctica y es a su vez configurado en el proceso de su desarrollo, por lo tanto plantea la necesidad de analizar los agentes activos en el proceso" (Pérez, 1991: 98).

De ahí que el cumplimiento de los propósitos curriculares y el alcance del perfil deseado dependa en gran medida de la formación, actitud y concientización que se tenga de la práctica docente bajo dos vertientes: una, el papel de profesor pasivo y tradicional; dos, el papel de un profesional, crítico y analítico, investigador de su propia práctica. El segundo con un alto nivel de conocimiento y estrategias didácticas que emplea dependiendo de los sujetos del aprendizaje, el cual tiene como claro propósito alcanzar lo delimitado por el curriculum a fin de que los alumnos obtengan una formación sólida y que el bibliotecólogo ejerza la profesión con base en las normas de ética profesional y en beneficio directo de los usuarios de la comunidad a la que pertenece la institución prestadora de servicios de información y de la sociedad en general.

Nuestra responsabilidad como docentes en el proceso formativo del alumno de bibliotecología es mayor de lo que se piensa y sumamente importante, pues somos quienes finalmente seguimos o no los lineamientos curriculares establecidos en el plan de estudios. Debido a que en la práctica el docente tiene autonomía para elegir y proporcionar los contenidos de acuerdo a la calidad de enseñanza que él mismo considere.

Consideraciones finales:

Quienes hemos tenido la oportunidad de vivir las postrimerías del siglo XX, hemos sido testigos y actores de procesos sociales e históricos como el levantamiento armado de los zapatistas en enero de 1994 en Chiapas y el derrumbe del paradigma político priísta, entre otros, y

por otra parte el avance de la ciencia y la tecnología así como la digitalización. Esta tendencia obligó necesariamente al ámbito educativo a realizar un replanteamiento de los enfoques teóricos, metodológicos y técnicos. Nos guste o no estamos inmersos en un proceso globalizador que exige calidad, eficacia y eficiencia en la producción y desempeño profesional de todos y cada uno de los involucrados, pero además debemos de procurar vincular los valores que históricamente se han sugerido fomentar en los procesos de formación o educativos: la tolerancia, el respeto, la justicia, la libertad, la solidaridad entre otros.

La educación básica, media superior y superior es muy importante para desarrollar las habilidades fundamentales en los sujetos y que éstos accedan a conocimientos más complejos.

Se debe tomar en cuenta que la globalización no sólo implica competencia empresarial sino también en los profesionistas, técnicos, obreros, etcétera. Al país no sólo llegan mercancías, también se importan técnicos de vanguardia que desplazan a quienes están rezagados, situación que nos obliga a quienes estamos comprometidos como docentes a formar profesionistas o técnicos con un eficiente perfil de egreso y capaces de competir en un contexto globalizador.

Es en este contexto en el que están inmersas las autoridades tanto a nivel de Rectoría como en la propia Facultad de Humanidades y los 22 docentes adscritos a la planta académica de bibliotecología de la UNACH. Necesariamente tenemos que tener presente este escenario porque el ámbito educativo exige de nosotros mayor calidad, eficacia y eficiencia; una educación con visión holística.

Actualmente los diferentes programas educativos de nuestra IES se encuentran en proceso de rediseño curricular con una propuesta de modelo educativo institucional llamada área básica que deberá ser aplicable a todos y cada uno de los programas tras ser valorada por la comunidad académica. Cabe hacer mención que la propuesta aún no ha sido aprobada por el Consejo Universitario de la UNACH y que está basada en el desarrollo integral de los alumnos.

En el caso del curriculum formal de bibliotecología más que reformularlo, en mi opinión particular, habría que reformular los contenidos, los cuales han sido rebasados por el contexto actual y cuidar el perfil profesional del docente implementando una actualización

permanente que les permita a los maestros un cambio de actitudes y apropiarse de un nuevo discurso que implique una práctica docente más comprometida con un proyecto institucional integral para toda la vida.

Hay que considerar la necesidad de contar con un plan y programas de estudio flexibles que permitan la movilidad estudiantil dentro y fuera del país, así como facilitar la movilidad laboral, característica fundamental de la globalización.

En situaciones como la actual bajo un modelo económico en el que la participación del Estado en la economía es mínima y frente a un mercado laboral saturado, la educación bibliotecológica debe preparar a sus estudiantes para enfrentar esta realidad.

BIBLIOGRAFÍA

Beauregard, Claude. La globalización de la educación superior y las profesiones: el caso de América del Norte. En *Memoria de la tercera reunión trilateral sobre la globalización de la educación superior y las profesiones: el caso de América del Norte*. - - Cancún Quintana Roo, 1994.

Charles Creel, Mercedes. "El salón de clases desde el punto de vista de la comunicación". En: *Revista Perfiles Educativos*. --No.39. – México: UNAM, Cise, 1988

Coll, Cesar. *Psicología y curriculum*. –México: Paidós, 2000.

Díaz Barriga, Ángel, Frida y Gerardo Hernández R. *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo: una interpretación constructivista*. –2ª ed.–México: Mc Graw-Hill, 2002.

Freire, Paulo. *Pedagogía del oprimido*. México: siglo XXI, 1970.

Pérez Gómez, Ángel. *Curriculum y Educación*. -- México: Gernica, 1991.

Ramos Sánchez, Daniel. *La inserción de México en la globalización y regionalización de las profesiones.* -- México: IPN, FCE, 1988.

Tudela, Fernando. En Hidalgo Guzmán, Juan Luis. *Constructivismo y aprendizaje escolar.*—México, 1994.

Universidad Autónoma De Chiapas. Facultad de Humanidades. Licenciatura en Bibliotecología : Plan de Estudios. – Tuxtla Gutiérrez Chis: UNACH, 1992.

Universidad Autónoma de Chiapas. Facultad de Humanidades. *Síntesis de plan de estudios de la Licenciatura en Bibliotecología*. – Tuxtla Gutiérrez, Chis.: UNACH, 2001.

Proyectos derivados y complementarios de INFOBILA: índice de citas latinoamericanas y potencialidades en investigación y docencia iberoamericanas en ciencias bibliotecológica y de la información

SALVADOR GORBEA PORTAL
Investigador del CUIB/UNAM,
portal@servidor.unam.mx
http://cuib.unam.mx/~gorbea/

INTRODUCCIÓN

En algunos medios especializados de países desarrollados se tiene la idea de que latinoamérica es una de las regiones en la que la industria de la información y de contenidos es tan pobre como lo son sus propias economías nacionales, a las cuales se les atribuye una escasa infraestructura de servicios en general, y por consiguiente, una insuficiente "Infoestructura" que el desarrollo de esta región empieza a demandar.

Sin embargo esta idea, aunque generalizada y a veces un tanto exagerada, podría ser una visión muy globalizada que en ocasiones se desvanece frente a los esfuerzos y logros obtenidos por grupos de académicos e instituciones que, desafiando la falta de políticas de información y de recursos económicos y materiales, generan sistemas y recursos de información especializados, además de implementar indicadores científicos que miden el comportamiento de la producción y comunicación científica local compiladas en esos recursos.

Lo anterior se puede ilustrar con sólo echar un vistazo a la existencia de una muy variada gama de sistemas de información que compilan la producción científica generada por la región y que han alcanzado el

reconocimiento de países e instituciones de otras regiones, tal es el caso de sistemas y redes como BIREME, CLASE, DOCPAL, LATINDEX, SciELO, PERIÓDICAS y RICYT, por sólo mencionar algunos ejemplos.

En este escenario se inserta el Sistema INFOBILA como otro de estos esfuerzos por difundir la producción científica latinoamericana y por identificar el comportamiento de sus regularidades, motivo por el cual en esta comunicación se muestran algunas de sus características generales y se presentan dos nuevos esfuerzos muy vinculados a este sistema, y que vienen a completar otra dimensión que traspasa lo bibliográfico para convertirse en un Sistema de Indicadores Científicos que permite no sólo compilar, sino también evaluar el comportamiento de lo compilado en aras de conocer aún más la realidad latinoamericana.

Características generales de INFOBILA

La base de datos INFOBILA (Información y Bibliotecología Latinoamericana) es creada como un proyecto en 1985 y consolidada como sistema en 1986, por el Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas de la Universidad Nacional Autónoma de México (CUIB-UNAM), con el propósito de compilar, procesar y difundir la literatura latinoamericana en las ciencias bibliotecológica y de la información. Desde sus inicios, esta base contó con un programa estandarizado regido por los lineamientos de MARC y bajo las Reglas de Catalogación Angloamericanas 2 (RAMÍREZ-LEYVA, 1996). En el principio INFOBILA estuvo soportada en el sistema de gestión bibliográfica LogiCat®, más tarde se exportó a MicroIsis® (Ruiz-VELASCO, 1996), y en la actualidad se encuentra en el sistema ALEPH® versión 330.

Los distintos sistemas en los que ha estado soportada esta base de datos han marcado en alguna medida los cambios y ajustes que se han realizado en su estructura. Desde sus inicios y dadas las características del Sistema LogiCat, primer sistema en el cual se implementó, la base ha venido utilizando etiquetas tipo MARC, pero sus campos han sufrido ligeros cambios de acuerdo con diversos criterios utilizados en las políticas de procesamiento del Sistema. En el momento de la obtención de los datos para este estudio la estructura de INFOBILA estaba

integrada por los campos y etiquetas que se relacionan en la Tabla 1 que se muestra a continuación.

Tabla 1: Estructura de la Base de Datos INFOBILA, según etiquetas de Formato MARC

Etiquetas MARC	Nombre del Campo
505	**Tipo de análisis (Tipo de documento)**
050	Signatura topográfica (Clasificación LC)
090	Signatura topográfica (Otra clasificación)
100	**Asiento principal autor personal**
110	**Asiento principal, autor corporativo u organismo**
245	Título propiamente dicho
246	Título paralelo
773	Documento fuente
243	Título del documento fuente (desapareció, en su lugar 773)
250	Edición
260	Pie de Imprenta (editorial)
300	Descripción física (Paginación)
440	Mención de serie
222	**Título de revista**
340	**Soporte físico**
362	Datos del fascículo
500	Notas generales
502	Nota de tesis
520	Resumen
020	ISBN
022	SIN
650	**Descriptores normalizados**
651	**Descriptores geográficos**
653	Descriptores locales
700	**Secundarias para personas (coautores personales y mención de resp.)**
710	Secundarias para organismos, coautores corporativos
711	Secundarias para reuniones
800	Autores personales del documento fuente (cancelada)
810	Autores corporativos del documento fuente (cancelada)
33	**Fecha, país e institución de captura (donde se localiza el documento)**
44	**Código de país de edición**
8567	Enlace al documento digital.

La especificidad y originalidad de este sistema de información, así como la cobertura geográfica que presenta, hacen de éste una excelente fuente para el estudio de la producción científica en esta disciplina y región, motivo por el cual ha sido objeto de estudio en una investigación recientemente concluida. En la tabla anterior se han indicado en ***negritas*** aquellos campos de esta bases de datos que han sido utilizados en esta investigación para obtener las variables objeto de estudio en el análisis de la producción científica en esta región y de las cuales se obtuvieron las tablas de frecuencias utilizadas en la aplicación de los indicadores y modelos bibliométricos y estadísticos para observar su comportamiento y, por consiguiente, las regularidades presentes en el flujo de información documental compilado en esta fuente; para más detalles sobre los resultados obtenidos en esta investigación consultar (GORBEA-PORTAL, 2004).

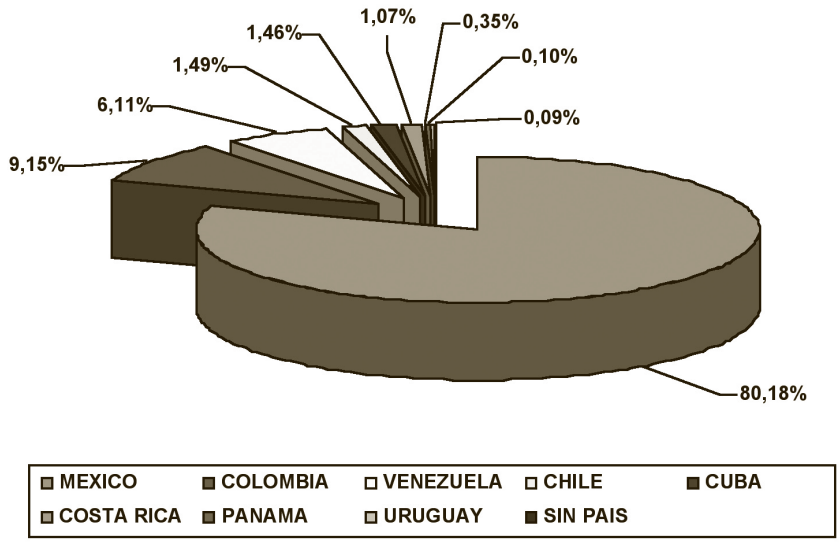
En diferentes etapas de su desarrollo INFOBILA ha contado con los auspicios de la OEA (Organización de Estados Americanos) y la IFLA. Estos apoyos han hecho posible que hoy INFOBILA constituya una base de datos cooperativa, articulada a través de una Red de Cooperación Regional en la que participan un conjunto de universidades, institutos y bibliotecas de los siguientes países: Argentina, Brasil, Costa Rica, Cuba, Chile, Panamá, Perú, Puerto Rico, Uruguay y Venezuela.

Un análisis sobre las características generales de la participación de estos países en INFOBILA indica que este sistema constituye la principal fuente de información de su tipo en la región, no obstante que Brasil (el mayor generador de información sobre la especialidad en América Latina) participa de forma parcial como país cooperante en esta base. La principal aportación de información procedente de este país aparece a través del procesamiento realizado a sus principales revistas (las más productivas) por la Biblioteca del CUIB-UNAM, Centro coordinador del Sistema INFOBILA, que desde hace más de quince años se encarga de compilar lo más significativo de la literatura que se produce sobre esta especialidad en la región y sobre la región.

Lo anterior contribuye a que sea México el país que aporta el 80,18% del total de registros compilados, seguido por Colombia con un 9,15% y por Venezuela con un 6,11%. Mucho más distante, aparecen

Chile, Cuba y Costa Rica, que aportan sólo el 1,49, 1,46 y el 1,07%, respectivamente. Estos seis países son los responsables del ingreso de más del 99% de la información compilada en esta base de datos. Otros dos países, Panamá y Uruguay aportan sólo el 0,45 % restante, tal y como se puede apreciar en el gráfico de la Figura 1.

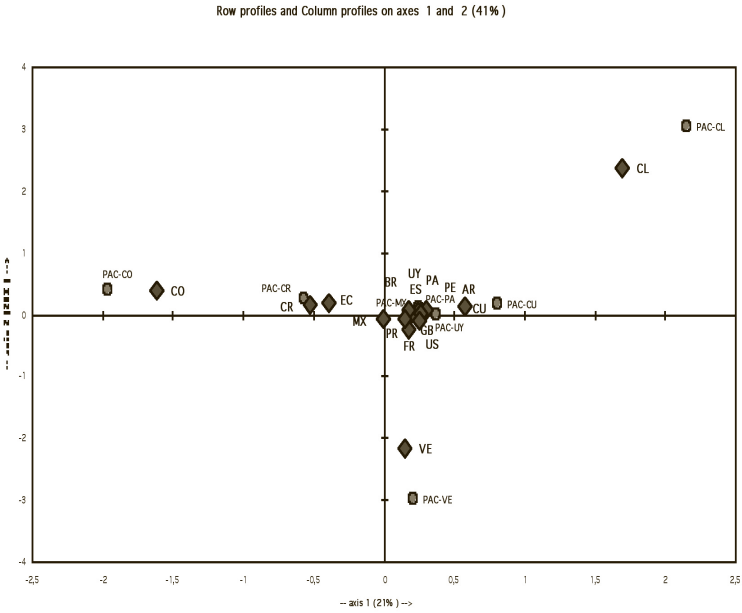
Figura 1: Distribución de registros en Infobila según países cooperantes



Los países identificados en el gráfico han aportado información a esta base de datos principalmente sobre la literatura generada en ellos, pero en algunos casos también han contribuido con información editada en otros países de dentro y fuera de la región que no participan directamente en la red. En un análisis de lo aportado por cada país se observa que México, en su función de país coordinador del sistema, ha registrado de forma exhaustiva la información mexicana, pero además es el país que ha aportado la mayor cantidad de información editada en otros países que en principio no pertenecían a la red.

Para comprobar la correspondencia existente entre el país cooperante y el país editor de los documentos, se conformó una tabla de contingencia entre estas dos variables conformada por filas (país de edición) y por columnas (el país cooperante, PAC) en la aportación de los registros. A esta tabla se le aplicó la Técnica del Análisis de Correspondencia cuyo resultado se presenta en el Mapa de la Figura 2 que sigue a continuación.

