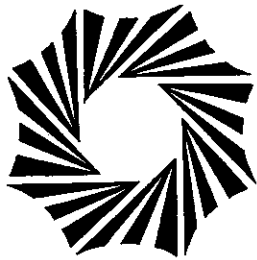


Prov. de Buenos Aires, Ministerio de Educación, Centro Provincial de Información Educativa, “Ideas básicas para el tratamiento del tema IV,” *Biblioteca digital*

Universidad de Buenos Aires. Facultad de Filosofía y Letras. Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas INIBI. Puán 480 - 4° Piso - Of. 8 - (C1406CQJ) Buenos Aires | ARGENTINA | Tel. 5287-2892 | 5287-2893
Correo-e: inibi@filo.uba.ar | inibi.uba@gmail.com | <http://inibi.institutos.filo.uba.ar>



**Seminario sobre el desarrollo de los Servicios de Información
Educativa en América Latina**

Ministerio de Educación / Provincia de Buenos Aires
Centro Provincial de Información Educativa
BAHIA BLANCA, 19 - 22 DE SETIEMBRE DE 1978

MEBA/CPIE/SIELA - 77/Ref. 6

Documento preparado
por la OEA

Documento preparado para el Seminario sobre
el Desarrollo de los Servicios de Información
Educativa en América Latina, Bahía Blanca
Argentina, 19 - 22 de septiembre de 1978.

**La Plata
1978**

AÑO DEL BICENTENARIO DEL NACIMIENTO DEL GENERAL DON JOSE DE SAN MARTIN
ADHESION AL SESQUICENTENARIO DE LA FUNDACION DE BAHIA BLANCA

IDEAS BASICAS PARA EL TRATAMIENTO DEL TEMA IV

LA DOCUMENTACION EDUCATIVA

La cuantiosa producción de bienes culturales, comprendidos entre ellos todos los que se refieren al vertiginoso avance de la educación, la ciencia y la tecnología, parece ser una de las características distintivas de nuestra época. Las fuentes de información que en la actualidad se disponen abarcan los más variados campos del conocimiento humano y el volumen del material que se publica anualmente podría fácilmente escapar a la posibilidad de un control o sistematización a no mediar el hecho de que la tecnología ha creado y perfeccionado instrumentos que permiten reunir, conservar, clasificar y ordenar esa documentación.

La educación, actividad que podría definirse como el traslado de una generación a otra de un vastísimo conjunto de conocimientos indispensables para la formación integral del hombre, fué uno de los campos que reclamó prioridad en la organización de los documentos.

El avance que se ha alcanzado en la documentación educativa, tanto por satisfacer una necesidad imperiosa e ineludible, cuanto por la actitud responsable y consciente de los especialistas que trabajan en el área, es significativo y admirable.

A estas alturas puede considerarse que todos los temas y contenidos educativos, han recibido una adecuada atención, lo que ha hecho posible al usuario disponer, con oportunidad, de materiales que se refieren a uno o varios de los aspectos del desarrollo de la educación.

EL FLUJO DE LA INFORMACION

Dado que la información educativa fluye a través de los más disímiles canales, es menester analizar cuidadosamente la documentación que se refiere a las más variadas materias para extraer los hechos e ideas que se relacionan con la función educadora.

Se trata de un proceso complejo que comienza con la recepción de la información y continúa con un ulterior procesamiento ya que lo importante y decisivo es lograr que el valioso acervo documental que se recibe llegue en forma inteligible, expedita y útil hasta los usuarios, cumpliendo así la finalidad trascendente que tiene la documentación.

Pareciera necesario, entonces, imaginar nuevos medios, descubrir caminos y establecer procedimientos que permitan la aceleración de aquel proceso.

Uno de los aspectos más interesantes es el que se refiere a la naturaleza de los usuarios, y a la posible extensión de estos, incluyendo actividades vinculadas o próximas a la educación, como es el caso de los comunicadores sociales.

USUARIOS REGULARES

Los centros de documentación educativa tienen usuarios regulares que podrían ser entre otros, los siguientes:

- Autoridades locales, provinciales, estatales o nacionales en el área educativa;
- Investigadores de la educación: científicos, sociólogos, sicólogos, especialistas, etc.
- Docentes en todos los niveles y tipos de enseñanza.
- Administradores y planificadores de la educación
- Estudiantes de pedagogía, normalistas, etc. y
- Estudiantes en general.

Generalmente, los centros ofrecen a estos usuarios regulares los siguientes servicios:

- Resúmenes analíticos
- Consultas específicas
- Bibliografías e índices
- Servicio de información
- Reseñas y boletines
- Conferencias, reuniones y contactos personales.

LAS COMUNICACIONES SOCIALES

La comunicación social ha alcanzado en la época moderna un enorme desarrollo, al cual han concurrido los aportes de la electrónica, la cibernética y otras ciencias aplicadas. Su misión básica, la de trasladar hechos e ideas desde determinadas fuentes a grandes públicos, a través de los llamados medios de comunicación social, especialmente la prensa, la radio y la televisión, se caracteriza en el mundo moderno por la vastedad del ámbito servido y por el alcance que tiene la disseminación de mensajes.

Las funciones tradicionales de los medios de comunicación social son las de:
a) informar, b) orientar y c) dar esparcimiento.

De manera accesoria se cumplen funciones de publicidad de bienes y servicios.