Figura 2: Correspondencias entre la aportación de los países cooperantes y el lugar de edición de los documentos



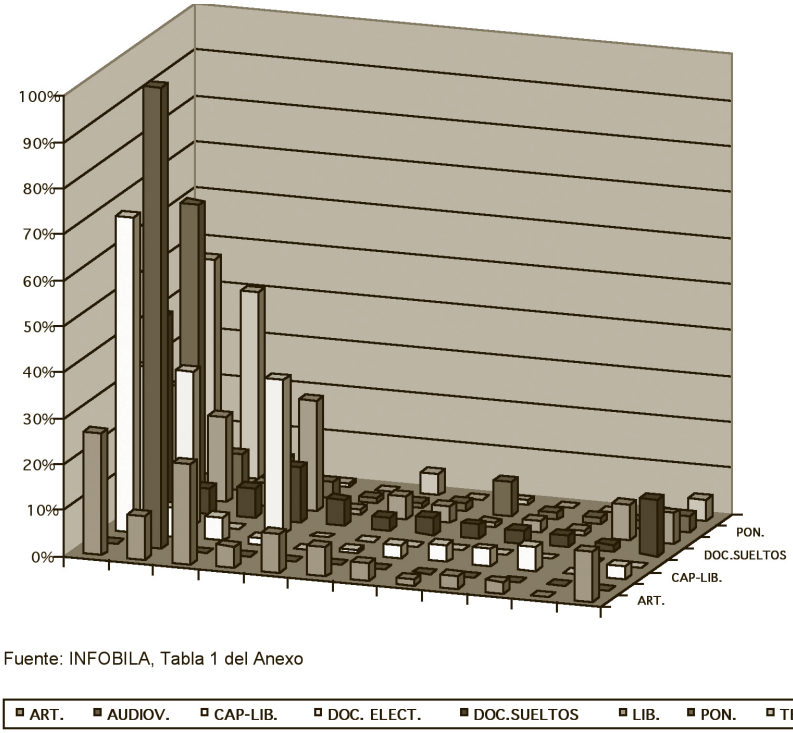
Este mapa, aunque la representatividad de los datos sobre estas dos variables no es alta (F1 y F2 = 41%), sirve para demostrar el nivel de implicación de algunos países en la aportación de información al sistema en cuanto a documentos editados en otras áreas geográficas, así como la participación de otros países con información sobre ellos mismos.

Al centro del eje de coordenadas se observan los países cooperantes que aportan una mayor diversidad de documentos editados en otros países, como es el caso de México, Panamá y Uruguay, quienes además de ingresar sus propios registros ingresaron también documentos editados en otros países como Puerto Rico, Brasil, Perú, Argentina, Francia, España, Gran Bretaña y E.U.A. Sin embargo, de todos ellos, México, por lo antes indicado, es el país que presenta la mayor diversidad dado que posee los máximos valores de peso en este análisis, tanto en su función de editor (0,4100) como en la de cooperante (0,8132). Otros países como Cuba y Costa Rica aparecen representados ligeramente retirados del centro de coordenadas por lo que parecen estar más asociados en su aportación con su propia literatura, y Costa Rica en parte con la de Ecuador, mientras que los casos de Venezuela, Chile y Colombia, ubicados en la periferia del mapa, muestran una mayor especialización entre las variables estudiadas, por lo que no dejan lugar a dudas en cuanto a que su participación se ha centrado en la aportación de literatura de sus respectivos países.

Otras variables que pueden caracterizar la estructura de INFOBILA son *país de edición* y *tipología de los documentos*. En el gráfico de la Figura 3 y en la Tabla del Anexo, se observa que México es el país en el cual se edita casi el 40% de la información contenida en este Sistema, seguido de Colombia y Brasil con un 12 % aproximadamente cada uno. (Ver figura 3).

En cuanto a la tipología documental se destaca la presencia de artículos de revistas y México y Brasil resultan los países que más documentos de este tipo aportan, debido a que son los que editan la mayor cantidad de las revistas de la región, procesadas en este sistema. En cuanto a las Ponencias el 23.44 % son aportadas también significativamente por México y ocupan el segundo lugar según esta variable; aquí cabe señalar que la causa que ocasiona este nivel de representación en este tipo de documento está relacionada en lo fundamental con el procesamiento exhaustivo que se ha realizado en INFOBILA con las ponencias presentadas en las Jornadas de la AMBAC. Este evento se celebra de forma anual e itinerante a lo largo de todo el país por la Asociación Mexicana de Bibliotecarios A. C. Más detalles por países editores y tipología documental pueden ser consultados en la Tabla del Anexo.

Figura 3: Distribución de documentos por principales países de edición, según tipo de documento

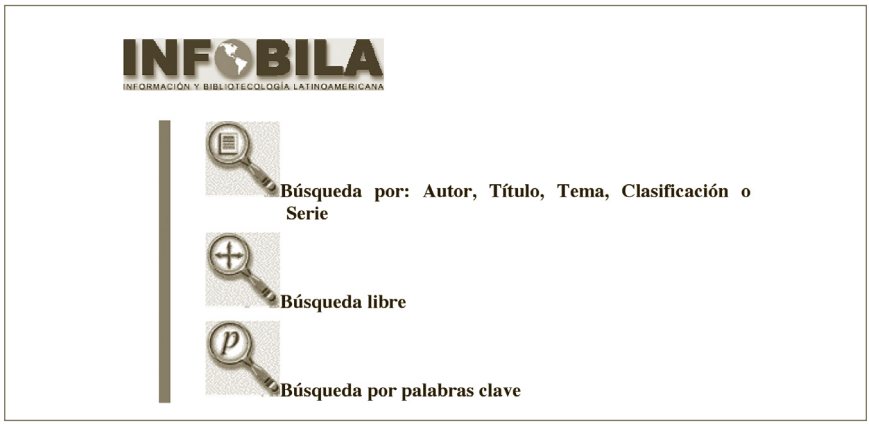


Fuente: INFOBILA, Tabla 1 del Anexo

Acceso y recuperación de la información en Infobila

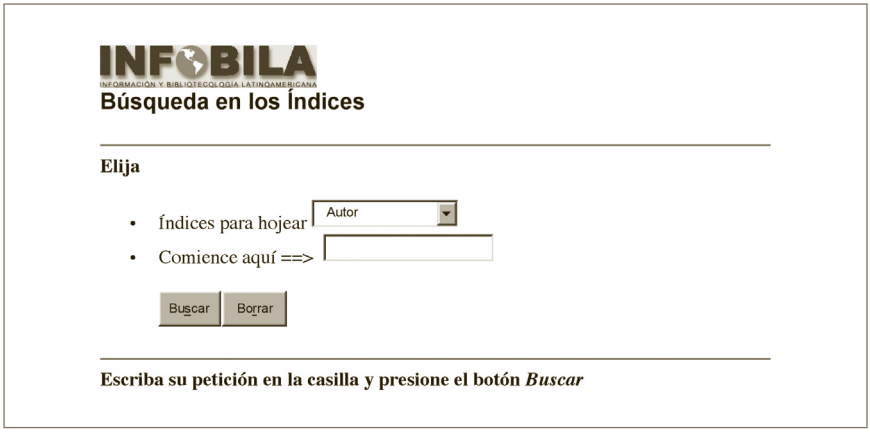
En la actualidad INFOBILA tiene 16, 966 registros y está disponible en la dirección: http://132.248.242.4:4500/ALEPH/SPA/IBL/IBL/IBL/START, o entrando por la página del CUIB: (http://cuib.unam.mx/) y luego en "BIBLIOTECA". Una vez dentro, el sistema presenta una Máscara de acceso, tal y como se presenta en la Figura 4, en la que se pide el tipo de búsqueda que se desea realizar por sus campos principales, o si la búsqueda será libre o por palabras claves.

Figura 4: Máscara de acceso del Sistema Infobila en Línea



Si la búsqueda seleccionada es a través de uno de sus campos principales (1ra. Opción) se despliega una segunda máscara que le permite acceder a los distintos índices y seleccionar uno de ellos para establecer su estrategia de búsqueda, tal y como se muestra en la Figura 5 que sigue a continuación.

Figura 5: Máscara de acceso del Sistema Infobila en Línea, según índices seleccionados



A través de esta opción se pueden explorar los distintos índices y el estado de la normalización de sus contenidos y de este modo se obtienen listados de variables seleccionadas para obtener sus frecuencias. En este sentido pueden ser descargadas pares de variables obtenidas para realizar frecuencias individuales y de manera combinada, como por ejemplo: Autor personal/revista, Idioma/país de edición, Revista/descriptor normalizado, Revista/descriptor geográfico, Autor corporativo/país de edición, Tipología documental/país de edición, etcétera. La obtención masiva de esta información puede servir para establecer un primer sesgo en cuanto a la selección de variables individuales, y un segundo que permita determinar cuáles de éstas resultan interesantes para ser combinadas.

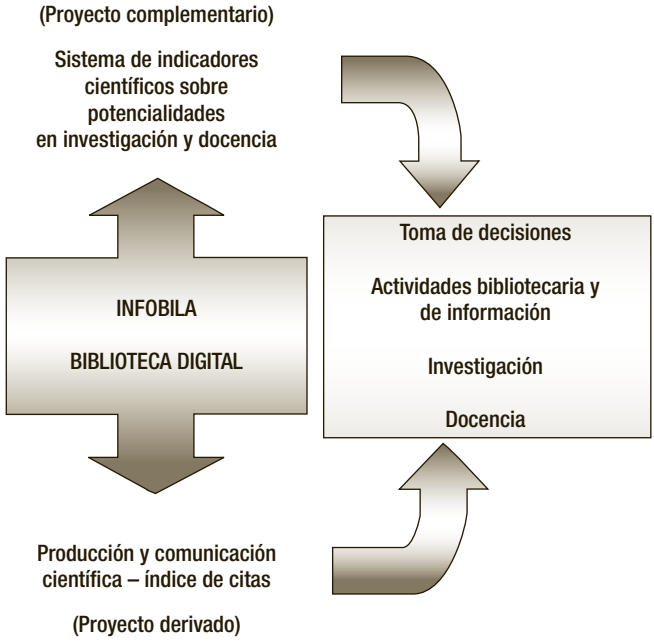
Uno de los inconvenientes que se pueden apreciar en las búsquedas realizadas en esta base de datos se asocia con la falta de normalización en muchos de estos campos utilizados como variables en el estudio antes referido, además de algunos errores detectados al parecer como resultado de las diversas exportaciones que se han hecho de un sistema a otro. Estos problemas, adicionados al volumen y diversidad de sus campos, pueden influir de forma significativa en la selección y delimitación de las variables objeto de estudio, así como en el análisis multivariado que se pueda realizar con estas variables. No obstante estos inconvenientes, las características antes mencionadas asociadas a esta base de datos hacen de esta fuente la más completa y la única para investigar sobre producción científica en estas disciplinas y región.

Las características anteriores hacen de INFOBILA no sólo un Sistema de Información y evaluación sobre lo que se produce en esta disciplina y región, sino que también permiten la articulación con otros proyectos que se derivan de éste o que complementan el trabajo de INFOBILA con otros indicadores científicos de tipo no bibliográfico y que aportan información complementaria para la toma de decisiones en materia de investigación y docencia. En este sentido, en el CUIB se vienen trabajando dos proyectos, uno derivado: el *Índice de Citas Latinoamericanas en Ciencias Bibliotecológicas y de la Información,* y otro complementario orientado al establecimiento de un Sistema de indicadores sobre *Potencialidades de Investigación y Docencia Iberoamericanas*, también en estas disciplinas el propósito es ofrecer

un Sistema de indicadores sobre las actividades de investigación y docencia, así como aquellas relacionadas con el quehacer bibliotecario y de la información.

En la Figura 6 que se muestra a continuación se presentan las relaciones entre estos proyectos o sistemas, orientados a la creación de un observatorio científico. Las relaciones identificadas en esta Figura 6 muestran al Sistema INFOBILA y a su Biblioteca Digital como el núcleo que provee información para el Índice de Citas. A partir de este Índice, que se conforma con las referencias incluidas en todos y cada uno de los artículos publicados en las revistas seleccionadas, se pueden realizar estudios sobre las regularidades de la comunicación científica que complementan la identificación de regularidades sobre la producción científica obtenidas a partir de los documentos fuente que aparecen ingresados en INFOBILA.

Figura 6: Relaciones entre el Sistema INFOBILA y los proyectos derivado y complementario.



Otro proyecto que se relaciona de forma complementaria con este Sistema es el estudio sobre las potencialidades de investigación y docencia que presentan las instituciones y organizaciones encargadas de generar la información que se ingresa a INFOBILA.

La articulación de estos tres sistemas de indicadores científicos —integrados en un observatorio científico disponible vía Web, para la identificación y análisis de las regularidades sobre la producción científica (INFOBILA), la comunicación científica (Índice de Citas) y las potencialidades de investigación y docencia presentes en las instituciones y organizaciones encargadas de la generación de información—, garantizan la obtención de datos útiles para la toma de decisiones en los sistemas y las actividades bibliotecaria y de la información, así como en las actividades relacionadas con la investigación y la docencia que se realiza sobre estas disciplinas en la región. A continuación se presentan algunas características generales de estos dos proyectos (derivado y complementario) vinculados con INFOBILA.

PROYECTO DERIVADO: ÍNDICE DE CITAS LATINOAMERICANAS EN CIENCIAS BIBLIOTECOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN

Entre las características generales de este sistema se destaca la utilización de un modelo relacional en el diseño de la base de datos, cuya funcionalidad ha sido programada con el lenguaje Access-Basic® de Microsoft Access®; actualmente se encuentra implementado en Access 2000®.

El desarrollo del software estuvo a cargo del Ing. Roberto Osorio González y en la actualidad este Índice de Citas contiene:

- Documentos Fuente: Descripción bibliográfica de 940 artículos de revistas
- Referencias: 11 798 referencias contenidas en los artículos fuente
- Citas: 552 citas recibidas por los artículos fuente
- Revistas fuente: 11 títulos de revistas

En la Tabla 2, que sigue a continuación, se relacionan las 11 revistas fuente procesadas en este Índice, así como el país de edición y

los años incluidos; en la actualidad se ingresan al sistemas dos nuevos títulos: la revistas *Ciencia da Informaçao* y la *Revista de Biblioteconomía de Brasilia*, ambas de Brasil y publicadas en portugués.

Tabla 2: Relación de revistas procesadas en el Índice de Citas Latinoamericanas en Ciencias Bibliotecológica y de la Información.

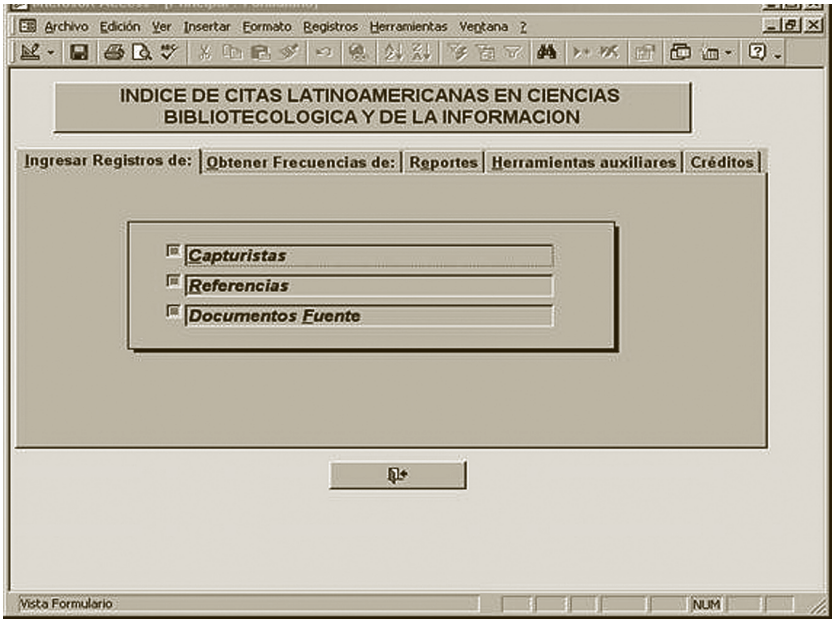
Actualidades de la Información Científica y Técnica (Cuba, 1970-1990)
Ciencias de la Información (Cuba, 1990-2000)
Bibliotecas (Cuba, 1963-2000)
Bibliotecas y Archivos (México, 1967-1996, 1996-2000)
Bibliotecología y Ciencia de la Información (Costa Rica, 1986-2000)
Investigación Bibliotecológica (México, 1986-2000)
Perspectivas em Ciencias da Informaçao (Brasil, 1995-2000)
Revista Aibda (Costa Rica, 1980-2000)
Revista Brasileira de Biblioteconomía e Documentaçao (Brasil, 1968-2000)
Revista da Escola de Biblioteconomía UFMG, (Brasil, 1972-1975, 1975-1995)
Revista Interamericana de Bibliotecología (Colombia, 1978-2000)

Otra característica de este sistema es la diversidad de funciones que presenta, pues desde su menú principal se pueden ingresar registros del personal encargado de la captura de la información y asignar claves de acceso con el propósito de controlar el ingreso de información al sistema así como conocer quién procesó cada unos de los registros contenidos en la base de datos; de igual forma se pueden ingresar en pantallas separadas los registros sobre el documento fuente y sobre todas y cada una de las referencias contenidas en éste.

Como se puede observar en la Figura 7, otra capacidad del sistema tiene que ver con la posibilidad de obtener frecuencias de cada una de las variables incluidas en los registros y campos de captura, estas frecuencias se pueden obtener tanto de los registros de las referencias y de los documentos fuentes, como de las citas y además en su forma

simple o en la combinación de pares de estas variables; esto último garantiza el estudio multivariante de sus relaciones.

Figura 7: Menú principal del Índice de Citas



Son también funciones de este sistema la obtención de reportes similares a los que ofrece el *Science Citation Index* del ISI, así como la posibilidad de acceder a otras herramientas auxiliares, como la que permite obtener frecuencias de ficheros externos obtenidos del propio ISI o de otro sistema de información especializada, en formatos tipo txt o xls, por ejemplo.

Un reporte más detallado sobre las características de contenido, estructurales y funcionales de este sistema aparecerá próximamente publicado por sus autores en la *Revista Hemera,* en el cual se presentarán también sus perspectivas de desarrollo.

Proyecto complementario: potencialidades de investigación y docencia iberoamericanas en ciencias bibliotecológica y de la información

Este es un proyecto interinstitucional en el que participan todos los países de la región en los que se imparte algún tipo de docencia regular de nivel superior o se realizan investigaciones en este campo temático, o ambas cosas. Entre sus objetivos generales se pueden definir los siguientes:

- Identificar las potencialidades de investigación y docencia en estas disciplinas y región, mediante el análisis cuantitativo de las variables relacionadas con los recursos humanos y materiales, el desarrollo institucional, la población estudiantil y los proyectos de investigación.
- Determinar niveles de correlación entre éstas y otras variables asociadas a la producción científica y detectadas en proyectos de investigación realizados con anterioridad, con la finalidad de diseñar un índice de desarrollo que permita medir el comportamiento de estas relaciones para cada país y la región.
- Establecer una red de observatorios científicos que contribuyan con esta información a la toma de decisiones en materia de investigación y docencia en estas disciplinas y región

Este otro proyecto no está tan avanzado como el Índice de Citas, se encuentra en su fase inicial pero ya existe comunicación con un grupo de más de 20 profesionales dispuestos a colaborar como coordinadores nacionales, quienes se encargarían de hacer el levantamiento de la información y la elaboración de un diagnóstico para cada país participante. Para el desarrollo de este proyecto se parte de una metodología ya utilizada en otro proyecto similar realizado en la región latinoamericana en materia de demografía y población (Benitez-Zenteno y Ramírez-Rodríguez, 1994). Esta metodología ha sido adaptada y actualizada de acuerdo con las condiciones particulares de esta temática y las posibilidades tecnológicas disponibles. En este sentido, ya se encuentran liberados los tres cuestionarios diseñados como fuentes principales de la investigación, *(Instituciones, Recursos Humanos y*

Proyectos de Investigación) los cuales podrán ser completados vía Web en la dirección siguiente: http://cuib.unam.mx/~gorbea/ en la sección indicada como *"Observatorio Científico"*.

Una vez ingresada la información de cada país, el propio sistema podrá ofrecer un conjunto de funciones que permita la obtención de frecuencias y el procesamiento de las variables seleccionadas en cada uno de los cuestionarios con el propósito de elaborar un diagnóstico para cada país participante y otro de carácter regional. Toda esta aplicación Web está programada en el lenguaje Perl®, el manejador de Base de Datos empleado es el Postgresql® y ha sido desarrollada por la maestra en ciencias María de Jesús Madera Jaramillo, académica del CUIB.

Consideraciones finales

La cobertura regional y el nivel de especialización del Sistema INFOBILA lo ubican como punto de partida de nuevos proyectos derivados de él, y de otros que complementen el sistema de indicadores científicos necesarios para el estudio de la realidad latinoamericana en esta especialidad.

En la actualidad INFOBILA es la única fuente de información que permite el estudio de las regularidades sobre la producción científica en América Latina y el Caribe en materia de bibliotecología y estudios de la información.

La implementación del Índice de Citas Latinoamericanas en Ciencias Bibliotecológica y de la Información, a partir de las referencias contenidas en los documentos científicos ingresados en INFOBILA complementa éste sistema, en la medida que garantiza el estudio de las regularidades sobre la comunicación científica y lo convierte en el único sistema de indicadores científicos de este tipo en la región.

El estudio de las potencialidades para la investigación y la docencia en las instituciones y organizaciones que generan la información procesada en INFOBILA, permite la implementación de un Sistema de indicadores complementarios que, correlacionados con los indicadores bibliométricos obtenidos en el estudio de la producción y comunicación científica, posibilitan la creación de un número índice a través del

cual se pueda medir el nivel de desarrollo alcanzado en cada país y región en esta temática.

Referencias

Benitez Zenteno, R. y E. G. Ramírez Rodríguez (Coordinadores) (1994) —Demografía: Proyectos de investigación en América Latina. —México: CICRED-IIS, UNAM-PROLAP. —170 p.

Gorbea-portal, S. (2004). Producción y comunicación científica latinoamericana en ciencias bibliotecológica y de la información. -- Getafe, Madrid: El autor.-- xix, 508 p. Tesis (Doctorado en Documentación). Universidad Carlos III de Madrid, Asesor: Elías Sanz Casado

LATINDEX (Sistema Regional en Línea para Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal (2003). –URL: http://www.latindex.unam.mx (Consultado abril, 2005)

Ramírez Leyva, E. M. (1996) Prólogo, pp. vii-viii) En: *Elaboración de una base de datos analítica: una experiencia en micro CDS/ISIS* / Ruiz Velasco Romo, Edgardo México: UNAM: CUIB, 77p.

RICYT Red Iberoamericana de Indicadores de Ciencia y Tecnología (2005) –URL:http://www.ricyt.edu.ar/ (Consultado abril de 2005)

SCiELO (Scientific Electronic Library on Line) (2005). –URL: http:/www.scielo.br/ (Consultado junio, 2005)

Sistema INFOBILA. Información y Bibliotecología Latinoamericana. (Web Site). –México: Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas, UNAM. –URL: http://cuib.unam.mx/ y http://132.248.242.4.4500/ALEPH/SPA/IBL/IBL/IBL/START

Anexo

TABLA 1: Distribución de Documentos por país de edición, según tipo de documento en INFOBILA

País	Artículo revista	Audiovisuales	Capítulo libro	Doc. Elect.	Doc. Sueltos	Monografía	Ponencia	Tesis	Total	%
Argentina	268	0	18	0	71	81	78	1	517	3,05%
Aruba	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0,01%
Austria	0	0	0	0	0	0	3	0	3	0,02%
Belgium	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0,01%
Belize	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0,01%
Bolivia	0	0	0	0	3	5	2	0	10	0,06%
Brazil	1450	0	35	0	126	110	311	5	2037	12,01%
Canada	1	0	0	0	5	1	17	0	24	0,14%
Chile	197	0	25	0	52	53	68	0	395	2,33%
Colombia	649	10	43	1	109	405	315	607	2139	12,61%
Costa rica	434	0	6	0	55	104	33	73	705	4,16%
Cuba	560	0	0	0	109	23	40	1	733	4,32%
Denmark	6	0	0	0	0	0	0	0	6	0,04%
Dominican Rep.	13	0	0	0	3	8	0	0	24	0,14%
Ecuador	57	0	0	0	11	15	2	0	85	0,50%
El salvador	19	0	0	0	4	2	1	0	26	0,15%
France	68	0	3	0	6	15	15	2	109	0,64%
Germany	24	0	0	0	1	0	22	0	47	0,28%
Guadeloupe	0	0	0	0	0	0	2	0	2	0,01%
Guatemala	1	0	0	0	29	4	0	0	34	0,20%
Guyana	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0,01%
Haiti	0	0	0	0	1	1	0	0	2	0,01%
Honduras	8	0	0	0	0	5	0	0	13	0,08%
Hungary	14	0	0	0	0	0	0	0	14	0,08%
India	1	0	0	0	1	0	0	0	2	0,01%
Israel	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0,01%
Italy	0	0	0	0	0	3	0	0	3	0,02%
Jamaica	1	0	0	0	0	4	0	0	5	0,03%
Kenya	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0,01%
Martinique	0	0	0	0	24	0	2	0	26	0,15%
Mexico	1784	0	461	1	813	524	2429	699	6711	39,56%
Netherlands	19	0	2	0	0	1	4	0	26	0,15%
Netherlands Ant.	0	0	0	0	0	0	7	0	7	0,04%
Nicaragua	6	0	0	0	19	3	0	0	28	0,17%
Norway	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0,01%
Panama	90	0	6	0	16	17	5	59	193	1,14%
Paraguay	9	0	0	0	4	0	0	1	14	0,08%
Peru	174	0	34	0	51	22	56	0	337	1,99%
Puerto Rico	55	0	0	0	48	32	2	0	137	0,81%
Russian Fed.	3	0	0	0	1	1	3	0	8	0,05%
Spain	151	0	7	0	10	9	36	1	214	1,26%
Suriname	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0,01%
Sweden	0	0	0	0	4	2	13	0	19	0,11%
Switzerland	0	0	0	0	1	2	0	0	3	0,02%
Turkey	0	0	0	0	1	3	1	0	5	0,03%
United Kingdom	67	0	0	0	5	6	2	5	85	0,50%
United States	97	0	24	0	59	20	291	12	503	2,96%
Uruguay	123	0	0	0	39	4	0	0	166	0,98%
Venezuela	325	0	9	1	229	522	147	13	1246	7,34%
Virgin Isl. (British)	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0,01%
Sin pais	16	0	0	0	30	168	65	15	294	1,73%
Totales	6690	10	673	3	1942	2177	3977	1494	16966	100,00%
	39,43%	0,06%	3,97%	0,02%	11,45%	12,83%	23,44%	8,81%	100,00%	

INFOBILA para la investigación. La investigación para INFOBILA

Elsa M. Ramírez Leyva
Investigadora del CUIB/UNAM

El contexto actual

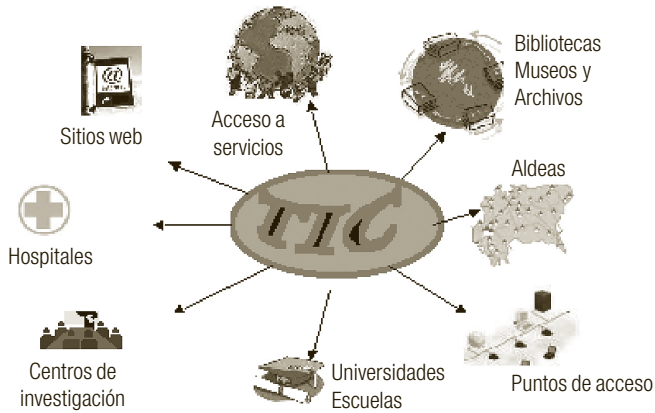
El proceso denominado mundialización, está transformando de manera profunda las estructuras de interrelación y comunicación entre países e instituciones así como la propia vida interna de las sociedades. En efecto, encontramos un cambio estructural pues ahora la articulación del mundo sigue las leyes de la lógica de las redes digitales interactivas, las cuales sobrepasan el ámbito local puesto que las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) liberan las fronteras al favorecer un flujo horizontal de la información y comunicación en el entramado social. Esto incluso ha empezado a modificar las prácticas tanto en la producción como en el consumo del conocimiento, de bienes materiales, culturales, de entretenimiento y de servicios.

Una de las ventajas de la globalización es el intercambio y circulación de la información, circunstancia, favorable para el desarrollo y expansión de la bibliotecología. Desde luego, para que este intercambio pueda hacerse realidad es necesario cumplir con ciertas exigencias que rebasan nuestro ámbito. Al respecto la cooperación es una de las condiciones del modelo social denominado sociedad de la información, como señala Krotch:

> " las nuevas formas de cooperación tienden a crear sinergias sobre la base de la interdependencia y la complementariedad, por ello, la regionalización que se compromete hoy en día a la mayoría de los países supone una interconexión de los diferentes planos de la sociedad que se condicionan mutuamente."

Ciertamente ahora la información y la cooperación pueden considerarse como parte fundamental de los mecanismos reguladores de los enlaces de interdependencia y comunicación para los fines de la internacionalización que busca romper las barreras de tiempo y espacio.

Al respecto en el documento de la Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información emitido en 2004 encontramos, entre los acuerdos de la declaración del Milenio, el énfasis en la cooperación internacional para lograr los objetivos de esos acuerdos. Con ese propósito se formularon las metas a ser incluidas en los planes de desarrollo nacionales que deberán alcanzarse para el año 2015, con la intención de promover la articulación, asegurar el acceso universal y reducir, a la vez, la brecha digital en función de las circunstancias de cada país. Dichas metas consideran utilizar las TIC para interconectarse con:



Asimismo se pretende lo siguiente:

- Adaptar todos los programas de estudio de la enseñanza primaria y secundaria al cumplimiento de los objetivos de la sociedad de la información teniendo en cuenta las circunstancias de cada país.

- Asegurar que todos los habitantes del mundo tengan acceso a servicios de televisión y radio.
- Fomentar el desarrollo de contenidos e implantar condiciones técnicas que faciliten la presencia y la utilización de todos los idiomas del mundo en Internet.
- Asegurar que el acceso a las TIC esté al alcance de más de la mitad de los habitantes del planeta. (Para el 2015)

Después de analizar el documento de la Cumbre Mundial antes mencionado, podemos resumir que la sociedad de la información está sostenida en cinco pilares:

1. *La información* revalorada como recurso estratégico para el desarrollo y equiparable a los recursos naturales y los recursos financieros, de modo que quien produzca, difunda y sepa utilizar esos recursos para crear desarrollo pueda generar riqueza y bienestar. Al respecto cabe hacer una precisión: todas las sociedades de las diversas épocas pueden considerarse sociedades de información y comunicación, cada una con sus modos, formas y prácticas de producción, representación y transmisión, además del uso de la información, pero nunca antes la información había sido valorada como recurso estratégico y, por consiguiente, económico.
2. *La tecnología de la información y la comunicación* crea una estructura en redes, además de reducir la distancia entre tiempo y espacio. Sus efectos empiezan a manifestarse en las esferas de la vida pública y privada de los individuos, como también en diferentes actividades de la sociedad relacionadas con los modos de producir, transferir y usar la información. Hoy la tecnología de la información y de comunicación es uno de los requisitos para el desarrollo de las economías, lo cual implica una reorientación de actitudes, de igual manera las aptitudes de los ciudadanos, con el propósito de adecuarlas al uso de esa tecnología para las diferentes actividades.
3. *La cooperación* adquiere una importancia inusitada, pues como decíamos al inicio, una de las características esenciales del modelo global es la interdependencia ya no sólo económica, vemos que ahora los problemas locales son globales, (es el caso del ecosistema

o las situaciones económicas que se presentan en ciertas regiones), lo importante es el todo y no las partes. Así, la interdependencia es creada y sostenida mediante la tecnología electrónica por donde fluye la información entre las naciones, instituciones, organismos, individuos y, desde luego, de la propia tecnología (entre las máquinas), que en su conjunto conforma y sostiene la red mundial. O como señalan Wolf y Moura Castro (2003) "*Globalization involves integration across national boundaries in such a way as too create a single world market",* lo cual no es poca cosa si observamos cómo el mercado tiende a establecer un predominio en otros aspectos de la vida individual y social para llegar quizás a crear un "Ser global".

4. *La investigación* es una actividad para la creación y recreación del conocimiento, hoy particularmente más valorado, pues remplaza al capital material como fuente de riqueza actual y futura. (Comboni) Por tanto la investigación científica ocupa un lugar privilegiado en los intereses de la sociedad de la información puesto que la innovación del conocimiento es indispensable para sostener la competitividad y acrecentar el desarrollo. De este modo surgirá una brecha entre quienes generen conocimiento e información y quienes solamente lo consuman sin posibilidades de participar en el intercambio, situación que amenaza con crear una relación de dependencia y un desaceleramiento del desarrollo, lo que además contraviene el propósito de reducir las asimetrías económicas, sociales y culturales de la sociedad de la información.
5. *La educación* es el medio para impedir la obsolescencia de conocimientos, de habilidades y de modos de aprendizaje ante los cambios que está produciendo el nuevo modelo social que privilegia la innovación sobre la repetición; es así como la educación impacta a la economía.

En suma ahora la información y el conocimiento constituyen los recursos estratégicos que sostienen la economía y la dinámica social, de modo que la eficiencia es un factor fundamental en la red, la cual es base estructural de la globalización. Por tanto la constante innovación de las TIC es ya una exigencia dirigida a eliminar los obstáculos para el acceso y la disponibilidad de información, a fin de facilitar su

transformación en bienes y servicios para el desarrollo, lo cual obliga a reorganizar las diferentes actividades de la vida institucional, social y privada.

América latina y el caribe ante la sociedad de la información

El debate sobre la transición de la región hacia la sociedad de la información en el contexto de la globalidad está dirigido a los modelos teóricos y económicos que provienen de los países altamente desarrollados, modelos que resultan insuficientes para comprender la realidad de nuestra región. Como sabemos los países están ahora constituidos sobre el paradigma de este modelo social por sus variables macroeconómicas, y también sociales, lo que les permite mantenerse dentro de un equilibrio y crecimiento más constante para que su transición hacia la globalidad sea más tersa y reduzca los desajustes en sus sociedades, e implique mayores beneficios y desarrollo.

En tanto, los países de nuestra región tienen ritmos de desarrollo muy fluctuantes y algunos han pasado por periodos de estabilidad, depresión y bonanza. Además su estabilidad es en muchos casos lograda con sacrificios de capas muy amplias de nuestras sociedades. (No son casuales los grandes núcleos que viven en pobreza extrema). Efectivamente, esas circunstancias obstaculizan el avance homogéneo de la región en materia política, económica, cultural, científica y tecnológica. Por consiguiente existe una gran dificultad para competir con las naciones y regiones poderosas que invierten tanto en educación como en investigación, además de otros aspectos como son la tecnología, el empleo, la salud, etcétera.