Hace relativamente poco tiempo, los científicos sociales empezaron a preocuparse del fenómeno de la comunicación, idearon esquemas para explicar el proceso y formularon teorías, como las de la comunicación, de la información y de la percepción, que pretenden echar luz sobre este complejo campo. Algunas de las conclusiones obtenidas por esos investigadores se refieren a la necesidad de definir nuevas funciones para la comunicación social, entre ellas la educadora y la de animación del cambio para el desarrollo integral de los pueblos.

Al comunicador social, cuya formación está todavía encomendada al propio medio y no a la universidad -en la mayoría de los casos- le corresponderá practicar estas nuevas funciones hasta sistematizarlas. Dicho en términos sencillos, esa tarea consistirá en incluir en los contenidos de los medios, materiales educativos o de complementación educativa y materiales relacionados con el desarrollo, posiblemente ciencia, tecnología y cultura, definidas como los factores básicos del desenvolvimiento social y económico.

El comunicador social, en consecuencia, tendrá que superar su antigua condición de informador que poco ó nada se preocupaba de los servicios públicos, para convertirse en un crítico y analista de ellos tal como lo demanda el sentido social de su profesión.

EDUCACION Y COMUNICACION SOCIAL

Por comunicación se entiende la producción y recepción de mensajes que se destinan a organismos capaces de reaccionar frente al estímulo.

La forma más trascendente y antigua de comunicación sistematizada es sin duda la educación. Existe un paralelo entre ella y la comunicación social. Más aún, es advertible una suerte de competencia en desmedro de una necesaria complementación. La acción de los medios, especialmente, la prensa y la televisión, tiende muchas veces a aumentar la confusión conceptual del educando.

Pareciera, entonces, necesario encontrar entre la educación y la comunicación social ciertos puntos de contacto y buscar el establecimiento de acciones conjuntas. El periodismo en toda su amplia gama podría ofrecer servicios muy eficaces a la educación, pues bien sabemos que los medios, periódicos, televisión y radio, tienen acceso a todos los hogares e influyen en el comportamiento de la familia y de los individuos que la componen.

Para alcanzar esa comunidad de acciones entre la educación y la comunicación social, que se puede expresar de manera novedosa y efectiva mediante variantes accesibles y con un adecuado estímulo de la creación, es necesario que uno y otro sector depongan su tradicional actitud de deferencia limitada, y se conviertan en mutuos cooperadores.

Una de las formas aparentemente más favorables para alcanzar este compromiso podría ser el ofrecimiento del servicio de documentación educativa a los comunicadores sociales.

NATURALEZA DEL SERVICIO

Cabe preguntarse ¿qué objetivos específicos tendría esa alianza de la educación y la comunicación, mediante la acción de los centros de documentación?

Las respuestas tentativas podrían ser las siguientes:

a) Un periodista cabalmente informado sobre las realidades, problemas y temas específicos de la educación, estaría capacitado para informar de manera responsable y positiva a su público.

b) A través del periodista, la educación podría proyectarse más ampliamente sobre la comunidad, no solamente sobre los educandos, sino sus padres y, en general, toda la población.

c) El periodista que logra conocer la problemática de la educación está en condiciones de realizar una ayuda efectiva a la tarea educadora, creando secciones o elaborando materiales de complementación, de motivación o directamente de consulta. De alguna manera, en varios casos, sería posible convertir una parte del periódico en una especie de texto escolar.

d) La fundamental empresa destinada a la formación de los niños necesita el permanente concurso de la comunidad, especialmente de los padres. La acción del periodismo en este sentido podría ser importante y a veces decisiva.

Para convertir al periodista en usuario regular del Centro de Documentación educativa sería necesario poner en marcha un plan de acercamiento y de servicios, crear un clima de confianza e idear un sistema que llegara hasta el uso del teléfono para absolver consultas rápidas. Conviene recordar que el periodista vive apremiado por dos imperativos: la actualidad del material que prepara y el escaso espacio de que dispone.

En el caso de los comunicadores sociales, el centro de documentación tendría que buscar a estos usuarios. De esta manera, el flujo de la información almacenada se dinamizaría y encontraría un cauce diseminador de enorme amplitud.

Se ha hablado mucho de la vinculación entre la comunicación social y la educación, pero hasta ahora no se ha encontrado el punto que podría servir como apoyo para ese nexo, que debe ser estrecho, permanente y estable en un clima de recíproca confianza. Tal vez aquel punto sea el centro de documentación, donde está la información almacenada, donde existe un mecanismo para recuperarla con rapidez y donde, en fin, el periodista puede obtenerla con celeridad y oportunidad.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

El conjunto de ideas representado por este trabajo debe ser considerado solamente como un esfuerzo motivador, estimulador de una reflexión, a fin de encontrar los mejores caminos para la vinculación que se propone.

A manera de recomendaciones y conclusiones, que en algunos casos corresponden a sugerencias, podrían tenerse en cuenta las siguientes:

- Considerar la importancia que para la educación supone un estrecho vínculo con los comunicadores y los medios de comunicación social.
- Diseñar, dentro del Centro de Documentación, un servicio dedicado especialmente a los comunicadores sociales que se caracterice por su agilidad y dinamismo.
- Dar a conocer a los periodistas, mediante boletines, reseñas, conferencias y reuniones, el material recibido y elaborado por el Centro; y
- Ofrecer a los periodistas la condición de usuarios regulares del Centro, asegurándoles una atención preferente de acuerdo con las exigencias de su actividad. -