La investigación hoy en el siglo XXI

La generación de conocimiento ha crecido en sinergia con la información; sin duda nuestra disciplina se encuentra entre las protagonistas de la historia de las ciencias y las humanidades actuales. Recordemos

cómo los modos de generación de conocimiento cambiaron cuando la imprenta abrió los candados del acceso a la palabra escrita y con ello la posibilidad de acceder a la información preservada en las bibliotecas medievales. Esa nueva tecnología contribuyó a la construcción de la república del saber y extendió las redes de comunicación. Así entonces, "la fe de la palabra sagrada fue afectada por la nueva autoridad que se daba a la literatura que describía lo terrestre". Es innegable, afirma E. L. Eisenstein, que para que se diera la revolución copernicana la información contenida en libros, documentos y obras de referencia fue una contribución contundente. (Eisenstein, p.194)

En los siglos XIX y XX, la socialización de la palabra impresa como derecho de todos propició, entre otros factores, una revolución científica; ahí de nuevo el acceso a la información de manera más expedita a través de las revistas y la formación de bibliotecas especializadas fueron claves para hacer avanzar las ciencias naturales y las ciencias humanas.

Hoy en el Siglo XXI la tecnología de la información y la comunicación nos coloca ante una nueva revolución científica, no sólo por los modos de generar conocimiento sino también por nuevas posibilidades más veloces y la interactividad, que les permite a los investigadores nuevas modalidades de informar e informarse. Así bajo el imperio de la mundialización surgen nuevas exigencias para las instituciones y comunidades científicas, entre ellas:

- Adecuar la producción de nuevos conocimientos
- Producir e innovar conocimiento de manera constante
- Establecer redes académicas y alianzas institucionales
- Crear los medios para el intercambio y acceso a la información
- Asegurar el acceso permanente a la información
- Desarrollar modalidades de cooperación científicas
- Crear actitudes y habilidades para la movilidad académica y laboral
- Crear una cultura de la información y una mentalidad regional

Por consiguiente los programas de cooperación en las instituciones de educación e investigación ya no pueden desarrollarse exclusivamente de manera particular y opcional, puesto que son parte fundamental del modelo de globalización, que actúa bajo nuevos principios:

equidad, arraigo regional y fortalecimiento del conjunto de las instituciones, debido a que estas nuevas formas de interrelación establecen una interdependencia y hacen que la atención deba ser para todas ellas por igual. (Ortega, 1997)

En efecto, las naciones que no logren adecuar e innovar sus sistemas académicos y científicos se verán afectadas y afectarán también al conjunto de naciones con las que formen acuerdos de interdependencia (situación que observamos en los Tratados de Libre Comercio). Ante esta situación, organismos como la OCDE, la UNESCO, el BID, además de los organismos locales y regionales, impulsan reformas educativas en las instituciones de educación superior en donde además de impartir educación llevan a cabo investigación.

Sin duda al redefinir el papel de la educación superior y la investigación se produce una tensión ante el imperativo de lograr un equilibrio entre las fuerzas económicas y la rentabilidad, que a la vez debe cumplir con su misión fundamental de buscar el desarrollo de los valores esenciales del ser humano; es decir, modernizarse sin perder su esencia. Pero los mecanismos de carácter económico articulados a evaluaciones y certificaciones, orientan determinadas formas de colaboración interinstitucional que involucran a las estructuras académicas, administrativas, tecnológicas, económicas y políticas de sus instituciones. Esta es la razón por la cual en la actualidad esas instituciones trabajan en sus reformas para flexibilizar y adecuar sus estructuras académicas, administrativas y sus conocimientos, con el propósito, entre otros, de:

- Crear redes académicas para el desarrollo de investigaciones y actividades educativas conjuntas.
- Desarrollar proyectos colectivos académicos y de investigación sobre problemáticas comunes de la región.
- Intercambiar y tener acceso a la información sobre los conocimientos producidos en la región tanto científica como aquélla que se requiera para hacer viable la cooperación.
- Evaluar el impacto de los resultados de las investigaciones.

Podríamos sintetizar diciendo que, mediante la investigación, la sociedad de la información busca contribuir a solucionar los problemas

históricos de ignorancia, pobreza e inequidad a la vez que generar un desarrollo sostenido en las naciones interdependientes, con el fin de lograr la consolidación económica, social y cultural de la región latinoamericana. Al respecto, señala Tünnermann (2003),

> "para enfrentar estos desafíos, la universidad debe ampliar el espacio de lo que significa producir conocimiento. No solamente conocimiento científico y tecnológico dirigidos al sector que puede vincularse con el mercado competitivo de la globalidad, sino también conocimientos científicos y tecnológicos dirigidos a resolver los problemas de una mayoría excluida del sector moderno."

En relación con lo anterior, es oportuno mencionar que el pasado mes de octubre del 2004 fue creada la Red de Macro Universidades de América Latina y el Caribe, que integran 20 universidades, y que se llegó, entre otros, a los siguientes acuerdos:

- Hacer un llamado a los gobiernos de la región para incrementar su inversión en ciencia y tecnología, áreas que desarrollan las universidades públicas con miras a lograr desarrollo pleno y equilibrio.
- Promover el diálogo e intercambio entre las comunidades universitarias, además de propiciar el desarrollo sostenido de la región.

Investigación bibliotecológica

A lo largo del siglo XX y hasta nuestros días, la disciplina bibliotecológica en América Latina y el Caribe ha logrado avances importantes; entre otros su institucionalización dentro del sistema de la educación superior, así como la creación de programas de postgrado, la formación de grupos de investigación, el acceso a la literatura sobre la especialización, el desarrollo de las publicaciones académicas y de las bases de datos especializadas en la disciplina, las actividades de difusión y las asociaciones. Además de crear organismos nacionales y regionales que buscan nuevas formas de cooperación.

Pues bien, la investigación bibliotecológica cobra especial importancia en el modelo social actual, en el cual:

1. La información debe reunir una serie de condiciones para convertirse en un recurso estratégico, como son rapidez, accesibilidad, oportunidad, confiabilidad y pertinencia, principios que no han sido ajenos a nuestra disciplina ni a la práctica bibliotecaria. Sin embargo, la tecnología actual añade nuevas características y necesidades que implican cambios importantes en las actitudes y aptitudes para generar, acceder, transferir y usar la información.
2. Los ciudadanos tendrán que ser capaces de usar información para generar e innovar el conocimiento, solucionar problemas y producir desarrollo. Es tal su importancia que entre los cinco desafíos para la educación superior encontramos el "acceso a la información". (Tünnermann, 2003).

Cabe destacar que en el mencionado documento de la Cumbre Mundial de Sociedad de la Información encontramos los siguientes acuerdos sobre algunos temas que son de nuestra competencia, como el inciso *c)* promover la investigación dirigida a solucionar problemas del acceso a las TIC para la inclusión de los grupos desfavorecidos, marginados y vulnerables. Asimismo tenemos en el inciso *g)* fomentar la investigación sobre Sociedad de la Información.

Aparte se menciona el respaldo para la creación y el desarrollo de una biblioteca pública digital y de los servicios de archivos adaptados a la sociedad de la información, además de la revisión de las legislaciones sobre bibliotecas, a fin de buscar un entendimiento mundial sobre la necesidad de las bibliotecas híbridas y de fomentar la cooperación mundial entre bibliotecas. Desde luego el documento incluye otros aspectos que giran en torno a la relación entre sociedad, las TIC e Internet.

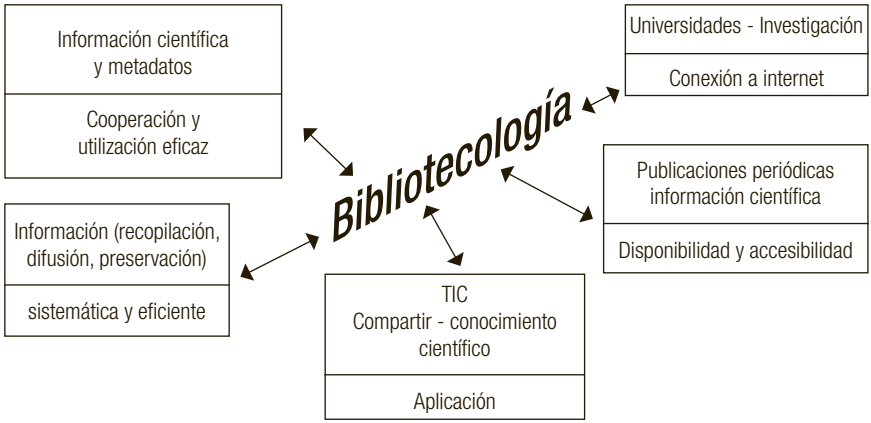
Además de esos acuerdos, la bibliotecología puede tener una ingerencia preponderante en la "Ciberciencia",[1] esto lo podemos constatar en las siguientes recomendaciones:

a) Promover una conexión a Internet disponible, fiable y de alta velocidad en todas las universidades e instituciones de investigación para apoyar su función crucial de producción de información y de

1 Neologismo acuñado por los participantes en la cumbre antes mencionada.

conocimientos, educación y capacitación, y apoyar la creación de asociaciones, la cooperación y el intercambio entre estas instituciones.

b) Apoyar iniciativas de publicación electrónica, precios adaptados al mercado local y acceso abierto, a fin de que la información científica esté disponible y accesible en todos los países, en condiciones equitativas.
c) Promover el uso de tecnología entre pares para compartir el conocimiento científico, los manuscritos y las reediciones de documentos de autores científicos que han renunciado a una remuneración.
d) Propiciar la recopilación, difusión y preservación sistemáticas y eficientes a largo plazo de datos digitales científicos esenciales, tales como los datos demográficos y meteorológicos de todos los países.
e) Fomentar la adopción de principios y normas en materia de metadatos, que faciliten la cooperación y utilización eficaz de la información y los datos científicos compilados para realizar investigaciones científicas.



Cabe mencionar que nuestra región presenta una solución precaria en cuanto a producción de conocimiento, pero también en cuanto al acceso a la información, como se puede inferir en los datos que presenta la CEPAL: el 60% del tráfico de Internet fluye de América Latina y el Caribe hacia América del Norte, en tanto el 6.7% lo hace para el uso

de la información interregional; es decir, entre los países latinoamericanos. El problema no radica únicamente en la producción de conocimiento e información, la complicación se produce en la difusión y el acceso, pues no se llevan a cabo. Esa circunstancia dificulta el acceso a la información de nuestros países y por consiguiente representa un obstáculo para el desarrollo de diferentes actividades entre las que están la educación y la investigación. Por otro lado la visibilidad de nuestra región es tenue en el contexto de la sociedad de la información.

Dado lo anterior, considero que nuestra disciplina tiene por lo menos tres compromisos inaplazables en el contexto regional:

1. Definir su lugar axial para:
    - Propiciar el equilibrio entre los principios humanos, sociales y las fuerzas económicas.
    - Participar en la solución de los problemas que producen inequidad, pobreza e ignorancia.
    - Articular el capital bibliográfico documental impreso y el digital, además de otras modalidades que surjan.
    - Garantizar el acceso y el uso público y gratuito a la diversidad de formas de información, local, regional e internacional, inclusive aquella que implica un costo.
2. Consolidar su posición y ampliar su radio de influencia en la conformación de la cultura de la información y de lectura de los ciudadanos de América Latina y el Caribe.
3. Garantizar la preservación de la información así como su difusión y acceso para los habitantes del ámbito local, regional y mundial.

Pero la bibliotecología tiene otro compromiso, mas ése es consigo misma: consolidarse como ciencia y acrecentar su cuerpo de conocimientos teóricos y metodológicos. En otras palabras, habrá de buscar su fortalecimiento y su propio desarrollo, pues una disciplina que no se renueva, que permanece obsoleta no podrá competir con otras ciencias y podría hacerse prescindible.

Los problemas son muchos y diversos, pero la investigación en nuestro campo es aún limitada. En el siguiente cuadro se muestran los centros dedicados a la producción del conocimiento:

País	Centros de investigación
Argentina	INIBI / SIB
Colombia	CICINF
México	CUIB
Venezuela	CIDECI

Los países que llevan a cabo investigación como parte de las actividades de los docentes, tanto de programas profesionales como de postgrado, son:

Países	Brasil	Costa Rica
	Cuba	Colombia
	Chile	Panamá

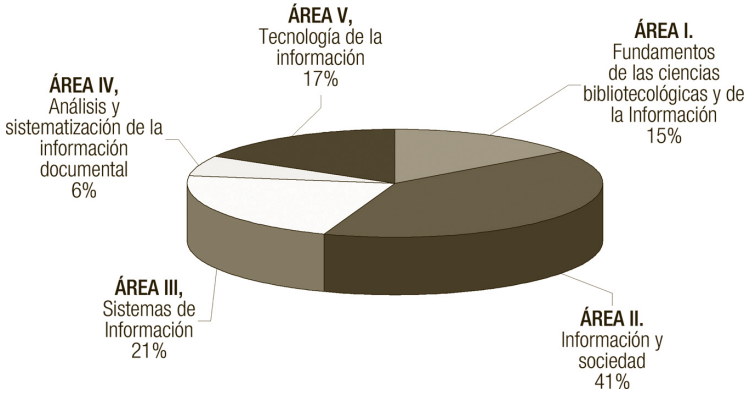
En cuanto a los postgrados, indispensables para la formación de investigadores, tenemos que su número pasó de cuatro a cinco doctorados y de diez a once maestrías.

Escuelas que constituyen los recursos en postgrado				
País	**Postgrado con datos de 1995**		**Postgrado con datos del 2005**	
Brasil	6 Maestrías	3 Doctorados	5 Maestrías	4 Doctorados
Costa Rica	1 Maestría		1 Maestrías	
Cuba	Maestría en tutorial	1 Doctorado	1 Maestría	1 Doctorado
México	1 Maestría		2 Maestrías	1 Doctorado
Puerto Rico	1 Maestría		2 Maestrías	

De acuerdo con las temáticas sobre objeto de estudio que se reconocen en la literatura latinoamericana de nuestra especialidad, se realizó una búsqueda temática en la base de datos INFOBILA, que arrojó las siguientes gráficas. Además se identificó que el área temática sobre

Análisis y sistematización de la información refleja un bajo número de producción literaria con relación a las otras áreas temáticas de la disciplina. (Cabe señalar que se tomaron como base las cinco áreas de investigación del CUIB).

Áreas de Investigación. Descriptores de INFOBILA



Áreas de Investigación. Descriptores de INFOBILA (datos desglosados)

Fundamentos de las ciencias bibliotecológicas y de la información (Total 753)

Teoría de la bibliotecología	41
Bibliotecología	285
Epistemología	11
Ciencias de la información	214
Archivología	77
Investigación bibliotecológica	125

Información y sociedad (Total 2046)

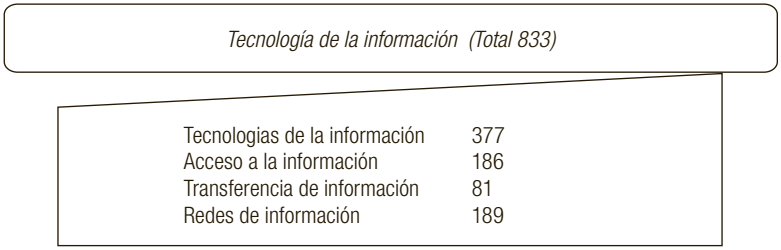
Enseñanza de la bibliotecología	375
Educación bibliotecológica	4
Formación profesional	353
Profesionales de la información	253
Legislación bibliotecaria	60
Lectura	196
Conducta lectora	275
Promoción de la lectura	339
Lectores	20
Información	171

Sistemas de información (Total 1079)

Desarrollo de colecciones	105
Servicios de información	418
Sistemas de información	294
Fuentes de información	48
Metría de la información	20
bibliometría	155
Informetría	17
cienciometría	22

Análisis y sistematización de la información documental (Total 317)

Lenguajes de indización	44
Sistemas de clasificación	72
Clasificación	62
Organización del conocimiento	26
Indización	50
Control bibliográfico	33
Catalogación	56



En lo relativo a la divulgación de la investigación y estudios bibliotecológicos y de información, actualmente se editan 37 títulos de revistas en nuestra región.

Por lo que respecta a la producción de literatura que difunde información bibliotecológica relacionada con América Latina publicada en la región o fuera de ella, INFOBILA nos proporciona la siguiente información. Desde luego estos datos son sólo una parte de la producción de la región, suponemos que estas cifras deben ser superiores. (ver tablas de las paginas 411-413).

INFOBILA: UNA RED DE COOPERACIÓN PARA EL INTERCAMBIO DE INFORMACIÓN

INFOBILA nació en 1986. Desde su origen tuvo el propósito de constituirse en una herramienta que permitiera recopilar y difundir información de la literatura impresa especializada sobre las diversas temáticas del campo de bibliotecología, y ciencias documentales y de la información referida a América Latina y el Caribe, producida en la región o fuera de ella. Su propósito fue desde un inicio apoyar la investigación y la educación, además de divulgar la producción de nuestra disciplina. Esta base tiene su origen en la colección latinoamericana de la Biblioteca del CUIB. La idea de la colección y de la base fue de la entonces directora de este Centro, doctora Estela Morales. En otras palabras, es ella la "mamá" de INFOBILA, pues la concibió y la hizo germinar bajo la tutela del CUIB hasta llegar a su edad adulta. Mediante los diferentes apoyos de IFLA/LAC y ALP/IFLA, OEA y UNESCO,

LITERATURA SOBRE BIBLIOTECOLOGÍA LATINOAMERICANA Y DEL CARIBE										
País	Total	Artículos de revista	Audio	Cap. Libro	Doc. Electrónicos	Doc. Sueltos	Monografías	Pon. Reuniones	Tesis	%
Argentina*	517	268	0	18	0	71	81	78	1	3%
Belice	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0%
Bolivia	10	0	0	0	0	3	5	2	0	0%
Brasil	2037	1450	0	35	0	126	110	311	5	12%
Chile*	395	197	0	25	0	52	53	68	0	2%
Colombia*	2139	649	10	43	1	109	405	315	607	13%
Costa Rica*	705	434	0	6	0	55	104	33	73	4%
Cuba*	733	560	0	0	0	109	23	40	1	4%
Ecuador	85	57	0	0	0	11	15	2	0	1%
El Salvador	26	19	0	0	0	4	2	1	0	0%
Guadalupe	2	0	0	0	0	0	0	2	0	0%
Guatemala	34	1	0	0	0	29	4	0	0	0%
Guyana	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0%
Haití	2	0	0	0	0	1	1	0	0	0%
Honduras	13	8	0	0	0	0	5	0	0	0%
Islas Vírgenes	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0%
Jamaica	5	1	0	0	0	0	4	0	0	0%
Martinique	26	0	0	0	0	24	0	2	0	0%
México*	6711	1784	0	461	1	813	524	2429	699	40%
Nicaragua	28	6	0	0	0	19	3	0	0	0%
Panamá*	193	90	0	6	0	16	17	5	59	1%
Paraguay	14	9	0	0	0	4	0	0	1	0%
Perú*	337	174	0	34	0	51	22	56	0	2%
Puerto Rico	137	55	0	0	0	48	32	2	0	1%
Rep. Dominicana	24	13	0	0	0	3	8	0	0	0%
Suriname	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0%
Uruguay*	166	123	0	0	0	39	4	0	0	1%
Venezuela*	1246	325	0	9	1	229	522	147	13	7%

Nota: Aquellos países que cuenten con un asterisco (*), pertenecen a los países cooperantes de la Base de datos INFOBILA

LITERATURA SOBRE BIBLIOTECOLOGÍA DE AMÉRICA LATINA PUBLICADA EN AMÉRICA DEL NORTE Y EUROPA										
Pais	Total	Artículos de revista	Audio	Cap. Libro	Doc. Electrónicos	Doc. Sueltos	Monografías	Pon. Reuniones	Tesis	%
Alemania	47	24	0	0	0	1	0	22	0	0%
Aruba	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0%
Austria	3	0	0	0	0	0	0	3	0	0%
Bélgica	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0%
Canadá	24	1	0	0	0	5	1	17	0	0%
Dinamarca	6	6	0	0	0	0	0	0	0	0%
España	214	151	0	7	0	10	9	36	1	1%
Estados unidos	503	97	0	24	0	59	20	291	12	3%
Francia	109	68	0	3	0	6	15	15	2	1%
Holanda	33	19	0	2	0	0	1	11	0	0%
Hungría	14	14	0	0	0	0	0	0	0	0%
India	2	1	0	0	0	1	0	0	0	0%
Israel	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0%
Italia	3	0	0	0	0	0	3	0	0	0%
Kenya	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0%
Noruega	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0%
Reino unido	85	67	0	0	0	5	6	2	5	1%
Rusia	8	3	0	0	0	1	1	3	0	0%
Sin país	285	15	0	0	0	28	168	59	15	2%
Suecia	19	0	0	0	0	4	2	13	0	0%
Suiza	3	0	0	0	0	1	2	0	0	0%
Ta	6	0	0	0	0	0	0	6	0	0%
Tu	2	0	0	0	0	2	0	0	0	0%
Turquía	5	0	0	0	0	1	3	1	0	0%

Registros de la base de datos INFOBILA a marzo del 2005 (Total 16 966)

Distribución de la literatura en que se publica el conocimiento bibliotecológico		
Artículos de publicaciones periódicas	39%	6690
Ponencias	23%	3977
Monografías	14%	2177
Documentos diversos (literatura gris, reportes, folletos, documentos de reuniones informales, entre otros)	11%	1955
Tesis	9%	1494
Cap. de libros	4%	673

INFOBILA logró transformarse de un proyecto local en una red de cooperación regional.

Otro proyecto de cooperación regional derivado de la base es el Tesauro Latinoamericano en Ciencia Bibliotecológica y de la Información, auspiciado por el CUIB, la Universidad Tecnológica Metropolitana de Santiago de Chile, el Instituto Autónomo Biblioteca Nacional y Servicios de Bibliotecas de Venezuela, y la Pontificia Universidad Javeriana de Colombia. Este proyecto fue apoyado por IFLA mediante financiamiento del Programa para el Desarrollo de la Bibliotecología (ALP), y su resultado fue la normalización del lenguaje utilizado por los profesionales de información en América Latina y el Caribe. Los términos incluidos en total suman 1882, a los cuales se les agregaron las correspondencias terminológicas en inglés.

Cooperación regional para la investigación y el intercambio de información

Como resultado de esto se desarrolló otra base de datos de cooperación relacionada con proyectos de investigación en curso. Se trata del Proyecto en *Red de Cooperación Iberoamericana y Caribeña* ICBIDIAC (Investigaciones en curso en bibliotecología, información y documentación en Iberoamérica y el Caribe), que fue creado y desarrollado por la doctora Martha A. Añorve, investigadora del CUIB. El

objetivo de la base era sistematizar toda la investigación que se produce sobre bibliotecología e información en la región de América Latina, el Caribe y España. Hasta el 2002 la base contaba con información sobre más de 373 noticias de investigación realizada en los siguientes países: Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Cuba, México, Uruguay y Venezuela. (Lamentablemente esta base por el momento se encuentra suspendida).

Aparte de estos esfuerzos mencionados es importante destacar, como ejemplo de colaboración, los avances en materia educativa llevado a cabo por la Asociación de Educación e Investigación en Bibliotecología, Archivología, Ciencia de la Información y Documentación de Iberoamérica y el Caribe (EDIBCIC).[2]

EDIBCIC es una asociación civil sin fines de lucro, constituida por instituciones de educación en investigación para la formación universitaria de miembros institucionales e individuales y profesionales de la bibliotecología, ciencias de la información y documentación y la archivología en Iberoamérica y el Caribe. Sus objetivos en lo relacionado con investigación e intercambio de información son:

- Promover vínculos permanentes para el conocimiento, la relación y el intercambio de ideas y experiencias entre las instituciones de educación.
- Apoyar la creación de mecanismos que faciliten el intercambio de ideas, experiencias y la coordinación de actividades entre los miembros de la Asociación.
- Establecer vínculos con las instituciones, organismos y asociaciones de carácter internacional que trabajen directa o indirectamente en los campos implicados y propiciar y difundir la investigación científica así como contribuir al mejoramiento constante de la formación profesional y la investigación.

Las reuniones convocadas por el grupo de instituciones integrantes han venido realizando encuentros de manera sistemática desde 1993 y los temas abordados cubren una buena parte de los tópicos propuestos por los organismos internacionales para la cooperación

2 Dirección electrónica de EDIBCIC <http://www.abecin.org.br/EDIBCIC.htm>

regional de la educación y la investigación. En la recopilación y síntesis de los acuerdos de las reuniones celebradas en los últimos diez años, elaborada por Elsa Barber (2004), se identificaron los siguientes temas en materia de investigación:

- Definición del paradigma de ciencias de la información
- Certificación de programas en postgrado
- Análisis de las líneas de investigación
- Mecanismos de cooperación
- Análisis del estado de la investigación de la región.
- Identificación de los problemas de la disciplina

INFOBILA E INVESTIGACIÓN

INFOBILA, como decíamos, es un medio de información, a la vez que dé visibilidad para la actividad académica y profesional de la bibliotecología. En ese contexto actual INFOBILA tendrá que transformarse y expandirse, algo que de hecho ya ha iniciado con registros; no obstante considero que todavía podría pensarse en algo mayor.

Me refiero a transformarla en un sitio o portal e incorporar toda la información posible sobre la bibliotecología de nuestra región. Al respecto opino que bases como ICBIDIAC (Investigaciones en curso en bibliotecología información y documentación en Iberoamérica y el Caribe) tendrían que volverse a anudar a este sitio.

Habría que incorporar en ese portal la información contenida en los planes y programas de estudio de nivel postgrado impartidos en la región, y a la vez información sobre las asociaciones y su actividad bibliotecaria. Y más todavía, información sobre la vida bibliotecaria de nuestros países. Este sitio, además de darnos una mayor visibilidad, aportaría una serie de informaciones que facilitarían las investigaciones y los estudios de carácter regional. También propiciarían actividades y proyectos de difusión y, en especial, oportunidades de cooperación, con la infraestructura y los convenios de intercambio que ya tenemos con algunas instituciones educativas avanzaríamos mucho en algunas acciones que están requiriendo una indispensable colaboración.

Considero que es un imperativo lograr la cooperación regional en materia de investigación bibliotecológica con el propósito de contribuir a liquidar ciertos problemas históricos que arrastran nuestros países, como la educación y la inequidad en cuanto al acceso a la información, al libro y a la lectura, además de una cultura precaria de información. Quiero decir que es necesario contribuir a reducir las diferentes brechas mediante la información, el libro, la lectura y la biblioteca, a la que ahora se suma el medio digital, a fin de transitar hacia la sociedad de la información y el conocimiento. Sin duda es ésta una coyuntura adecuada para renovar nuestro horizonte; el modelo global puede tener muchas críticas pero también representa una oportunidad para cambiar nuestra historia y buscar nuevas forma de integrarnos en la sociedad.

En este desafío no podremos caminar aislados, pero ello implica:

1. Construir modos de cooperación regional para alcanzar un desarrollo sostenido de la investigación bibliotecológica en toda la región.
2. Elevar la bibliotecología a una posición central para contribuir al equilibrio entre la preservación de los valores humanos y la cultura local, así como regional y las fuerzas de la globalización.
3. Avanzar en la creación de niveles de postgrado, maestría, doctorado y postdoctorado.
4. Crear núcleos de investigación en bibliotecología.
5. Impulsar la producción de literatura que difunda nuestras problemáticas y superaciones.
6. Identificar los problemas propios de la región en materia de acceso a servicios bibliotecarios y fomentar la lectura y la gestión de la información para diferentes sectores de la sociedad, así como rescatar y preservar el patrimonio documental.

INFOBILA, sin duda es un medio indispensable para la investigación, pero también es un gran apoyo para llevar a cabo acciones como las siguientes:

- Crear redes académicas.
- Elaborar un programa de estancias e intercambio académico.
- Impulsar el desarrollo de tesis y ponencias sobre problemáticas regionales del ámbito bibliotecológico.

- Desarrollar investigaciones y proyectos que involucren a la región.
- Intercambiar investigadores y docentes.
- Conjuntar esfuerzos en proyectos de investigación, y proponérselos a organismos de los que se pueda obtener apoyos y financiamiento.
- Identificar nuevos campos de investigación.
- Elaborar agendas de problemas regionales para ser investigados.

Al mismo tiempo INFOBILA no sólo es una herramienta que en sí misma puede constituir un objeto de investigación sino que es incluso un laboratorio, pues sus características nos aportan elementos para el estudio de muy diferentes aspectos sobre los fenómenos bibliotecológicos y de información.

Por otra parte podemos decir que INFOBILA es responsabilidad de todos, no sólo de las instancias cooperantes, también de todos los que escribimos y publicamos, de quienes abrevamos de ella, de quienes deben propiciar que otras personas la descubran y usen. Porque escribir, publicar y usar INFOBILA es la manera de mantenerla viva. Y mantenerla con vida es reflejo de nuestras actividades creadoras y recreadoras del conocimiento de nuestra disciplina, que ella nos devuelve como un espejo la imagen del estado que guarda nuestra teoría y práctica. INFOBILA, por tanto, representa a la bibliotecología de nuestra región en este mundo globalizado.

Bibliografía

Barber, Elsa. (2004) Encuentros de educadores e investigadores en el área de bibliotecología y ciencia de la información: panorama histórico. [en línea]. <http://www.abecin.org.br/Textos/ArtigoElsaBarber.doc> [consultada: 05/03/2005]

Chomsky, Noam y H. Dieterich. (2002). *La sociedad global. Educación, mercado y democracia.* México: Planeta. 197 p.

Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información. (2004). Declaración de principios. Construir la Sociedad de la Información: un desafío global para el nuevo milenio. [en línea]. <http://www.itu.int/wsis/docs/geneva/official/dop-es.html> [consultado:09/03/05]

Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información. (2004). Plan de Acción. [en línea]. <http://www.itu.int/wsis/docs/geneva/official/poa-es.html> [consultado:09/03/05]

Eisenstein, E. L. (1983). *La revolución de la imprenta en la edad moderna europea*. Madrid: Akal. 279 p.

Katz, Jorge. (2003). *Los caminos hacia una sociedad de la información en América Latina y el Caribe.* Chile: Naciones Unidas, CEPAL. 129 p. (Libros de la CEPAL, 72)

Lamo de Espinosa, Emilio. (1996). *Sociedades de cultura, sociedades de ciencia. Ensayos sobre la condición moderna.* España: Nobel. 261 p.

Menezes, Claudio. Desarrollo de la Sociedad de la Información en América Latina y el Caribe. [en línea]. <http://www.unesco.org.uy/informatica/publicaciones/WISpaper_esp.pdf>. [consultada: 08/03/05]

Ortega, Silvia. (1997). El sistema de educación superior en México: la nueva dimensión internacional. En *Perfiles Educativos* abr./sep. , no. 76-77, p. 78-104

Tünermann Bernheim, Carlos. (2003) Diseño del porvenir. En *Innovación Educativa* mayo/jun. p. 5-15

Wolf Laurence y Claudio de Mora Castro. (2003). Education and training the task ahead. En *After the Washington consensus.* Restarting growth and reform in Latin America/ed. Pedro Pablo Kuczynski and John Williamson. Washington: Institute for International Economics. 357 p.

Lenguajes documentales para la búsqueda y recuperación en INFOBILA

Catalina Naumis Peña
Investigadora del CUIB/UNAM

Introducción

El objeto de este trabajo es presentar la historia y necesidades actuales de la representación de contenido temático por medio de un lenguaje documental, en la base de datos INFOBILA (Información y Bibliotecología Latinoamericana). Se han elaborado dos lenguajes documentales controlados para el fin y este trabajo explica el desarrollo y metodología del último publicado. Este tesauro tiene actualmente seis años de haber salido a la luz y por lo tanto es ya necesaria una evaluación y propuesta de actualización. Para ello, con base en el último tesauro del tema publicado en español, en el 2002, se realiza con espíritu crítico, un análisis, una comparación y un contraste del tesauro de INFOBILA, para mejorar la herramienta.

INFOBILA es un proyecto regional cooperativo que comenzó en la biblioteca del CUIB (Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas) en 1985 como un método para concentrar la literatura especializada en bibliotecología, información y archivonomía producida en y sobre América Latina, y así apoyar la docencia, la investigación, el estudio y la práctica bibliotecológicas. Desde el principio la base de datos fue recibida con entusiasmo por la comunidad bibliotecológica

mexicana que fue informada oficialmente del proyecto en el Segundo Coloquio sobre Automatización de las Bibliotecas, realizado en la ciudad de México en el año 1986.

En el hoy Estado de Yucatán, la cultura maya ha dejado rastros en la ciudad de Ekbalam, una ciudad con el piso estucado en rojo y edificios en estucado blanco, hay ahí un antiguo palacio en cuya inscripción a la entrada, según la interpretación de los epigrafistas, dice "la casa blanca de la lectura" por lo que se deduce que debía ser el lugar donde los súbditos le leían libros a su rey Coch Cal Balam "señor sobre todos". La entrada al palacio, en impecable blanco, era la boca de un inmenso monstruo, que incluye detalles asombrosos, como las pestañas de sus ojos sostenidas por una pequeñas y magníficas esculturas. Quizás esta larga historia mexicana y los antecedentes relacionados con el libro y la lectura hayan dejado su huella desde antes de la conquista, que ahora se refleja en la vocación cultural y latinoamericanista de sus universitarios y sobre todo de la comunidad bibliotecológica mexicana. El CUIB impulsó la base INFOBILA no sólo dentro del país sino que fue más allá y propuso un proyecto para que participaran otros países latinoamericanos y del Caribe.

La asignación de descriptores se realizó desde un principio en los registros bibliográficos de la base, utilizando el *Tesauro de la Unesco*, *Tesauro de ASLIB,* ERIC y los vocabularios controlados del índice de LISA y de la Library Literature.

En 1992, mediante el apoyo de la Federación Internacional de Asociaciones de Bibliotecarios (IFLA) se organizó la reunión "Presente y futuro de Infobila" para transformar ésta en un proyecto regional de cooperación. En ese mismo año el CUIB publica el *Vocabulario Controlado en Bibliotecología, Ciencia de la Información y Temas Afines,* compilado por Surya Peniche de Sánchez MacGregor con el objetivo de servir a la representación temática de la base de datos Infobila, que hasta ese momento interpretaba el contenido de los documentos mediante términos definidos al momento de la indización, basados en las fuentes mencionadas en el párrafo anterior. La existencia de diferentes concepciones sobre la bibliotecología y la interpretación de los contenidos documentales con base en varias herramientas a la vez resultó en detrimento de la buena recuperación de información en la base.

Este vocabulario, que significó un gran adelanto para la organización temática de la información y ayudó a mejorar la calidad de la indización y recuperación, fue realizado a partir del estudio terminológico efectuado sobre los términos que utilizaban los indizadores de la base de datos INFOBILA. Pero una vez publicada la mencionada obra la terminología bibliotecológica seguía actualizándose, por lo que los indizadores de INFOBILA prosiguieron con la construcción de una lista de términos candidatos proveniente del análisis de los documentos y las consultas realizadas a la base. La cantidad de documentos analizados y el uso mismo de la base es una fuente inagotable de terminología para normalizar.

En 1995 se consolida el proyecto como Red Regional de Cooperación INFOBILA, en una reunión auspiciada por la Organización de los Estados Americanos (OEA) y la IFLA. Participan en el proyecto varios países de América Latina constituidos en red, quienes aportan en forma regular los registros bibliográficos de los documentos producidos en cada uno de ellos. Para esa fecha la base de datos, además de utilizar el vocabulario controlado anterior, mantenía catálogos de autoridad de autores: personales, corporativos, de entidades oficiales, congresos, conferencias, reuniones, así como de títulos de publicaciones periódicas, de series, lugares geográficos, editoriales y de siglas de las instituciones participantes.

En esa misma reunión se conformó un grupo de trabajo con la intención de actualizar el vocabulario construido en 1992 para México y desarrollarlo en forma de tesauro, unificando los usos lingüísticos de la bibliotecología, la archivonomía y la información de la región latinoamericana. Para ello se consideró la conjunción del trabajo de personas diferentes que realizaran su labor en distintos países, con diversos propósitos y para instituciones ya fueran de servicio, enseñanza o investigación, con lo cual se logró constituir un grupo de trabajo dinámico, responsable de la elaboración del Tesauro en Bibliotecología y Ciencia de la Información.

Además de la lógica función de servir como instrumento indispensable para analizar los documentos que ingresaran en INFOBILA y su posterior recuperación en las bases de datos que se construyeran, un papel fundamental de este tesauro sería su utilización como guía

terminológica unificadora entre los profesionales de información de América Latina. Los países de la región latinoamericana, excepto Brasil y algunos países caribeños, hablan el español y cada uno ha desarrollado expresiones propias, cosa que obstaculiza la fluidez de la comunicación científica en nuestra disciplina y disminuye el efecto integracionista que se pretende con la implementación de una base en nuestro propio idioma, que represente el mosaico lingüístico regional. Aquí surge la necesidad de contar con una herramienta única que rescate la unidad del idioma respetando la diversidad y, en consecuencia, facilitando el intercambio de información para toda el área.

Como se sabe, los tesauros documentales son herramientas temáticas utilizadas para establecer puentes entre usuarios y documentos en un área específica del conocimiento, es decir se construyen sobre los lenguajes de las especialidades, considerados como subconjuntos del lenguaje general, al igual que los trabajos terminológicos (Cabré 1993: 139). La indización y la recuperación de información se entienden como actividades destinadas a proporcionar unidades unívocas de expresión y comunicación.

Un tesauro se construye con la validación empírica de sus términos, tanto los descriptores o términos preferentes como los no descriptores o términos no preferentes, ya que ambos están sometidos a pruebas de eficiencia en la práctica, tanto en la indización como en la recuperación.

Los métodos usados para construir tesauros no son particulares para la temática, sino que también forman parte de los métodos científicos que utilizan por lo general casi todas las ciencias que pretendan comprobar una hipótesis y una aproximación a la verdad, sobre un proceso o fenómeno determinado. Por ello para la construcción de tesauros se requiere de un fuerte componente teórico y disciplinario que sustente la estructura del conocimiento representada, así como de mecanismos para la confirmación empírica de sus descriptores que corroboren su eficacia técnica en la práctica de la recuperación de información, aspectos, éstos, complejos que sólo pueden lograrse por medio de un método científico. Además de los términos el tesauro presenta relaciones entre ellos para contextualizar cada término en una especie de red, dentro de un ámbito específico.

Ahora bien, las relaciones tesaurales se extraen del mismo lenguaje de la especialidad. En este sentido, Cabré distingue dos ejes de caracterización de los diferentes lenguajes de especialidad: uno vertical, basado en la temática; y otro horizontal, basado en el estilo y grado de abstracción en que puede presentarse un contenido. Estos ejes en los lenguajes de especialidad son algunos de los elementos que permiten la construcción de las relaciones tesaurales para indizar y recuperar información. Las relaciones representadas en los tesauros son jerárquicas, de equivalencia y de afinidad, así como aquellas que explican los términos por medio de la lengua general.

Desde que el tesauro se construye sobre los términos reconocidos en el uso para representar conocimiento, el sustento teórico de los tesauros se puede ubicar en el campo de la semántica. Wittgenstein pregonaba "el significado de una palabra es su uso". Este pensamiento está inscrito en la tendencia operacional o contextual de la lingüística actual. La tendencia operacional estudia las palabras en acción, no se interesa por su significado, sino cómo opera éste. (Ullman, citado por Fernández, Hervás y Báez (1989: 39)

La creación de un tesauro para una disciplina o para una base de datos no es un fin en sí, sino un medio para procesar la información y luego acceder a ella con rapidez y eficiencia. Esto no implica que los descriptores integrantes del cuerpo alfabético de un tesauro sean todos términos especializados, pero aun en los casos de términos del lenguaje común deben ser acotados por los usos de la disciplina. En una investigación sobre el porcentaje de términos que constituyen un sublenguaje científico, Haas y He (1993: 723) observaron que cerca del 25% de las expresiones de un resumen son términos propios de la disciplina y que incluso en un diccionario de computación sólo entre el 24% y el 66% de ellos designa conceptos especializados del tema.

Las bases de datos que organicen la indización y recuperación de las fuentes que contiene, con base en un sistema de conocimientos relacionados que ofrezcan claridad y calidad acerca de la información que puede localizar el usuario serán las más exitosas, no sólo para la consulta sino como apoyo para el avance de la ciencia a la que sirven (Cousins, 1992: 292) En este sentido, un lenguaje documental, normalizado, de búsqueda informativa, asegura una conceptuación clara de

las temáticas tratadas en un sistema de información tanto para el analista como para el usuario.

Uno de los aspectos prioritarios en el marco de INFOBILA ha sido la normalización del lenguaje documental utilizado en el análisis de los contenidos y, como consecuencia, el desarrollo de un lenguaje controlado, tipo descriptor, que respondiera a los siguientes objetivos básicos:

1) servir de tesauro oficial para la indización de los documentos ingresados en la Base de Datos INFOBILA, y para la recuperación de información por parte de los usuarios de la América hispano-hablante
2) ofrecer una traducción al inglés de cada uno de los términos incluidos para los usuarios de América, que no son hispano-hablantes,
3) lograr una normalización de la terminología de la especialidad utilizada en los países de la región
4) proponer un conjunto estructurado de términos sobre la base de un sistema de conceptos aptos para organizar los contenidos bibliotecológicos latinoamericanos.
5) postular un sistema jerarquizado de agrupamiento de la información para guiar al usuario y al indizador hacia núcleos más específicos o más generales del conocimiento bibliotecológico

Dada la importancia que tiene para la disciplina y para el desarrollo del proyecto INFOBILA, se recopila la metodología utilizada, y las estrategias de trabajo seguidas para la construcción de este tesauro.

ANTECEDENTES Y PRINCIPALES FUENTES UTILIZADAS EN LA CONSTRUCCIÓN DEL TESAURO DE BIBLIOTECOLOGÍA Y CIENCIA DE LA INFORMACIÓN

Los resultados de la búsqueda de instrumentos lingüísticos en América Latina para indizar y recuperar información en bibliotecología y ciencia de la información fueron poco exitosos, pero se contaba con la experiencia de los miembros del equipo de trabajo del tesauro en el tema. El primer trabajo consultado fue un tesauro del área de documentación e información, publicado en 1980, auspiciado por la Federación Internacional de Documentación y publicado por el Instituto

Colombiano para el Fomento de la Educación Superior en Colombia (Rozo Ríos, 1980). En el año de 1996 la terminología presentada era insuficiente y no podía ser utilizada.

El Instituto Brasileiro de Informaçao en Ciencia e Tecnología publicó en 1989 en portugués el *Tesauro de ciencia da informaçao*, para sustentar la indización temática de su base de datos de la disciplina y por tanto podía servir como punto de apoyo para elaborar un tesauro en español en lo referente a su estructura temática y jerárquica, pero no para ser usado en INFOBILA (IBICT, 1989)

Ahora bien en Chile y Colombia, las experiencias a tomar en cuenta fueron el resultado de trabajos de titulación, posteriormente desarrollados y ampliados por las profesoras guías. Por tanto el propósito primario de esos tesauros era de orden académico y no de difusión para un uso generalizado.

Bajo la dirección de María Texia Iglesias Maturana los estudiantes de la Escuela de Bibliotecología de la Universidad Tecnológica Metropolitana de Santiago de Chile desarrollaron un *Tesauro en Bibliotecología y Documentación* en 1986. Para la recopilación de términos se utilizaron diversas fuentes de la especialidad como LISA, textos, glosarios, varios diccionarios, y las listas de encabezamiento disponibles. Además se utilizó la técnica de entrevista, la cual se aplicó a los profesores, a quienes a partir de una lista preestablecida se les pedía que mencionaran conceptos asociados con el término que se les mostraba. Los términos se compilaron utilizando un formulario, en el que se registraban con todas sus correspondientes relaciones.

El resultado fue un tesauro estructurado en diez categorías, con alrededor de 600 términos. Durante los cursos siguientes se fueron incorporando términos, eliminando otros, revisando las relaciones, etcétera. Al momento de comenzar el trabajo con el equipo INFOBILA, ésta contenía 1000 términos, pero que carecían de una estructura temática declarada, ya que las categorías sólo se habían utilizado para los propósitos didácticos iniciales, y habían conservando únicamente la estructura alfabética. Este tesauro no fue publicado, ni alcanzó difusión fuera de la escuela.

Lucy Espinosa Ricardo coordinó el *Tesauro en Ciencia de la Información* desarrollado por el Departamento de Ciencia de la Información

de la Universidad Javeriana de Colombia. El tesauro formó parte de dos trabajos de grado, realizados en 1980 y en 1986 por estudiantes de la carrera para obtener su licenciatura. Adicionalmente se le incorporaron términos obtenidos del análisis de los documentos que están en la universidad y los utilizados por la Escuela Interamericana de Bibliotecología de la Universidad de Antioquia en Medellín. Los términos se compilaron utilizando un formulario que también registraba las palabras relacionadas y las definiciones encontradas en las diferentes fuentes consultadas como diccionarios, glosarios, tesauros etcétera. Se revisaron 34 glosarios, diccionarios y vocabularios, y 15 Tesauros y Listas de Encabezamientos de Materia, los cuales se incluyen en la bibliografía al final del documento.

Las áreas que comprende la agrupación de los términos del *Tesauro en Ciencia de la Información* sufrieron varios cambios en su proceso, hasta llegar a los siguientes grupos: Servicios de Información, Análisis y Procesamiento de la Información, Teoría de la Información, Sistemas y Automatización, Documentos, Industria Editorial, Administración y Unidades de Información, Lectura y Archivística. La compilación inicial fue de 2.800 términos seleccionados y confrontados con las 49 fuentes base del trabajo, pero se redujeron posteriormente a 1.407 términos, luego de pasar por el proceso de selección. Finalmente, el tesauro presenta, además de la parte alfabética, la representación gráfica, en la cual se encuentran agrupados los términos correspondientes a cada grupo temático. En total son diez gráficos poligonales en los cuales se muestran las relaciones jerárquicas en forma directa e indirecta. Esta obra tampoco fue publicada, ni difundida fuera de su ámbito de creación

Mientras tanto en Venezuela se integraba una lista de términos "Descriptores en Ciencia de la Información, Bibliotecología y Archivología", elaborada por los indizadores del CEDINBI (Centro de Documentación en Información y Bibliotecología) coordinados por Ana Cecilia Osuna Dumont, cuya terminología surge a medida que se indizan cantidades importantes de documentos sobre bibliotecología y ciencia de la información que ingresan a la Biblioteca Nacional de Venezuela. Los descriptores reunidos son el resultado de 20 años de esfuerzos colectivos desarrollado por los profesionales de la Información que integran

el CEDINBI. Ellos han aportado su conocimiento y su constancia para desarrollar un lenguaje, adecuado a las tendencias más recientes en materia de ciencia de la información, archivología y bibliotecología. La estructura es sencilla, los descriptores están ordenados alfabéticamente en mayúsculas y los no-descriptores aparecen en minúsculas. Existen algunos términos que incluyen notas de alcance y relaciones de equivalencia. El vocabulario contiene mas de 2000 términos entre descriptores y no-descriptores.

La autora de este trabajo en representación de México aportó el *Vocabulario Controlado en Bibliotecología, Ciencias de la Información y Temas afines* elaborado por Surya Peniche quien a su vez compiló y revisó los siguientes documentos: *Tesauro de Documentación e Información de la FID/CLA*, el *Tesauro de Literatura Infantil del Banco del Libro de Venezuela, el Catálogo de Recursos Terminológicos en Lengua Española en la Rama de la Documentación del* Instituto de Información y Documentación en Ciencia y Tecnología de Madrid, el *ERIC Thesaurus,* y *LISA On-line User Manual*, para seleccionar la terminología pertinente. Además del vocabulario mencionado, los indizadores de INFOBILA produjeron un listado de términos candidatos para actualizar la terminología del vocabulario.

Una vez revisados los vocabularios y tesauros desarrollados en América Latina para esa fecha, se estableció la estrategia de trabajo que consistió en organizar talleres de trabajo de dos semanas, tanto en México en 1996, como en Chile en 1997 y en Venezuela en 1998.

METODOLOGÍA UTILIZADA EN LA CONSTRUCCIÓN DEL TESAURO

Para elaborar el tesauro se utilizó la combinación de dos métodos: el deductivo, a partir de los temas principales en que el comité estableció la armonización de las jerarquías y subdividió la disciplina; y el método inductivo o empírico para la recolección de los términos provenientes de diversas fuentes. Se trabajó con el sistema tradicional denominado "comité de expertos", en el que las decisiones y discusiones en torno a la conveniencia de la incorporación de cada uno de los

descriptores al lenguaje normalizado fueron producto de un análisis extenso de las significaciones validadas por las fuentes de consulta de la especialidad y por la consulta a expertos en las diferentes temáticas.

El campo de trabajo se definió con base en las políticas de ingreso de documentos a la base de datos INFOBILA y las tendencias temáticas de los otros países participantes. Por tanto se incluyen términos de bibliotecología, archivonomía, documentación y ciencia de la información.

En cuanto al ingreso de los términos se tomaron dos decisiones para esta primera etapa, una relativa a los idiomas tratados y la otra en cuanto a la aplicación de la norma ISO 2788-1986; las decisiones fueron:

- Incluir los términos únicamente en español, con su correspondiente traducción al inglés, (que sirvieran de guía para la diversidad de idiomas que se practican en América Latina, fundamentalmente en el área del Caribe) y dejar para una segunda etapa la incorporación de los términos en portugués y francés.
- Incorporar los descriptores y no descriptores sin normalizar el número en ellos, pero en general preferir el singular. En una segunda etapa se normalizaría el uso del singular y plural para cada uno de los términos.

Los miembros del Comité decidieron: el análisis y la clasificación de los términos para ser ingresados o no en el sistema terminológico, las estrategias para representarlos y la interpretación de las normas para su utilización en el tesauro; la aceptación de sinónimos no ingresados como entradas principales, pero referidos a los aceptados; las categorías de los términos con su ubicación jerárquica; el análisis de las propiedades para establecer relaciones conceptuales y la redacción de notas de alcance para explicar el sentido en el que deben ser utilizados los descriptores.

Para las evaluaciones primarias se contó con la participación de las instituciones que apoyaron el proyecto en la labor de actualización y mantenimiento.

Las etapas que se distinguen en la elaboración de un tesauro propuestas en una tesis de doctorado sobre un modelo para construir

tesauros (Naumis, 2002: 321): recolección, conceptual y de evaluación, aplicadas al tesauro latinoamericano para INFOBILA permiten una visión de conjunto del esquema seguido para su construcción. Es importante mencionar las etapas de desarrollo del tesauro, porque aportan una perspectiva y por tratarse de un proyecto internacional que puede servir como antecedente para experiencias similares y para actualizar la propia INFOBILA.

Etapa de recolección

- Diseñar una metodología adecuada a las circunstancias y al tema del tesauro que se va a construir
- Identificar y evaluar las áreas del conocimiento que serían incluidas en el tesauro para la base de datos INFOBILA.
- Establecer criterios para seleccionar los términos que presentan diferencias de concepto, según la opinión de los miembros del comité.
- Integrar un corpus terminológico previo, en una lista alfabética de la A a la Z, formada por los diferentes términos validados o no, que integren los tesauros aportados por los países participantes, y agregar los últimos descriptores sugeridos por los indizadores de la base de datos INFOBILA.
- Selecciónar el software para soportar el tesauro que sería utilizado de acuerdo con las necesidades del proyecto.
- Distribuir la tarea de cada país participante, para hacer la evaluación del inventario terminológico.

Etapa conceptual:

- Se observaron los resultados de aplicación del inventario terminológico con los siguientes experimentos: base de datos INFOBILA en el CUIB, colección de la Biblioteca Nacional de Venezuela y ejercicios con los alumnos de la especialidad en la Escuela de Bibliotecología y Documentación de Chile y Colombia.

- Se construyeron las designaciones de los términos genéricos superiores que encabezarían las jerarquías de las categorías principales y se aprobó la estructura temática.
- Se discutió la inclusión de los términos de la lista alfabética elaborada en principio. En los casos de sinonimia se escogió el término más generalizado en el ámbito latinoamericano y se incluyeron los otros como términos no aceptados.
- Se redujeron al mínimo las partes de indeterminación del significado de los términos mediante la clarificación de las funciones expresivas de cada uno de ellos a través de una red de relaciones:

• determinaciones directas	notas de alcance
	relaciones jerárquicas
• determinaciones indirectas	términos relacionados
	términos equivalentes.

Etapa de evaluación

- Se revisaron e intercambiaron opiniones sobre cada uno de los términos candidatos y las listas elaboradas por las instituciones participantes. Se analizaron los términos uno por uno para decidir su aprobación o rechazo e incorporación al cuerpo del tesauro, ya sea en calidad de preferentes o no usados
- Se establecieron las relaciones correspondientes de los descriptores validados y se efectuaron las modificaciones pertinentes en el corpus alfabético del tesauro, además de justificar los descriptores no aprobados.

Actualización del tesauro

En el año 2000, después de la reunión en México de María Texia Iglesias Maturana y Catalina Naumis Peña, se realizó una actualización de los descriptores y no-descriptores del tesauro y se normalizó el uso del singular para todos los términos que no tuvieran otra significación en plural, contraviniendo la norma ISO 2788, ya que se observó la dificultad

de normalizar el uso del singular y plural en el español, tal como estaba planteado en la norma. Esta nueva versión no fue impresa, pero tampoco ha sido difundida en formato electrónico.

En la actualidad existen nuevos términos acuñados en la bibliotecología, como lo demuestra el hecho de que los indizadores de INFOBILA reportan una lista de 494 términos candidatos para revisar.

La bibliotecología ha incluido cambios en las últimas décadas, pues los documentos que se organizan para el medio social no sólo son textos escritos y éstos no son sólo productos de la imprenta sino que se utilizan tecnologías de cómputo para la transmisión, uso y creación de recursos informativos. En el panorama actual ha habido una gran penetración de la tecnología de comunicaciones y de cómputo, nuevos servicios, usuarios cada vez más diversificados, nuevos modos de editar documentos y nuevos métodos de recuperar la información que suponen nuevos términos incorporados al lenguaje de la disciplina, sin embargo se han construido pocos tesauros o vocabularios especializados en español.

Un tesauro debe ser como un organismo vivo, en constante renovación y sometido a una rigurosa evaluación. Al decir de Lancaster (1993: 1) "una evaluación no se lleva a cabo como un mero ejercicio intelectual, sino para reunir datos útiles para resolver problemas y tomar decisiones". Quizás los métodos de evaluación no fueron los más adecuados: se adjuntó al tesauro una hoja para sugerir términos y una dirección electrónica para recibirlas, pero hasta la fecha no se obtuvo respuesta de la comunidad bibliotecológica latinoamericana.

En 2002 apareció en Madrid, el *Tesauro de Biblioteconomía y Documentación* publicado por el Consejo Superior de Investigaciones Científicas y con base en los términos definidos por el Centro de Información y Documentación Científica (CINDOC) (de aquí en adelante tesauro español). Se realizó un análisis minucioso de la herramienta y se comparó con el tesauro de INFOBILA (de aquí en adelante para el presente trabajo tesauro latinoamericano), con el ánimo de extraer elementos para plantear la actualización de éste último. Se está elaborando un trabajo científico con el producto del estudio comparativo; se presentan aquí algunos avances.

Análisis de las características de los tesauros objeto de estudio

El trabajo comparativo de dos tesauros bibliotecológicos en lengua castellana busca definir el alcance temático y el sistema de conocimientos que éstos cubren, así como las relaciones cognitivas que subyacen entre los términos que incluyen, a partir de la explicación que brindan los propios autores sobre el uso y aplicación del tesauro, y del método y las fuentes utilizados en su construcción.

Las áreas temáticas que definen las primeras categorías de un tesauro, así como las jerárquicas derivadas, y las relaciones que mantienen entre ellas, son la manifestación de un sistema de conocimientos que sustenta la producción documental en una especialidad, y si bien existen variaciones lingüísticas en los diferentes países, se supone que debe haber un consenso para la comprensión en el ámbito internacional. Por lo tanto es necesario comparar esa estructura cognitiva del tesauro latinoamericano con la de otras perspectivas bibliotecológicas y no sólo con la del tesauro en español. Ese trabajo debe ser realizado para revisar exhaustivamente el tesauro latinoamericano, pero aquí se comparan elementos de tipo general sin entrar a la parte teórica de los dos tesauros.

El tesauro latinoamericano presenta una exposición de motivos para su elaboración y una pequeña historia de la base en la que será aplicado para su experimentación, los objetivos concretos que se persiguen con su construcción, las expectativas de futuro de la bibliotecología en la región latinoamericana hispano hablante, y los instrumentos lingüísticos creados para la indización y recuperación de información que sirvieron de base para la conformación terminológica que lo sostiene. Asimismo, se explica cómo se constituyó y organizó el comité de especialistas, la metodología empleada en la recolección de términos, las normas que se usaron, y el programa de cómputo para el manejo del tesauro y sus relaciones. Se presenta una estadística de los términos que contiene el tesauro (tabla 1). Las fuentes que fueron utilizadas para la construcción del tesauro aparecen agrupadas en: Listas de descriptores, vocabularios y tesauros; Diccionarios, glosarios y obras de referencia; Guías, programas de cómputo y normas

para la construcción de tesauros; Otros documentos consultados. Esto se acompaña de un formulario para sugerencias y un manual para su uso, más un diagrama de flujo para indizar con el tesauro, en el que se incluyen algunos de los significados de las abreviaturas usadas en el corpus alfabético. Al final de este corpus se incluye un índice jerárquico, un índice permutado y los descriptores traducidos al inglés.

En el tesauro español se explica cómo surge éste a partir de una base de datos sobre Biblioteconomía y Documentación y los objetivos que persigue.[1] En la misma introducción se especifican algunos datos estadísticos (tabla 1), y se mencionan las normas que se usaron para su construcción. En la sección que correspondería a la metodología y bajo el título Proceso de construcción, se aclara la procedencia de la lista de términos-base y las doce áreas temáticas en las cuales se dividió. Contiene además un listado de Abreviaturas, con la explicación de su significado. En el apartado de Fuentes se exponen ocho registros bibliográficos de diccionarios y tesauros usados como base, entre los cuales aparece el tesauro latinoamericano, también analizado en este trabajo. En la presentación del tesauro se aclara que éste incluye tres índices, además de las equivalencias al francés y el inglés, y a continuación explica cada uno de los índices.

Los dos tesauros contienen datos importantes como los señalados en el detalle de cada uno, pero también hubo omisiones que deben destacarse para que sirvan de ejemplo a trabajos futuros. En el tesauro latinoamericano faltó una lista completa de abreviaturas y significados de los signos diacríticos del corpus alfabético, y la presentación de las áreas temáticas que sirvieron de base a los indicadores de categoría.

En el tesauro español faltó la especificación del programa de cómputo que lo sustenta, antecedente muy importante para otros que decidan emprender una construcción similar, y la bibliografía consultada está representada por algunos diccionarios y tesauros que parecen muy pocos para una tarea de tal envergadura. Ninguno de los dos

1 Cabe notar que coincide el tesauro español con el tercer objetivo del tesauro latinoamericano, "proponer un conjunto estructurado de términos sobre la base de un sistema de conceptos aptos para la organización del conocimiento bibliotecológico".

tesauros contiene una explicación sobre el sustento teórico de los indicadores de categoría que se presentan y tampoco se tiene una idea de los alcances del trabajo porque no se explican los campos del conocimiento que serán considerados.

La estadística de los términos recogidos en los tesauros es fundamental porque son elementos de ayuda para evaluarlo. A continuación se presenta la tabla 1 que permite apreciar los datos estadísticos que presentan ambos tesauros.

Tabla 1: Estadísticas de los tesauros

Tesauro Latinoamericano en Ciencia Bibliotecológica y de la Información		Tesauro de Biblioteconomía y Documentación	
Total de términos	1874	Total de términos	1153
Total de descriptores	1212	Total de descriptores	914
Indicadores de categoría	8	Indicadores de categoría	12
Términos equivalentes	662	Términos equivalentes	239
Términos relacionados	1664	Términos relacionados	S/datos
Notas de alcance	162	Notas de aplicación	S/datos

En esta tabla se observa que el tesauro latinoamericano tiene mayor cantidad de términos y de descriptores, así como de términos equivalentes o sinónimos que refieren a los términos escogidos como preferentes para la indización y la recuperación. El tesauro español tiene un número mayor de indicadores de categorías que el tesauro latinoamericano. En el tesauro español no se especifica el número de relaciones entre descriptores y la cantidad de notas de alcance o de aplicación.

Consideraciones finales

En la evaluación del tesauro latinoamericano y su comparación con el tesauro español se observa que existen datos relevantes para

su comprensión y uso, pero también omisiones que deben ser tomadas en cuenta, si se piensa en un trabajo de actualización y revisión de la herramienta. El sistema de conocimientos que sustentan ambos tesauros debe ser analizado y comparado con otros tesauros en otras lenguas para revisar el tesauro latinoamericano y definir la conveniencia de mantener la estructura planteada o proponer una nueva.

Un tesauro debe contener mínimamente los siguientes elementos: objetivos, metodología utilizada tanto para la construcción como para la recolección de los términos; alcance teórico y mapa conceptual; resultados obtenidos con la especificación de las cantidades de términos por relaciones; detalle de las categorías o de los indicadores de categorías; lista de abreviaturas y significados de los usos de signos diacríticos; bibliografía completa y detalle de los elementos tomados de otros tesauros similares; explicación del uso de las normas y tipo de normas; y exposición del programa de cómputo utilizado y de su aplicación para el tesauro en cuestión.

Este estudio comparativo es el primer paso para obtener elementos críticos sobre la presentación del tesauro latinoamericano y sobre cómo mejorarlo, también sería importante discutir la incorporación al tesauro de los 494 descriptores sugeridos por los indizadores de INFOBILA; sin embargo éstos son algunos de los puntos que marcan la necesidad de hacer una revisión.

La revisión y actualización del tesauro latinoamericano debe plantearse como una evaluación integral de la herramienta basada en la aplicación de la indización y de los resultados obtenidos en la recuperación, así como en el análisis de la sinonimia con la finalidad de acrecentarla y representarla con el descriptor más general a la región, la redacción de las notas de alcance para hacerlas más comprensibles, la revisión de las categorías principales y las siguientes clases, las relaciones de asociación para recordar otras opciones lingüísticas en determinada temática, la precisión de cada uno de los descriptores y la revisión de los descriptores del tesauro no utilizados.

OBRAS CONSULTADAS

Aitchison, Jean y Alan Gilchrist. *Thesaurus construction: a practical manual*. 2a ed. London: ASLIB, 1987. 173 p.

American Society For Information Science. *Annual review of information science and technology (ARIST)*. New Jersey : ASIS, 1992.

Asis Thesaurus of Information Science and Librarianship /editor Jessica L. Milstead. 2a. ed. Medford, NJ: American Society for Information Science, 1998. Xvi, 169 p. (ASIS Monograph Series)

Austin, Derek y Peter Dale. *Directrices para el establecimiento y desarrollo de tesauros monolingües*. Paris: UNESCO, 1984. 86 p.

Cabré, M. T. *La terminología: Teoría, metodología, aplicaciones.* Barcelona: Ed. Antártida, 1993. 529 p.

---------- *La terminología: Representación y comunicación*. Barcelona: IULA, 1999. 369 p.

----------"Terminología y Documentación" pp. 31-43. En *Documentación, Terminología y Traducción*/Consuelo Gonzalo García y Valentín García Yebra editores. Madrid: Editorial Síntesis. Fundación Duques de Soria, 2000. 174 p. (Biblioteconomía y Documentación)

Cousins, Shirley Anne. "Enhancing subject access to Opacs: controlled vocabulary vs natural language". pp. 291-309. En *Journal of Documentation*. Vol. 48, no. 3 (September, 1992)

Directrices para el establecimiento y desarrollo de tesauros monolingües/ISO. pp. 463-483. En: *Revista Española de Documentación Científica*. Vol. 12 (1989), no. 4; Vol. 13 (1990), no. 1. PNE 50 106

Espinosa Ricardo, Lucy. *Lenguajes de análisis y recuperación de información*. Armenia: Universidad del Quindio, 1989. 239 p.

Fernández González, Ángel Raimundo, Salvador Hervás y Valero Báez. *Introducción a la semántica*. -- 5ª. Ed. – Madrid: Cátedra, 1989. -- 252 p.

Gusmao, Heloísa Ríos. "Tesauro de ciencia da informaçao: consideraciones teóricas e comentarios". pp. 43-48. En *Transinformaçao*, Vol. 1, no. 3 (1989)

Haas Stephanie W. y Shaoyi He. "Toward the automatic identification of sublanguage vocabulary". p. 723. En *Information Processing Management.* Vol. 29, no. 6 (1993)

Hempel, Carl G. *Fundamentos de la formación de conceptos en ciencia empírica*. – Madrid: Alianza Editorial, 1988. – p. 38

IBICT. *Ciencia da informaçao, tecnologías e políticas de informaçao: escopo e abrangencia do campo dos estudos, atividades e praticas de informaçao: versao preliminar.* Brasilia : IBICT, 1995. 22 p.

IBICT. *Tesauro de Ciencia da Informaçao*: versao preliminar. Brasilia: IBICT, 1989. 156 p.

Iglesias Maturana, María Texia. *Análisis y recuperación de información documental*. Santiago, Chile: Ediciones I P S, 1992. xv, 237 p.

López Yepes, J. "Hacia una teoría de la documentación". En *Manual de Información y Documentación*/José López Yepes (coord.). Madrid: Pirámide, 1996. 541 p.

---------- "Los investigadores como creadores de lenguaje científico. Introducción al estudio terminológico de la Documentación en España". -- p. 45-60 – En *Documentación, Terminología y Traducción* / Consuelo Gonzalo García y Valentín García Yebra editores. Madrid: Editorial Síntesis. Fundación Duques de Soria, 2000. 174 p. (Biblioteconomía y Documentación)

Mochón Bezares, G. y A. Sorli Rojo. *Tesauro de Biblioteconomía y Documentación*. Madrid: Consejo Superior de Investigaciones Científicas, 2002. -- .171 p.

Naciones Unidas. UNBIS *Tesauro. Edición Española*. New York: Naciones Unidas, 1986. 571 p. (Serie Bibliográfica; no.4)

Naumis Peña, C. *Modelo de construcción de tesauros documentales multimedia. Aplicaciones a los contenidos educativos en televisión.* Madrid: La autora, 2002. – 591 p. Tesis (Doctorado en Ciencias de la Información. Documentación) Universidad Complutense de Madrid.

Naumis Peña, C., Iglesias Maturana, M. T., Osuna, A.C., Espinosa Ricardo, L. (1999) *Tesauro Latinoamericano en Ciencia Bibliotecológica y de la Información (TELACIBIN)* México: UNAM. CUIB, 1999. – xxv, 320 p. – (Manuales; 22).

Owens, Leslie Ann y Pauline Atherton Cochrane. "Thesaurus evaluation" p. 87-102. En *Cataloguing & Classification Quarterly.* Vol. 37, no. (2004).

Peniche de Sánchez Mac Gregor, Surya. *Vocabulario controlado en bibliotecología, ciencia de la información y temas afines.* México: UNAM, Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas, 1992. xiv,175 p.

Rozo Ríos, Dora Susana y María Eugenia Garzón Herrán. *Tesauro en Documentación e Información*. Bogotá: Federación Internacional de Documentación, Comisión Latinoamericana : Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior, 1980. xxix, 238 p. (FID 587)

Setién, E., Gorbea, S. "De la bibliotecología al sistema de conocimientos científicos bibliotecológico-informativos" p. 21-25 En *Investigación bibliotecológica: archivología, bibliotecología e información*. Vol.8, no. 16, 1994:

Soper, Mary Ellen, Larry N. Osborne y Douglas L. Zweizig. *The librarian's Thesaurus*. Chicago: ALA, 1990. xvi, 164 p.

The ALA *glossary of library and information science.* Chicago: American Library Association, 1983. xvi, 245 p.

Thesaurus Construction System: Liu Palmer Los Ángeles, CA. Liu Palmer, 1999 Software en 4 disquets.

Thesaurus of ERIC descriptors / James E. Houston; introduction by Lynn Barnett and Anita Colby. Phoenix, Arizona: Oryx Press, 1995. xxvi, 704 p.

UNESCO Thesaurus = Tesaurus de l'UNESCO = Tesauro de la UNESCO. París: Unesco, 1995. xxxix, 705 p.

Villalon, Alberto. *Tesauro de Literatura Infantil: incluye además algunos aspectos de Bibliotecología, Educación, Lectura y otras áreas afines*. Caracas: Banco del Libro, 1991. 382 p.

Vizcaya Alonso, D. *Información: procesamiento de contenido.* Rosario, Arg. Ed. Nuevo parhadigma, 1997. 187 p.

Informe del Seminario

"INFOBILA como apoyo a la investigación y educación bibliotecológica en América Latina y el Caribe"

Filiberto Felipe Martínez Arellano
Director e investigador del CUIB/UNAM

Como producto de la colaboración de diversos países de América Latina y del Caribe ha sido posible la integración de una base de datos que incluye información sobre la literatura en bibliotecología y estudios de la información generada en la Región, la cual ha sido denominada INFOBILA (Información Bibliotecológica Latinoamericana). A partir de su creación en 1982, INFOBILA se constituyó como una de las herramientas más importantes para promover el desarrollo de la investigación y educación bibliotecológica en los países latinoamericanos y del Caribe. Ciertamente, INFOBILA se ha convertido en un instrumento de primer orden para localizar información sobre la literatura bibliotecológica generada en la Región; sin embargo como subsisten problemas para obtener los documentos, se planteó la necesidad de que INFOBILA evolucionara de una base de datos a una biblioteca digital, de modo que los investigadores y profesores de América Latina y del Caribe pudiesen tener acceso al texto completo de los distintos tipos de documentos registrados en ella y no solamente a los datos bibliográficos correspondientes.

Tomando en consideración lo anteriormente mencionado, el Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas (CUIB) de la Universidad Nacional Autónoma de México celebró del 16 al 18 de marzo

de 2005 el Seminario "INFOBILA como Apoyo a la Investigación y Educación en América Latina y el Caribe." INFOBILA es un proyecto que ha sido auspiciado en diversas ocasiones por la Federación Internacional de Asociaciones de Bibliotecarios (IFLA) a través del la Sección de América Latina y del Caribe IFLA/LAC y del Programa "Acción para el Desarrollo a través de Programas de Bibliotecas" (anteriormente Programa para el Avance de la Bibliotecología) (IFLA/ALP). En esta ocasión la realización de este evento, además del apoyo de la IFLA, contó con el de la Coordinación de Humanidades, el de la Oficina de Colaboración Institucional y del Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas, todas ellas dependencias de la UNAM.

Además de analizar los medios, los mecanismos y las acciones necesarios para que INFOBILA evolucione de una base de datos a una biblioteca digital en nuestra disciplina, este Seminario tuvo como objetivos adicionales los siguientes:

- Analizar la situación y perspectivas de la investigación y educación bibliotecológica en América Latina y el Caribe.
- Analizar el papel de INFOBILA como apoyo al desarrollo de la investigación y educación bibliotecológica en la Región.

Para lograr los objetivos anteriormente planteados anexamos un programa académico en el que se puede observar que se llevaron a cabo sesiones abiertas donde participaron 21 ponentes, entre los cuales se encontraban profesores, investigadores y responsables de bibliotecas que cuentan con acervos importantes en bibliotecología y estudios de la información, provenientes de Argentina, Brasil, Colombia, Costa Rica, Chile, México, Panamá, Puerto Rico, Perú Uruguay y Venezuela. Asimismo se contó con la asistencia de los estudiantes del Posgrado en Bibliotecología y Estudios de la Información de la Universidad Nacional de México. También participaron la Responsable de la Oficina Regional de la IFLA para América Latina y el Caribe, Ms. Elizabet M. Ramos de Carvalho, la Administradora del Programa ALP, Gunilla Natvig, el Presidente de la Sección de América Latina y del Caribe, Sr. Roberto Servidio y los siguientes miembros de éste Comité: César Augusto Castro Aliaga (Perú), Victor Federico Torres (Puerto Rico), Blanca Hodge (San Martín), Marcia Rossetto (Brasil), Sueli Angélica

do Amaral (Brasil), Maria Isabel Cabral da Franca (Brasil), Marli Solér (Brasil), Olinda Gomes (El Salvador), Doris Samanez (Perú), Gloria Rodríguez (Colombia), Stella Maris (Argentina), Dr. Adolfo Rodríguez Gallardo (México), Dra. Estela Morales Campos (México), Dra. Elsa Ramírez Leyva (México).

Además de la presentación de ponencias en sesiones abiertas, se contó con sesiones cerradas en donde los representantes de los distintos países participaron en cinco mesas de trabajo, las cuales abordaron las siguientes temáticas: Cooperación, Digitalización, Acceso remoto, Normas de catalogación y Terminología/Tesauros.

En cada una de estas mesas se elaboraron una serie de conclusiones y recomendaciones que se presentan a continuación. Asimismo cada uno de los participantes de los distintos países latinoamericanos y del Caribe presentaron documentos que han sido incluidos como parte de la memoria de este Seminario.

Finalmente, es importante señalar que un proyecto de la magnitud de esta nueva etapa de INFOBILA no puede ser llevado a cabo solamente por una institución, requiere la participación de toda la comunidad bibliotecológica de la Región. Los bibliotecólogos de América Latina y del Caribe nos encontramos ante una oportunidad que las tecnologías de la información y la comunicación actualmente nos ofrecen, y que no debemos desaprovechar para contribuir a la creación de esta biblioteca digital, la cual coadyuvará al desarrollo de la bibliotecología y de los estudios de la información en nuestra Región. Los resultados y acuerdos emanados del Seminario "INFOBILA como apoyo a la Investigación y Educación Bibliotecológica en América latina y el Caribe nos permitirán avanzar en la evolución de INFOBILA hacia una biblioteca digital.

Conclusiones de las Mesas de Trabajo

Mesa de trabajo sobre cooperación

Coordinador:
Juan José Calva González

En la Mesa de Discusión sobre Cooperación se abordaron los siguientes puntos:

- Instituciones cooperantes
- Tipos de convenios institucionales
- Contenido de los convenios

Como resultado de las discusiones se arribó a las siguientes conclusiones y recomendaciones:

1. Es necesario establecer convenios de cooperación con las escuelas de bibliotecología y con las instituciones que publican documentos, así como con aquellas que los han incluido dentro de sus colecciones.
2. Las opciones de cooperación podrán ser convenios con cada institución, con grupos de instituciones y, en los casos en que sea posible, con una institución representante de un país que coordine, en la medida de sus posibilidades, las acciones de cooperación.
3. Todas las instituciones participantes aportarán datos a INFOBILA y a su vez tendrán acceso al texto digitalizado de los documentos. De esta forma, cada país tendrá acceso a sus datos para llevar a cabo, entre otras actividades, investigación sobre su producción en la disciplina.
4. Cada participante deberá establecer un plan a corto, mediano y largo plazo para ir incluyendo su información retrospectiva en INFOBILA.
5. Se buscarán los mecanismos y convenios que permitan la digitalización de impresos que aún no existan en algún medio electrónico.

6. Es necesario revisar y redefinir los tipos de materiales que se incluyen en INFOBILA, particularmente los de formato electrónico, los cuales han incrementado su accesibilidad.
7. Se analizará la cobertura de INFOBILA para incluir documentos sobre temas como la archivología, de los cuales ya existen algunos registros, así como la incorporación de otros de disciplinas relacionadas con la bibliotecología y los estudios de la información.
8. Se elaborará un folleto sobre INFOBILA para promover la incorporación de un mayor número de instituciones participantes de los países de América Latina y el Caribe.
9. Se establecerán mecanismos de seguimiento de los convenios celebrados con cada institución participante, así como los medios necesarios para la existencia de una comunicación constante.

Mesa de trabajo sobre digitalización

Coordinador:
Juan Voutssás Márquez

Las conclusiones y recomendaciones que como resultado de su trabajo elaboró la Mesa sobre Digitalización se presentan a continuación:

Las bibliotecas en la actualidad, sin importar su tipo, van ofreciendo cada vez más a sus usuarios servicios y colecciones digitales como apoyo a sus tareas y necesidades. Ésta es una tendencia que se incrementa cada vez más y por ello es importante que en América Latina y el Caribe se vayan dando las condiciones para que se incremente la creación de colecciones digitalizadas.

Las colecciones digitales pueden crearse de dos fuentes principales: a partir de materiales que nacen originalmente en formato electrónico y a partir de la reconversión digital de colecciones que se encuentran en soportes tradicionales.

Existen diversas condiciones, tanto técnicas como de concepto, que deben ser consideradas por las organizaciones que emprenden este tipo de iniciativas y que al final inciden sobre el resultado favorable o adverso de esos proyectos. Sucede que mientras que en otras partes

del mundo se establecen las guías y recomendaciones de estándares sobre "buenas prácticas", etcétera, todas ellas relacionadas con estos proyectos, hay una carencia de información a nivel de la Región en este rubro. Los proyectos han permanecido aislados y la información resultante acerca de la metodología es casi nula y no se reaprovecha.

Por todo lo anterior, esta Mesa de Trabajo ha considerado conveniente hacer las siguientes recomendaciones para ser estudiadas y en su caso implementadas:

- Es necesario formar un "grupo de interés" de profesionales de la bibliotecología y las Tecnologías de Información y Comunicaciones (TIC) que empiece a estudiar la problemática de la digitalización y sus soluciones.
- Este grupo debe establecer un sitio "web" en donde se empiecen a coleccionar documentos relacionados con proyectos y experiencias de digitalización en la región, así como los documentos o ligas relevantes de otros proyectos a nivel mundial.
- En un cierto plazo, el grupo deberá llevar a cabo una reunión de discusión con el fin de ir estableciendo las recomendaciones y estándares para este tipo de proyectos en la Región. Algunos de los puntos por discutirse podrían ser los siguientes:
  - Identificación de proyectos de preservación o de distribución documental, vía formatos digitales.
  - Criterios para la selección de colecciones a digitalizar
  - Criterios de edición de publicaciones originalmente digitales.
  - Criterios para la calidad (valor funcional) de las colecciones digitalizadas.
  - Formatos recomendados para digitalizar, tanto en la preservación como en la distribución, en sus diversas variantes:

    Texto
    Imagen Fija
    Audio
    Video
  - Metadatos mínimos y superiores recomendados para acompañar a los documentos digitalizados. En este aspecto habrá que explorar la posibilidad de establecer DTD's o esquemas XML *ad hoc* de uso general para la región.

- Soportes y medios de almacenamiento electrónico.
- Criterios de intercambiabilidad (interoperabilidad) de colecciones entre diversas plataformas tecnológicas.
- Políticas de preservación a largo plazo de colecciones digitales (permanencia).
- Creación de catálogos y colecciones digitales de unión, colectivos, colaborativos, complementarios, etcétera, en la región.
- Identificación de responsables que puedan detonar, a nivel de cada país, las decisiones acerca de estos proyectos, así como de los responsables profesionales que los puedan llevar a cabo.
- Exploración de mecanismos de financiamiento de estos proyectos.

Finalmente, es conveniente que se generen y difundan las recomendaciones, normas, guías, estándares, "buenas prácticas", etcétera, acerca de las temáticas enunciadas anteriormente, y que se consideren importantes para favorecer el desarrollo de este tipo de colecciones en la región, al ser consistentes con las características internacionales que en ellas se observa, minimizar al mismo tiempo riesgos, gastos y redundancias innecesarios en los proyectos, favorecer la normalización y homogeneización de las colecciones y agruparlas en lo posible en colecciones más numerosas y de mayor visibilidad y distribución, asegurando así la preservación de buenos materiales digitales a largo plazo.

Mesa de trabajo sobre acceso remoto

Coordinador:
Salvador Gorbea Portal

Los temas y las preguntas sobre las que giró el debate en la Mesa de Trabajo sobre Acceso Remoto fueron:

1. Búsqueda y recuperación de la información
   a) ¿Cómo se comporta la recuperación en cada uno de los índices?

b) ¿Cómo se considera la relación entre la prescripción de búsqueda y los resultados obtenidos en la recuperación de la información?
c) ¿Se considera adecuada la correspondencia entre la indización y la recuperación?
d) ¿Son suficientes las llaves de búsquedas diseñadas en el modelo de recuperación propuesto por INFOBILA?
e) ¿Se tiene alguna propuesta de llave de búsqueda que no haya sido incluida en INFOBILA?

2. Visualización y diseño de las máscaras de acceso en diferentes sistemas o plataformas.
   a) ¿Cómo considera el tratamiento de diseño en las máscaras de acceso a INFOBILA? (Tratamiento de los colores, simplicidad de imágenes, uso de íconos, etcétera).
   b) ¿Es adecuada la propuesta tipográfica contemplada en los mensajes e indicaciones de las máscaras de acceso?
   c) ¿Son claras las indicaciones orientadas a explicar el acceso a INFOBILA?
3. Velocidad del acceso y la recuperación
   a) ¿Resulta aceptable la velocidad de respuesta al recuperar información en INFOBILA?
   b) ¿Se han comprobado variaciones en cuanto a la velocidad de acceso en las diferentes plataformas o sistemas operativos?
   c) ¿Se considera eficiente la accesibilidad del Sistema INFOBILA en el Sitio WEB donde se encuentra?
4. Nuevas propuestas de proyectos para el acceso de INFOBILA.
   Como producto de las discusiones de los participantes en esta Mesa de trabajo se generaron las siguientes recomendaciones:
   - Revisar el funcionamiento de la opción del Sistema para "Enviar al buzón de correo" los resultados de las búsquedas que se realicen en INFOBILA.
   - Incluir la dirección del correo electrónico y el URL de la entidad cooperativa en el campo topográfico del registro de INFOBILA para facilitar la gestión y disponibilidad de los documentos recuperados en la búsqueda.
   - Crear un Foro de discusión en la Web de INFOBILA para el debate, intercambio y retroalimentación de los aspectos relacionados

con el acceso y la disponibilidad de los documentos del Sistema, en donde también se aborden los cuestionamientos y temas de esta mesa de trabajo.

- Promover el acceso remoto entre los países cooperantes, con el propósito de evaluar el funcionamiento y la eficiencia del sistema que permitan la elaboración de propuestas.
- Mejorar la ubicación del enlace de INFOBILA dentro de la página principal del CUIB y no tener que transitar por varios niveles de páginas para encontrar el enlace de acceso a éste.
- Como proyecto de desarrollo a corto plazo, crear un portal o sitio específico especializado para INFOBILA, en el cual se pueda disponer de un conjunto de recursos de información sobre esta especialidad, que complementen el universo de búsqueda de los usuarios que accedan a este sistema.

Mesa de trabajo sobre normas de catalogacion

Coordinador:
Ariel Alejandro Rodríguez García

En el Grupo de Trabajo sobre Normas de Catalogación, las discusiones giraron en torno a los siguientes objetivos:

- Lograr el control bibliográfico de la producción literaria de bibliotecología y ciencias de las información, documentación y ciencias afines.
- Expandir INFOBILA y hacer más eficientes el almacenamiento y la recuperación de la información.

Los temas de discusión que se plantearon fueron los siguientes:

a. Normalización de la información
b. Reglas y política
c. Formatos de almacenamiento
d. Mecanismos para la catalogación cooperativa en INFOBILA

Como resultado de las discusiones se llegó a las siguientes conclusiones y recomendaciones:

Con relación a los convenios para llevar acabo la catalogación colectiva, se acordó que éstos podrían ser individuales o de grupo. En los individuales los participantes podrían ser representantes de una sola institución, y en los de grupo constituidos por dos o más instituciones.

Respecto a los mecanismos para la puesta en marcha de la catalogación cooperativa, se acordó que las instituciones participantes deberían efectuar, desde su lugar de origen, la catalogación de los documentos que ingresen para formar parte de la base de datos de INFOBILA y capturar en línea los datos del registro en las plantillas disponibles en la dirección electrónica de INFOBILA.

En lo referente a los formatos y reglas de catalogación se acordó emplear el Formato MARC21 y las Reglas de Catalogación Angloamericanas, segunda edición, y realizar a la brevedad posible pruebas con las plantillas que se han elaborado para tal efecto.

Mesa de trabajo sobre terminología/tesauros

Coordinadores:
Filiberto Felipe Martínez Arellano
Catalina Naumis Peña

Las discusiones de esta mesa de trabajo giraron en torno al planteamiento de los siguientes cuestionamientos acerca del uso y la utilidad del Tesauro Latinoamericano en Ciencia Bibliotecológica y de la Información, como instrumento para la indización de la literatura en bibliotecología en los diferentes países de América Latina y del Caribe.

- ¿Los términos del tesauro tienen la precisión necesaria?
- ¿El tesauro refleja el contexto temático en el cuál debe ser utilizado?
- ¿Los sinónimos están controlados con efectividad?
- ¿Los términos del nivel más alto son mutuamente exclusivos?
- ¿Los términos están categorizados con propiedad?
- ¿Las notas de alcance son claras?
- ¿Las explicaciones para el uso son claras?

Después de abordar y discutir estos aspectos, se elaboraron las siguientes conclusiones y recomendaciones, algunas de las cuales deberán ser adoptadas por las personas e instituciones que llevan a cabo la indización en INFOBILA y otras desarrolladas en el ámbito de investigación. Las conclusiones y recomendaciones fueron:

1. Conocer el nivel de uso del Tesauro de INFOBILA, quién lo usa y para qué fines.
2. Establecer un plan de acción para promover el conocimiento y uso del Tesauro de INFOBILA. Una de ellas podría ser su disponibilidad y acceso en línea.
3. Propiciar la actualización del Tesauro de INFOBILA utilizando mecanismos diseñados por el equipo del CUIB.
4. Conformar un comité permanente para validar e incorporar los términos nuevos.
5. Conocer la opinión de los responsables de efectuar el análisis documental o indización, así como la de los usuarios respecto a la utilización del Tesauro de INFOBILA en el almacenamiento y recuperación de la información bibliotecológica.
6. Promover la elaboración de una nueva edición del Tesauro de INFOBILA en donde se reconsideren los campos semánticos que lo integran actualmente.

INFOBILA como apoyo a la investigación y educación bibliotecológica en América Latina y el Caribe. La edición consta de 500 ejemplares. Cuidado de la edición, Ignacio Rodríguez Sánchez. Formación editorial, Mario Ocampo Chávez. Revisión especializada, Francisco Xavier González y Ortiz. Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas. Fue impreso en papel cultural ahuesado de 90 gr. en Desarrollo Gráfico Editorial, S.A. de C.V., ubicados en Municipio Libre 175, Nave Principal, Col. Portales, México, D. F. Se terminó de imprimir en el mes de agosto de 2005.